

# REFERAT Handicapråd d. 22-08-2024

**Mødedato**           Torsdag d. 22. august 2024 kl. 15:00

**Mødested**           Mødelokale Vaden

**Mødedeltagere**    Inga Bredgaard, Dorte Højriis Thomsen, Connie Kristensen, Erik Sørensen, Pia Nielsen, Torben Carlsen, Preben Granhøj Nielsen, Lise Willer, Jakob Lykke (Afbud), Sabrina Bech Bartholin, Thomas Baagø Eriksen (Afbud)

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status pårørendevejledning i Esbjerg Kommune v. pårørendevejleder Lene Voetmann.....	4
Status Familierådgivningen v. direktør Lise Willer.....	5
Status budget v. direktør Lise Willer.....	6
Orientering.....	7
Punkter til kommende møder.....	8
Eventuelt.....	9

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutning Handicaprådet den 22-08-2024**

Godkendt.

**Afbud** Thomas Baagø Eriksen, Jakob Lykke

## **Punkt 2: Status pårørendevejledning i Esbjerg Kommune v. pårørendevejleder Lene Voetmann**

### **Sagsfremstilling**

Pårørendevejleder Lene Voetmann orienterede om sit arbejde. Lene har haft 602 henvendelser på lidt over 3 år. Det bemærkes, at de 602 henvendelser er førstegangshenvendelser og at mange af de henvendelser bliver til et samtaleforløb eller med opfølgende samtaler.

Fokus i samtalerne er hjælp til selvhjælp i den situation som den pårørende står i. Det kan være henvisning til frivillige organisationer med initiativer eller landsdækkende, regionale/kommunale eller lokale tilbud.

Den vejledning som Lene giver de pårørende, er meget bred. Det kan f.eks. være at give den pårørende vejledning til kontakt til Visitationen, Familiekontakten, Psykiatrien osv., og give praktisk hjælp før et møde med f.eks. kommune, fagforening og egen læge.

Lene har stor fokus på rollen som pårørende og især, at det kan være meget ensomt at være pårørende. Hvad kan man gøre for sig selv som pårørende, hvordan kan man strukturere sit liv hvis ægtefællen er syg og finde et frirum. Samtalen kan også inddrage netværk, gode venner, børn, hjælp/aflastning i hjemmet, en god nabo mm.

Til mødet spørger Handicaprådet, hvorledes fordelingen af henvendelser er, i forhold til forvaltninger. Henvendelserne fra Borger & Arbejdsmarked udgør fortsat den største del af henvendelserne mens Sundhed & Omsorgsforvaltningen fortsat også udgør en væsentlig del af henvendelserne. Handicaprådet bemærker dernæst, at de fortsat møder en del ansatte i Sundhed & Omsorg der ikke kender til funktionen og dermed ikke kan henvise de mange pårørende der er i den forvaltning. Der spørges til, hvad pårørendevejleder gør for at udbrede kendskabet til funktionen. Pårørendevejleder svarer at Sundhed & Omsorg ønsker at tage sig af deres pårørende – men at pårørendevejlederen har mulighed for at skrive til f.eks. lederen af Sundhedscentret, hvis der er en pårørende der gerne vil benytte de tilbud der kan være i det regi. Sundhed & Omsorg har bestemt, at al henvendelse fra pårørendevejleder skal gå igennem Sundhed & Omsorgs ledende medarbejdere.

### **Beslutning Handicaprådet den 22-08-2024**

Handicaprådet ønsker stor fokus på, at Esbjerg Kommune har en pårørendevejleder.

Handicaprådet har klare anbefalinger til, at pårørendevejlederen fastholdes og fastansættes.

**Afbud** Thomas Baagø Eriksen, Jakob Lykke

## **Punkt 3: Status Familierådgivningen v. direktør Lise Willer**

### **Beslutning Handicaprådet den 22-08-2024**

Lise Willer gav orientering om situationen v. Familierådgivningen.

**Afbud** Jakob Lykke, Thomas Baagø Eriksen

## **Punkt 4: Status budget v. direktør Lise Willer**

### **Beslutning Handicaprådet den 22-08-2024**

Lise Willer gav status på budget 2025-28.

### **Bilag**

Budget 2025-2027

**Afbud** Thomas Baagø Eriksen, Jakob Lykke

## **Punkt 5: Orientering**

### **Sagsfremstilling**

- Borgerservicechef Jens Erik Morthensen giver tilbagemelding på kommentarer fra Handicaprådet vedrørende Voicebot og viderestilling til personlig betjening:

Borgerservice justerer hele tiden sammen med leverandøren, så Voicebot er i konstant udvikling. Hele ideen med en Voicebot forsvinder, hvis den ikke i starten forsøger at svare på borgerens henvendelse.

Det er ikke muligt at skaffe de ønskede data. Som statistikmodulet er p.t., får vi data på antal kald som Voicebot har været inde over, uden nærmere specificering. Vi er i dialog med leverandør om bedre data, men der er ikke en tidshorisont på, hvornår vi får det.

### **Beslutning Handicaprådet den 22-08-2024**

Handicaprådet udtrykte utilfredshed med, at det ikke er muligt at skaffe de ønskede data fra Voicebot og anmoder om, at borgerservicechef Jens Erik Morthensen deltager i det kommende handicaprådsmøde.

Erik Sørensen orienterede om møde den 11.9. med Park & Mobilitet vedrørende tilgængelighed i lyskryds v. Stormgade.

**Afbud** Thomas Baagø Eriksen, Jakob Lykke

## **Punkt 6: Punkter til kommende møder**

### **Sagsfremstilling**

10. oktober 2024

Magtanvendelser Handicaprådet ønsker at følge udviklingen med den reviderede lovgivning. Hvad betyder det i praksis? Orientering v. tilbudschef Thomas Baagø Eriksen og udviklingskonsulent Annette Bonde Bertelsen.

Orientering om ”M.U.R” Modning, Udviklingshæmning og Rusmidler v. tilbudsleder Jeannett Moesgaard, Center for Sociale Indsatser Esbjerg Kommune er, sammen med tre andre kommuner i Danmark, udvalgt til at udvikle en behandlings- og støtteindsats, som i højere grad end nuværende indsatser, kan afhjælpe målgruppens rusmiddelproblemer og øge trivslen for borgerne.

Handicaprådets årsplan 2025 Godkendelse

5. december 2024

Orientering om forskning i børns liv og muligheder Chef for Børn & Pædagogik, Mette Lindkær har oplyst, at der maj 24 kun har været indledende møde med forskerne. Der er endnu ikke udvalgt institutioner eller konkretiseret et forløb og sammenhæng med PPR og Børn med særlige behov, så mere konkret information kan ikke gives før hen sidst på efteråret.

Tilbagevendende punkter:

Primo og ultimo hvert år

Aftaleoversigt Hjælpebidrag

Primo hvert år

Handicaprådets forbrug

Ultimo hver år

Godkendelse af Handicaprådets årsplan for det kommende år

### **Beslutning Handicaprådet den 22-08-2024**

Handicaprådet ønsker en orientering om ledersager området (§97)

**Afbud** Thomas Baagø Eriksen, Jakob Lykke

## **Punkt 7: Eventuelt**

### **Beslutning Handicaprådet den 22-08-2024**

Handicaprådet stillede spørgsmål til parkering med handicapbiler og elbiler i midtbyen. Det blev aftalt, at Handicaprådet selv tager kontakt til Teknik & Miljø.

**Afbud** Thomas Baagø Eriksen, Jakob Lykke