

# **REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 28-04-2020**

**Mødedato**           Tirsdag d. 28. april 2020 kl. 08:30

**Mødested**           Via Skype

**Mødedeltagere**    Henrik Vallø, Anders Rohr Jørgensen, Susanne Dyreborg, Rasmus  
Rasmussen, Hans Erik Møller, Sarah Nørris, Anne Marie Geisler  
Andersen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af konkret kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.....	4
Regnskab 2019 - Social & Arbejdsmarkedsudvalget.....	8
Ubalance i handleplanen fra budgetlægningen for voksenområdet.....	10
Budgetproces 2021-2024 i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.....	12
Udsættelse af Social & Arbejdsmarkedsudvalgets tur.....	14
Orientering om resultat af måling af kvalitet i samtaler med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtager.....	15
Orientering om undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Esbjergs indsats og ser.....	18
Orientering om Forum for Rekruttering og Beskæftigelses årsberetning 2019.....	20
Orientering om Team Kontrolls årsrapport 2019.....	22
Information, forespørgsel og orientering.....	23
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	24

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Godkendt.

Henrik Vallø deltog ikke i behandling af punktet.

## **Punkt 2: Godkendelse af konkret kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 103 og § 104**

19/30300

### **Resumé**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på sit møde den 28. januar 2020, at forvaltningen laver konkrete kvalitetsstandarder for udmøntningen af serviceniveauet i praksis på det specialiserede voksenområde i kommunen. Udvalget godkendte i forlængelse heraf forvaltningens forslag til skabelon for udarbejdelsen af de konkrete kvalitetsstandarder og forslag til tidsplan for arbejdet.

Forvaltningen har lavet forslag til en konkret kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 (bilag 1) og en konkret kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 (bilag 2). Forslagene forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget til foreløbig godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Beskrivelse af en kvalitetsstandard

En kvalitetsstandard er et andet ord for serviceniveau. Kvalitetsstandarder beskriver indholdet i og omfanget af de indsatser, som kommunen som udgangspunkt tilbyder borgerne. Kommunen skal dog træffe alle afgørelser ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering af borgerens behov. Kvalitetsstandarder skal derfor ses som et vejledende udgangspunkt for tildelingen af indsatser i de enkelte sager.

Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103

Social & Tilbud har ikke tidligere haft en beskrivelse af praksis for udmøntning af serviceniveauet for beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103.

Forvaltningen har lavet et forslag til en konkret kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse (bilag 1). Set i forhold til nuværende praksis på området indeholder kvalitetsstandarden en række ændringer/præciseringer, som fremgår af tabel 1.

Tabel 1: Ændringer/præciseringer ift. beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103

Ændring/præcisering	Tidligere praksis	Formål med ændring/præcisering
Borgere, der er visiteret til beskyttet beskæftigelse, kan som udgangspunkt ikke kompenseres med mere end ét dagtilbud.	Borgere, der er visiteret til beskyttet beskæftigelse, har tidligere kunnet have flere tilbud, som til sammen oversteg et 100 % tilbud.	Ændringen har til formål at sikre en bedre økonomisk styring.

Der visiteres som udgangspunkt altid til interne tilbud i kommunen.	Det har også tidligere været praksis, men det har ikke tidligere været præciseret.	Præciseringen har til formål at sikre styring af kvalitet og pris.
Der indføres 2 lønsatser i forhold til aflønning af borgere i beskyttet beskæftigelse.	Der har tidligere været 4 lønsatser i forhold til aflønning af borgere i beskyttet beskæftigelse.	Ændringen har til formål at sikre lettere administration af lønsatser. Nuværende lønsatser for borgere i beskyttet beskæftigelse ændres ikke. Ændringen gælder fremadrettet ved fastlæggelse af borgernes lønsatser.
Borgere, der udfører lønnet arbejde i beskyttet beskæftigelse, skal som udgangspunkt selv sørge for daglig befordring til og fra arbejdspladsen. Borgerne afholder selv udgiften til befordring inden for en afstand af 10 kilometer fra arbejdspladsen. Kommunen afholder udgiften til den billigste befordringsmulighed ud over de første 10 kilometer.	Det har også tidligere været praksis, men det har ikke tidligere været præciseret.	Præciseringen har til formål at sikre overholdelse af lovgivningen.

Der foretages altid et konkret skøn og en individuel vurdering af, om borgeren i beskyttet beskæftigelse selv kan sørge for befordring til og fra arbejdspladsen. Der er pt. cirka 20 borgere i beskyttet beskæftigelse, der er bevilget befordring. Borgerne, der er bevilget befordring, bliver opkrævet egenbetaling efter gældende lovgivning. Borgerens udgift til befordring kan ikke overstige 30 % af borgerens udbetalte løn fra den beskyttede beskæftigelse (nettoindtægt).

