

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 12-05-2020

Mødedato Tirsdag d. 12. maj 2020 kl. 08:30

Mødested Mødelokale 1 – Esbjerg Rådhus

Mødedeltagere Henrik Vallø, Anders Rohr Jørgensen, Susanne Dyreborg, Rasmus Rasmussen, Hans Erik Møller, Sarah Nørris, Anne Marie Geisler Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Anmodning om overførsel af støtte til frivillig social indsats til 2021.....	4
Orientering om ankestatistik for 2019.....	6
Muligheder for at anvende Huset i Ribe.....	16
Oqqumut.....	22
Budget temadrøftelse.....	25
Information, forespørgsel og orientering.....	27
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	28

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-05-2020

Godkendt.

Punkt 2: Anmodning om overførsel af støtte til frivillig social indsats til 2021

20/10958

Resumé

På grund af coronapandemien er foreninger, som har modtaget støtte til en frivillig social indsats i 2020, forhindrede i at gennemføre de planlagte aktiviteter. Derfor anmoder de om, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget dispenserer fra kravet om, at uforbrugte midler skal betales tilbage, og i stedet gør det muligt for foreningerne at gemme midlerne til aktiviteter i 2021.

Sagsfremstilling

Frivillighuset Vindrosens bestyrelse har på vegne af de frivillige sociale foreninger i Esbjerg Kommune sendt en anmodning om, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget gør det muligt at overføre støtte til frivillig social indsats til 2021 med baggrund i coronapandemien.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget tildelte 74 ansøgere støtte til en frivillig social indsats i 2020 efter § 18 i serviceloven på mødet den 26. november 2019. Tildelingen skete efter de kriterier, som Social & Arbejdsmarkedsudvalget vedtog den 28. maj 2019. Efter kriterierne skal støtte, der ikke anvendes i tildelingsåret, betales tilbage. De tilbagebetalte midler indgår i puljen ved næste års ansøgningsrunde.

På grund af coronapandemien kan de frivillige sociale foreninger ikke komme til at afvikle de planlagte aktiviteter, de har fået støtte til. Foreningerne har udtrykt bekymring for, om Social & Arbejdsmarkedsudvalget vil kræve uforbrugte midler tilbagebetalt, som det står i kriterierne for tildeling af støtte. Foreningerne søger derfor om, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget dispenserer fra kravet om tilbagebetaling for støtten i 2020, så foreningerne kan anvende midlerne til at afvikle de aflyste aktiviteter i 2021.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om social service (serviceloven) nr. 798 af 7. august 2019 § 18, hvor der står, at kommunen hvert år skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.

Økonomi

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har fordelt 2,8 mio. kr. til ansøgere om støtte til frivillig social indsats i 2020.

På Social & Arbejdsmarkedsudvalgets opfordring har forvaltningen været i dialog med Frivillighuset Vindrosen og dens bestyrelse for at høre, om det er muligt at anslå forventningerne til:

- 1) Antallet af foreninger, som må udskyde aktiviteter samt antal udskudte aktiviteter
- 2) Størrelsen på uforbrugte midler

Frivillighuset Vindrosen oplyser, at de ikke har kendskab til svarene. De 74 modtagere af støtte i 2020 vil have vanskeligt ved at anslå et beløb, da de endnu ikke ved, hvor længe coronapandemien vil påvirke aktivitetsniveauet.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at støtte til frivillig social indsats, som ikke er anvendt i tildelingsåret 2020, kan overføres til 2021, idet der dispenseres fra kravet om tilbagebetaling ifølge Kriterier for tildeling af støtte til frivillig social indsats med baggrund i coronapandemien.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-05-2020

Godkendt.

Punkt 3: Orientering om ankestatistik for 2019

19/33019

Resumé

Når kommunen har truffet afgørelse i en sag, kan man som en af sagens parter klage til Ankestyrelsen, hvis man ikke er tilfreds med afgørelsen. Ankestyrelsen er uafhængig og ikke bundet af instruktioner fra ministre eller andre, når de enkelte sager afgøres. Det er gratis at klage til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen har udsendt ankestatistik for 2019 på social- og beskæftigelsesområdet. I det følgende præsenteres den overordnede ankestatistik. Der er her redegjort for, hvordan udfaldet af sagerne er fordelt. Der er derefter redegjort for ankesager i relevante afdelinger i Borger & Arbejdsmarked.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har i 2019 afgjort 432 klagesager over Esbjerg Kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

De 432 klagesager er faldet ud som følger:

- 295 sager blev stadfæstet. Det vil sige, at kommunen har fået medhold i afgørelsen.
- 49 sager blev ændret/ophævet. Det vil sige, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
- 67 sager blev hjemvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen har sendt sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til.
- 21 sager blev afvist/henvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen ikke har behandlet sagen. Det kan for eksempel dreje sig om sager, hvor borger har klaget for sent eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være sager, hvor Ankestyrelsen ikke er rette myndighed.

Samlet giver det en omgørelsesprocent på 28. Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste og ændrede/ophævede sager set i forhold til alle ankesager eksklusiv de sager, som er afvist/henvist. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 33.

