

# **REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025**

## **d. 22-03-2022**

**Mødedato**           Tirsdag d. 22. marts 2022 kl. 08:30

**Mødested**           Rådhushallen og derefter Borgmesterens mødelokale

**Mødedeltagere**   Jakob Lykke, Nicolaj Aarøe, Sabrina Bech Røn, Tommy Noer, Henrik Andersen, Rasmus Rasmussen (Afbud), Anne Marie Geisler Andersen

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden.....   | 3  |
| Drøftelse af fremtidige sigtelinjer på familieområdet.....                        | 4  |
| Korn 180.....   | 6  |
| Forslag til ny bookingmodel for Krohaven, Aflastning.....                         | 12 |
| Budgetlægning 2023-2026 i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.....                    | 17 |
| Orientering om budgetstatus pr 28.2.2022 på familieområdet.....                   | 19 |
| Orientering om budgetstatus pr 28.2.2022 på voksenområdet.....                    | 21 |
| Orientering om efterregulering af ydelser i forbindelse med 225-timersreglen..... | 24 |
| Orientering om Team Kontrol - årsrapport 2021.....                                | 28 |
| Undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed 2021.....                             | 31 |
| Information, forespørgsel og orientering.....                                     | 34 |
| Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....                             | 35 |
| Lukket: Godkendelsesark.....  | 36 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

**Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Godkendt.

## Punkt 2: Drøftelse af fremtidige sigtelinjer på familieområdet

21/23817

### Resumé

Det tidligere Børn & Familieudvalg blev på mødet den 13. september 2021 orienteret om, at Esbjerg Kommune skal udforme nye strategiske sigtelinjer på familieområdet som erstatning for paradigmeskifte 2.0.

Forvaltningen har i efteråret 2021 haft en proces, hvor familieområdets ledere, tidligere Børn & Familieudvalg, interne og eksterne samarbejdspartnere har været inddraget. De foreløbige drøftelser har resulteret i udarbejdelse af syv foreløbige temaer.

På udvalgsrådet vil socialchef Else Zippor give en kort introduktion og præsentere de syv temaer. Temaerne vil herefter blive yderligere uddybet af ledere fra familieområdet ved fire stande. Udvalgsmedlemmerne vil få mulighed for at besøge standene og drøfte de enkelte temaer.

På baggrund af udvalgets input vil forvaltningen udarbejde et udkast til de endelige sigtelinjer, der efterfølgende vil blive præsenteret for Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Drøftelse af fremtidige sigtelinjer på familieområdet vil foregå i rådhusen.

### Sagsfremstilling

Som erstatning for paradigmeskifte 2.0, der blev vedtaget i 2014, besluttede det tidligere Børn & Familieudvalg, at Esbjerg Kommune skal udforme nye strategiske sigtelinjer på familieområdet.

På baggrund af dette har Social barn-ung-voksen i 2021 afholdt:

- Et lederseminar for alle ledere på familieområdet.
- En workshop med udvalgte ledere fra familieområdet og samarbejdspartnere fra skole, dagtilbud, Pædagogisk Enhed, Jobcentret, Sundhedsplejen, voksenområdet og politiet.
- Temamøde den 13. december 2021 med daværende Børn & Familieudvalg.

Disse fora har resulteret i, at der er udarbejdet syv foreløbige temaer:

1. Anbringelse – når det er den rette løsning for barnet
2. Barnets og familiens stemme skal (mere) i spil
3. Vi har ambitioner for alle udsatte børn og unges skolegang
4. Godt ind i voksenlivet
5. Tidlig indsats virker – både i forhold til alder og problemomfang
6. Fællesskaber og samspil med civilsamfundet
7. Kvalitet i sagsbehandlingen og en tilbudsvifte præget af faglighed, fleksibilitet og nytænkning

Forvaltningen vil nu gerne præsentere og drøfte de foreløbige temaer med Social & Arbejdsmarkedsudvalget, så de endelige strategiske sigtelinjer efterfølgende kan udarbejdes.

### Vision 2025

Familieområdets strategiske sigtelinjer understøtter Vision 2025's ambition om at være den kommune, hvor hverdagen fungerer bedst både med vores gode velfærdsydelser, infrastruktur, boliger, digitalisering og vores særlige fokus på attraktive skoler og fritidstilbud under Energi til Livet.

## **Kompetencer**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Høring**

Forvaltningen vil på baggrund af udvalgets input udarbejde et udkast til de endelige sigtelinjer, der efterfølgende vil blive præsenteret for Social & Arbejdsmarkedsudvalget til foreløbig godkendelse. Herefter vil sigtelinjerne vil blive sendt i høring:

- på familieområdets ledermøder
- på personalemøder i familierådgivningen og i familieområdets tilbud
- i Handicaprådet og Udsatterrådet
- i Specialcentrets pårørenderåd
- i Jobcentret og Borgerservice under Borger & Arbejdsmarked
- i Børn & Kultur

Derudover vil forvaltningen inddrage familier der modtager støtte fra Familiecentret og Social barn-ung-voksens ungepanel for at få kvalificeret sigtelinjerne yderligere.

Efter denne proces vil familieområdets sigtelinjer blive præsenteret for Social & Arbejdsmarkedsudvalget til endelig beslutning.

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter de foreløbige temaer til familieområdets strategiske sigtelinjer.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Drøftet.

Anne Marie Geisler Andersen deltog ikke under dette punkt.

## **Bilag**

Temaer til politisk drøftelse i Social & Arbejdsmarkedsudvalget den 22. marts 2022

## Punkt 3: Korn 180

22/4691

### Resumé

KORN180 er i dag et beskæftigelsestilbud til 10 unge ledige med forskellige sociale og psykiske udfordringer. Tilbuddet drives af KFUM's Sociale Arbejde.

KFUM's Sociale Arbejde vurderede i efteråret 2021, at det ikke længere var muligt at drifte KORN180 med et årligt kommunalt tilskud på 0,5 mio. kr. Derfor søgte de om et budget på 0,9 mio. kr. ved sidste års budgetforhandling. Men denne ansøgning blev ikke imødekommet.

På Social & Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 9. november 2022 behandlede udvalget igen sagen. Udvalget gav afslag på en ansøgning om ekstra bevilling. I stedet godkendte udvalget, at KORN180 skulle drive tilbuddet for en bevilling på 0,5 mio. kr. i perioden 1. januar 2022 - 30. juni 2022.

Det blev samtidigt besluttet, at forvaltningen sammen med KORN180 skal gentænke tilbuddet indenfor en ramme på 0,5 mio. kr. og komme tilbage til udvalget med et oplæg.

Den fælles styregruppe ligger op til, at der sker en omlægning af KORN180 FRA et beskæftigelsestilbud for 10 unge TIL et være- og værksted for 20 unge som en frivillig social indsats med et kommunalt tilskud på 670.000 kr. årligt i en toårig periode.

Styregruppen vil arbejde videre med en god overgangsordning i andet halvår af 2022 og fortsætter samarbejdet i projektperioden.

### Sagsfremstilling

Sager om KORN180 behandlet i 2021

- Budgetforhandling: KORN180 søgte ved budgetforhandling i efteråret 2021 Esbjerg Kommune om 0,9 mio. kr. for fortsat at kunne drive KORN180 som et beskæftigelsestilbud og tilbyde Jobcentret plads til 10 unge. Ansøgningen om 0,9 mio.kr. kunne ikke imødekommes.
- Oktober 2021: Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte 26. oktober 2021 at bevilge 0,5 mio. kr. til KORN180 i 2022, som finansieres af Jobcentrets aktiveringsbudget.

Efter godkendelsen af bevillingen på 0,5 mio. kr. orienterede forvaltningen KORN180 om udvalgets beslutning. Tilbage meldingen fra KORN180 var, at det økonomiske fundament ikke var tilstrækkeligt, og at tilbuddet med bevillingen på 0,5 mio. kr. kan fortsætte frem til juli 2022.

