

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 08-04-2022

Mødedato Fredag d. 08. april 2022 kl. 08:15

Mødested Severin, Middelfart

Mødedeltagere Jakob Lykke, Nicolaj Aarøe, Sabrina Bech Røn, Tommy Noer, Henrik Andersen, Rasmus Rasmussen, Anne Marie Geisler Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Rammer og vilkår for tilbud, der arbejder med borgere med udadreagerende adfærd.....	4
Orientering om serviceniveauet for ledsagede ferieture på voksenområdet.....	7
Ændring i kvalitetstandarderne for madservice.....	10
Information, forespørgsel og orientering.....	12
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	13
Lukket: Godkendelsesark.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 08-04-2022

Godkendt

Punkt 2: Rammer og vilkår for tilbud, der arbejder med borgere med udadreagerende adfærd

22/8506

Resumé

Den 17. februar 2022 sendte TV 2 en dokumentar i serien ”Sindssygt farligt arbejde”. Dokumentaren omhandlede tilbuddet Sjællandsgade. TV 2 undersøgte, hvad ansatte bliver udsat for, mens de tager sig af nogen af de sygeste mennesker i Danmark.

På baggrund af dokumentaren ønskede udvalget en drøftelse af rammer og vilkår for tilbud, der arbejder med borgere med udadreagerende adfærd.

På udvalgsrådet deltager nedenstående centerchefer i drøftelsen:

- Morten Jensen, Centerchef ved Center for Misbrug & Udsatte
- Lone Steengaard, Centerchef ved Center for Socialpsykiatri
- Thomas Eriksen, Centerchef ved Udviklingscenter Vest

Sagsfremstilling

Social barn-ung-voksen har i dag flere botilbud, hvor der bor voksne borgere med udfordringer i form af misbrug, psykiatriske diagnoser, men også fysiske og kognitive udfordringer, der kan medføre en udadreagerende adfærd. I sagens bilag fremgår et faktaark med en oversigt over de pågældende botilbud. Tilbuddene er fordelt på tværs af de tre centre på voksenområdet: Udviklingscenter Vest, Center for Socialpsykiatri og Center for Misbrug & Udsatte.

Det opleves på tværs af tilbuddene, at borgernes udadreagerende adfærd kan være afledt af forskellige forhold, herunder misbrug, psykiske lidelser, afmagt og/eller frustration.

Det at håndtere borgere med sådanne udfordringer, stiller særlige krav til både medarbejdere og ledere på botilbuddene. Der er således fokus på en række faktorer for bedst muligt at skabe gode hverdagsliv for borgerne og et godt og sikkert arbejdsliv for medarbejderne.

Det handler om:

- Som hovedregel er der altid mindst to medarbejdere til stede på alle vagter – eller et samarbejde omkring for eksempel nattevagtsfunktionen, så det er muligt at tilkalde en ekstra vagt.
- Medarbejderne bærer som hovedregel overfaldsalarmer.
- Medarbejderne har en høj faglighed. Der arbejdes ressourcefokuseret og anerkendende med fokus på borgerens ressourcer.
- Der anvendes systematiske redskaber til at vurdere, forudsige og forebygge udadreagerende adfærd. For eksempel den faglige metode Brøset eller en trafiklysmodel (metoderne kan uddybes på udvalgsrådet).

- Der er fokus på den fysiske indretning af tilbuddet med hensyn til både borgernes og medarbejderne sikkerhed: for eksempel i form af skærmmuligheder, enkeltmandsforanstaltninger eller sikkerhedsrum for medarbejderne.
- Der anvendes i tilbuddene forskellige former for debriefing og supervision af de ansatte.
 - Supervision kan for eksempel foregå ved psykolog eller i gruppeforløb med pædagogiske konsulenter.
 - Debriefing udføres som følge af den systematiske vurdering af den enkelte hændelses karakter.