Den samlede statistik findes i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Afgørelser fordelt efter sagsudfald og lovgivning 2019

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Esbjerg	Stadfæstelse	15	117	23	63	70	7	295
	Ændring/ophævelse	0	21	1	8	15	4	49
	Hjemvisning	0	13	2	5	46	1	67
	Afvisning/henvisning	0	11	1	4	4	1	21
	I alt	15	162	27	80	135	13	432
Esbjerg	Omgørelsesprocent	0	23	12	17	47	42	28

Landstotal Omgørelsesprocent 25 32 19 18 41 32 33

Note: Hele ankestatistikken er vedlagt som bilag 1, hvori der på side 2 fremgår en ordforklaring.

I tabel 2 ses tilgangen af sager i 2019 og antallet af verserende sager fordelt på lovområder.

Tabel 2. Antal modtagne og verserende sager 2019

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Esbjerg	Modtagne	15	141	32	64	157	13	422
	Verserende*	4	14	6	10	49	1	84

* Verserende sager pr. den 20. februar 2020.

I det følgende præsenteres bidrag fra de afdelinger i Borger & Arbejdsmarked, der er omfattet af statistikken.

Social & Tilbud

Ankestyrelsen har i 2019 truffet afgørelse i 8 sager inden for serviceloven, som hører under Social & Tilbuds område.

Tabel 3. Oversigt over de relevante bestemmelser i serviceloven

	I alt	S	Æ	H	A
Misbrugsbehandling, jf. § 101	4	1	1	2	0
Botilbud, jf. §§ 107-108	2	0	0	2	0
Voksenstøtte, jf. § 85	2	2	0	0	0
I alt	8	3	1	4	0

S = Stadfæstelse, Æ = Ændring/ophævelse, H = Hjemvisning og A = Afvisning/henvisning

Det fremgår af tabellen, at 5 sager ud af 8 sager er blevet ændret/ophævet eller hjemvist. Det svarer til en omgørelsesprocent på 63. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 62.

I de 4 sager, hvor Ankestyrelsen har hjemvist sagen til fornyet behandling i kommunen, har Ankestyrelsens begrundelse været, at sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyst til, at det kunne afgøres, om borgeren har været berettiget til støtte på grund af borgerens funktionsnedsættelse.

Voksen Myndighed tager efter en hjemvisning kontakt til borger og samarbejdspartnere med henblik på yderligere belysning af sagen.

I Voksen Myndighed arbejdes der med kvalificering af de afgørelser, der træffes i afdelingen. Der er igangsat forskellige processer, der skal understøtte denne kvalificering. I den forbindelse er der afsat faglige og ledelsesmæssige ressourcer til at understøtte processerne.

Jobcenter Esbjerg

Ankesagerne fra jobcentret omhandler primært afgørelser efter sygedagpengeloven og Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Sygedagpengeloven

Der har i alt været 51 klager over jobcentrets afgørelser om sygedagpenge.

Sygedagpenge er en midlertidig ydelse, der som udgangspunkt højst kan udbetales i 22 uger. Borgeren skal opfylde nogle konkrete betingelser for at få udbetalt sygedagpenge ud over de 22 uger. 29 af klagerne vedrører afgørelser om retten til at få sygedagpenge ud over de 22 uger.

Tabel 4. Oversigt over de relevante bestemmelser i sygedagpengeloven

	I alt	S	Æ	H	A
Uarbejdsdygtighed, jf. § 7	18	11	4	2	1
Bortfald af retten til sygedagpenge, jf. §§ 21-23	3	3	0	0	0
Revurdering og forlængelse, jf. §§ 24-29	29	23	1	3	2
Tilbagebetaling, jf. § 71* og § 56-aftale	1	0	1	0	0
I alt	51	37	6	5	3

S = Stadfæstelse, Æ = Ændring/ophævelse, H = Hjemvisning og A = Afvisning/henvisning

*Sager om tilbagebetaling jævnfør § 71 kan også høre under Borgerservice afhængig af sagstypen.

Det fremgår af tabellen, at Ankestyrelsen i 11 ud af de 51 sager har ændret/ophævet eller hjemvist kommunens afgørelse. Det svarer til en omgørelsesprocent på 23. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 18. Det skal dog bemærkes, at der i landsgennemsnittet er medtaget bestemmelser i sygedagpengeloven, som jobcentret ikke træffer afgørelse om.

I jobcentret arbejdes der løbende med kvalitetssikring, herunder opfølgning på, om Ankestyrelsens afgørelser giver anledning til ændring af praksis. Der er i den forbindelse afholdt intern undervisning i blandt andet partshøring.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Ankestyrelsen har behandlet 15 sager efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Tabel 5. Oversigt over de relevante bestemmelser i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats*

	I alt	S	Æ	H	A
Tilbud til andre målgrupper end forsikrede ledige, jf. §§ 9-21a, 21c-68, 75a-75b, 75j-75å, 84-96c	1	1	0	0	0
Ressourceforløb, jf. § 68a, b, c	3	3	0	0	0
Jobafklaringsforløb, jf. § 68d, e, f, g	5	5	0	0	0
Flexjob, jf. §§ 69-75 – dog ikke § 74	3	3	0	0	0
Arbejdsredskaber mv., jf. §§ 74, 76-83, 100	1	1	0	0	0
Tilbud til forsikrede ledige – fristsager, jf. §§ 84-91	2	2	0	0	0
I alt	15	15	0	0	0

S = Stadfæstelse, Æ = Ændring/ophævelse, H = Hjemvisning og A = Afvisning/henvisning

*OBS: Flere bestemmelser har fået nye paragrafnumre 1. januar 2020 som følge af den nye Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Alle sager er stadfæstet, hvilket betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelser.

Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 25.