- November 2021: På Social & Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 9. november 2021 behandlede udvalget endnu en sag om KORN180. Ved mødet gav udvalget afslag på en ansøgning om ekstra bevilling, og godkendte, at KORN180 skal drive tilbuddet for en bevilling på 0,5 mio. kr. i perioden 1. januar 2022-30. juni 2022

- Det blev også besluttet, at forvaltningen skulle fortsætte drøftelserne med KORN180 omkring muligheder for at gentænke tilbuddet indenfor en ramme på 500.000 kr. og komme tilbage med et oplæg om mulighed for fortsat samarbejde med KORN180.

I januar 2022 nedsatte forvaltningen og KORN180 en fælles styre- og arbejdsgruppe, der har arbejdet med forskellige scenarier for den videre drift af KORN180. En enig styregruppe anbefaler omlægning af KORN180 fra beskæftigelsestilbud til frivilligt tilbud.

### KORN180 som frivillig social forening

KORN180 har, som vi kender det i dag, succes med at få 'hul igennem' til de mest udsatte unge, skabe forandrende relationer, der giver mulighed for udvikling, og at de unge kan få den rette støtte.

Succesen med at skabe et hjerterum for de unge vil KORN180 bære med videre ved en omlægning til en frivillig social forening, som har mulighed for at få kommunalt støtte efter Servicelovens §18. I bilag 1 er vedlagt beskrivelse af KORN180 som være- og værksted.

### KORN180 som være- og værksted

- Et være- og værksted for unge mennesker, der står udenfor fællesskabet, som oplever ensomhed eller som står på kanten af at indgå i uhensigtsmæssige relationer og fællesskaber omkring begyndende misbrug og kriminalitet. De har skolevægning, står uden for arbejdsmarkedet/uddannelse og har ringe erfaringer med at indgå i konstruktive, forpligtende fællesskaber.
- 16 timers ugentlig åbent være- og værksted fordelt over fire dage. KORN180 tilbyder de unge at blive en del af et trygt, sundt, kreativt frivilligt arbejdsfællesskab, hvor der drages omsorg for den enkelte.
- De unge får indflydelse på kulturen i Esbjerg og deltager aktivt som medspillere, når events og arrangementer løber af stablen.
- I KORN180 arbejder personale og frivillige sammen med unge om spændende indretnings-, upcyclings- og kunstprojekter. Produkter der bliver til på værkstedet, kommer ud og bliver set lokalt. Alle deltagere bliver en del af noget større og de enkeltes ressourcer bliver sat i spil. Gennem arbejdet med håndværk, design, upcycling, dekoration og grafisk fremstilling understøttes den unge til at få øje på egne ressourcer og potentiale.
- Ved en omlægning til en frivillig social forening kan KORN180's indsats fortsat tilbydes til den eksisterende målgruppe, der i dag tæller 10 unge fra Jobcentret, og som alle sikres en plads i det frivillige tilbud. Der vil ved fælles indsats mellem Jobcentret og KORN180 sikres en blid overgang for de unge fra beskæftigelsestilbud til frivilligt tilbud.
- Som være- og værksted kan endnu flere unge inviteres ind i fællesskabet, og KORN180 kan tilbydes til 20 unge.
- Jobcentret/Uddannelseshuset og Kontakten vil etablere en fremskudt indsats i KORN180. Denne model kender vi fra Cafe Finns Paraply, hvor det opleves som betydningsfuldt, at borgerne kan møde kommunen i deres frivillige

tilbud.

- Være- og værkstedet vil fortsat være placeret på nuværende adresse i Torvegade 70. Der er på adressen fuldt et etableret værksted, og de fysiske rammer vil gøre det muligt fortsat at tilbyde de kreative processer og udarbejdelse af produkter.
- Ved omlægning til et være- og værksted lukkes den nuværende butik, hvilket giver mulighed for at indrette være- og værksted i samme hus med plads til flere unge. Butikken har i dag en lille omsætning, ligesom butikken kun udgør en lille del af aktiviteterne i KORN180. Der kan indgås samarbejde om brug af lokalerne uden for åbningstiderne i være- og værkstedet.
- KORN180 vil fortsat være organiseret under samme styregruppe som Cafe Finns Paraply og organiseret under KFUM's sociale arbejde.
- KORN180 vil fortsat søge fonds- og puljemidler, så aktiviteterne i perioder kan udvides og tilbydes til endnu flere unge.

#### Anbefalinger fra den fælles styregruppe - KFUM's sociale arbejde og Esbjerg Kommune

KORN180 er oprettet som et beskæftigelsestilbud. En status på beskæftigelsen 12 uger efter afsluttet forløb viser, at 25 unge, i perioden fra 2017 og indtil juni 2021, har afsluttet deres beskæftigelsestilbud i KORN180. Heraf var 1/25 i arbejde, 4/25 i uddannelse, 2/25 på førtidspension og 18/25 fortsat på uddannelseshjælp.

Ovenstående tal fortæller ikke noget om den fremgang den enkelte unge har opnået som følge af deltagelse i KORN180, men er alene en status på beskæftigelse 12 uger efter afsluttet forløb.

Det er styregruppens vurdering, at de unge oplever udvikling og progression i KORN180. Det er betydningsfuldt at have et tilbud til den gruppe af unge, der ikke kan benytte eksisterende fritids- og foreningstilbud. Som være- og værksted vil de unge i KORN180 i dag og flere unge fremover kunne få gavn af tilbuddet.

Den fælles styregruppe ligger op til, at der sker en omlægning af KORN180 fra beskæftigelsestilbud for 10 unge til et være- og værksted for 20 unge. Det anbefales, at der anvises finansiering i en toårig periode.

Der vil efter behandlingen i Social & Arbejdsmarkedsudvalget fortsat være et samarbejde i styregruppen. Dette indbefatter, at der bliver lavet gode overgangsordninger for de unge, og at der, efter opgørelse af økonomien i 1. kvartal 2022, arbejdes videre med en overgangsordning og økonomien i forhold til den videre drift fra den 1. juli 2022 til den 31. december 2022.

Den fælles styregruppe vil også i projektperioden fortsætte samarbejdet med omlægning af KORN180 som være- og værksted.

## **Økonomi**

KORN180 har fra opstart i 2017 søgt om 0,9 mio. kr. til drift af tilbuddet. Esbjerg Kommune har fra 2017 ikke imødekommet ønsket om 0,9 mio. kr. Kommunen har fra 2017 indtil 2022 finansieret 0,5 mio. kr. årligt til KORN180.

Salg, fundraising og ekstra køb af pladser har gjort det muligt for KFUM's Sociale Arbejde at drifte tilbuddet med et årligt kommunalt tilskud på 0,5 mio. kr. I 2021 købte familieafdelingen tre pladser til unge i KORN180. Familieafdelingen vil ikke købe pladser i 2022.

KORN180 har i 2022 fået et tilskud på 500.000 kr., som er finansieret af Jobcentrets aktiveringsbudget.

En drift af KORN180 som være- og værksted fra den 1. januar 2023 vil forudsætte, at KORN180 omlægges til en frivillig social forening. Styregruppen vurderer, at KORN180 har behov for et årligt driftstilskud på 500.000 kr. og en tillægsbevilling på 170.000 kr., så de nuværende lokaliteter kan bevares i Torvegade 70 i Esbjerg.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget kan indstille til Byrådet, at der flyttes 500.000 kr. i 2023 og 2024 fra Jobcentrets aktiveringsbudget under det ikke rammebelagte budget til kassen, og at Servicelovens §18-puljen forhøjes med 500.000 kr. i 2023 og 2024 fra kassen til dækning af driftstilskud til KORN180.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget kan beslutte, at KORN180 ydes et huslejetilskud på 170.000 kr. i 2023 og 2024, som finansieres af det afsatte budget til den frivillige sociale indsats (Servicelovens §18).