Samarbejde med psykiatri og politi

På tværs af tilbuddene vurderes det generelt, at der er et godt samarbejde med politiet.

Det opleves, at politiet kommer, når der er brug for dem ved en voldsom episode.

Der opleves dog også jævnligt situationer, hvor politiet vurderer, at meget voldsomme episoder er en pædagogisk opgave, hvor de ikke kan gøre mere. Personalet vurderer modsat, at situationen er udenfor pædagogisk rækkevidde.

Politiets tilstedeværelse har alt andet lige typisk en dæmpende - og midlertidig forebyggende - effekt på de voldsomme episoder.

Det er hovedsageligt i tilbud under Center for Misbrug og Udsatte eller Center for Socialpsykiatri, at der er behov for tæt samspil med politiet.

Det opleves i flere tilbud, at henvendelser til psykiatrien omhandlende psykisk syge borgere med udtalt og gentagne eksempler på truende og voldelig adfærd, sjældent resulterer i indlæggelser.

Det opleves endvidere i flere sager, at indlæggelserne i psykiatrien er meget kortvarige. Borgerne vil derfor ofte vende tilbage til tilbuddet indenfor få dage, uden at der umiddelbart er foregået nogen nævneværdig form for psykiatrisk behandling. Det handler blandt andet om, at borgerne ikke ønsker at være indlagt, og at de ikke opfylder betingelserne for tvangsindlæggelse.

Tilsyn

Socialtilsynet

Socialtilsynet har myndighed til at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbud på socialområdet. Socialtilsynene skal sikre et højt fagligt niveau, ensartethed og uvildighed i opgavevaretagelsen. Alle tilbud får mindst ét anmeldt eller uanmeldt tilsyn årligt, hvor tilbuddet vurderes ud fra forskellige faktorer i en kvalitetsmodel.

Generelt scorer tilbuddene, der håndterer pågældende målgrupper, højt i Socialtilsynets besøgsrapporter – de fleste af tilbuddene scorer mellem 4 og 5 på kvalitetsmodellens 5-skala.

Det beskrives generelt, at borgerne trives, og at medarbejderne bruger fagligt relevante tilgange og metoder i forhold til målgrupperne, og at de gør en hensigtsmæssig indsats for at forebygge vold og overgreb.

Ligesom tidligere modtager udvalget omkring sommerferien en orienteringssag, der beskriver resultaterne af Socialtilsynets gennemgang af tilbud under Social barn-ung-voksen.

Arbejdstilsynet

Arbejdstilsynet kan også komme på anmeldte eller uanmeldte tilsynsbesøg i tilbuddene.

Arbejdstilsynet fører tilsyn med tilbuddene med henblik på at sikre sig, at der er rammer og tiltag for at skabe et sikkert, sundt og udviklende arbejdsmiljø.

Indenfor de senere år har der været påbud fra arbejdstilsynet i enkelte af de tilbud, som denne sag omhandler, herunder i tilbuddene Farupvej 8E og Bøge Alle 123-127 under Udviklingscenter Vest. Påbuddene omhandlede hensyn til både medarbejdere og borgeres sikkerhed. Påbuddene er siden håndteret ved forskellige tiltag, herunder øget anvendelse af supervision og debriefing efter voldsomme hændelser, øget fokus på uddannelse i konflikthåndtering og fokus på normeringen og minimering af situationer, hvor medarbejdere er alene med flere borgere.

Der er ingen aktuelle påbud i de pågældende tilbud.

Vision 2025

Rammer og vilkår på sociale tilbud med udadreagerende beboere understøtter Vision 2025's målsætning om, at et højt velfærdsniveau skal kendetegne Esbjerg Kommune. Visionens målsætning er ligeledes at prioritere de områder, der har betydning for at skabe en tryk og velfungerende hverdag, hvilket især er gældende for beboere og medarbejdere på disse tilbud.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter rammer og vilkår for tilbud, der arbejder med borgere med udadreagerende adfærd.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 08-04-2022

Drøftet

Bilag

Faktaark

Punkt 3: Orientering om serviceniveauet for ledsagede ferieture på voksenområdet

22/1455

Resumé

I efteråret 2021 godkendte Social & Arbejdsmarkedsudvalget flere kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde i Esbjerg Kommune. Da udvalget behandlede kvalitetstandarderne den 23. november 2021, blev det besluttet, at udvalget ønsker en drøftelse af ferieture i 2022.