Præciseringen af de lovgivningsmæssige rammer i kvalitetsstandarder betyder et fremadrettet øget fokus på visitering til befordring til borgere, der modtager et tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103.

Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104

Social & Tilbud har ikke tidligere haft en beskrivelse af praksis for udmøntning af serviceniveauet for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104.

Forvaltningen har lavet et forslag til en konkret kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud (bilag 2). Set i forhold til nuværende praksis på området indeholder kvalitetsstandarder en række ændringer/præciseringer, som fremgår af tabel 2.

Tabel 2: Ændringer/præciseringer ift. aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104

Ændring/præcisering	Tidligere praksis	Formål med ændring/præcisering
---------------------	-------------------	--------------------------------

Borgere, der er visiteret til aktivitets- og samværstilbud, kan som udgangspunkt ikke kompenseres med mere end ét dagtilbud.	Borgere, der er visiteret til aktivitets- og samværstilbud, har tidligere kunnet have flere tilbud, som til sammen oversteg et 100 % tilbud.	Ændringen har til formål at sikre en bedre økonomisk styring.
Der visiteres som udgangspunkt altid til interne tilbud i kommunen.	Det har også tidligere været praksis, men det har ikke tidligere været præciseret.	Præciseringen har til formål at sikre styring af kvalitet og pris.
Pile Alle 2 oprettes som både et beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103 og som et aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104.	Pille Alle 2 (gartneri og servicefunktioner) har tidligere kun været oprettet som et beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103.	Formålet med ændringen er at lovliggøre nuværende praksis. Der er borgere, som er omfattet af målgruppen for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104, der vurderes at profitere af de indsatser og rammer, som gartneriet kan tilbyde.
Alle borgere over 60 år uanset boform bevilges et 50 % tilbud.	For borgere i egen bolig er der ikke tidligere sket ændringer i omfanget af indsats ved det fyldte 60. år.	Ændringen er en servicereduktion, fordi der pt. er 8 borgere over 60 år i egen bolig, som er bevilget et 100 % tilbud.
Der foretages målrettet opfølgning på indsatsomfang for alle borgere over 60 år uanset boform. Der foretages en individuel vurdering af borgerens behov, herunder borgerens eventuelle ønske om pension eller tilbud hjemme.	Der er ikke tidligere sket målrettet opfølgning på indsatsomfang for alle borgere over 60 år uanset boform.	For at sikre en bedre økonomisk styring af den udmeldte ramme skal omfanget af indsatsen vurderes årligt, så faglighed og økonomi samtænkes.

Forvaltningen foreslår en mulig servicereduktion, så der er samme serviceniveau for borgere over 60 år uanset boform. Der er pt. 8 Esbjerg Kommune borgere over 60 år, der oppebærer et 100 % tilbud, og som derfor kan blive berørt af ændringen i forhold til tilbud til borgere over 60 år. Der vil blive lavet et konkret skøn og en individuel vurdering af, om de 8 borgeres tilbud kan ændres til et 50 % tilbud.

Esbjerg Trænings- og Aktivitetscenter (ETAC) er under omlægning til et uvisiteret aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. ETAC er derfor ikke omfattet af kvalitetsstandarderne, som alene omfatter visiterede tilbud efter servicelovens § 104.

#### Tidsplan for arbejdet med de konkrete kvalitetsstandarder

Forvaltningen laver løbende i 2020 konkrete kvalitetsstandarder for udmøntningen af serviceniveauet i praksis på det specialiserede voksenområde i kommunen. Alle konkrete kvalitetsstandarder forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget løbende i 2020. Når kvalitetsstandarderne forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget, godkender udvalget foreløbigt kvalitetsstandarderne og godkender, at kvalitetsstandarderne sendes til samlet høring i MED-systemet, Handicaprådet og Udsatterrådet ultimo 2020, når alle kvalitetsstandarder er blevet foreløbigt godkendt. Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender herefter endeligt alle kvalitetsstandarderne samlet ultimo 2020.

De næste konkrete kvalitetsstandarder, som forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget, omfatter tidlig forebyggende indsats efter servicelovens § 82 og længerevarende socialpædagogisk bostøtte efter servicelovens § 85.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

Jævnfør servicelovens § 138 kan kommunalbestyrelsen inden for lovens rammer træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Høring**

Den konkrete kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og den konkrete kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 sendes til samlet høring i MED-systemet, Handicaprådet og Udsatterådet ultimo 2020. Det sker, når alle de konkrete kvalitetsstandarder for Social & Tilbud er blevet foreløbigt godkendt af Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget foreløbigt godkender

1. Den konkrete kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103
2. Den konkrete kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Udsat med henblik på yderligere belysning.

Henrik Vallø deltog ikke i behandling af punktet.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103

Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104

## Punkt 3: Regnskab 2019 - Social & Arbejdsmarkedsudvalget

19/40012

### Resumé

Regnskab 2019 foreligger nu, og i henhold til Kasse- og Regnskabsregulativet skal de respektive fagudvalg behandle regnskabet.

