

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 05-03-2024

Mødedato Tirsdag d. 05. marts 2024 kl. 08:30

Mødested Borgmesterens mødelokale

Mødedeltagere Jakob Lykke, Nicolaj Aarøe, Sabrina Bech Bartholin, Tommy
Noer, Henrik Andersen, Rasmus Rasmussen, Anne Marie Geisler
Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde Social & Arbejdsmarkedsudvalget / Handicaprådet.....	4
1. Budgettemamøde.....	6
Masterplan for kapacitetsudviklingen på det specialiserede voksensocialområde.....	7
Orientering om magtanvendelser i Social Barn-Ung i 2023.....	9
Orientering om magtanvendelser i Social Voksen 2023.....	12
Orientering om måling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcentrets service - 4. kvartal 2023.....	16
Information, forespørgsel og orientering.....	19
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	20
Lukket: Godkendelsesark.....	21

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

Godkendt.

Punkt 2: Dialogmøde Social & Arbejdsmarkedsudvalget / Handicaprådet

21/29688

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget holder på sit møde den 5. marts 2024 dialogmøde med Handicaprådet.

Handicaprådet fremlægger på dialogmødet sit arbejde og sine fokusområder for Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har til formål at rådgive Byrådet i handicappolitiske spørgsmål og formidle synspunkter mellem borgerne og Byrådet om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap. Byrådet hører Handicaprådet i forhold til alle initiativer, som har betydning for mennesker med handicap.

Handicaprådet kan derudover behandle alle lokalpolitiske spørgsmål, som har betydning for mennesker med handicap og tage spørgsmål af mere generel karakter op til drøftelse og komme med forslag til såvel politiske som administrative initiativer.

Medlemmer af Handicaprådet er:

- Formand Inga Bredgaard (Polioforeningen)
- Næstformand Dorte Højriis Thomsen (LEV)
- Connie Kristensen (Spastikerforeningen)
- Erik Sørensen (Scleroseforeningen)
- Pia Nielsen (Gigtforeningen)
- Torben Carlsen (Autismeforeningen)
- Preben Granhøj Nielsen (Esbjerg Handicap Idræt)

Følgende medlemmer af Handicaprådet deltager i dialogmødet med Social & Arbejdsmarkedsudvalget:

- Formand Inga Bredgaard (Polioforeningen)
- Næstformand Dorte Højriis Thomsen (LEV)

Lovgrundlag, planer mv.

Vedtægter pr. 1. januar 2018, Forretningsordenen for Handicaprådet og Esbjerg Kommunes Handicappolitik 2024-2026

<https://www.esbjerg.dk/om-kommunen/vision-og-politikker/handicappolitik-2024-2026>

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter punktet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

Drøftet.

Bilag

Notat til dialogmøde med Social & Arbejdsmarkedsudvalget 5.3.2024

Punkt 3: 1. Budgettemamøde

23/18189

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget gennemfører med denne sag det første budgettemamøde, hvor budgetlægning af budget 2025 drøftes.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte i udvalgsmødet den 20. februar 2024 en tidsplan for udarbejdelse af budgetforslag på udvalgets politikområder.

Af tidsplanen fremgår, at der i forbindelse med udvalgsmødet den 5. marts 2024 afholdes 1. budgettemamøde.

Forvaltningen vil på mødet først lave en indflyvning og rammesætning til budgetlægningsprocessen ved at gennemgå tidsplanen for udvalgets arbejde med budgetforslag og herefter gennemgå de sparekrav, der er vedtaget for udvalgets område.

Herefter vil der for det enkelte chefområde blive gennemgået de indledende overvejelser om budgetforslag – herunder spareforslag til indfrielse af de udmeldte sparekrav, men også eventuelle udviklings-, ændrings-, eller anlægsforslag.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget afholder budgettemamøde og drøfter budgetlægning af budget 2025 for udvalgets politikområder.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

Drøftet.

Punkt 4: Masterplan for kapacitetsudviklingen på det specialiserede voksenalområde

24/503

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har, som et led i arbejdet med at skabe bedre balance i økonomien på det specialiserede socialområde, bedt forvaltningen frembringe en sag til beslutning om igangsættelse af udarbejdelsen af en masterplan for botilbud på det specialiserede voksenalområde.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget gennemførte i forbindelse med udvalgsrådet den 6. februar 2024 den første af fire temadrøftelser om den økonomiske udvikling på det specialiserede voksenalområde i Esbjerg Kommune.