Budget til Servicelovens §18-midler er i 2023 og 2024 på 5,2 mio. kr. som i 2022, hvor der er disponeret 2,8 mio. kr. til faste tilskud og husleje og 2,4 mio. kr. til puljeansøgninger. Disponeringen i 2022 vises i bilag 2.

KORN180 vil i en overgangsperiode fra 1. juli til 31. december 2022 have behov for et driftstilskud. Driftstilskuddet kan finansieres af mindre forbrug i regnskab 2021 på politikområdet sociale ydelser. Når styregruppen har opgjort budgetbehovet for andet halvår af 2022, sendes en ansøgning til Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Tabel 1. Tilskud til KORN180

|                      | 2022        | 2022        | 2023        | 2024        |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                      | (1. halvår) | (2. halvår) |             |             |
| Beskæftigelsestilbud | 500.000 kr. |             |             |             |
| §18-tilskud          |             | xxx         | 500.000 kr. | 500.000 kr. |
| Huslejetilskud       |             |             | 170.000 kr. | 170.000 kr. |

Tabel 2. Finansiering

|  | 2022        | 2022        | 2023 | 2024 |
|--|-------------|-------------|------|------|
|  | (1. halvår) | (2. halvår) |      |      |

|                             |              |              |              |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Aktiveringsbudget           | -500.000 kr. | -500.000 kr. | -500.000 kr. |
| Kassen                      |              | 500.000 kr.  | 500.000 kr.  |
| Kassen                      |              | -500.000 kr. | -500.000 kr. |
| §18-tilskud                 |              | 500.000 kr.  | 500.000 kr.  |
| Mindreforbrug regnskab 2021 | yyy          |              |              |
| §18-tilskud                 | xxx          | -670.000 kr. | -670.000 kr. |

Tillægsbevillinger på det rammebelagte område har indflydelse på servicerammen og kan dermed have betydning for overholdelse af servicerammen, som er udmeldt i forbindelse med aftale om kommunernes økonomi for 2022. Ved overskridelse af servicerammen, vil kommunen blive pålagt nogle sanktioner.

## Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

## Vurdering herunder alternativer

Hvis KORN180 lukker vil de unge få tilbudt andre aktiveringspladser. På grund af nedgang i antallet af unge kan de unge tilbydes andre aktiveringspladser. Derudover må de unge nu, grundet lovændringer, have længere pauser mellem aktiveringstilbud, hvilket mindsker presset på aktiveringspladser.

## Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til byrådet at godkende:

1. At der flyttes 500.000 kr. i 2023 og 2024 fra Jobcentrets aktiveringsbudget under det ikke rammebelagte budget til kassen.
2. At §18-puljen forhøjes med 500.000 kr. i 2023 og 2024.

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget, under forudsætning af byrådets godkendelse af indstillingspunkt 1 og 2, godkender:

3. At styregruppen fortsat arbejder videre med en overgangsordning fra 1. juli 2022 til 31. december 2022.
4. At KORN180 fremsender en ansøgning om tilskud til fortsat drift i andet halvår i 2022, baseret på en konkret drøftelse og vurdering af deres behov.
5. En foreløbig disponering af tilskud på 670.000 kr. til KORN180 i 2023 og 2024.

## Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022

Indstillingerne 1-5 blev sat til afstemning

For stemte 5 (A, B, V og C)

Imod stemte 1(D)

Afbud 1(A)

## Bilag

Bilag 1. KORN180: Et være- og værksted til unge

Bilag 2. Budget for støtte til den frivillige sociale indsats 2022

## **Punkt 4: Forslag til ny bookingmodel for Krohaven, Aflastning**

21/25144

### **Resumé**

Det tidligere Børn & Familieudvalg besluttede den 11. oktober 2021, at der skulle udarbejdes et forslag til en ny bookingmodel for Krohaven, Aflastning.

På baggrund heraf præsenterede forvaltningen Social & Arbejdsmarkedsudvalget for to forslag til en ny bookingmodel for aflastningstilbuddet den 22. februar 2022. Da udvalget ønskede at få sagen yderligere belyst, blev sagen i denne forbindelse udsat.

Forvaltningen har nu belyst sagen yderligere. Helt konkret er der nu redegjort for Ankestyrelsens afgørelse, som var grundlag for, at det tidligere udvalg ønskede en undersøgelse af bookingmodellen. Herudover er det juridiske grundlag for aflastning til børn og unge uddybet. Afslutningsvist er det andet forslag til ny bookingmodel blevet justeret i tråd med udvalgets drøftelser på sidste udvalgmøde.

### **Sagsfremstilling**

Krohaven er et specialpædagogisk aflastningstilbud til børn og unge i alderen 0-23 år med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse under Specialcentret. Der tilbydes døgnophold i hverdage, i weekender og i ferier. På nuværende tidspunkt er der indskrevet 45 borgere til en aflastningsplads i 2022.

Forældre bevilges aflastning efter Servicelovens §44 jævnfør §84 på baggrund af en konkret og individuel myndighedsvurdering. Det er Familierådgivningen, som tildeler antallet af aflastningsdøgn, og Krohaven som placerer de tildelte døgn.

Aflastningen sker af hensyn til barnets familie med det formål at give forældrene et ”pusterum” eller tid til eventuelle søskende. Aflastning kan betyde, at forældrene kan have deres barn med funktionsnedsættelse boende længere tid hjemme end ellers.

Baggrund for det daværende Børn & Familieudvalgs ønske om en ny bookingmodel

I 2018 traf det tidligere Børn og Familieudvalg beslutning om at ændre bookingmodellen på Krohaven.

Den 8. april 2020 afgjorde Ankestyrelsen, at Familierådgivningen havde truffet en ugyldig afgørelse i forbindelse med placering af aflastningsdøgn i Krohaven. Familierådgivningen havde truffet afgørelse om, at en familie ikke var berettiget til at få placeret mere end halvdelen af sine aflastningsdøgn i weekender, selvom det tidligere var vurderet som det mest rigtige for familien. Esbjerg Kommunes begrundelse for afgørelsen var, at der var truffet politisk beslutning om en ny bookingmodel, som betød, at der ikke længere var plads til, at familien kunne få mere end halvdelen af deres aflastningsdøgn i weekender.

Dette var ikke en lovlig begrundelse, da alle afgørelser efter Serviceloven sker med afsæt i en konkret og individuel vurdering. Ankestyrelsen afgjorde da også, at afgørelsen var ugyldig, da kommunen har pligt til at skønne konkret og individuelt. Kommunen kan ikke alene begrunde en afgørelse med et ændret serviceniveau eller en ændret bookingmodel.

Den pågældende familie fik derfor igen placeret over halvdelen af sine døgn i weekender.

### Undersøgelse af tilfredsheden med bookingmodellen

Det var blandt andet på denne baggrund, at det tidligere Børn & Familieudvalg bad forvaltningen om at lave en undersøgelse af forældrenes generelle tilfredshed med den nuværende bookingmodel. Der blev lavet en spørgeskemaundersøgelse, der blandt andet spurgte ind til tilfredsheden med bookingreglerne for fordeling af hverdags- og weekenddøgn.

Overordnet viste resultaterne, at der var tilfredshed med den nuværende bookingmodel. Lidt under en tredjedel var dog utilfredse med, at bookingen kun sker en gang årligt, og at det kun er muligt at ønske en tredjedel af de bevilgede døgn. Samtidig viste den, at knapt 75 % af de adspurgte forældre var tilfredse med den ligelige fordeling mellem hverdags- og weekenddøgn, imens 13 % indikerede utilfredshed med denne del af bookingmodellen. Med en svarprocent på 53 skal resultaterne dog tages med forbehold. Havde alle forældrene besvaret spørgeskemaet, er det muligt, at resultaterne havde været anderledes.