På Social & Arbejdsmarkedsudvalgets områder har der i 2019 været et samlet merforbrug på 40,5 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Regnskabsafvigelsen består dels af et merforbrug på 7,3 mio. kr. på det rammebelagte område og et merforbrug på 31,8 mio. kr. på det ikke rammebelagte område samt mindre indtægter på 1,4 mio. kr. vedr. anlæg.

På det rammebelagte område er det særligt voksenområdet (handicappede), der har et merforbrug på 10,5 mio. kr. som forklares af, at myndighedsbudgettet fortsat er presset. Efter modregning af merindtægter vedrørende særligt dyre enkeltsager og øvrige områder overføres et underskud på 2,5 mio. kr. til 2020.

På det ikke rammebelagte område er det både områderne Arbejdsmarked og Forsikrede ledige der har merforbrug, som hovedsageligt skyldes en stigning i udgiften til borgere på fleksløntilskud og særligt mange minifleksjob på få ugentlige timer.

På anlægsområdet skyldes afvigelsen en tidsforskydning, da servicearealtilskuddet vedrørende Farupvej 8 og Bøge Allé 14 først modtages, når det endelig byggeregnskab godkendes.

### Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har fire politikområder: Sociale ydelser, handicappede, arbejdsmarked og forsikrede ledige. Budgettet er opdelt på rammebelagte områder og ikke rammebelagte områder.

Det korrigerede budget på de rammebelagte områder er på 634,5 mio. kr., hvor der er en negativ rammeoverførsel på 7,3 mio. kr., som primært forklares af merforbrug på voksenområdet (handicappede). Voksenområdet har været presset i hele 2019, og det var forventeligt, at der ville være et merforbrug på området. Der har primært været et øget forbrug til midlertidige og længevarende botilbud, ligesom salget af pladser til andre kommuner har været udfordret. Regnskabsresultatet i 2019 for voksenområdet blev på 581,9 mio. kr., hvor forbruget i 2018 var på 566,2 mio. kr. svarende til en stigning på 15,7 mio. kr.

Der er løbende i 2019 givet orientering til Social & Arbejdsmarkedsudvalget om merforbruget på voksenområdet og i 2020 vil det overførte underskud indgå i planerne for opretning af politikområdets økonomi.

Det korrigerede budget på de ikke rammebelagte områder er 1.666,5 mio. kr., hvor der samlet er en negativ regnskabsafvigelse på 31,8 mio. kr. Det økonomiske opsving stagnerede i 2019, hvilket resulterede i en svag stigning i antal af borgere i uddannelseshjælp, jobafklaring, ledighedsydelse samt sygedagpenge. Dog er antallet af borgere på kontanthjælp, integrationsydelse, revalidering samt ressourceforløb lavere end det oprindeligt budgetterede. Antallet af borgere på fleksløntilskud ligger markant over det oprindelige budgetterede, hvilket forklares af mange minifleksjob på få ugentlige timer.

Merforbrug på de ikke rammebelagte områder håndteres via reguleringen af det budgetgaranterede område samt regulering af beskæftigelsestilskuddet.

(mio. kr.)	Oprindelig budget	Tillægsbevilling	Overført fra 2018	Korr. budget	Regnskab	Regnsk. afvigelse	Overført til 2020-23	Faktisk afvigelse
Drift – rammebelagte	616,1	21,9	-3,6	634,5	641,7	7,3	0,8	8,1
Sociale Ydelser	11,7	-0,6	1,0	12,1	12,3	0,2	0,5	0,7
Handicappede	554,0	24,6	-7,2	571,5	581,9	10,5	-2,5	8,0
Arbejdsmarked	50,4	-2,1	2,7	50,9	47,5	-3,4	2,8	-0,6
Drift – ikke rammebelagte	1.681,5	-15,0	0,0	1.666,5	1.698,3	31,8	0,0	31,8
Sociale ydelser	708,3	7,3	0,0	715,6	714,9	-0,7	0,0	-0,7
Handicappede	-11,6	-3,5	0,0	-15,1	-16,4	-1,3	0,0	-1,3
Arbejdsmarked	799,1	-11,4	0,0	787,7	810,0	22,2	0,0	22,2
Forsikrede ledige	185,7	-7,4	0,0	178,3	189,9	11,6	0,0	11,6
Anlæg	0,8	-0,2	-1,9	-1,3	0,1	1,4	-1,4	0,0
Handicappede	0,8	-0,2	-1,9	-1,3	0,1	1,4	-1,4	0,0
I alt	2.298,4	6,7	-5,4	2.299,7	2.340,2	40,5	-0,6	39,6

## Vision 2025

### Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at sagen indgår i den samlede regnskabssag 2019

### Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020

Godkendt.