Der gives en status på anvendelse af ledsagede ferieture på voksenområdet og økonomien til ordningen.

Sagsfremstilling

Formålet med kvalitetstandarderne for det specialiserede voksenområde er at beskrive indholdet i og omfanget af de indsatser, som kommunen i udgangspunktet tilbyder sine borgere.

I Esbjerg Kommune kan der, som beskrevet i de nuværende kvalitetsstandarder, tilbydes én ferietur med to overnatninger om året. Borgeren dækker egne udgifter, men udgifterne til løn og ledsagerudgifter for medarbejdere dækkes af botilbuddet.

Ferieturene er individuelt tilrettelagt, og de kan derfor erstattes af eller tilrettelægges som dagsture.

Derudover er det lovgivningsmæssigt bestemt, at der skal være mulighed for, at borgeren kan tilkøbe yderligere ferie/ture med ledsagelse af medarbejdere fra tilbuddet. Her dækker borgeren egne udgifter samt udgifter til medarbejderens løn og ledsagerudgifter.

Aktuelt gør ingen beboere på de omfattede botilbud brug af tilkøbsmuligheden.

Beboergruppen i de forskellige botilbud er bred og spænder over borgere med forskellige fysiske- og psykiske funktionsniveauer. Derfor har tilbuddene i deres planlægning og afholdelse af ferieture fokus på den enkelte borger og de hensyn, der skal tages.

Nogle beboere har ikke gavn af ferieture med overnatning, hvorfor der i stedet kan arrangeres dagsture med aktiviteter ud af huset. Det er derfor varierende, hvordan ferieturene afvikles med hensyntagen til den enkelte beboer.

Jævnfør kvalitetstandarderne skal centrene have tilstrækkelige økonomiske midler til at sikre alle beboerne ferieture med socialpædagogisk ledsagelse. Dette uagtet beboernes individuelle fysiske- og psykiske funktionsniveauer.

Vision 2025

Serviceniveauet jævnfør kvalitetstandarderne understøtter Vision 2025's målsætning om at bekæmpe social ulighed, så alle beboere i botilbud på det specialiserede voksenområde får mulighed for socialpædagogisk ledsagelse til ferietur eller andre sociale aktiviteter.

Lovgrundlag, planer mv.

Jævnfør Servicelovens §138 kan kommunalbestyrelsen, inden for lovens rammer, træffe

beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

Denne sag indeholder følgende lovparagraffer:

Serviceoven: §85 (længerevarende socialpædagogisk støtte), §107 og 108 (botilbud).

Almenboligloven: §105 (ældreboliger til ældre og personer med handicap).

Økonomi

Der er siden budgetvedtagelsen for 2015 afsat en årlig pulje på 1 mio. kr. til afholdelse af personaleudgifterne i forbindelse med ferieture og udflugter for borgerne. I 2020 blev et fastholdelsesforslag vedrørende puljemidlerne godkendt. Således ydes der aktuelt et årligt økonomisk tilskud på ca. 2.600 kr. pr. borger fra Esbjerg Kommune til afholdelse af personaleudgifter i forbindelse med socialpædagogisk ledsagelse.

Der er aktuelt 448 borgere i de omfattede botilbud, hvoraf en andel udgøres af mellemkommunale borgere, for hvem udgifterne til ferieture afholdes af betalingskommunen.