Med afsæt i, at botilbudsområdet står for ca. 60 % af de samlede udgifter på det specialiserede voksenalområde og udgifterne hertil har en stigende tendens, både i Esbjerg og på landsplan, så har udvalget valgt at sætte fokus på området som led i processen for at skabe en bedre økonomisk balance på det specialiserede voksenalområde.

Temadrøftelsen omhandlede derfor kapacitetsstyring og -planlægning i kommunens botilbud, og hvilke faktorer der driver udgifterne på området. Herunder blev der drøftet de økonomiske, menneskelige og driftsmæssige konsekvenser af flere forskellige valg, der kan træffes i styringen og planlægning af områdets kapacitet for eksempel:

- Køb og salg af pladser i botilbud.
- Fordele og ulemper ved at drive større tilbud, fremfor flere små tilbud.
- Serviceniveau for, hvornår en borger tilbydes botilbud, fremfor for eksempel at tilbyde en mindre indgribende foranstaltning med den nødvendige støtte i eget hjem.

Med afsæt i drøftelserne bad Social & Arbejdsmarkedsudvalget forvaltningen om at frembringe en sag til beslutning om igangsætning af udarbejdelse af en masterplan for kapacitetsudviklingen og -styringen på det specialiserede voksenalområde.

Forvaltningen frembringer med denne sag et forslag til rammesætning og igangsættelse af udarbejdelse af en masterplan til godkendelse.

Rammesætning

En masterplan for botilbudsområdet på det specialiserede voksenalområde udarbejdes med det formål, at vejlede og understøtte beslutningsprocessen omkring den fremtidige udvikling af tilbudsviften og kapaciteten. Dette for at kunne få den bedst mulige og mest målrettede service for de tilgængelige budgetmidler - herunder, at forslag frembragt med afsæt i masterplanen, under hensyn til rammesætningen i budgetaftale 2024 om en bedre balance i økonomien på det specialiserede socialområde, forventes at være udgiftsneutrale eller omkostningseffektiviserende.

En masterplan skal dermed kunne bidrage til at sætte en retning for den langsigtede planlægning af kapaciteten på botilbudsområdet.

For at skabe det nødvendige beslutningsgrundlag for tiltag til styrkelse af den fremtidige udvikling af kapaciteten på botilbudsområdet, da foreslår forvaltningen at masterplanen opbygges i tre hovedspor:

1. Analyse og overblik over nuværende kapacitet og målgruppesammensætning.
2. Prognose og forventning til fremtidig udvikling i målgruppesammensætning og efterspørgsel.
3. På baggrund af en sammenholdning af den nuværende kapacitet og den forventede fremtidige efterspørgsel frembringer forvaltningen forslag til tiltag for udviklingen i kapaciteten på botilbudsområdet under hensyn til den overordnede budgetaftale 2024, om bedre balance i økonomien på det specialiserede socialområde.

Det er ikke muligt at nå at gennemføre en masterplansanalyse inden sommerferien 2024 og inddrage planen i drøftelserne forud for budget 2025 forhandlingerne.

Forvaltningen foreslår, at der prioriteres ressourcer til at gennemføre spor 1 og 2 i perioden marts–november 2024.

Forvaltningen foreslår videre, at masterplanen 2024 fremlægges for Social & Arbejdsmarkedsudvalget i december 2024 med henblik på, at masterplanen kan danne grundlag for drøftelse af tiltag på botilbudsområdet fra 2025. Herunder kan udviklings- og anlægssforslag på baggrund af drøftelserne af masterplanen tænkes ind i budgetarbejdet forud for budget 2026, i foråret 2025.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at der iværksættes udarbejdelsen af en masterplan for botilbudsområdet på det specialiserede voksensocialområde, som beskrevet i sagen.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

Godkendt.

Punkt 5: Orientering om magtanvendelser i Social Barn-Ung i 2023

23/18269

Resumé

Alle magtanvendelser skal indberettes til forvaltningen og Socialtilsynet. I 2023 var der 63 tilfælde, hvor tilbuddene var nødsaget til at benytte magt overfor et barn eller en ung.