### Bilag

Ledelsesberetning 2019 - Social & Arbejdsmarkedsudvalg

## **Punkt 4: Ubalance i handleplanen fra budgetlægningen for voksenområdet**

20/5418

### **Resumé**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget behandlede på møde den 10. marts 2020 opfølgning på ubalance på 12,2 mio. kr. i handleplanen fra budgetlægningen på området. Udvalget besluttede på mødet at anmode forvaltningen om at afsøge muligheder for at optimere driften yderligere enten ved effektiviseringer eller besparelser.

Forvaltningen har i forbindelse med COVID-19/Coronavirus haft ekstraordinært travlt med at sikre en stabil hverdag for borgere, pårørende og medarbejdere. Det har derfor ikke været muligt for ledelsen at igangsætte arbejdet med at afsøge muligheder for at optimere driften yderligere. Forvaltningen foreslår, at arbejdet med at afsøge muligheder for at optimere driften yderligere udsættes indtil efter budgetprocessen for 2021-2024.

### **Sagsfremstilling**

Handleplanen på voksenområdet, som er en del af budgetaftalen 2020, har haft fokus på at imødegå de stigende udgifter på området og det faldende budget, hvorfor budget og indsatser er blevet tilpasset samtidig med en nedjustering af prognosen for forventet forbrug i 2020-2023 med 2 % svarende til 12,2 mio. kr. i forhold til forventet forbrug i 2019. Som en del af budgetaftalen skal forvaltningen fortsætte arbejdet med at afsøge muligheder for at optimere driften enten ved effektiviseringer eller besparelser for at bidrage til en fortsat økonomisk balance på området.

På grund af det helt ekstraordinære store pres på de sociale områder siden Danmark lukkede ned, har det ikke været muligt at igangsætte arbejdet med en omprioriteringsplan på området. Der er løbet stærkt og ydet en kæmpe indsats, og der er fortsat behov for et stort fokus på driften for at sikre en fortsat god trivsel hos borgerne under Coronapandemien.

Forvaltningen foreslår, at arbejdet med at afsøge muligheder for at optimere driften med 2 % udskydes til efter budgetprocessen 2021-2024. Ved at udskyde de politiske drøftelser om ubalancen i handleplanen gives organisationen den fornødne tid til at overveje mulige effektiviseringsforslag og forslag til reduktioner af serviceniveau. Det betyder, at der vil blive mulighed for drøftelser og inddragelse af organisationen gældende både ledere og medarbejdere i forhold til at kvalificere mulige effektiviseringer og serviceforringelser som grundlag for de politiske drøftelser af serviceniveau.

Forvaltningen vil følge den økonomiske udvikling tæt, samtidig med at der er indført en skærpet visitationspraksis. Social & Arbejdsmarkedsudvalget gives en økonomisk status i forbindelse med de planlagte budgetrevisioner pr. 30. april og 30. september. Eventuelt merforbrug vil blive overført til 2021 jævnfør kommunens 2 % overførselsadgang.

Forbruget på området de første måneder af året peger i retning af, at området bliver økonomisk presset i år, og presset forventes ikke at aftage i de kommende år, da stigningen i behovet også afspejles i landstendenserne. Det er derfor forventeligt, at der fortsat vil være behov for at udarbejde en plan for omprioriteringer i forhold til kommende års budgetoverholdelse.

### **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Økonomiudvalget, at drøftelser omkring ubalancer i handleplanen for voksenområdet udsættes til efter budgetlægningen.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Godkendt.

## Punkt 5: Budgetproces 2021-2024 i Social & Arbejdsmarkedsudvalget

20/5495

### Resumé

I budgetstrategien for Budget 2021-24 anmoder Økonomiudvalget de enkelte fagudvalg om at afholde 1-2 temamøder i løbet af april/maj måned.

### Sagsfremstilling

I henhold til budgetstrategien for Budget 2021-24 anmoder Økonomiudvalget de enkelte fagudvalg om at afholde 1-2 temamøder med følgende emner

- Hvordan kan det eksisterende budget udnyttes bedre (0,5% reserveres til politiske forhandlinger)
- Omprioriteringer inden for udvalgets egen ramme

Der er planlagt følgende mødeforløb i Social & Arbejdsmarkedsudvalget:

Mødedato Indhold

28. april Indledende drøftelse af budgetprocessen og budgetstrategien, hvor udvalget drøfter forventninger og ideer til de kommende møder

Drøftelse af forslag til hvordan kan det eksisterende budget udnyttes bedre.

12. maj

Drøftelse af eventuelle investeringsforslag og udviklingsforslag samt ønsker til omprioriteringer indenfor udvalgets egen ramme.

Dialogmøde med Forum for Rekruttering og Beskæftigelse

Drøftelse af eventuelle investeringsforslag.