Hvert center får tildelt en andel af budgetmidlerne svarende til antallet af pladser. Udmøntningen af puljemidler sker sådan, at beboeren inkluderes i planlægningen af aktiviteter eller ture. Dette for at sikre, at midlerne bruges bedst muligt efter borgerens ønsker og evner.

Fleksibiliteten i afholdelse af feriepuljemidler muliggør også, at der er råderum til, at det enkelte center kan tilrettelægge midlerne, så de får mest mulig ud af dem. I enkelte år kan det måske være muligt for tilbuddet at tilbyde beboerne flere overnatninger end kvalitetsstandarderne foreskriver.

Hvis serviceniveauet for afholdelse af ferieture for beboere i botilbud skal stige fra én årlig tur med to overnatninger til to ture med to overnatninger, vil det samlet påvirke det specialiserede voksenområdes budgetter med yderligere 1 mio. kr. hvert år. Dette svarende til en fordobling af nuværende puljemidler og dermed årligt 2 mio. kr. i alt.

En eventuel tilførsel af yderligere midler til ferieture vil resultere i en takststigning for mellemkommunale borgere på botilbuddene.

Hvis der skal ske en serviceudvidelse i forhold til afholdelse af ferieture, så skal der anvises finansiering indenfor udvalgets budgetramme.

Voksenområdet er økonomisk presset i 2022 og forventer et markant merforbrug og der kan derfor ikke anvises finansiering af en serviceudvidelse indenfor eget budget.

Hvis udvalget ønsker en serviceudvidelse, så skal udvalget jævnfør den godkendte budgetstrategi for budgetlægningen 2023-2026 fremsætte forslag til kompenserende besparelse eller finansiering.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at udvalget orienteres om serviceniveau for ledsagede ferieture på voksenområdet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 08-04-2022

Udsat

Punkt 4: Ændring i kvalitetstandarderne for madservice

22/2432

Resumé

I efteråret 2021 godkendte Social & Arbejdsmarkedsudvalget kvalitetstandarderne for botilbud til udsatte og handicappede voksne i Esbjerg Kommune. Udvalget besluttede at drøfte mulighederne for ændring af rammerne omkring madservice i 2022. Dette for, at borgerne kan afmelde enkelte måltider, fremfor tre måltider af gangen.

Forvaltningen præsenterer med denne sag forslag til ændring af kvalitetsstandardens rammer om madservice.

Sagsfremstilling

Borgere i botilbud, der visiteres til Servicelovens §83 stk. 3, skal tilbydes madservice. Tilbuddet om madservice gives til borgere, der på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 23. november 2021 kvalitetstandarderne for botilbuddene efter Serviceloven §107 og §108, Almenboligloven §105 og Servicelovens §85. Udvalget bad samtidigt om, at der blev set på mulighederne for at gøre rammerne om madservice mere fleksible for borgerne. Dette med afsæt i høringssvar fra Handicaprådet.

Handicaprådet gav i høringssvaret udtryk for et ønske om, at der kunne indtænkes større fleksibilitet i beboernes mulighed for at afmelde enkelte måltider. Nuværende praksis i de omfattede tilbud er, jævnfør kvalitetstandarderne, at måltider udelukkende kan afmeldes, hvis en beboer ikke deltog i tre sammenhængende måltidstidspunkter (f.eks. aftensmad-morgenmad-frokost).

Forvaltningen har undersøgt, om det kan lade sig gøre at afmelde enkeltstående måltider i de pågældende botilbud. Ændringen af praksis for afmelding af enkelte måltider kan godt implementeres med forskellige tilpasninger af drift og procedure for indkøb af madvare.

Forvaltningen foreslår derfor, at formuleringen i kvalitetstandarderne for de pågældende tilbud ændres til følgende:

Nuværende formulering

Madservice

Hvis borgeren visiteres til madservice jf. Servicelovens § 83 stk. 1 nr. 3, er dette forbundet med en udgift til fremstilling af mad(kostlønandele) for borgeren.