Forvaltningen har gennemgået de 63 indberetninger og vurderet, at tre af dem ikke er lovlige. Indberetningerne er videresendt til Socialtilsyn Syd.

Forvaltningens generelle vurdering er, at indberetningerne er beskrevet fyldestgørende, og at personalet på tilbuddene løbende reflekterer over episoderne og forsøger at finde andre tilgange, som kan forhindre brugen af magt.

Vurderingen af magtanvendelserne er generelt, at tilbuddene for børn og unge arbejder professionelt med, hvordan og hvornår magt benyttes. Ligeledes vurderes det, at magt benyttes som en sidste udvej.

I denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om magtanvendelser på Social Barn-Ung's egne døgntilbud i 2023.

Sagsfremstilling

Personalet på anbringelsessteder for børn og unge efter §66, stk. 1, nr. 6 og 7 i lov om social service er omfattet af bekendtgørelsen om lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.

De seneste tre år har antallet af indberettede magtanvendelser set således ud:

2021: 56 indberetninger

2022: 49 indberetninger

2023: 63 indberetninger

Der er hjemmel til fysisk magtanvendelse i form af fastholdelse eller det at føre et barn eller ung til et andet opholdsrum. Dette hvis barnet eller den unge udviser en adfærd, der er til fare for dem selv eller andre på anbringelsesstedet, herunder vedvarende chikane.

Herudover kan magtanvendelse ske, såfremt barnet eller den unge er destruktiv overfor materielle ting. Her må personalet bruge kortvarig magt, for at stoppe den destruktive adfærd.

Opsummeret skal mindst en af følgende betingelser være opfyldt, hvis der skal være hjemmel til en fysisk magtanvendelse:

1. Barnet/den unge udviser en sådan adfærd, at fortsat ophold i fællesskabet er uforsvarligt.
2. Barnet/den unge derved hindres i at skade sig selv eller andre.

Ransagning skal også indberettes som magt. Tilbudslederen kan beslutte at fortage en ransagning, hvis der er bestemte grunde til at antage, at barnet eller den unge er i besiddelse af effekter, der betyder, at ordens- og sikkerhedshensyn ikke kan efterleves. Der kan for eksempel være tale om besiddelse af våben eller stoffer.

Magtanvendelsen skal altid være tilpasset forholdene i situationen og være begrænset til det absolut nødvendige. I enhver situation er det vigtigt, at medarbejderen overvejer, hvad der vil være det mindst indgribende indgreb.

De konkrete indberetninger vurderes af forvaltningen i forhold til, om de falder indenfor følgende rammer i bekendtgørelsens bestemmelser:

- Tilladt magtanvendelse
- Ikke tilladt magtanvendelse
- Ransagninger
- Afværgehjælp – forhindrer ødelæggelse af materiale ting
- Nødværge/nødret

Udover at sikre overholdelse af bekendtgørelsen lægges der i vurderingen og tilbagemeldingen til institutionerne stor vægt på, at tilbuddet så vidt muligt får afdækket og dokumenteret den unges oplevelse af situationen.

Magtanvendelser for 2023

I 2023 var der 63 tilfælde, hvor tilbuddene var nødsaget til at benytte magt overfor et barn eller en ung. Indberetningerne er videresendt til Socialtilsyn Syd.

Tabel 1: Oversigt over indberetninger i 2023 fordelt på tilbud

	Antal indberetninger
Ulvevej	1
Sydstjernen	3
Topsand	3
Ørnevænget	1
Bøge Alle 1	14
Bøge Alle 3	4
Bøge Alle 5	5
Bøge Alle 7	3
Bøge Alle 9	9
Bøge Alle 11	16
Bøge Alle 16	4
I alt	63

Efter en gennemgang af de 63 indberetninger har forvaltningen identificeret tre af dem som værende ikke lovlige.

De tre ikke lovlige magtanvendelser fandt sted på samme tilbud og er foretaget af en ekstern vagt, som var tilknyttet tilbuddet. De tre magtanvendelser er ulovlige, fordi de er foretaget af vagten, fremfor af personalet. Ifølge voksenansvarslovens paragraffer om magtanvendelse er det nemlig kun ansat personale, som må udføre magtanvendelser. Vagten har udført magtanvendelserne af hensyn til personalets og beboernes sikkerhed, og forvaltningen har ingen anmærkninger til selve handlingen.