26. maj

Drøftelse af forslag til hvordan kan det eksisterende budget udnyttes bedre.

Uddrag fra budgetstrategien (se også vedlagte bilag med sagsfremstilling til Økonomiudvalgets behandling af budgetstrategien):

Med budgetstrategien lægges der derfor op til, at udvalgene skal forpligtes på en dialog om, hvordan det nuværende budget kan anvendes bedre. I praksis sker det ved, at Økonomiudvalget foretager en teknisk rammeudmelding til udvalgene i forbindelse med budgetstrategien. Udvalgene forpligtes dermed på en drøftelse af, hvad man kan få for 99,5 % af rammen (udvalgenes tekniske budgetter justeres tilsvarende, se vedlagte bilag). De resterende 0,5 % af budgetterne (svarende til ca. 25 mio. kr. om året) hensættes herefter i en central pulje til brug for de politiske forhandlinger.

Direktionen foreslår endvidere, at udvalgene anmodes om at prioritere "egne" udviklingsforslag indenfor de korrigerede rammer på udvalgsniveau. Der fastlægges ingen øvre beløbsgrænse for omprioriteringer. Udvalgenes omprioriterede

forslag vil indgå som en del af det tekniske budget til byrådets 1. behandling. Det betyder, at omprioriteringerne vil blive gennemført i overensstemmelse med udvalgenes beslutninger, medmindre der træffes andre beslutninger undervejs i budgetforhandlingerne.

## Økonomi

Til orientering et overblik over fordelingen af 0,5% under Social & Arbejdsmarkedsudvalgets områder.

Politisk råderum 0,5%	2021	2022	2023	2024	Total
Social & Arbejdsmarkedsudvalget	3.262.100	3.253.700	3.252.100	3.252.100	13.020.000
	3.262.100	3.253.700	3.252.100	3.252.100	13.020.000
Sociale ydelser - frivillighedsområdet	34.500	31.400	31.400	31.400	128.700
Sociale ydelser - borgerservice	24.200	24.200	24.200	24.200	96.800
Handicappede - voksen	2.866.100	2.857.500	2.855.700	2.855.700	11.435.000
Handicappede - borgerservice	98.700	102.100	102.300	102.300	405.400
Arbejdsmarked	238.600	238.500	238.500	238.500	954.100

Politisk råderum 0,5%	2021	2022	2023	2024	Total
Økonomi udvalget	1.194.300	1.180.400	1.179.200	1.179.200	4.733.100
	-	-	-	-	-
- 42 Sekretariat	134.300	133.300	133.200	133.200	534.000
- 44 Social & Tilbud, myndighed	75.600	75.600	75.600	75.600	302.400
- 45 Jobcenter	534.000	533.900	533.600	533.600	2.135.100
- 46 Borgerservice	178.400	178.200	177.600	177.600	711.800

## Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter budgetprocessen.

## Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020

Drøftet.

## Bilag

Budgetstrategi for 2021-24

Tidsplan budget 2021-24

## **Punkt 6: Udsættelse af Social & Arbejdsmarkedsudvalgets tur**

18/32559

### **Resumé**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget træffer beslutning om udsættelse af den planlagte inspirationstur den 26.-27. maj 2020 på grund af coronapandemien.

### **Sagsfremstilling**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 28. januar 2020 at tage på tur til København for at få inspiration til nye metoder til at løse velfærdsopgaver.

På baggrund af coronapandemien foreslår forvaltningen, at den planlagte tur den 26.-27. maj 2020 udsættes.

Forvaltningen forelægger et nyt datoforslag til inspirationsturen for Social & Arbejdsmarkedsudvalget, når coronapandemien er ovre.

### **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget udsætter inspirationsturen den 26.-27. maj 2020.

### **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Godkendt.

# Punkt 7: Orientering om resultat af måling af kvalitet i samtaler med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i jobcentret i 2020

19/8283

## Resumé

Jobcentret laver hvert kvartal målinger af samtalekvaliteten for skiftende målgrupper. Jobcentret har fra den 24. februar 2020 til den 6. marts 2020 udført en måling af kvaliteten af jobcentrets samtaler med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. I perioden har aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere fået udleveret et spørgeskema efter endt samtale. Spørgeskemaet indeholdt spørgsmål om den samtale, som borgerne netop havde deltaget i.

Det overordnede resultat af undersøgelsen er positivt. Jobcentret vil nu bearbejde resultaterne af undersøgelsen med henblik på at vurdere, hvordan borgernes udbytte af samtalerne med jobcentret kan forbedres yderligere.

## Sagsfremstilling

Mødet mellem borger og beskæftigelsesrådgiver er et af de væsentligste redskaber i indsatsen for at hjælpe borgeren ind på eller tilbage på arbejdsmarkedet. For at undersøge hvordan samtalerne i højere grad kan hjælpe borgeren, og i hvilken grad borgeren oplever at være tilfreds med samtalerne, har jobcentret udleveret et spørgeskema til aktivitetsparate kontakthjælpsmodtagere efter afholdt samtale.