Efter det tidligere Børn & Familieudvalg blev præsenteret for resultaterne, bad udvalget forvaltningen om at udarbejde et forslag til en ny bookingmodel for Krohaven, Aflastning. Flere af de daværende medlemmer gav udtryk for et ønske om, at bookingen kunne foregå to gange årligt.

### Beskrivelse af den nuværende model samt to forslag til en ny model

|   | Nuværende model   | Forslag 1 til en ny model   | Forslag 2 til en ny model   |
|---|---|---|---|
| Antal bookinger om året                   | Én booking om året  | To bookinger om året  | To bookinger om året  |
| Mulighed for aflastning i weekenden       | Højest halvdelen af de bevilgede døgn kan ligge i weekender | Som udgangspunkt kan højest halvdelen af døgnene ligge i weekender. Efter en konkret og individuel vurdering kan der bevilges en større andel weekenddøgn | Som udgangspunkt kan højest halvdelen af døgnene ligge i weekender. Efter en konkret og individuel vurdering kan der bevilges en større andel weekenddøgn |
| Mulighed for ønsker til placering af døgn | Mulighed for at give ønsker til placering af 1/3 af døgnene | Mulighed for at give ønsker til placering af 1/3 af døgnene   | Mulighed for at give 1. prioritetsønsker til 1/3 af døgnene. Herudover mulighed for at give 2. prioritetsønsker til resten af døgnene, som                |

## Krohaven imødekommer i videst muligt omfang

|                      |   |   |   |
|----------------------|---|---|---|
| Booking i hverdagene | Kun mulighed for booking af to sammenhængende døgn i hverdage | Som udgangspunkt skal der bookes to sammenhængende døgn i hverdage, men efter behov kan booking af ét hverdagsdøgn aftales med Krohaven | Som udgangspunkt skal der bookes to sammenhængende døgn i hverdage, men efter behov kan booking af ét hverdagsdøgn aftales med Krohaven |
|----------------------|---|---|---|

### Nuværende bookingmodel

Modellen tilgodeser børnenes tarv, da det er muligt at tilpasse planlægningen af døgn efter det enkelte barns behov og sociale fællesskaber. Børnene kan dermed tildeles døgn med genkendeligt pædagogisk personale og andre børn, som de trives med. Det giver bedre mulighed for at opnå en solid og positiv relation til barnet og derved skabe de bedste forudsætninger for et godt og trykt ophold i aflastningen.

Dette var også grunden til, at det tidligere Børn & Familieudvalg i 2018 indførte den nuværende bookingmodel.

Udover at tilgodese børnenes behov giver modellen også de bedste forudsætninger for at udnytte kapaciteten bedst muligt. Det skyldes, at modellen sikrer, at børnene bliver fordelt i forskellige børnegrupper over alle ugens dage, og at der kan langtidsplanlægges i forhold til vagtplaner. Samtidig er hverdagsdøgn driftsmæssigt billigere at tilbyde end weekenddøgn.

Med den ene årlige booking er det dog muligt, at nogle forældre kan finde det uoverskueligt at give ønsker til aflastningsdøgn langt ud i fremtiden. Samtidig kan det for nogle familier være en udfordring, at kun halvdelen af deres døgn må ligge i weekenderne.

### Første forslag til en ny model

I forhold til den nuværende model får forældrene her større mulighed for at planlægge deres aflastningsdøgn på kortere sigt med to årlige bookinger. Samtidig åbnes der op for, at de kan tildeles flere weekenddøgn end hidtil, hvis en myndighedsbeslutning tilsiger behov herfor. Dette vil altid ske på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Den ekstra årlige booking vil give Krohaven yderligere administrativt arbejde. To bookinger årligt kan desuden medføre, at det enkelte barn ikke i lige så høj grad som nu tildeles døgn med genkendeligt pædagogisk personale og andre børn, som det trives med.

Den nye mulighed for at enkelte forældre kan tildeles yderligere weekenddøgn kan give kapacitetsudfordringer og medføre, at andre ikke kan tildeles halvdelen af deres døgn i weekender. Dette kan især gælde for de børn, som indskrives mellem de to årlige bookinger.

## Andet forslag til ny model

De to årlige bookinger og muligheden for at få tildelt yderligere weekenddøgn giver de samme fordele for forældrene og ulemper for børnene som beskrevet i det første forslag.

Denne model giver desuden forældrene mulighed for at give både 1. prioritetsønsker og 2. prioritetsønsker til aflastningsdøgn. Imens 1. prioritetsønskerne til en tredjedel af døgnene som hovedregel altid vil blive imødekommet, vil 2. prioritetsønskerne imødekommes i det omfang, det er muligt.

Det er i forvejen et stort puslespil for Krohaven at få placeringen af døgn til at gå op, så der både tages hensyn til forældrenes og børnenes behov. Udover ønsker til 1/3 af døgnene laver de fleste forældre også yderligere, mere specifikke ønsker. Dette kan for eksempel være ønsker om kun at få aflastning i lige weekender grundet en forælders vagtplan eller ønsker om en blanding af døgn i lige og ulige uger, hvis forældrene er skilt.

Krohaven strækker sig lige nu allerede langt for at imødekomme disse ekstra ønsker. Med et samtidigt ønske om også at tage hensyn til planlægningen af døgn efter det enkelte barns behov og sociale fællesskaber, vil denne opgave kun blive sværere ved en model med 1. og 2. prioritetsønsker.

## Bookingmodeller i andre kommuners aflastningstilbud

Der er andre kommuner, der arbejder med ønsker under to gange årligt. Dette er for eksempel tilfældet i Aabenraa Kommune, hvor forældrene ligeledes er sikret halvdelen af sine aflastningsdøgn i weekenden. Herudover kan forældrene komme med ønsker for alle deres bevilgede døgn.

I Vejle Kommune har forældrene omvendt ikke mulighed for at give ønsker til placeringen af deres aflastningsdøgn. Dette gøres af hensyn til børnene og udnyttelse af kapaciteten.

## Implementering af ny bookingmodel

Den nye bookingmodel vil træde i kraft pr. 1. januar 2023. Tidligere implementering er ikke mulig, eftersom aflastningsdøgn er placeret for resten af året. Forældrene har derfor allerede indrettet sig efter de tildelte døgn for resten af året.

Forældrene vil blive informeret skriftligt pr. brev om ændringen i bookingmodellen og inviteres til et informationsmøde på Krohaven herom.

## **Vision 2025**

Krohaven Aflastning understøtter Vision 2025's mål om Plads til alle, som lægger vægt på kommunens sociale ansvar over for dem, som har det svært og har brug for støtte.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

Serviceoven §44 jævnfør §84:

§84: Vedrørende voksne: Det fremgår, at kommunen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

§44: Fastslår, at bestemmelsen i §84 om aflastning finder tilsvarende anvendelse for børn, der har behov herfor.

Derfor hedder det aflastning efter §44 jævnfør §84.

Aflastning efter denne paragraf handler om aflastning for forældre, som passer et plejekrævende barn med funktionsnedsættelser i hjemmet. Det er også muligt at bevillige aflastning efter §52, men så er fokus i stedet at give barnet mulighed for at indgå i stabile familiemønstre og relationer og eventuelt kompensere for manglende forældreevne.

## **Økonomi**

Vælger Social & Arbejdsmarkedsudvalget et af de to forslag til ny bookingmodel, kan det give Krohaven, Aflastning øgede driftsomkostninger. Mere specifikt kan der blive tale om en forøgelse af personaletimer i weekender.

## **Personaleforhold og arbejdsmiljøforhold**

Hvis bookingmodellen ændres, kan det have betydning for personaleforhold.