Forvaltningen vurderer, at havde en ansat på tilbuddet udført samme handling, havde det været en lovlig handling.

Det er forvaltningens vurdering, at indberetningerne generelt er omfattende beskrevet. Personalet på tilbuddene reflekterer kontinuerligt over episoderne og forsøger at finde andre tilgange, som kan forhindre brugen af magt.

Forvaltningen vurderer generelt, at tilbuddene til børn og unge arbejder professionelt ved at fastlægge rammer for, hvordan og hvornår magt anvendes. Ligeledes vurderes det, at magt almindeligvis kun anvendes som en sidste udvej.

Vision 2025

Arbejdet med forebyggelse af indgreb i barnets eller den unges ret til selvbestemmelse understøtter Vision 2025's mål i forhold til "Livskvalitet og sundhed".

Lovgrundlag, planer mv.

I voksenansvarsloven §21 står der, at magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten efter §8-14, §16 og §19 og magtanvendelse i øvrigt skal registreres og indberettes af anbringelsesstedet til den kommunalbestyrelse, der har ansvaret for barnets eller den unges ophold på anbringelsesstedet. Dette jævnfør §9 og §9a i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Magtanvendelserne skal også sendes til det socialtilsyn, der fører driftsorienteret tilsyn med anbringelsesstedet jævnfør §2 i Lov om socialtilsyn.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet, at:

1. Byrådet orienteres om magtanvendelser og andre indgreb i retten til selvbestemmelse på Social Barn-Ung i 2023.
2. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

1. Godkendt.
2. Godkendt.

Punkt 6: Orientering om magtanvendelser i Social Voksen 2023

24/3941

Resumé

Alle tilfælde af magtanvendelser skal indberettes til forvaltningen og Socialtilsynet. Det er forvaltningen, der behandler alle magtanvendelserne.

I løbet af 2023 blev der registreret i alt 55 tilfælde af akut magtanvendelse på det specialiserede voksenområde både internt og eksternt.

I 2023 blev der bevilget 21 løsninger, som skal sikre, at borgerne kan få den nødvendige omsorg og/eller at sikre, at de ikke er til fare for sig selv eller andre (for eksempel dørsensorer og epilepsiarmbånd). Der er også givet to forhåndsgodkendelser til kortvarig fastholdelse af borger i hygiejnesituationer.

I denne sag orienteres om magtanvendelserne på området Social Voksen i 2023.

Sagsfremstilling

Lovgivningen om magtanvendelser

Magtanvendelser over for voksne indebærer fysiske indgreb i retten til selvbestemmelse i henhold til servicelovens kapitel 24. Lovens formål er todelt med det formål at:

1. Styrke retssikkerheden for borgere med varigt nedsat psykisk funktionsevne
2. Reducere omfanget af anvendt magt

I henhold til Servicelovens er det specificeret, at magtanvendelse kan finde sted ved at føre eller fastholde en borger, når der er en nærliggende risiko for, at borgeren vil udsætte sig selv eller andre for væsentlig personskade, og når forholdene i det konkrete tilfælde gør det absolut nødvendigt. Dette indebærer, at magtanvendelse kun må anvendes som en sidste udvej og under nøje overvejelse af proportionalitet og nødvendighed.

Dette bidrager ikke blot til at beskytte borgerens integritet, men også til at skabe et miljø, hvor anvendelsen af magt minimeres.

Et eksempel på en situation, hvor magtanvendelse kan være berettiget, er, hvor personalet med fysisk indgriben forsøger at forhindre, at en borger forsøger at påføre sig selv alvorlig personskade, ved for eksempel at slå sit hoved ind i en væg. Ligeledes kan det være lovligt at anvende magt, hvis en borger i affekt udviser en adfærd hvor der er risiko for at borgeren påfører andre personskade.

Det er vigtigt at understrege, at brugen af magt bør være sidste udvej og kun anvendes i nødvendige situationer for at forhindre skade på borgeren, eller at borgeren påfører andre skade.