Deltagelsen i undersøgelsen har været frivillig, og spørgeskemaet er lavet, så borgernes besvarelser fremstår anonyme, mens svarene kan henføres til de enkelte beskæftigelsesrådgivere.

Undersøgelsen er foretaget i perioden fra den 24. februar 2020 til den 6. marts 2020, hvor alle borgere i målgruppen har fået udleveret et spørgeskema efter samtale i jobcentret. Alle deltagere i undersøgelsen er stillet spørgsmål om:

- Det var tydeligt, hvad formålet med samtalen var
- De havde forberedt sig godt til samtalen
- De fornemmede, at deres rådgiver havde forberedt sig
- De havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til
- De sammen med rådgiveren har lavet en tydelig plan for deres videre forløb
- De fandt, at omfanget af informationer på mødet var tilpas
- De oplevede en god stemning under samtalen

Endelig har deltagerne haft mulighed for at komme med deres egne bemærkninger og forslag.

## Undersøgelsens resultater

Undersøgelsens resultater viser, at:

- 97 % var enige eller meget enige i, at det var tydeligt for dem, hvad formålet med samtalen var.
- 81 % var enige eller meget enige i, at de havde forberedt sig til samtalen.
- 97 % var enige eller meget enige i, at deres rådgiver havde forberedt sig.
- 99 % var enige eller meget enige i, at de havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til.
- 95 % var enige eller meget enige i, at de sammen med deres rådgiver har lavet en tydelig plan for det videre forløb.
- 96 % var enige eller meget enige i, at omfanget af informationer på mødet var tilpas.

- 99 % var enige eller meget enige i, at der var en god stemning under samtalen.

Svarfordelingen på de gennemgående spørgsmål er gengivet i tabel 1. Det første tal angiver antal besvarelser. Det næste tal angiver den procentvise fordeling.

Hvad angår de bemærkninger, som borgerne selv har tilføjet i spørgeskemaets kommentarfelt, så var de også positive. En enkelt bemærker dog, at formålet med samtalen ikke var fyldestgørende. Bemærkningerne er vedlagt som bilag og vil også indgå i den videre behandling.

Tabel 1. Svarfordeling\*

	Meget enig	Enig	Ikke enig	Slet ikke enig
Det var tydeligt for mig, hvad formålet med samtalen var.	73 72 %	25 25 %	2 2 %	1 1 %
Jeg havde selv forberedt mig godt til samtalen.	35 35 %	46 46 %	15 15 %	4 4 %
Jeg fornemmede, at min rådgiver havde forberedt sig.	72 71 %	26 26 %	3 3 %	0 0 %
Jeg havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til.	69 68 %	31 31 %	1 1 %	0 0 %
Jeg har sammen med min rådgiver lavet en tydelig plan for mit videre forløb frem mod beskæftigelse.	54 54 %	41 41 %	4 4 %	1 1 %
Jeg fandt, at omfanget af informationer på mødet var tilpas.	53 53 %	43 43 %	4 4 %	0 0 %
Jeg oplevede, at der var en god stemning under samtalen.	71 72 %	26 27 %	1 1 %	0 0 %

\*Antal evalueringer: 102 hvoraf 4 er delvise besvarelser.

Det videre forløb

Besvarelserne af spørgeskemaet bliver nu bearbejdet i jobcentret med henblik på at vurdere, hvor borgernes udbytte af samtalerne kan forbedres yderligere. Derudover indgår svarene i dialog mellem den enkelte rådgiver og dennes nærmeste leder om, hvor rådgiverne hver især kan forbedre de fremtidige resultater.

## **Vision 2025**

Samtalekvalitetsmålingerne medvirker til at højne kvaliteten i jobcentrets samtaler og understøtter dermed temaet om ”inddragelse og indflydelse” i Vision 2025.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om undersøgelsens resultater.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Orientering givet.

## **Bilag**

Bemærkninger til måling af kvalitet i samtaler i Jobcenter Esbjerg i 1. kvartal 2020

# Punkt 8: Orientering om undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Esbjergs indsats og service i 2019

20/8893

## Resumé

Jobcenter Esbjerg har et ønske om fortsat at forbedre sine virksomhedsrettede indsatser. Jobcentret har derfor brug for at få virksomhedernes vurdering af den indsats og service, som jobcentret leverer.

Som et led heri gennemfører jobcentret årligt en tilfredshedsundersøgelse blandt de private og offentlige virksomheder, som jobcentret har været i kontakt med i det forgangne år. Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om tilfredshedsundersøgelsen for 2019.