Generelt har afgørelserne fra Ankestyrelsen ikke givet anledning til ændring af praksis. Dog er der i to tilfælde sket ændring af brevskabeloner. Der arbejdes løbende med kvalitetssikring på området.

Familie & Forebyggelse

Ankestyrelsen har i 2019 afgjort 82 klagesager over Familierådgivningens afgørelser.

Tabel 6 viser Ankestyrelsens afgørelser i 2019 fordelt efter sagstype og afgørelsestype.

Tabel 6. Oversigt over de relevante bestemmelser i serviceloven

	I alt	S	Æ	H	A
Merudgiftsydelse, jf. § 41 + tilbagebetaling	14	6	1	7	0
Tabt arbejdsfortjeneste, jf. §§ 42, 43 + tilbagebetaling	25	5	7	13	0
Personlig hjælp og ledsagelse, jf. §§ 44, 45 + tilbagebetaling	5	3	1	1	0
Børn – foranstaltninger, jf. §§ 52 stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk. 1	3	2	0	1	0
Børn – samvær, jf. § 71	5	5	0	0	0

Børn – økonomisk hjælp, jf. § 52a	3	1	0	1	1
Børn – forældrebetaling, jf. § 159	8	5	0	3	0
Børn – efterværn og opretholdt anbringelse, jf. §§ 68 og 76	6	3	1	2	0
Børn – økonomisk hjælp, jf. § 11	3	0	1	2	0
Børn – andre bestemmelser	10	7	2	1	0
I alt	82	37	13	31	1

S = Stadfæstelse, Æ = Ændring/ophævelse, H = Hjemvisning og A = Afvisning/henvisning

Af tabellen fremgår det, at:

- Ankestyrelsen har stadfæstet 37 sager. 14 af de 37 sager omhandler merudgiftsydelse, tabt arbejdsfortjeneste eller personlig hjælp og ledsagelse og dermed børnehandicapområdet. De øvrige sager omhandler et bredt udsnit af servicelovens paragraffer.
- Ankestyrelsen har ændret/ophævet 13 sager. 7 af de 13 sager omhandler tabt arbejdsfortjeneste og dermed børnehandicapområdet.
- Ankestyrelsen har hjemvist 31 sager. 13 af de 31 sager omhandler tabt arbejdsfortjeneste og dermed børnehandicapområdet. De øvrige sager omhandler et bredt udsnit af servicelovens paragraffer.
- 1 sag er blevet afvist/henvist.

Det giver en samlet omgørelsesprocent på 54. Andelen af omgjorte sager omfatter særligt sager på børnehandicapområdet. Til sammenligning er omgørelsesprocenten på landsplan 45.

Børn & Familieudvalget blev den 30. marts 2020 orienteret om, at forvaltningen blandt andet på grund af ankestatistikken for 2019 har vurderet, at der er behov for at iværksætte en faglig udviklingsplan på børnehandicapområdet. Forvaltningen har i den forbindelse indgået aftale med Ankestyrelsens læringsteam om et 2-årigt læringsforløb. Forløbet indebærer, at Ankestyrelsen gennemfører en sagsgennemgang af udvalgte sager og på den baggrund skræddersyr et forløb med både undervisning og sparring.

Familierådgivningen arbejder sideløbende med retningslinjer, arbejdsgange og kvalitetssikring af afgørelser på børnehandicapområdet. Det indebærer blandt andet opfølgning på alle Ankestyrelsens afgørelser. Opfølgningen foretages ved, at den rådgiver i Familierådgivningen, som har den enkelte sag, følger grundigt op på sagen sammen med stedlig fagkoordinator og myndighedsleder. En jurist har derudover fået ansvaret for at understøtte læringen af Ankestyrelsens afgørelser endnu mere. Fremadrettet vil der derfor være endnu større fokus på at følge op på Ankestyrelsens afgørelser på tværs af sager.

Borgerservice – Sygedagpenge & Sociale Ydelser

Der er i Sygedagpenge & Sociale Ydelser taget udgangspunkt i egen registrering af sager, der er kommet retur fra Ankestyrelsen i perioden 1. januar 2019 til 31. december 2019.

En fagkoordinator genvurderer samtlige sager (undtaget afgørelser i forhold til sygedagpenge og udvidet helbredstillæg til fodpleje), hvilket har medført en høj kvalitet i genvurderingerne. Det har også medført, at der er sager, der ikke sendes

videre til Ankestyrelsen, fordi man ved genvurderingen vurderer, at der ikke er sket en tilstrækkelig belysning af sagerne, inden der er truffet en afgørelse, eller der forud for genvurdering er modtaget nye oplysninger i sagen.

Der sker altid en vidensdeling på faste ugentlige driftsmøder i forhold til klager til Ankestyrelsen – både i forhold til de sager, som omgøres i afdelingen og dermed ikke sendes til Ankestyrelsen, og i forhold til de sager, der kommer retur fra Ankestyrelsen.

Serviceoven – ledsagelse efter § 97

4 sager er stadfæstet.

1 sag er hjemvist, da sagen skulle belyses yderligere i forhold til støttebehov.

1 sag er afvist/henvist, da der var klaget for sent.

Serviceoven – merudgiftsydelse efter § 100

6 sager er stadfæstet.

1 sag er hjemvist, da sagen skulle belyses yderligere.

Den hjemviste sag har medført praksisændring i forhold til, at der skal foreligge dokumentation fra egen læge vedrørende medicinsk behandling. Udtalelse fra kommunens lægekonsulent er ikke tilstrækkeligt. Det har tidligere været stadfæstet i Ankestyrelsen.