Socialtilsynet gennemgår alle indberetninger om magtanvendelser, når de er på tilsyn.

Derudover gennemgås indberetningerne løbende af forvaltningen. Dette for at sikre, at:

- 1) Der er et vedvarende fokus på borgernes ret til selvbestemmelse
- 2) Forebygge magtanvendelser
- 3) At prioritere alternative løsninger og støtteforanstaltninger for at imødekomme borgerens behov

Tabel 1 viser udviklingen af antallet af godkendte akutte fastholdelser fra 2015-2023. Akutte fastholdelser er magt i form af at føre eller fastholde en borger, samt nødret og nødværge.

I 2023 var der to magtanvendelser, der ikke er godkendte, fordi der i begge situationer var alternative løsninger, og fordi borgerne ikke var til fare for sig selv eller andre i situationerne.

Tabel 1: Akutte fastholdelser fra 2015 til 2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Godkendte akutte fastholdelser (jf. Servicelovens §124c og d og Straffelovens §13 og §14)	104	79	88	55	67	60	39	69	55
Ikke godkendte akutte fastholdelser	6	8	4	12	2	3	1	11	2
Indberetninger i alt	110	87	92	67	69	63	40	80	57

I Tabel 2 nedenfor fremgår det, at der i Social Voksen er foretaget indgreb i 23 borgeres ret til selvbestemmelse. Borgerne bor på 11 forskellige afdelinger i Social Voksen. I 2022 var der 14 afdelinger.

På grund af persondataforordningen fremgår det ikke af Tabel 2, hvilke afdelinger det konkret drejer sig om.

I de tidligere år var der afdelinger med særligt mange magtanvendelser overfor enkelte borgere, hvilket ikke ses i 2023.

Det fremgår også, at der er foretaget indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse fire gange overfor fire forskellige borgere, der bor i eksterne botilbud.

Tabel 2: Oversigt over magtanvendelser fordelt på centrene og borgere.

Center	Antal magtanvendelser	Fordelt på antal afdelinger	Overfor antal borgere
Specialcentret	5	2	2
Udviklingscenter Vest	46	8	20
Center for Socialpsykiatri	1	1	1

Center for Misbrug & udsatte	0	0	0
I alt i Social Voksen	52	11	23
Eksterne tilbud:			
Private og regionale	4	4	4
I alt	56	15	27

Indsatser

Social Voksen har fokus på læring og udvikling af socialfaglige metoder med det formål at forebygge anvendelsen af magt over for borgerne. Hovedmålet er at sikre borgernes ret til selvbestemmelse og at sikre, at de modtager den nødvendige omsorg, uanset hvilke funktionsnedsættelser og kommunikationsformer de måtte have.

Forvaltningen har igennem de seneste år arbejdet målrettet på at sikre, at medarbejderne besidder den nødvendige faglige viden inden for området. Dette er integreret som en central del af introduktionen til nye medarbejdere. Samtidig er der fortsat fokus på at opdatere og optimere de gældende arbejdsgange og procedurer for at sikre en stringent og fagligt forsvarlig praksis.

Der lægges særlig vægt på at identificere og udvikle borgerens ressourcer samt at fastsætte krav i overensstemmelse med borgerens aktuelle tilstand. I praksis betyder det, at der arbejdes med neuropædagogiske metoder, low arousal og nænsomt nødværge. For borgere, der udviser selvskadende adfærd, arbejdes der aktivt sammen med borgerne om alternative mestringsstrategier for at minimere risikoen for livsfarlige situationer.

Udover det vedvarende fokus på borgernes trivsel er der ligeledes en betydelig indsats i Social Voksen for at skabe og opretholde et trygt arbejdsmiljø for medarbejderne. På personalemøder gennemgås alle magtanvendelser systematisk med henblik på faglig sparring og løbende læring, samtidigt med, at en kontinuerlig indsats sikrer et trygt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Dette understreger den overordnede ambition om at balancere hensynet til både borgerne og medarbejdere for at skabe et socialt område præget af faglig kvalitet og trivsel for alle involverede parter.

Beskyttelsesmidler og sensorer mv.