## **Kompetencer**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter de to forslag til en ny bookingmodel for Krohaven, Aflastning.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Model 2 blev godkendt.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt - Orientering om resultaterne fra brugerundersøgelse af Krohaven, Aflastning den 11-10-2021

Brugerundersøgelse - Krohaven, Aflastning 2021

# Punkt 5: Budgetlægning 2023-2026 i Social & Arbejdsmarkedsudvalget

21/19278

## Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget blev på mødet den 8. marts 2022 orienteret om budgetprocessen for budgetlægningen 2023-2026. Fagudvalgene arbejder med budget fra marts til maj.

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked giver på mødet en orientering om budgetlægning på det sociale område.

## Sagsfremstilling

På fagudvalgenes møder i foråret gives en introduktion til udvalgets fagområder med tilhørende plangrundlag og økonomi, så udvalgene har et godt grundlag for at drøfte budget.

Budgetlægningen i Social & Arbejdsmarkedsudvalget er planlagt, som præsenteret på mødet den 8. marts 2022.

| Dato | Emne   |
|------|--|
| 8.3  | Introduktion til budgetprocessen   |
| 22.3 | Introduktion til socialområdet   |
| 26.4 | Introduktion til Beskæftigelsesområdet<br>Introduktion til sociale ydelser   |
| 17.5 | Beskæftigelsesplan<br>Prioritering af politiske ændringsforslag  |
| 30.5 | Byrådets temamøde<br>Fagudvalgenes formænd orienterer byrådet om fagudvalgets væsentligste drøftelser omkring budget |
| 31.5 | Prioritering af politiske ændringsforslag  |

Fagudvalgene drøfter indkomne eksterne forslag i august

20. juni orienteres byrådet om økonomiaftalen

1. september afholdes byrådets budgetseminar

5. september: 1. behandling af budgetforslaget i byrådet

12. – 16. september er reserveret til politiske forhandlinger

23. september frist for aflevering af politiske forslag fra partier uden for budgetforlig

10. oktober: 2. behandling af budget 2023-26 i byrådet

## Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om budgetlægningen.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Orientering givet.

## **Punkt 6: Orientering om budgetstatus pr 28.2.2022 på familieområdet**

22/4541

### **Resumé**

Der gives en orientering om budgetstatus pr. 28. februar 2022 på Familie & Forebyggelse.

Budgetstatus indeholder en redegørelse af den aktuelle status på områdets økonomi samt et meget tidligt skøn over det forventede regnskabsresultat for 2022 på baggrund af den aktuelle historiske udvikling samt kendte sager på nuværende tidspunkt.

Resultatet i 2022 forventes at blive ca. 432 mio. kr., hvilket svarer til resultatet i 2021. Der er således på nuværende tidspunkt en forventning om et merforbrug på ca. 6 mio. kr. svarende til 1,4% af korrigeret budget.

Der er dog tale om et meget tidligt skøn, som skal tages med et stort forbehold, da en række ukendte faktorer kan påvirke det endelige resultat meget.

### **Sagsfremstilling**

Status på økonomien

Forbruget i årets to første måneder er på 73 mio. kr. mod 75,1 mio. kr. på samme tidspunkt sidste år – altså 2,1 mio. kr. lavere.

Det korrigerede periodiserede\* budget er pr. 28.2.2022 på 80,6 mio. kr. og forbruget er på 73 mio. kr. Der er altså et periodiseret mindreforbrug på 7,6 mio. kr. på familieområdet i årets to første måneder.

Det korrigerede periodiserede budget er dog forholdsmæssigt højt i forhold til forbruget på samme tid sidste år. Det periodiserede budget bygger på forbrugsmønstret fra de foregående år, men dette forbrugsmønster kan variere en del fra år til år. Afvigelsen afspejler formentlig en positiv tendens, men er næppe en god pejling for det endelige resultat.

\*) Hvis udgifterne på et område fordeler sig jævnt over året, ville man forvente, at 1/12 af budgettet blev brugt hver måned. Det er dog sjældent, at forbruget fordeler sig helt jævnt. Det periodiserede budget forsøger at tage højde for dette ved at indbygge det forbrugsmønster, der har været de foregående år.

Skøn for årets resultat

Estimatet for årets resultat på familieområdet er et meget foreløbigt skøn, som skal tages med forbehold. Der er, så tidligt på året, mange ukendte faktorer. Kommende til- og afgang kendes endnu ikke – nogle er endnu ikke født, og der skal ikke mange dyre sager til for at ændre billedet meget. Desuden er børnehandicapsager meget komplekse og derfor svære at estimere.

Det foreløbige skøn tager afsæt i årets forbrug pr. 28.2, kendte disponeringer og tidligere års forbrugsmønstre. Det forventes lige nu et merforbrug på ca. 6 mio. kr. i 2022 svarende til 1,4% af korrigeret budget.

Tabel 1 Forbrug, budget og skønnet regnskab på familieområdet i 2022 (mio. kr.)

| Regnskab<br>2021 | Korrigeret<br>budget 2022 | Skønnet<br>regnskab 2022<br>pr 28.2.2022 | Skønnet<br>afvigelse 2022<br>pr 28.2.2022 |
|------------------|---------------------------|--|---|
| 432,0            | 425,9                     | 432,0                                    | 6,1                                       |

Ny form på den månedlige budgetstatus

Vi arbejder løbende på at forbedre ledelsesinformationen på det sociale område. Et af fokuspunkterne er bedre samt mere ensartet og overskuelig ledelsesinformation på familieområdet.

Pt. er udvikling af en udvalgsrapport i gang. Rapporten på familieområdet er kun lige påbegyndt, og der mangler fortsat en del. Den foreløbige rapport er med som bilag til dette dagsordenspunkt. Rapporten vil i den kommende tid blive videreudviklet.

Udvalgsrapporten starter med at give et overblik over forbruget i år i forhold til sidste år. Herefter vises afvigelsen fra det korrigerede budget.

Senere udbygges rapporten med

- mere detaljeret økonomi, hvor økonomien opdeles på underposter
- en oversigt over udviklingen i antal sager dels på anbringelser og dels på forebyggelse
- udvikling i modtagerandelen – den andel af befolkningen (under 18 år), der modtager en af de pågældende indsatser

Der vil fremover være færre figurer og tabeller i selve dagsordenspunktet, og der vil blive fokuseret på resultater og konklusioner. Punktet vil således kunne stå alene, mens bilag kan give ekstra eller uddybende information.

## **Kompetencer**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om budgetstatus på familieområdet.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Orientering givet.

## **Bilag**

Udvalgsrapport Familieområdet

# Punkt 7: Orientering om budgetstatus pr 28.2.2022 på voksenområdet

22/5018

## Resumé

Der gives en orientering om budgetstatus pr. 28. februar 2022 på voksenområdet.

Budgetstatus indeholder en redegørelse af den aktuelle status på områdets økonomi og aktiviteter samt et meget tidligt skøn over det forventede regnskabsresultat for .

Resultatet i 2022 forventes at blive ca. 608,4 mio. kr. beregnet med udgangspunkt i faktisk forbrug og kendte borgere på nuværende tidspunkt. Der er således et forventet merforbrug i forhold til det korrigerede budget på ca. 27 mio. kr. svarende til 4,4% af budgettet. Der er dog tale om et meget forsigtigt skøn, som skal tages med et stort forbehold, da en række ukendte faktorer kan påvirke det endelige resultat meget.

## Sagsfremstilling

### Status på økonomien

Forbruget i årets to først måneder er på 128,1 mio. kr. mod 117,6 mio. kr. på samme tidspunkt sidste år – altså 10,5 mio. kr. højere.

Forbruget er siden samme tidspunkt sidste år steget med 5,8 mio. kr. på egne pladser og 4,2 mio. kr. på køb hos eksterne.