## Sagsfremstilling

Jobcentret har udsendt et elektronisk spørgeskema til de private og offentlige virksomheder, som jobcentret har været i kontakt med i 2019. 120 virksomheder har besvaret spørgeskemaet. På baggrund af virksomhedernes besvarelser kan følgende konkluderes:

- Kontakten mellem jobcentret og de lokale virksomheder sker som oftest på initiativ fra jobcentret.
- Samarbejdet mellem jobcentret og de lokale virksomheder omhandler i stort omfang samarbejde om virksomhedspraktikker og løntilskud.
- I de fleste tilfælde resulterer samarbejdet om rekruttering mellem jobcentret og de lokale virksomheder i en ansættelse af en ny medarbejder.
- De virksomheder, som jobcentret er i kontakt med, er i meget stort omfang tilfredse med jobcentret.
- Et overvejende stort flertal af de lokale virksomheder, som jobcentret har haft kontakt til, vil anbefale andre virksomheder at samarbejde med jobcentret.

Nedenfor gennemgås de resultater af tilfredshedsundersøgelsen, som danner baggrund for konklusionerne.

### Kontakt på initiativ fra jobcentret

I omkring 50 % af de tilfælde, hvor jobcentret har været i kontakt med de lokale virksomheder, er kontakten sket på initiativ fra jobcentret (48,6 %). I 30 % af tilfældene er kontakten sket på initiativ fra virksomhederne. I de resterende godt 20 % af tilfældene er kontakten sket med afsæt i initiativ fra en ledig (21,4 %).

### Samarbejde om virksomhedspraktikker og løntilskud

Næsten 50 % af jobcentrets kontakt med virksomhederne omhandler et samarbejde om virksomhedspraktik eller løntilskud (44,6 %).

### Ansættelse som resultat af samarbejdet om rekruttering

Knap 20 % af jobcentrets kontakter med virksomheder omhandler rekruttering af nye medarbejdere (18,2 %). I knap 60 % af disse tilfælde resulterer kontakten i, at der ansættes en ny medarbejder (59,1 %). I godt 30 % af tilfældene resulterer kontakten i virksomhedspraktik eller løntilskud (36,4 %).

### Tilfredshed med jobcentret

87 % af de virksomheder, som jobcentret har været i kontakt med, er generelt meget tilfredse (42 %) eller tilfredse (45 %) med jobcentret. Konkret er virksomhederne i langt overvejende grad meget tilfredse eller tilfredse med jobcentrets information (71 %), kommunikation (77,6 %), responstid (79,4 %) og forståelse for virksomhedens behov (74,9 %).

### Anbefaling af samarbejde med jobcentret

På en skala fra 0-5 – hvor 0 er meget usandsynligt, og 5 er meget sandsynligt – angiver 53 af de 120 deltagende virksomheder værdien 5, og 26 virksomheder angiver værdien 4 på spørgsmålet om, hvor sandsynligt det er, at de vil anbefale jobcentret til andre virksomheder.

### **Vision 2025**

Resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen vil muligvis indgå som en del af baggrundsmaterialet for den arbejdsgruppe under Vision 2025, der arbejder under overskriften ”Kvalificeret arbejdskraft til alle”.

### **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om undersøgelsen af virksomhedernes tilfredshed med jobcentrets indsats og service i 2019.

### **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Orientering givet.

### **Bilag**

Jobcenter Esbjergs virksomhedstfredshedsundersøgelse 2019

# Punkt 9: Orientering om Forum for Rekruttering og Beskæftigelses årsberetning 2019

20/8800

## Resumé

Forum for Rekruttering og Beskæftigelse har udarbejdet en skriftlig beretning om sit arbejde i 2019 (bilag). Årsberetningen indeholder blandt andet en beskrivelse af fokusområder i 2019 og påtænkte fokusområder i 2020. Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Forum for Rekruttering og Beskæftigelses årsberetning for 2019.

## Sagsfremstilling

Forum for Rekruttering og Beskæftigelse er sammensat af repræsentanter fra både lønmodtager- og arbejdsgiversiden i Esbjerg Kommune. Med denne forankring i det lokale arbejdsmarked fungerer Forum for Rekruttering og Beskæftigelse som et idéforum og en sparringspartner for både Jobcenter Esbjerg og Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Forum for Rekruttering og Beskæftigelses opgave består i at give forslag og anbefalinger til både de politiske rammer for den lokale beskæftigelsesindsats og den daglige indsats overfor jobcentrets målgrupper, herunder ledige, sygemeldte borgere og virksomheder.

Forum for Rekruttering og Beskæftigelse mødes som udgangspunkt kvartalsvis. Herudover afvikles der et årligt fællesmøde mellem Forum for Rekruttering og Beskæftigelse og Social & Arbejdsmarkedsudvalget som afsæt for formulering af den årlige kommunale beskæftigelsesplan.