Ved nuværende praksis opkræves borgeren en måned forud for den del af kosten, de er tilmeldt.

Ved månedens afslutning bliver borgeren godtgjort for de dage, hvor de har afmeldt kost. Der kan kun ske godtgørelse hvis

Forslag til ændring

Madservice

Hvis borgeren visiteres til madservice jf. Servicelovens § 83 stk. 1 nr. 3, er dette forbundet med en udgift til fremstilling af mad(kostlønandele) for borgeren.

Ved nuværende praksis opkræves borgeren en måned forud for den del af kosten, de er tilmeldt.

Ved månedens afslutning bliver der lavet opgørelser over de måltider borgeren måtte haveafmeldt og borgerne

borgeren har afmeldt 3 på hinanden sammenhængende måltider.

refunderes herefter for de afmeldte måltider.

Det er ledelsen på de givne botilbud, der ved månedens afslutning sørger for at føre overblik og regnskab for eventuel tilbagebetaling af beboerens allerede betalte måltider.

Vision 2025

Afmelding af enkeltstående måltider bidrager til en øget borgerfrihed og fleksibilitet for beboerne på botilbuddene, hvilket afspejler Esbjerg Kommunes vision for Energi i Hverdagslivet.

Lovgrundlag, planer mv.

Jævnfør Servicelovens §138 kan kommunalbestyrelsen, inden for lovens rammer, træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

Denne sag indeholder følgende lovparagraffer:

Serviceoven: §85 (længerevarende socialpædagogisk støtte), §107 og §108 (botilbud).

Almenboligloven: §105 (ældreboliger til ældre og personer med handicap).

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Høring

Handicaprådet får sagen til orientering.

Indstilling

Direktøren for Borger & arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender forslaget til ændring af kvalitetsstandarden.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 08-04-2022

Godkendt

Jakob Lykke deltog ikke under punktet.

Punkt 5: Information, forespørgsel og orientering

Sagsfremstilling

- Anne Marie Geisler Andersen stillede spørgsmål til mulighed for at lave kampagne om misbrug i folkeskolen.
- Anne Marie Geisler Andersen stillede spørgsmål til rekruttering på voksenområdet.
- Anne Marie Geisler Andersen stillede spørgsmål om IPS.
- Sabrina Bech Røn stillede spørgsmål til samarbejde med SOSU skolen omkring østeuropæere.
- Nicolaj Aarø stillede spørgsmål til implementering af mitID.
- Sabrina Bech Røn spørgsmål om, hvor mange hygiejnemedarbejdere, der er i gang.
- Nicolaj Aarø orienterede om, at Esbjerg Gymnasium tilbyder en pre-IB og IB, som kan tilbydes unge fra Ukraine.
- Rasmus Rasmussen stillede spørgsmål til pres på moduler på voksenområdet.
- Udvalget ønsker en drøftelse af rekruttering på voksenområdet.
- Udvalget ønsker en drøftelse om døgnbehandling for misbrugere.
- Udvalget ønsker en drøftelse om sociale væresteder i Ribe.
- Udvalget ønsker en drøftelse af fortsættelse af hygiejnemedarbejdere som del af budgetdrøftelserne.
- Opsamling fra dialogmøde med pårørende
- 6-by henvendelse vedr. 10-årsplan for psykiatrien
- Udviklingen på arbejdsmarkedet – RAR Sydjylland marts 2022
- Årshjul
- Evaluering af mødet

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 08-04-2022

Orientering givet

Jakob Lykke deltog ikke under punktet.

Bilag

6-by henvendelse vedr 10-årsplan for psykiatrien

Brev fra RAR Sydjylland vedr. Udviklingen på arbejdsmarkedet

Udviklingen på arbejdsmarkedet - Sydjylland - marts 2022

Årshjul - 8. april - Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022

Punkt 6: Lukket: Information, forespørgsel og orientering

Punkt 7: Lukket: Godkendelsesark