### Status på aktiviteter

Der var i februar i år 2.595 helårsmottagere (ekskl. Kontakten). Helårsmottagere er en omregning baseret på antallet af dage, den enkelte ydelsesmodtager har modtaget

ydelsen. Det betyder, at en borger, der modtager en ydelse i en del af opgørelsesperioden, kun indgår med den del. Modsat vil en borger, der modtager flere forskellige ydelser i samme periode indgå med samtlige af disse ydelser.

Antal helårsmottagere er faldet en smule siden januar måned, men der var alligevel 82 flere end i februar året før.

Andelen af borgere på 18 år og derover, der modtager en social ydelse på området (modtagerandelen) er steget fra 2,67% i februar 2021 til 2,75% i februar 2022. Modtagerandelen har dog ligget rimeligt stabilt omkring 2,75 de seneste 8 måneder.

Sammensætningen af modtagere er under konstant forandring. Generelt sker der en bevægelse mod flere borgere med komplekse og/eller omfattende behov. Det vil der blive sat fokus på i den videre udvikling af ledelsesinformationerne på området.

### Skøn for årets resultat

Skønnet for årets resultat på voksenområdet er et meget foreløbigt skøn, som skal tages med forbehold. Der er så tidligt på året mange ukendte faktorer. Kommende til- og afgang kendes endnu ikke, og der skal ikke mange dyre sager til for at ændre billedet.

Det foreløbige skøn tager afsæt i årets forbrug pr 28.2. og kendte disponeringer. Det forventes, at der vil være et merforbrug på ca. 27 mio. kr. i 2022.

| Regnskab<br>2021 | Korrigeret<br>budget 2022 | Skønnet<br>regnskab 2022<br>pr 28.2.2022 | Skønnet<br>afvigelse 2022<br>pr 28.2.2022 |
|------------------|---------------------------|--|---|
| 591,1            | 581,4                     | 608,4                                    | 27  |

Tabel 1 Forbrug, budget og skønnet regnskab på voksenområdet i 2022 (mio. kr.)

Udgiftsudviklingen skyldes dels flere modtagere, men også at flere modtagere har komplekse og/eller omfattende behov. Samtidig ses helårseffekt i af den store tilgang sidste år.

Hverken budget eller estimat indeholder en mulighed for en nettotilgang, altså tilgang af nye borgere, med mindre andre ”går ud”. Udviklingen i forbruget har de seneste år vist en stigende tendens. Erfaringen viser, at der vil komme nye borgere til og kendte borgere på området ofte får større støtte behov over tid.

Ny form på den månedlige budgetstatus

Vi arbejder løbende på at forbedre ledelsesinformationerne på det sociale område. I bilag til sagen vises en udvalgsrapport, som i den kommende tid vil blive videreudviklet. Formålet med rapporten er at bidrage med uddybende eller ekstra information.

Udvalgsrapporten starter med at give et overblik over forbruget i år i forhold til sidste år. Herefter vises afvigelsen fra det korrigerede budget.

På næste side er økonomien opdelt på underposter. Her vises ligeledes afvigelse fra korrigeret budget samt sammenligning med forbruget på samme tidspunkt sidste år.

Herefter følger en oversigt over udviklingen i antal modtagere. Og endelig en udvikling i modtagerandelen – den andel af befolkningen, der modtager en af de pågældende ydelser.

Der vil fremover være færre figurer og tabeller i selve dagsordenspunktet, og der vil blive fokuseret på resultater og konklusioner. Punktet vil således kunne stå alene, mens bilagene kan give ekstra eller uddybende information.

## **Kompetencer**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om budgetstatus på voksenområdet.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Orientering givet.

## **Bilag**

Udvalgsrapport Social-Voksenområdet

# **Punkt 8: Orientering om efterregulering af ydelser i forbindelse med 225-timersreglen**

22/5082

## **Resumé**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har bedt landets kommuner om at gennemgå sager vedrørende nedsættelse af ydelser for enlige ugifte på 225 timers reglen. Dette fordi STAR er blevet opmærksom på uoverensstemmelse mellem undtagelse fra reglen, som følge af begrænset arbejdsevne og den ydelse enlige ugifte borgere har modtaget i samme periode.

Økonomiudvalget og Social & Arbejdsmarkedsudvalget samt Udsatterådet har tidligere fået en mundtlig orientering, hvor vi vurderede, at vi ikke havde et problem i Esbjerg Kommune.

STAR har dog bedt kommunerne om at gå helt tilbage til 2016. Den nye udvidede sagsgennemgang viser, at 100 borgere skal have efterbetaling på samlet 249.000 kr.

Fejlkilderne er analyseret i forbindelse med sagsgennemgangen og udspringer af uoverensstemmelse i data i fag-systemerne, som der løbende arbejdes med at forbedre.

## **Sagsfremstilling**

### **225-timersreglen**

Hvis en borger har modtaget kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse i sammenlagt et år i løbet af de sidste tre år, skal borgeren have arbejdet mindst 225 timer inden for de seneste 12 kalendermåneder for at borgerens ydelse ikke blive sat ned.

Kun almindeligt understøttet arbejde tæller med. Virksomhedspraktik og løntilskud tæller ikke med.

Hvis borgeren derudover også er gift, kan ydelsen helt bortfalde.

En borger er ikke omfattet af kravet om 225 timers ordinært og understøttet arbejde inden for de seneste 12 kalendermåneder, hvis borgerens arbejdsevne vurderes at være så begrænset, at vedkommende ikke kan opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked.

Hvis en borger er undtaget kravet i 12 sammenhængende måneder eller mere og igen bliver omfattet af kravet, begynder opgørelsen af perioden med ydelse og opgørelsen af arbejde forfra.

### **Historik**

I maj 2019 foretog Borgerservice en sagsgennemgang på alle igangværende sager, hvor der var nedsættelse som følge af 225 timers reglen. I forhold til de enlige blev der samlet efterbetalt 30.000 kr. fordelt på syv borgere. Samtidig blev arbejdsgangen ændret, så sagsbehandleren skulle kontrollere sagen to måneder før datoen for nedsættelse, og igen når dato for nedsættelse blev nået.

STAR bad i december 2020 kommunerne undersøge, om der var foretaget sagsbehandlingsfejl i sager om ugifte person, der var "Undtaget 225-timersreglen pga. nedsat arbejdsevne" og samtidig var sat ned i ydelse.

Borgerservice besvarede henvendelsen den 11. februar 2021. Styrelsen blev oplyst om, at Borgerservice:

- Har lavet en kvalitetssikring af igangværende sager i maj 2019.
- Har efterbetalt samt ændret arbejdsgangene for sager vedrørende 225-timers reglen.
- Ikke længere har adgang til data ældre end 1. november 2020 på grund af skift af fagsystem.

Borgerservice bad i besvarelsen STAR om oplysninger, hvis STAR var bekendt med yderligere sager, men Borgerservice fik ingen respons.

STAR skrev den 23. april 2021 til samtlige kommuner og bad de kommuner, der ikke var kommet med en fyldestgørende redegørelse om at komme med en sådan. Da STAR ikke reagerede på Borgerservice's skrivelse af 11. februar 2021 antog Borgerservice, at redegørelsen var dækkende.

Fungerende beskæftigelsesminister Mattias Tesfaye skrev den 23. november 2021 til alle borgmestre og oplyste, at der alene var modtaget en fyldestgørende besvarelse fra tre kommuner.

STAR præciserede 29. november 2021, hvilke oplysninger den enkelte kommune skulle aflevere.

Borgerservice rettede, som mange andre kommuner, henvendelse til STAR, da der fortsat ikke var adgang til datagrundlaget. Herefter gik KOMBIT (Kommunernes IT-fællesskab) ind i sagen og fik sammen med leverandøren af det nye fagsystem i januar og februar 2022 genereret rapporter, der kunne danne grundlag for en sagsgennemgang tilbage til 1. oktober 2016.