1 stadfæstet sag har fået kritik for manglende vejledning.

Serviceoven – bilstøtte efter § 114

5 sager er stadfæstet.

3 sager er hjemvist, da sagerne skulle belyses yderligere.

2 sager er afvist/henvist.

I 1 sag har borgeren selv trukket klagen tilbage.

Den ene stadfæstelse er interessant, fordi Ankestyrelsen giver kommunen medhold i, at der er uoverensstemmelse mellem borgerens meget høje kørselsbehov og borgerens lave funktionsniveau.

I den ene hjemviste sag er der uenighed om kørselsbehovet, hvilket har medført, at man i fremtidige sager vil bede borgeren føre kørselsdagbog, når der er stor diskrepans mellem det oplyste kørselsbehov, funktionsniveau og den faktiske kørsel.

I den ene afviste sag er der klaget for sent, og den anden afviste sag er afvist på grund af manglende værgemål.

Sygedagpengeloven

26 sager er stadfæstet.

2 sager er ændret/ophævet.

1 sag er hjemvist, da sagen skulle belyses yderligere.

Den ene sag er ændret/ophævet, da sygedagpenge ikke kan afvises med baggrund i privattegnede pensionsordning. Den anden sag er ændret/ophævet, fordi borger skulle vurderes uarbejdsdygtig i forhold til 37 timer og ikke kun de 20 timer, som borger arbejder.

Aktivloven – enkeltvedelse §§ 81-85 og integrationsloven §§ 35-39

46 sager er stadfæstet.

1 sag er delvist stadfæstet og delvist hjemvist.

4 sager er hjemvist, da sagerne skulle belyses yderligere.

2 sager er afvist/henvist, fordi der var klaget for sent.

En af stadfæstelserne har medført en ny principafgørelse (6-19) fra Ankestyrelsen.

Kommunen kan give afslag på transbestemt hjælp i særlige tilfælde, hvis borgeren selv er i stand til at afholde den ansøgte udgift. Det gælder også, hvis udgiften kun kan afholdes ved at udnytte en kredit, optage et lån eller indgå en afdragsordning. I det konkrete tilfælde blev der givet afslag, fordi borgeren havde lånt penge af sin mor.

En sag er hjemvist, da afslag på kontanthjælp er hjemvist på grund af afdækning af selvstændigt erhverv.

En anden sag er hjemvist, da der er uenighed mellem tandlæge og kommunens tandlægekonsulent om behandlingsplanen. Både ved afgørelse og genvurdering var tandlæge/ tandlægekonsulent enige. Tandlægen har til Ankestyrelsen efterfølgende givet udtryk for, at der ikke var enighed.

Aktivloven – ledighedsydelse

1 sag er stadfæstet.

Aktivloven – revalideringsydelse

1 sag er stadfæstet, fordi det var i orden at modregne elevløn i revalideringsydelsen.

Aktivloven – ressourceforløbsydelse/særlig støtte § 34

1 sag er stadfæstet.

1 sag er delvist stadfæstet og delvist ændret/ophævet på grund af beregning af særlig støtte til høje boligudgifter og hidtidig indtægt.

1 sag er hjemvist på grund af manglende oplysning af sagen i forhold til formueforhold.

1 sag er afvist/henvist og har desuden været ved ombudsmanden.

I forhold til den sag, der delvist er stadfæstet og ændret/ophævet, har det medført en praksisændring i forhold til beregningsmetoden, da kommunens tolkning af loven har været anderledes. Det har medført ændring i både Sygedagpenge & Sociale Ydelser og Kontanthjælp.

Aktivloven – supplement til brøkpension § 27a

1 sag er stadfæstet.

1 sag er delvist stadfæstet og delvist ændret/ophævet.

Sagen er delvist ændret/ophævet, fordi kommunen ved beregning af supplement op til kontanthjælpstakst skal fratække ATP bidrag. Det har medført en praksisændring, da kommunen tidligere har tolket loven anderledes.

Pensionsloven – personlige tillæg

7 sager er stadfæstet.

Pensionsloven – helbredstillæg

13 sager er stadfæstet.

1 sag er hjemvist.

I 1 sag har borgeren selv trukket klagen tilbage.

Stadfæstelser vedrørende fodpleje har ført til ændret sagsgang. Der er givet medhold i, at det er Sundhed & Omsorg, der skal varetage opgaven jævnfør servicelovens § 83 (praktisk hjælp og personlig pleje). Det vil medføre, at der er en del bevillinger, der skal genoptages, fordi de hører hjemme i Sundhed & Omsorg og ikke under helbredstillæg. Der sendes kopi af afgørelserne fra Ankestyrelsen til visitationen i Sundhed & Omsorg.

I den hjemviste sag kunne der ikke gives afslag alene på grund af, at udgiften er påtaget inden ansøgning. Der var tale om en akut tandbehandling til en dement borger, som henvendte sig samme dag, som behandling var foretaget.

Pensionsloven – tvangsadministration

1 sag er stadfæstet.

1 sag er delvist stadfæstet og delvist ændret/ophævet. Kommunen kunne ikke træffe afgørelse om at administrere eventuelle fremtidige udgifter til husleje.

Boligstøtteleven – beboerindskudslån

2 sager er stadfæstet.

Aktindsigt

1 sag er stadfæstet, da der ikke er ret til yderligere aktindsigt.