### Fokusområder i 2019

Følgende emner har især været i fokus i de drøftelser, som Forum for Rekruttering og Beskæftigelse har haft i 2019:

- Revision og ændringer i beskæftigelseslovgivning
- Indsatsen overfor ungegruppen
- Beskæftigelsesplan 2020
- De økonomiske rammer for beskæftigelsesindsatsen
- Match mellem udbud af og efterspørgsel på arbejdskraft

I relation til disse emner har Forum for Rekruttering og Beskæftigelse lavet en række anbefalinger til de ansvarlige for den lokale beskæftigelsesindsats. Der henvises til årsrapport 2019 for uddybning af de konkrete anbefalinger, som knytter sig til de enkelte emner (bilag).

### Fokusområder i 2020

Med afsæt i drøftelserne i 2019 påtænker Forum for Rekruttering og Beskæftigelse at have fokus på blandt andet følgende i 2020:

- Opfølgning på Beskæftigelsesplan 2020 og indsatsplaner herunder
- Formulering af Beskæftigelsesplan 2021
- Øget fokus på sammenhæng mellem de økonomiske rammer og målsætninger i beskæftigelsesindsatsen
- Øget fokus på investeringer i beskæftigelsesindsatsen

- Opfølgning på hele ungeindsatsen, herunder Den kommunale ungeindsats (KUI) og Forberedende grunduddannelses (FGU's) funktion og rolle i den samlede ungeindsats

## **Vision 2025**

Dele af årsberetningen vil indgå som en del af baggrundsmaterialet for den arbejdsgruppe under Vision 2025, der arbejder under overskriften "Kvalificeret arbejdskraft til alle". Lønmodtager- og arbejdsgiversiden i Forum for Rekruttering og Beskæftigelse er hver repræsenteret med én person i denne arbejdsgruppe.

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Forum for Rekruttering og Beskæftigelses årsberetning for 2019.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Orientering givet.

## **Bilag**

Årsberetning 2019 for Forum for Rekruttering og Beskæftigelse

# Punkt 10: Orientering om Team Kontrols årsrapport 2019

20/8298

## Resumé

Team Kontrol i Borgerservice har udarbejdet en årsrapport for 2019, som omhandler indsatsen mod socialt bedrageri. Årsrapporten forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Der blev i 2019 standset udbetalinger for ca. 8,85 mio. kr., hvoraf ca. 2,8 mio. kr. er tilbagebetalinger, og ca. 6 mio. kr. er fremtidige forventede besparelser. Udviklingen viser et fald i tilbagebetalinger og en stigning i fremadrettede besparelser sammenlignet med 2018.

Tabel 1. Udviklingen i standsede udbetalinger

	2015	2016	2017	2018	2019
Fremadrettede forventede besparelser	5.044.000	5.786.000	6.675.000	5.057.091	6.022.370
Tilbagebetalings-pligtig hjælp	2.849.000	1.857.000	1.794.000	3.979.264	2.831.369
I alt	7.893.000	7.642.000	8.470.000	9.036.355	8.853.739

Team Kontrol har i 2019 fortsat haft samarbejdet med fagforvaltningerne om de kommunale ydelser. Indsatsen er blandet på områderne kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads.

Team Kontrol modtog 243 anmeldelser om socialt bedrageri i 2019. Det er en stigning på 57 anmeldelser sammenlignet med 2018.

I 2019 blev Lufthavnsmyndigheden og Hvidvasksekretariatet nye samarbejdspartnere, hvor Team Kontrol fik til opgave at undersøge deres indberetninger i forhold til socialt bedrageri.

## Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Team Kontrols årsrapport for 2019.

## Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020

Orientering givet.

## Bilag

Team Kontrols årsrapport 2019

## **Punkt 11: Information, forespørgsel og orientering**

### **Sagsfremstilling**

- Henvendelse fra 6-byerne til STAR om forslag til tiltag, når COVID-19-suspensionen af beskæftigelsesindsatsen ophæves.
- Hans Erik Møller stillede spørgsmål til møde med beskæftigelsesministeren vedr. nyledige under coronakrisen og fik bekræftet, at virksomhedspraktik ikke er tiltænkt de nyledige.
- Hans Erik Møller stillede spørgsmål vedr. Oqqumut.
- Henrik Vallø orienterede om mulighed for afholdelse af fysiske udvalgsmøder fra 1. maj 2020.
- Lise Willer orienterede om testtelte på lufthavnen, og tilbud om test af medarbejdere på social- og sundhedsområdet.
- Lise Willer stillede spørgsmål om tilskud til de frivillige sociale foreninger.
- Evaluering af mødet.

### **Lovgrundlag, planer mv.**

### **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-04-2020**

Orientering givet.

### **Bilag**

Henvendelse fra 6-byerne til STAR om forslag til tiltag, når COVID-19-suspensionen af beskæftigelsesindsatsen ophæves

## **Punkt 12: Lukket: Information, forespørgsel og orientering**