Resultater for sagsgennemgangen i perioden 1. oktober 2016 til 31. december 2021

4.125 enlige borgere været undtaget fra 225-timersreglen som følge af begrænset arbejdsevne og 1.236 enlige borgere har været nedsat i ydelse som følge af 225-timersreglen.

Borgerservice har gennemgået sagerne og undersøgelsen viser 250 sager, hvor enlige borgere har været undtaget 225-timers reglen som følge af begrænset arbejdsevne og samtidig var nedsat i ydelse.

Undersøgelsen viser, at antallet af fejlbehæftede sager er faldet efter den ændrede arbejdsgang, blev iværksat i juni 2019.

I 150 af de 250 sager er ydelsen løbende rettet til, og den manglende ydelse er udbetalt til borgerne.

Efterbetalingen til de resterende 100 borgere fordeler sig forskellige år, som det fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 1. Efterbetalinger af 100 borgere pga. uoverensstemmelse i data

|                                      | 2016   | 2017    | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   |
|--------------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|
| Kr.                                  | 21.000 | 102.000 | 76.000 | 20.000 | 20.000 | 10.000 |
| Antal berørte borgere pr. kalenderår | 15     | 39      | 26     | 35     | 18     | 13     |

\*) Antallet overstiger 100, da nogle borgere blev berørt af, at reguleringen fordeler sig over en eller flere perioder, der ligger i forskellige kalenderår.

Det mindste beløb, der er udbetalt til en enkelt borger, er 33 kr. og det højeste er 25.511 kr.

#### Genoptagelse og efterbetaling af reguleringer

Borgerservice har i forbindelse med sagsgennemgangen tilbage til 2016 vurderet, at en genoptagelse af sagerne også indbefattede en efterbetaling af reguleringer. Dette som følge af en præcisering af praksis udmeldt fra Ankestyrelsen, hvor tidspunktet for, hvornår undtagelse som følge af begrænset arbejdsevne skal tælle i forhold til ydelsen.

Borgerservice vurderer, at ingen af sagerne er forældede, da den enkelte borger ikke konkret og individuelt er vejledt om, at deres ydelse ikke kan være nedsat i forbindelse med, at de er blevet undtaget fra 225-timersreglen som følge af begrænset arbejdsevne.

Der er lagt vægt på, at den generelle vejledning om 225-timersreglen som borgerne har modtaget ikke vurderes at være tilstrækkeligt til, at kommunen kan vurdere at efterbetalingen er forældet.

#### Forebyggende tiltag

Fejlkilderne er analyseret i forbindelse med sagsgennemgangen og udspringer af, at kommunikationen mellem Jobcentrets fagsystem og udbetalingssystemet ikke fungerer korrekt i alle sager. Hertil kommer beregningsfejl i det tidligere udbetalingssystem samt menneskelige fejl i sagsbehandlingen.

Kommunernes Ydelsessystem (KY - fagsystem til udbetaling) blev taget i brug i november 2020. Systemet håndterer nedsættelse af ydelser på baggrund af indberettede data fra Fasit (Jobcentrets fagsystem) kombineret med data i KY, hvorfor nogle nedsættelser gennemføres automatisk af IT-systemet uden at sagsbehandleren adviseres.

Sagsbehandlingen kvalitetssikres løbende ved stikprøvekontrol, og når det bliver teknisk muligt, vil der blive lavet en kvalitetssikringsrapport via ledelsesinformationssystemet til løbende opfølgning.

#### **Lovgrundlag, planer mv.**

Lov om aktiv socialpolitik §13 f, stk. 9 og §13 g, stk. 1

#### **Økonomi**

Borgerservice har efterbetalt 249.000 kr. før skat til de 100 borgere, som var berørt af fejlen. Ydelsen er skattepligtig for borgeren og i forhold til den kommunale økonomi omfattet af ydelsesrefusion fra staten.

Da kommunens udbetalingssystem pt. ikke kan håndtere udbetalingerne tilbage i tiden, er udbetalingen sket via kommunens økonomisystem.

## **Kompetencer**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller:

1. at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om sagsgennemgangen.
2. at Handicaprådet og Udsatterådet orienteres om sagsgennemgangen.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

1. Orientering givet.
2. Godkendt.

# Punkt 9: Orientering om Team Kontrol - årsrapport 2021

22/5902

## Resumé

Team Kontrols indsats mod socialt bedrageri er beskrevet i årsrapporten for 2021 og forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget til orientering.

Der blev i 2021 stoppet udbetalinger for 5,2 mio. kr. Tallet er lavere end tidligere, hvilket blandt andet skyldes, at en del sager er flyttet til en anden afdeling.

## Sagsfremstilling

I Esbjerg Kommune tager fire medarbejdere i Team Kontrol sig af henvendelser om socialt bedrageri. De kan også selv tage sager op på baggrund af en konkret mistanke eller ved at køre registerdata sammen.

Team Kontrol fokuserer på ydelsesområderne kontanthjælp, sygedagpenge, økonomisk friplads, frakendelse af førtidspension og fleksjob samt Udbetaling Danmarks anmodninger om belysning af sager (efter §11 i Lov om Udbetaling Danmark).

Samkøring af registre via Den Fælles Dataenhed af sager i Esbjerg Kommune starter ofte en undersøgelse af, om der er udbetalt ydelser på et uretmæssigt grundlag.

Team Kontrol foretager virksomhedskontroller, og tilbyder nye virksomheder et servicebesøg, hvor de kan få råd og vejledning om korrekt registrering af medarbejdere, som deltager i virksomhedens drift samt henvisning til yderligere rådgivning hos Skattestyrelsen.

Det tværgående samarbejde er af afgørende betydning i kontrolarbejdet. Team Kontrol holder oplæg vedrørende helhedsorienteret kontrol for medarbejdere med det formål at styrke medarbejdernes fokus på socialt bedrageri.

Hele kommunernes kontrolindsats defineres i fire trin, hvoraf trin 0-2 udføres af andre afdelinger, mens trin 3 udføres af Team Kontrol:

- Kontroltrin 0: Omhandler information til borgerne om pligter og rettigheder før de søger en ydelse.
- Kontroltrin 1: Fokuserer på korrekt ydelsestildeling og kontrol i forbindelse med behandling af ansøgninger fra borgerne.
- Kontroltrin 2: Fokuserer på rettidig og korrekt behandling af ændringer i borgernes forhold. Dette omfatter de løbende kontroller, som følge af beskeder om flytninger eller ændring af indkomst.

- Kontroltrin 3: Fokuserer på effektiv og målrettet kontrol af borgere, hvor der er mistanke om forsøg på snyd. Dette omfatter sager, som er opstået på baggrund af kontroloplysninger (underretninger) fra andre myndigheder, borgere eller kolleger internt i kommunen, og som derfor skal udtages til særlig kontrol. Det gælder også sager, som er opstået som følge af at registre køres sammen.

Kommunens kontrolindsats drejer sig således både om at adressere fejl (borgers såvel som kommunens) og decideret snyd. Målet er at sikre en effektiv sagsbehandling, så fejludbetalinger i videst muligt omfang helt undgås.

#### Kontroller i 2021

Varde Kommune og Esbjerg Kommune foretog i samarbejde en fælles kontrolaktion af medarbejdere, som var ansat til sommerhusrengøring. Samarbejdet betød blandt andet, at 43 personer blev indberettet til Skattestyrelsen i forhold til sort arbejde.

Der er kontrol af kompensationsordningen vedrørende COVID-19 for perioden fra 9. marts 2020 til 30. september 2021 for at se tjekke, om der samtidig er sket udbetaling af sociale ydelser. Kontrollen afsluttes i 2022. Team Kontrol afventer, om der skal ske kontrol for den resterende periode, hvor ordningen har været i brug.

Der er i årsrapporten nævnt andre indsatser, og der er beskrevet eksempler fra sager, hvor der er afsløret socialt bedrageri.