Borgerservice – Kontanthjælp

Hovedparten af afgørelserne i Kontanthjælp træffes inden for forsørgerydelserne integrationsydelse, uddannelses- og kontanthjælp (LAS – Lov om aktiv socialpolitik).

Afgørelserne fra Ankestyrelsen gennemgås med sagsbehandlerne i de relevante teams, så alle kender til ændringer i praksis. Loven dækker over flere typer af ydelser og spænder ud over ydelsestyperne også over en række afledte forhold. Det kan for eksempel være, om borgeren har lovligt ophold, om borgeren har ret til at tage hjælp med til udlandet, hvilke indtægter der skal fradrages i borgerens ydelser, borgerens formueforhold og borgerens tilbagebetalingspligt i forhold til tidligere modtagne ydelser. Herudover tilegner afdelingen sig viden ved at udveksle anonymiserede afgørelser fra Ankestyrelsen med erfa-kommuner samt via det digitale netværk Yammer under KL. Det drejer sig især om områder, hvor der er meget få afgørelser eller ny lovgivning, hvor Ankestyrelsen endnu ikke med principafgørelser har fastlagt en praksis.

På baggrund af afdelingens egne registreringer af afgørelser, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2019, har sagerne fordelt sig således:

- 52 sager er stadfæstet.
- 7 sager er ændret/ophævet helt eller delvist.
- 6 sager er hjemvist.
- 3 sager er afvist/henvist.

Det svarer til, at 19 % af de indbragte afgørelser er blevet ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Afgørelserne efter Lov om aktiv socialpolitik fordelte sig på 25 underområder. De 4 største områder er:

- Afslag på grund af formue, hvor 7 ud af 8 sager er stadfæstet. Det drejer sig blandt andet om formue i form af bil og indestående på konti, der er fælles med samlever.
- Afslag på særlig støtte til høje boligudgifter, hvor 6 ud af 7 sager er stadfæstet.
- Sanktioner der handler om nedsættelse eller frakendelse af integrationsydelse, uddannelses- og kontanthjælp i forhold til borgernes pligt til at udnytte arbejdsmuligheder og deltage i beskæftigelsesfremmende tiltag. Her er truffet afgørelse i 33 sager, hvoraf 5 er ændret/ophævet, og 3 er hjemvist til fornyet behandling. Afgørelserne er blandt andet ændret på baggrund af mangler i den skriftlige vejledning om konsekvenserne ved, at borgeren ikke deltager i et beskæftigelsestilbud.
- Tilbagebetaling, hvor en borger skal tilbagebetale en forsørgerydelse efter Lov om aktiv socialpolitik, fordi ydelsen er udbetalt på et forkert grundlag, og at borgeren er eller burde være vidende herom. Her er truffet afgørelse i 7 sager, hvoraf 2 er ændret/ophævet. Afgørelserne handler blandt andet om tilbagebetaling som følge af, at borger ikke har oplyst om ferierejse til udlandet, forskellige former for indtægter og formue.

Der er to ankeafgørelser, der har givet anledning til ændring af praksis. Den ene har medført, at klagevejledningen er blevet gjort mere detaljeret i forhold til, hvornår en digital klage anses for modtaget rettidigt i kommunen. Den anden handler om en beregningsteknisk detalje i forbindelse med hjælp til høje boligudgifter.

Udover de sager, der har været til behandling i Ankestyrelsen, har Kontanthjælp afsluttet 57 klager i 2019, hvor der har været anledning til at ændre afgørelsen allerede i første instans – primært som følge af nye oplysninger fra borgerne i

forbindelse med, at borgeren indgiver sin klage.

De resterende afgørelser fordeler sig med få sager inden for de forskellige lovbestemmelser.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om aktiv socialpolitik

Lov om social pension

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.

Sygedagpengeloven

Servicebogen

Almenboligloven

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget og Børn & Familieudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget og Børn & Familieudvalget orienteres om ankestatistikken for 2019.

Beslutning Børn & Familieudvalg den 11-05-2020

Orientering givet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-05-2020

Orientering givet.

Bilag

Ankestatistik hele 2019

Punkt 4: Muligheder for at anvende Huset i Ribe

20/10396

Resumé

Det indgår i budgettet for 2020 og frem, at Projekthuset i Ribe stopper i sin nuværende form. Jobcentret er i den forbindelse blevet bedt om at pege på alternative anvendelsesmuligheder for huset ud fra en række kriterier.

Jobcentret peger på i alt fire modeller for anvendelse af huset. Model 1-3 er modeller for alternative anvendelsesmuligheder af huset, mens model 4 tager udgangspunkt i at videreføre de aktiviteter, der tidligere var i Projekthuset.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter på sit møde de fire modeller.

Sagsfremstilling

Modellerne er lavet på baggrund af følgende kriterier:

- Der er pt. ikke anvist finansieringsmuligheder, hvorfor forslagene skal være så udgiftsneutrale som muligt. Alternativt skal der kunne findes finansiering indenfor fagudvalgets budgetramme, hvis driften af huset skal fortsætte i 2020.
- Driftsudgifterne skal begrænses mest muligt
- Der skal være målgrupper til aktiviteterne i området
- Aktiviteterne i huset skal være fagligt bæredygtige i forhold til, at det er muligt at vedligeholde dybtgående viden om metoder, lovgivning, centrale afgørelser med videre i forhold til de opgaver, der varetages i huset
- Huset skal være egnet til aktiviteterne

Modellerne er sammensat, så de indeholder aktiviteter, der kan være i huset på samme tid.

