

REFERAT Sundhed & Omsorgsudvalget 2012-2025 d. 27-10-2025

Mødedato Mandag d. 27. oktober 2025 kl. 12:00

Mødested Borgmesterens mødelokale

Mødedeltagere May-Britt Andrea Andersen (C), Tina Skov Larsen (V) (Afbud), Karen Sandrini (V), Michael Harbøll (A), Olfert Krog (V)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Ansøgning fra Ældrerådet om budgettilførsel i 2026.....	5
Orientering om Danmarkskortet 2025 på Sundhed & Omsorgsudvalgets område.....	8
Information forespørgsler og orientering.....	12
Lukket: Information forespørgsler og orientering.....	14
Lukket: Godkendelse af underskriftsblad.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Ansøgning fra Ældrerådet om budgettilførsel i 2026

EMN-25/0007406

Bilag

Ansøgning fra Ældrerådet om forhøjelse af Budget 2026

Resumé

Ældrerådet har tilsendt Sundhed & Omsorgsudvalget en ansøgning om forhøjelse af deres budget for 2026 på baggrund af kommunens besparelse ved aflysning af ældrerådsvalet den 11. november 2025 på grund af fredsvalg.

Budgettilførslen på 50.000 kr. ønskes anvendt til en styrket formidling af informationer fra ældrerådet til kommunens seniorer om kommunens tilbud.

Sagsfremstilling

Ældrerådet har tilsendt Sundhed & Omsorgsudvalget en ansøgning om forhøjelse af deres budget for 2026.

Ønsket om en budgettilførsel handler om, at det planlagte ældrerådsvalg til afholdelse den 11. november 2025 er blevet afløst, da det opstillede antal kandidater, 13 kandidater, stemmer overens med antallet af medlemmer i Ældrerådet på 13 kandidater. De 13 opstillede kandidater er derfor alle valgt ved fredsvalg.

Ældrerådet er naturligvis skuffede i forhold til den demokratiske proces og den tilsyneladende manglende interesse med hensyn til tiltrækning af kandidater.

Aflysningen medfører, at kommunen vil få en større besparelse i 2025 ved ikke at skulle afholde valget, hvor udsendelse af valgkort til de stemmeberettigede er en stor økonomisk post.

På baggrund af mange tilkendegivelser fra seniorer er det ældrerådets vurdering, at der er behov for mere information ud til denne målgruppe. Ældrerådet tror på, at de ved afholdelse af temaeftermiddage og lignende arrangementer vil kunne bistå med at formidle information fra kommunen ud til seniorerne, hvor det blandt andet kan omhandle de mange tilbud, som kommunen har. Ældrerådet mener nødvendigvis ikke, at disse informationer kommer ud til alle borgere, og det vil de gerne hjælpe med.

Ældrerådet ønsker derfor en budgettilførsel på 50.000 kr. i 2026 til at sikre en styrket formidling af informationer til kommunens seniorer.

Økonomi

Analysen finansieres inden for den gældende budgetramme.

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget

Indstilling

Direktøren for Fritid Sundhed & Omsorg indstiller til Sundhed & Omsorgsudvalget, at

- Ældrerådets ansøgning om en budgettilførsel til budget 2026 på 50.000 kr. godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 3: Orientering om Danmarkskortet 2025 på Sundhed & Omsorgsudvalgets område

EMN-25/0007444

Resumé

Hvert år offentliggør Social- og Boligministeriet et Danmarkskort, der viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for de enkelte kommuner i Danmark. Formålet er at skabe gennemsigtighed og give både kommuner, politikere og borgere mulighed for at se, hvordan kommunernes afgørelser klarer sig i Ankestyrelsens behandling.

Danmarkskortet 2025 viser omgørelsesprocenten på socialområdet efter serviceloven fra året før, hvilket vil sige for 2024. Omgørelsesprocenten er et udtryk for andelen af sager, hvor Ankestyrelsen ikke er enige i kommunens afgørelser. Resultatet skal behandles af kommunalbestyrelsen på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres.

Ud fra Danmarkskortet 2025 kan det konkluderes, at stadfæstede sager i Visitationen ligger højere end landsgennemsnittet og hjemviste sager i Visitationen ligger lavere end landsgennemsnittet. Visitationens afgørelser fra Ankestyrelsen vedrørende ændrede/ophævede afgørelser ligger en anelse over landsgennemsnittet.

Med denne sag orienteres om Danmarkskortet 2025 for Sundhed & Omsorgsudvalgets område.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en afgørelse efter serviceloven, som kommunen har truffet, genvurderer kommunen afgørelsen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen sagen til behandling ved Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan stadfæste, hjemvise, ændre/ophæve eller afvise sagen:

- Hjemvises sagen, betyder det, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som derefter skal behandle og afgøre sagen på ny
- Ændres/ophæves sagen, betyder det, at Ankestyrelsen vurderer, at kommunens afgørelse ikke er korrekt, hvorfor afgørelsen enten ændres eller ophæves
- Stadfæstes sagen betyder det, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse
- Afvises sagen betyder det, at Ankestyrelsen ikke vil behandle sagen

Ankestyrelsens omgørelsesprocent viser, hvor stor en andel af de kommunale afgørelser, der ændres eller ophæves, når de bliver påklaget til Ankestyrelsen. Den angiver, hvor ofte kommunernes afgørelser ikke holder ved Ankestyrelsens gennemgang, og dermed i hvor høj grad borgernes klager fører til, at deres sag skal genbehandles. Omgørelsesprocenten afspejler, om kommunerne har fulgt lovgivningen på området og bruges af Ankestyrelsen til blandt andet at sammenligne kommunernes sagsbehandling og skabe gennemsigtighed.

Kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenten offentliggøres, jf. retssikkerhedslovens § 79 b. I juli 2022 trådte en ny lovændring i kraft. Det betyder, at kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan, der skal bidrage til en styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Nedenfor gennemgås det samlede Danmarkskort på baggrund af sagsbehandlingen i Visitationen i 2024 indenfor serviceloven.

Service Lovsområdet

Omgørelsesprocenten på socialområdet opgøres på baggrund af alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser, og som varetages af Visitationen i Fritid Sundhed & Omsorg. Det bemærkes, at der er enkelte sammenfaldende paragraffer i serviceloven, som behandles af både Voksen Myndighed på voksensocialområdet og af Visitationen. Der er i denne sagsfremstilling kun medtaget sager, der er behandlet i Visitationen.

Visitationen har sendt 21 sager til behandling i Ankestyrelsen i 2024. Det bemærkes, at flere sager kan vedrøre den samme borger.

Af de 21 sager har Ankestyrelsen stadfæstet 13 afgørelser (61,9%). Det er højere end landsgennemsnittet på 51,7%.

Ankestyrelsen ændrede/ophævede én afgørelse (4,7%). Det er højere end landsgennemsnittet på 4,2%.

Derudover blev syv afgørelser (33,3%) hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling af sagen, hvilket er lavere end landsgennemsnittet på 44,1%. De syv afgørelser er endt således:

- En borger fik medhold af visitator efter genvurdering af sagen
- To sager blev stadfæstet af Ankestyrelsen efter en genvurdering
- I fire sager blev afgørelsen fastholdt efter en genvurdering, og borger ankede ikke afgørelsen på ny.

Samlet set er omgørelsesprocenten (hjemviste sager + ændrede/ophævede sager) i Visitationen i Esbjerg Kommune 38%, hvilket er lavere end landsgennemsnittet på 48,3%.

Et samlet overblik over omgørelsesprocenten kan ses herunder:

	Antal sager	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager	Omgørelsesprocent
--	-------------	-----------------	------------------------	-------------------	-------------------

Visitationen, Esbjerg Kommune	21	33,3%	4,7 %	61,9%	38,0%
Landsplan	2.382	44,1%	4,2%	51,7%	48,3%

Vurdering

Forvaltningen vurderer, at Danmarkskortet 2025 for år 2024 er tilfredsstillende, da procentsatsen for stadfæstede sager er højere end landsgennemsnittet, og omgørelsesprocenten er lavere end landsgennemsnittet.

Visitationen har kontinuerligt fokus på at øge kvaliteten af sagsbehandlingen. Der er fokus på at skrive den gode afgørelse, og visitatorerne er løbende på kursus, hvor de blandt andet bliver undervist i sagsbehandlingsreglerne. Derudover er der et stort fokus på faglig kvalitet og vidensdeling, så der hele tiden sikres fagligt velfunderede afgørelser. Forvaltningen bemærker, at andelen af sager, der indbringes til behandling i Ankestyrelsen, er lav.

Forvaltningen vurderer på baggrund af ovenstående, at der ikke er behov for at udarbejde en særskilt handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Lovgrundlag, planer mv.

Det følger af retssikkerhedslovens §79 b, at kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres.

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Indstilling

Direktøren for Fritid Sundhed & Omsorg indstiller til Sundhed & Omsorgsudvalget, at det indstilles til Byrådet, at

- Der orienteres om Danmarkskortet 2025 for Sundhed & Omsorgsudvalgets område.

Afbud: Tina Skov Larsen (V)

Beslutning

Godkendt.

Punkt 4: Information forespørgsler og orientering

EMN-25/0000184

Bilag

389492.23 - Notat - Forretningsorden for Sundhed Omsorgsudvalget 2022-20252

Årshjul Sundhed Omsorgsudvalget 2025 - 120625

- Forretningsorden for Sundhed & Omsorgsudvalget
- Årshjul for Sundhed & Omsorgsudvalget

Beslutning

- Forespurgt til tilfredshedsundersøgelse for Hjemmeplejen
- Forespurgt til status på SOSU-skolen
- Forespurgt til beredskabsplan - der kommer status på beredskab på næste møde
- Forespurgt til status på sundhedsreform
- Forespurgt til status på ældrereform
- Forespurgt til visitation generelt

Punkt 5: Lukket: Information forespørgsler og orientering

EMN-25/0000177

Punkt 6: Lukket: Godkendelse af underskriftsblad