#### Årsrapportens resultat

I 2021 standsede Team Kontrol udbetalinger for godt 5,2 mio. kr., hvoraf 1,6 mio. kr. var tilbagebetalinger og 3,6 mio. kr. var fremtidige forventede besparelser.

Sammenlignet med 2020 udviser årets resultat et fald på 3,6 mio. kr. Det skyldes blandt andet, at en del sager er fra flyttet fra kontroltrin 3, som er en efterfølgende kontrol til kontroltrin 2, som nu løses løbende i Team Kontanthjælp.

Tabel 1. Udviklingen i standsede udbetalinger

|   | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Tilbagebetalings-pligtig hjælp              | 1.794.000 kr. | 3.979.000 kr. | 2.831.000 kr. | 4.552.000 kr. | 1.644.000 kr. |
| Fremadrettede forventede besparelser årligt | 6.675.000 kr. | 5.057.000 kr. | 6.022.000 kr. | 4.240.000 kr. | 3.566.000 kr. |
| I alt                                       | 8.469.000 kr. | 9.036.000 kr. | 8.853.000 kr. | 8.792.000 kr. | 5.210.000 kr. |

Stop af kommunale ydelser er faldet fra 4,2 mio. kr. til 3,5 mio. kr., og krav om tilbagebetaling af de kommunale ydelser er faldet fra 4,5 mio. kr. til 1,6 mio. kr.

Team Kontrol modtog 152 anmeldelser i 2021 om formodet socialt bedrageri. Det er et fald i forhold til 2020, hvor der blev indgivet 178 anmeldelser. Kolleger fra andre afdelinger i Esbjerg Kommune har indmeldt 22 undringer, hvor der i 2020 blev indmeldt 17.

## **Kompetencer**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om årsrapporten for 2021.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Orientering givet.

## **Bilag**

Årsrapport Team Kontrol 2021

# Punkt 10: Undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed 2021

22/7207

## Resumé

Det indgår som et af målene i beskæftigelsesplanen, at Jobcentret skal arbejde for, at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Det er herunder et resultatmål, at mindst 90 % af virksomhederne skal være tilfredse eller meget tilfredse med deres kontakt med jobcentret. Jobcentret gennemfører hvert år en undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med Jobcentrets ydelser.

Undersøgelsen viser generelt, at Jobcentret har et godt samarbejde med virksomhederne.

Social og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om tilfredshedsmålingen for 2021.

## Sagsfremstilling

Tilfredshedsmålingen er gennemført ultimo 2021 via et elektronisk spørgeskema. Spørgeskemaet er sendt til virksomheder, som har været i kontakt med Jobcenteret i løbet af 2021.

Spørgsmålene har samme ordlyd som spørgsmålene i Kommunernes Landsforenings tilfredshedsmåling af jobcentrenes service fra 2. kvartal 2021. Dette gør det muligt at holde resultaterne op imod landsgennemsnittet. Der er udsendt i alt 2.189 spørgeskemaer.

467 virksomheder har besvaret spørgeskemaet fra Jobcenter Esbjerg med følgende resultater:

- 89 % er meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet med Jobcenteret.
  
- 75 % vil anbefale et samarbejde med Jobcenteret til andre virksomheder.
  
- Kontakten mellem jobcentret og virksomhederne sker i 6 ud af 10 tilfælde på Jobcenterets initiativ.
  
- Samarbejdet handler i 6 ud af 10 tilfælde om etablering af virksomhedspraktik eller job med løntilskud.
  
- I cirka halvdelen alle af tilfælde resulterer samarbejdet om rekruttering mellem Jobcenteret og de lokale virksomheder i en ansættelse af en ny medarbejder.
  
- 44 % af virksomhederne forventer et rekrutteringsbehov inden for de næste 3 måneder.
  
- 40 % forventer at kunne rekruttere medarbejdere med nogle af de rette kompetencer, men ikke alle.
  
- 30 % svarer, at de ikke forventer at rekruttere medarbejdere med de rette kompetencer.

Virksomheder, hvis oplevelser med samarbejdet ikke levede op til deres forventning, har fået tilbud om nærmere dialog. To arbejdsgivere har benyttet sig af tilbuddet.

#### Sammenligning med landsgennemsnittet

|   | Jobcenter<br>Esbjerg i pct. | Landsgennemsnittet i<br>pct. |
|---|-----------------------------|------------------------------|
| Kontakt med Jobcenteret   |                             |                              |
| - Opkvalificering af ledige<br>(virksomhedspraktik eller job med løntilskud)      | 62                          | 45                           |
| - Rekruttering  | 33                          | 36                           |
| - Generel kontakt om Jobcenterets service   | 13                          | 22                           |
| - Fastholdelse  | 17                          | 13                           |
| Initiativtager til kontakten  |                             |                              |
| - Jobcenter   | 58                          | 47                           |
| - Virksomheden  | 44                          | 35                           |
| Tilfredshed   |                             |                              |
| - Generel tilfredshed   | 89                          | 81                           |
| - Information   | 88                          | 74                           |
| - Kommunikation   | 89                          | 79                           |
| - Responstid  | 86                          | 79                           |
| - Forståelse for virksomheden   | 87                          | 76                           |
| Anbefaling af Jobcenteret   | 75                          | 81                           |
| Fremsendelse af kandidater i kontakten, der omhandlede rekruttering               | 66                          | 60                           |
| Tilfredshed med evnen til at finde en kandidat som passer til virksomhedens behov | 83                          | 72                           |
| Brug af Jobcenter som rekrutteringskanal  | 41                          | 46                           |

Jobcenter Esbjerg ligger pænt i forhold til landsgennemsnittet på en række væsentlige områder som: generel tilfredshed, information, kommunikation, responstid, forståelse for virksomheden og tilfredshed med evnen til at finde en kandidat, som passer til virksomhedens behov.

På enkelte vigtige områder ligger Jobcenter Esbjerg dårligere end gennemsnittet: Færre virksomheder vil anbefale Jobcentret og færre bruger Jobcentret som rekrutteringskanal.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget skal i forbindelse med arbejdet med beskæftigelsesplanen blandt andet drøfte Jobcentrets indsats for at sikre den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft til virksomhederne.

## **Vision 2025**

Jobcentrets virksomhedsservice understøtter Vision 2025 ved at understøtte kvalificeret arbejdskraft til alle.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

## **Kompetencer**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget:

1. Orienteres om undersøgelsen.
2. Drøfter Jobcentrets indsats for at sikre den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft til virksomhederne i forbindelse med det kommende arbejde med beskæftigelsesplanen.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

1. Orientering givet.
2. Drøftet.

## **Bilag**

Tilfredshedsundersøgelse 2021

# **Punkt 11: Information, forespørgsel og orientering**

## **Sagsfremstilling**

- Fællesmøde med Børn & Skoleforvaltningen den 31. maj 2022 blev drøftet
- Else Zippor orienterede om hjemmetræningsområdet
- Pia Damtoft orienterede om, at der sendes et orienteringsbrev ud til naboerne omkring Strandby vedrørende ukraineres indkvartering
- Anne Marie Geisler Andersen orienterede om, at hun indtræder i KL's Socialudvalg
- Nikolaj Fast Aarøe orienterede om, at han indtræder i RAR Sydjylland
- Fritidsjobmesse
- Årshjul
- Evaluering af mødet

Efter udvalgmødet er der mulighed for at deltage i rundvisning i Borgerservice.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 22-03-2022**

Orientering givet.

## **Bilag**

Invitation unge - fritidsjobmesse 2022

Invitation til virksomheder - fritidsjobmesse 2022

Årshjul - 22. marts - Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022

## **Punkt 12: Lukket: Information, forespørgsel og orientering**

## **Punkt 13: Lukket: Godkendelsesark**