Model 1

Denne model har færrest aktiviteter i huset. Modellen bygger på, at medarbejdere, der efter den nuværende plan skal flyttes til det gamle rådhus i Ribe og herfra betjene ledige på kontanthjælp (aktivitetsparate) eller uddannelseshjælp, bevarer en arbejdsplads i huset. Modellen indebærer derudover, at huset er udgangspunkt for jobsøgningskurser og jobklubber for ledige på kontanthjælp eller uddannelseshjælp og administration af IT-hjælpe midler til borgere, der har behov for det.

Jævnfør modellen etableres der fire drop-in kontorer, som kan bookes af alle Esbjerg Kommunes medarbejdere og gør det muligt ad hoc at tilbyde service på andre områder til borgere i nærområdet.

Modellen indebærer årlige driftsudgifter på 258.600 kr. og udgifter til etablering på 140.000 kr.

Modellen medfører, at cirka 190 ledige betjenes med udgangspunkt i huset i Ribe.

I denne model bruges værkstedbygningerne ikke. De kan udlejes eller disponeres til andre formål.

Model 2

Med denne model vil huset få helt nye målgrupper. Hovedvægten er lagt på STU-undervisning (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse) og VSU-undervisning (Voksen Special Undervisning). Der er tale om aktiviteter, der flyttes fra henholdsvis CSV (Center for Specialundervisning for Voksne) i Vester Nebel og Energivej i Esbjerg. Medarbejderne flytter med opgaverne, og der ansættes ikke ekstra medarbejdere.

Jævnfør modellen etableres der to drop-in kontorer, som kan bookes af alle Esbjerg Kommunes medarbejdere og gør det muligt ad hoc at tilbyde service på andre områder til borgere i nærområdet.

Modellen indebærer årlige driftsudgifter på 258.600 kr. og udgifter til etablering på 100.000 kr.

Det vurderes, at der kan spares cirka 200.000 kr. på transport af STU-elever, der ikke skal transporteres til Vester Nebel.

Modellen medfører, at cirka 11 STU-elever og 35 VSU-elever betjenes med udgangspunkt i huset i Ribe.

I denne model bruges administrationsbygningen ikke. Den kan disponeres til andre formål.

Model 3

Denne model kombinerer elementer fra model 1 og model 2, og derudover er der en ny STU-linje – en butikslinje i samarbejde med Sct. Peder Butik & Café – og beskæftigelsesrettede aktiviteter for ledige, der er længst fra arbejdsmarkedet i form af genbrug og systue.

Modellen kræver, at der ansættes 2 ekstra medarbejdere udover de medarbejdere, der flytter med deres opgaver.

Modellen indebærer årlige driftsudgifter på 1.218.600 kr. og udgifter til etablering på 100.000 kr.

Det vurderes, at der kan spares cirka 200.000 kr. på transport af STU-elever, der ikke skal transporteres til Vester Nebel, og at der er mulighed for indtægter på 250.000 kr. fra butik og produktion. Det forudsætter dog en aftale med Røde Kors, som har overtaget Projekthusets aftale med genbrugsstationerne.

Modellen medfører, at cirka 190 ledige, cirka 13 STU-elever og cirka 35 VSU-elever betjenes med udgangspunkt i huset i Ribe.

I denne model anvendes hele huset.

Model 4

Modellen tager udgangspunkt i at videreføre de aktiviteter, der tidligere var i Projekthuset.

Det vil sige aktivering af aktiveringsparate ledige med genbrug, træværksted og syværksted, samtaler, administration af IT-hjælpe midler, forberedelse til virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud.

Modellen indebærer årlige driftsudgifter på 1.800.000 kr. og muligheder for indtægter på 250.000 kr. fra butik og produktion.

Modellen medfører, at cirka 190 ledige betjenes med udgangspunkt i huset. Derudover kan der efter behov arrangeres afklaringsforløb for borgere i andre målgrupper.

Modellerne er nærmere beskrevet i bilagene.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Økonomi

Nedenstående indtægter og udgifter er lagt til grund for beregningerne af modellernes økonomi:

Model 1	Kr.
Udgifter	
Drift	
Rengøring mv.	81.500
Affald	4.000
Vedligehold	21.000
Forsikring og afgifter	14.000
El	44.000
Varme	70.000
Vand	4.100
Kontorhold	10.000
Uforudsete udgifter	10.000
Udgifter til drift i alt	258.600
Etablering	
4 drop-in kontorer	40.000
Etablering af PC-arbejdspladser til jobsøgningskurser og jobklub	100.000
Etablering i alt	140.000
Besparelser/indtægter	Ingen

Model 2

Udgifter

Drift

Rengøring mv.	81.500
Affald	4.000
Vedligehold	21.000
Forsikring og afgifter	14.000
El	44.000
Varme	70.000
Vand	4.100
Kontorhold	10.000
Uforudsete udgifter	10.000
Udgifter til drift i alt	258.600
Etablering	
2 drop-in kontorer	20.000
Handicaptionet	80.000
Etablering i alt	100.000
Besparelser/indtægter	
Transport af STU-elever	200.000

Model 3

Udgifter

Drift

Rengøring mv.	81.500
Affald	4.000
Vedligehold	21.000
Forsikring og afgifter	14.000
El	44.000
Varme	70.000
Vand	4.100
Kontorhold	10.000
Biler	50.000