I forhold til borgere med betydelige og varige psykiske funktionsnedsættelser, som ikke kan samtykke til anvendelse af beskyttelsesmidler, sensorer og andre velfærdsteknologiske løsninger, er formålet med disse teknologier at støtte borgernes bevægelsesfrihed, omsorg, tryghed, værdighed og sikkerhed. Ifølge Servicelovens §125, §128, §128b og §128c har tilbuddene mulighed for at ansøge om brugen af disse løsninger i tæt samarbejde med borgeren og dennes pårørende.

Det grundlæggende formål med ansøgningerne er at sikre, at borgerne modtager den nødvendige omsorg og samtidig ikke udgør en fare for sig selv eller andre. Ansøgningerne behandles af forvaltningen, og direktøren træffer efterfølgende en afgørelse. Forhåndsgodkendelser kan gives for en periode på op til 12 måneder, hvorefter der skal foretages en ny ansøgning. Det er en forudsætning, at der kontinuerligt arbejdes forebyggende med henblik på at minimere anvendelsen af de beskrevne løsninger.

For at sikre gennemsigtighed og kvalitetssikring skal forvaltningen hver måned orientere Socialtilsyn Syd om anvendelsen af de beskyttelsesmidler, sensorer og velfærdsteknologiske løsninger, der er givet forhåndsgodkendelse til. Dette skridt understreger nødvendigheden af tæt opfølgning og løbende vurdering af, hvordan de forhåndsgodkendte indgreb bidrager til borgernes trivsel og samtidig respekterer deres rettigheder og værdighed.

Der er i 2023 bevilget 23 forhåndsgodkendelser, som beskrevet ovenfor, til borgere med varige og betydelige psykiske funktionsnedsættelser. De forskellige forhåndsgodkendelser beskrives i vedlagte bilag.

Lovgrundlag, planer mv.

Ethvert fysisk indgreb i selvbestemmelsesretten, foretaget mod en borger, der modtager et tilbud godkendt af kommunen efter Servicelovens bestemmelser, skal indberettes til kommunalbestyrelsen til brug ved det lovpligtige tilsyn jævnfør retssikkerhedsloven §15 og §16. Lovbekendtgørelse 150 af 16. februar 2015.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet, at:

1. Byrådet orienteres om magtanvendelser og andre indgreb i retten til selvbestemmelse på området Social Voksen i 2023.
2. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

1. Godkendt.
2. Godkendt.

Bilag

Forhåndsgodkendelser på bevilgede løsninger til borgere under Social Voksen

Punkt 7: Orientering om måling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcentrets service - 4. kvartal 2023

24/4432

Resumé

Jobcenter Esbjerg gennemførte i 4. kvartal 2023 en måling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcentrets service i 2023.

Målingen viser, at 87 % af virksomhederne er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med Jobcentret.

I denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om tilfredshedsmålingen for virksomhederne, der var i kontakt med Jobcenter Esbjerg i 4. kvartal 2023.

Sagsfremstilling

Tilfredshedsmålingen udføres som en del af den strategiske indsats for at målrette kontakten til lokale virksomheder.

Formålet med målingen er at få indblik i, hvilke faktorer virksomhederne vægter i samarbejdet samt at identificere områder med potentiale for forbedring i serviceniveauet over for virksomhederne.

Data er indsamlet i 4. kvartal 2023 via et elektronisk spørgeskema og undersøger, hvad samarbejdet har omhandlet og resultatet i.

Spørgeskemaet er sendt til 1363 virksomheder og besvaret af 380 virksomheder. Dette svarer til en svarprocent på 28 %.

Resultaterne af målingen

Målingen undersøger virksomhedernes tilfredshed inden for områderne: information, kommunikation, responstid, forståelse for virksomheden, det generelle samarbejde samt Jobcentrets evne til at matche de rette kandidater til jobbet.

Kontakt med Jobcenteret

Resultaterne fra tilfredshedsmålingen indikerer, at det i størstedelen af tilfældene er Jobcentret, der initierer kontakten (68 %). Herudover omhandler kontakten ofte opkvalificering af ledige (49 %).