Materialer til systue	10.000
2 årsværk	900.000
Uforudsete udgifter	10.000
Udgifter til drift i alt	1.218.600
Etablering	
2 drop-in kontorer	20.000
Handicaptionet	80.000
Etablering i alt	100.000
Besparelser/indtægter	
Transport af STU-elever	200.000
Indtægter fra butik og produktion*	250.000
Besparelser/indtægter i alt	450.000

Model 4

Udgifter

Drift

Rengøring mv.	81.500
Affald	4.000
Vedligehold	21.000
Forsikring og afgifter	14.000
El	44.000
Varme	70.000
Vand	4.100
Kontorhold	10.000
Biler	50.000
Materialer til systue	10.000
2,5 årsværk	1.125.000
½ leder	300.000
Uforudsete udgifter	10.000
Udgifter til drift i alt	1.743.600
Besparelser/indtægter	
Indtægter fra butik og produktion*	250.000

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter de fire modeller.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-05-2020

Udsat for yderligere belysning.

Bilag

Huset i Ribe

Oversigt over økonomi i de fire modeller

Punkt 5: Oqqumut

20/10268

Resumé

Oqqumut er et tilbud til kommunens udsatte grønlandere. Det har siden tilbuddets start i 2003 løbende udviklet sig til i dag at rumme en specialiseret viden om de problemstillinger, som grønlandere i Danmark ofte står overfor.

Oqqumut er i dag et beskæftigelsesrettet tilbud målrettet kommunens grønlandere. Det består af projektet Særlig Indsats for ledige grønlandere og den del af Flere Skal Med 2, som vedrører grønlandere. Da Oqqumut i forbindelse med budgetaftalen fra 2020 blev omlagt, opstod et tomrum for især de målgrupper, som ikke er i målgruppen for projekterne.

Det forslås derfor, at der ansættes to medarbejdere, så der kan etableres en funktion, hvor råd og vejledning supplerer den beskæftigelsesrettede indsats i Oqqumut. Samtidig ydes vejledning til den gruppe af borgere, som i dag ikke er i Oqqumuts målgruppe.

Med to ekstra stillinger tilbageføres normeringen i Oqqumut til niveauet i 2019 og tidligere, og det forventes, at Oqqumuts aktivering, råd og vejledning kan fortsætte efter Flere skal med 2, men med større sagsstammer, så der også fremadrettet kan tilbydes en helhedsorienteret indsats for alle kommunens grønlandere.

Sagsfremstilling

Oqqumut består i dag af projektet Særlig Indsats for ledige grønlandere (i 2020) og den del af Flere Skal Med 2 (i 2020 og 2021), et puljefinansieret projekt for aktivitetsparate borgere over 30 år, som vedrører grønlandere. Midlerne til førstnævnte projekt muliggjorde, at en medarbejder, som ellers skulle have været opsagt, kunne fastholdes i 2020. Medarbejderens opgaver ændredes til beskæftigelsesrettede aktiviteter i overensstemmelse med puljens formål.

Kommunen har således i dag et beskæftigelsesrettet tilbud målrettet kommunens grønlandere, men da Oqqumut i forbindelse med budgetaftalen fra 2020 blev omlagt, opstod imidlertid et tomrum for især de målgrupper, som ikke er indeholdt i ovenfor nævnte projekter. De tæller:

- Den del af kommunens aktivitetsparate grønlandere over 30 år, som ikke får en indsats i Flere Skal Med 2
- Aktivitetsparate grønlandere under 30 år
- Job- eller uddannelsesparate grønlandere
- Grønlandske førtidspensionister
- Grønlandske folkepensionister
- Selvforsørgende grønlandere

Oqqumut har indtil 2020 behandlet henvendelser om en lang række forskellige problematikker, som ofte er særegne for herboende grønlandere og derfor ofte kræver specialiseret viden om målgruppen. Det er for nuværende kun i et beskæftigelsesrettet perspektiv, hvilket i mange tilfælde resulterer i, at mange grønlandere ikke får den fornødne hjælp. Nedlukningen af værestedsfunktionen og muligheden for at borgerne kunne modtage råd og vejledning har givet anledning til mange drøftelser i Social & Arbejdsmarkedsudvalget, hvorfor udvalget har ønsket dette budgetforslag.

Det forslås derfor, at der ansættes to medarbejdere, så der kan etableres en funktion, hvor råd og vejledning supplerer den beskæftigelsesrettede indsats i Oqqumut. Samtidig ydes vejledning til den gruppe af borgere, som i dag ikke er i Oqqumuts målgruppe.

Med to ekstra stillinger tilbageføres normeringen i Oqqumut til niveauet i 2019 og tidligere. Projektet skal supplere det nuværende Oqqumut, så aktiveringsdelen og samarbejdet med andre aktører styrkes, og det skal sikre en social profil med en grundlæggende indsats for alle kommunens grønlandere.

Med projektet forventes det også, at Oqqumuts aktivering, råd og vejledning kan fortsætte efter Flere skal med 2, men med større sagsstammer, så der fremadrettet kan tilbydes en helhedsorienteret indsats for alle kommunens grønlandere.

Projektet vil øge omfanget af råd og vejledning til alle grønlandere. Det forventes særligt at have betydning for gruppen af unge aktivitetsparate og uddannelsesparate grønlandere og for grønlandske førtidspensionister, herunder særligt de psykisk sårbare.

De unge har generelt svært ved at opnå succesfuld integration i det danske samfund, da de ofte kommer alene til Danmark, generelt har svært ved at håndtere de kulturelle forskelle og ofte har dårlige danskundskaber. De grønlandske førtidspensionister har eksempelvis tidligere gjort brug af Oqqumut i forbindelse med problematikker vedrørende kontakt til sundhedsvæsenet, transport, bolig, tolkning og administrationsordninger.

Projektet forventes ikke at medføre nogen målbar økonomisk besparelse. Det skyldes, at de borgere, som igen vil have mulighed for at søge råd og vejledning i Oqqumut, ikke forventes at ændre forsørgelsesgrundlag som følge af projektet.

Projektet forventes dog overordnet at have positiv betydning på målgruppen og især for de grønlandere, som i dag ikke tilbydes hjælp i Oqqumut. Oqqumut vil med projektet foruden en styrkelse af den eksisterende nyttilflytterindsats, aktivering, danskundervisning og misbrugsbehandling have særligt fokus på:

- Øget samarbejde med familieafdelingen med fokus på grønlandske familier og de særlige problematikker, der kan opstå ved anbringelser af grønlandske børn. Der tilbydes møder med familierådgivere og beskæftigelsesrådgivere, hvor Oqqumut kan bidrage med en medarbejder, som agerer social tolk. Det skal sikre, at målgruppen oplever at blive inddraget mere og opnår bedre forståelse af forløbet samtidig med, at der sikres en helhedsorienteret indsats på tværs af indsatser rettet mod familien.
- Råd og vejledning skal sikre løbende kontakt til alle grønlandere, som derved øger muligheden for, at også målgruppen udenfor den beskæftigelsesrettede indsats får den helt rigtige indsats. Tilgængeligheden er vigtig, og det vil derfor være muligt for alle grønlandere at komme ind fra gaden uden henvisning mandag til onsdag fra kl. 12-14 og torsdag fra kl. 12-19.

Alle Kommunens grønlandere vil overordnet opleve en bedre og mere helhedsorienteret indsats, som forventes at have flere positive afledte effekter, som dog ikke forventes at kunne henledes til jobcentrets budget.

Projektet evalueres løbende ved opfølgning på grønlandernes brug af Oqqumut.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om social service

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Økonomi

Ansættelse af to ekstra medarbejdere vil medføre ekstra udgifter på 900.000 kr.

Beløb i 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Indsatsområde / resultatkrav				
Netto	900,0	900,0	900,0	900,0
Lønninger	900,0	900,0	900,0	900,0
Områdets totale budget	0,0	0,0	0,0	0,0

Personaleforhold og arbejdsmiljøforhold

Det forslås, at der ansættes to ekstra medarbejdere.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter om Oqqumut skal tilføres to ekstra stillinger og finansieres indenfor fagudvalgets budgetramme.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-05-2020

Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøftede forslaget om Oqqumut og udvalget vurderer, at det ikke er muligt at omprioritere budget indenfor egen budgetramme og videresender forslaget til budgetforhandlingerne.

Sarah Nørris deltog ikke i behandling af punktet.

Punkt 6: Budget temadrøftelse

20/5495

Resumé

I budgetstrategien for Budget 2021-24 anmoder Økonomiudvalget de enkelte fagudvalg om at afholde 1-2 temamøder i løbet af april/maj måned. Dette er det første temamøde i fagudvalget.

Sagsfremstilling

Forvaltningen vil på mødet orientere om budgettemaer herunder præsentere forslag til omprioritering af 0,5% af det tekniske budget. Budgettemaer til drøftelse er:

- Arbejdsmarkedsområdet
- Sociale ydelser
- Administration

Fagudvalgets drøftelser sammenfattes i et oplæg som præsenteres af udvalgsformanden på byrådets temamøde den 8. juni 2020.

Lovgrundlag, planer mv.

Økonomi

Til orientering et overblik over fordelingen af 0,5% under Social & Arbejdsmarkedsudvalgets områder.

Politisk råderum 0,5%	2021	2022	2023	2024	Total
Social & Arbejdsmarkedsudvalget	3.262.100	3.253.700	3.252.100	3.252.100	13.020.000
	3.262.100	3.253.700	3.252.100	3.252.100	13.020.000
Sociale ydelser - frivillighedsområdet	34.500	31.400	31.400	31.400	128.700
Sociale ydelser - borgerservice	24.200	24.200	24.200	24.200	96.800
Handicappede - voksen	2.866.100	2.857.500	2.855.700	2.855.700	11.435.000
Handicappede - borgerservice	98.700	102.100	102.300	102.300	405.400
Arbejdsmarked	238.600	238.500	238.500	238.500	954.100

Politisk råderum 0,5%	2021	2022	2023	2024	Total
Økonomiudvalget	1.194.300	1.180.400	1.179.200	1.179.200	4.733.100
	-	-	-	-	-
- 42 Sekretariat	134.300	133.300	133.200	133.200	534.000
- 44 Social & Tilbud, myndighed	75.600	75.600	75.600	75.600	302.400
- 45 Jobcenter	534.000	533.900	533.600	533.600	2.135.100
- 46 Borgerservice	178.400	178.200	177.600	177.600	711.800

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter budgettemaerne.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-05-2020

Drøftet.

Punkt 7: Information, forespørgsel og orientering

Sagsfremstilling

- Evaluering af mødet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-05-2020

Drøftet.

Punkt 8: Lukket: Information, forespørgsel og orientering