Generel tilfredshed

Generelt er virksomhederne tilfredse eller meget tilfredse med Jobcentret på nedenstående parametrene:

- Information (80 %)
- Kommunikation (85 %)
- Responstid (84 %)
- Forståelse for virksomhedens behov (81 %)

Angående virksomhedernes generelle tilfredshed med Jobcentret viser målingen, at virksomhederne er meget tilfredse og gerne vil anbefale Jobcentret:

- Størstedelen af virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med Jobcentret (87 %).
- De fleste virksomheder vil anbefale et samarbejde med Jobcentret til andre virksomheder (89 %).
- Størsteparten af virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med Jobcentrets forståelse for deres behov (81 %).

Effekterne af samarbejdet

Udover at måle tilfredsheden indeholder målingen også spørgsmål omkring effekterne af samarbejdet, hvoraf resultatet fremgår af nedenstående:

- 72 % af virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med Jobcentrets evne til at finde en kandidat, der passer til virksomhedens behov.
- 55 % svarer, at de har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med Jobcentret.

Rekruttering

Tilfredshedsmålingen undersøger ligeledes virksomhedernes vurdering af deres fremtidige behov for arbejdskraft og forventninger til forholdet mellem rekruttering og kvalifikationer afdækket. Resultatet af målingen ses nedenfor:

- 31 % af virksomhederne forventer at få behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste tre måneder.
- 59 % af virksomhederne forventer at kunne rekruttere nye medarbejdere med de rette kvalifikationer.
- 29 % af virksomhederne forventer ikke at kunne rekruttere nye medarbejdere med alle de rette kvalifikationer, men med nogle af kvalifikationerne.
- 9 % af virksomhederne forventer ikke at kunne rekruttere nye medarbejdere med de rette kvalifikationer.

Handicapkompenserende ordninger

Som et led i indsatsen på at forbedre arbejdsvilkårene for borgere med handicap, indgår spørgsmål om virksomhedernes kendskab til de handicapkompenserende ordninger i tilfredshedsmålingen.

30 % af virksomhederne svarer, at de har kendskab til de handicapkompenserende ordninger. De har størst kendskab til hjælpemidler og personlig assistance, som også er de mest anvendte ordninger.

Opfølgning på resultaterne i tilfredshedsmålingen

I forbindelse med spørgeskemaundersøgelsen blev virksomhederne tilbudt muligheden for at angive, om de ønskede at blive kontaktet i tilfælde af, at samarbejdet med Jobcentret ikke opfyldte deres forventninger. Seks arbejdsgivere valgte at benytte sig af dette tilbud og vil blive kontaktet af en medarbejder med henblik på yderligere dialog.

Virksomheder, som har et rekrutteringsbehov, vil ligeledes blive kontaktet med henblik på tilbud om hjælp til rekruttering.

Resultaterne omkring de handicapkompenserende ordninger giver grundlag for at arbejde med tiltag med henblik på at udbrede forståelsen og anvendelsen af ordningerne.

Vision 2025

De årlige tilfredshedsmålinger er med til at styrke Jobcentrets virksomhedsindsats, og understøtter derigennem Vision 2025's mål om kvalificeret arbejdskraft til alle.

Lovgrundlag, planer mv.

Det er et mål i Beskæftigelsesplan 2023-2024, at mindst 90 % af de adspurgte virksomheder er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres kontakt med Jobcenter Esbjerg.

Det er desuden et mål, at andelen af virksomheder, der har kendskab til handicapkompenserende ordninger, stiger i løbet af 2024.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om resultaterne af tilfredshedsmålingen for 4. kvartal 2023.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

Orientering givet.

Bilag

Tilfredshedsmåling 4. kvartal 2023

Punkt 8: Information, forespørgsel og orientering

Sagsfremstilling

- Årshjul
- Rapport "Vores Arbejdsmarked" - Udviklingen på arbejdsmarkedet, RAR Sydjylland
- Fokus i Vores Arbejdsmarked - RAR Sydjylland - januar 2024
- Evaluering af mødet

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-03-2024

Orientering givet.

Bilag

Årshjul - 5. marts - Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Rapport "Vores Arbejdsmarked" - Udviklingen på arbejdsmarkedet, RAR Sydjylland

Fokus i Vores Arbejdsmarked - RAR Sydjylland - januar 2024

Punkt 9: Lukket: Information, forespørgsel og orientering

Punkt 10: Lukket: Godkendelsesark