

REFERAT Handicapråd d. 25-04-2024

Mødedato Torsdag d. 25. april 2024 kl. 15:00

Mødested Mødelokale Vaden

Mødedeltagere Inga Bredgaard, Dorte Højriis Thomsen, Connie Kristensen, Erik Sørensen, Pia Nielsen, Torben Carlsen, Preben Granhøj Nielsen, Lise Willer (Afbud), Jakob Lykke (Afbud), Sabrina Bech Bartholin (Afbud), Thomas Baagø Eriksen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om handleplan for Sundhedspolitik 2023-2030 v. Fritid, Sundhed & Omsorg.....	4
Status vedr. bevilling af handicapbiler v. borgerservicechef Jens Erik Morthensen.....	5
Status på kontakt til Esbjerg Kommune, Kontaktcentret (robot) v. borgerservicechef Jens Erik Mort	6
Introduktion til solsikkeprogrammet v. borgerservicechef Jens Erik Morthensen.....	7
Høring i Handicaprådet. KKR-rammeaftale 2025-2026 for det specialiserede socialområde v. tilbud	9
Orientering om magtanvendelser 2023 v. tilbudschef Thomas Baagø Eriksen.....	10
Orientering om Esbjerg Kommunes Handicappolitik 2024-2026 v. formand Inga Bredgaard.....	11
Godkendelse af Handicaprådets regnskab 2023.....	12
Orientering.....	13
Punkter til kommende møder.....	15
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Godkendt.

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke

Punkt 2: Orientering om handleplan for Sundhedspolitik 2023-2030 v. Fritid, Sundhed & Omsorg

Sagsfremstilling

Fritid, Sundhed & Omsorg, konsulent, Ane Lauridsen og konsulent, Mariann Kristensen orienterede om status på handleplan for Sundhedspolitik 2023-2030, og gennemgik tidslinjen og sporene i plancherne, der er vedhæftet referatet.

I sporene med børn og unge arbejdes der bl.a. med:

ABC for mental sundhed for de unge 16-24-årige.

Stoptilbud målrettet både børn og unge.

Røgfri rammer i fritiden

Nikotinerstatning til børn og unge

Fælles om ungelivet. Et projekt sammen med 10 andre kommune. (Tilbudschef Thomas B. Eriksen er med i styregruppen).

Alt er med et forebyggende sigte, på alle områder.

Handicaprådet stillede spørgsmål til hvad man har tænkt ift. den gruppe borgere der kan have svært ved at passe ind i de nævnte spor. Sundhed & Omsorg kunne fortælle, at de ikke er så konkrete endnu, at der er beskrevet handlinger i hvert enkelt spor, men der arbejdes med det sigte, at vi skal differentiere, så alle bliver behandlet lige.

Obs på, at seniorer ikke er med i sundhedspolitikken, da der findes en seniorpolitik.

Der opereres ikke med en styregruppe i Sundhedspolitikken, men i stedet en internt forankret sundhedspolitikgruppe med repræsentanter fra forvaltningerne.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Handicaprådet takkede for orienteringen, og tog denne til efterretning.

Bilag

25.04.2024 Orientering om Sundhedspolitikken handleplaner

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke

Punkt 3: Status vedr. bevilling af handicapbiler v. borgerservicechef Jens Erik Morthensen

Resumé

Status vedr. bevilling af handicapbiler.

Sagsfremstilling

Borgerservicechef Jens Erik Morthensen gav status på bevilling af handicapbiler, herunder fakta på antal klagesager.

Plancher vedhæftes referatet.

Tidsforløbet fra ansøgning til bevilling eller afslag blev drøftet. Forløbet kan tage mere end 6 måneder. Ventetid på bilerne fra bilforhandlerne og sagsbehandlingstid v. Ankestyrelsen kan bl.a. have indflydelse på tidsforløbet. Forventningsafstemning og god rådgivning er vigtig. Husk at bisidder er velkommen til samtalerne.

Jens Erik Morthensen gav eksempler på, at hvor handicapbil-bevilling kan erstattes af kørsel på anden vis, vil det være det, der tilbydes til borgeren.

Handicaprådet udtrykte bekymring for de store kassebiler. Der er udfordringer med, at bilerne ikke kan holde strøm. Herudover blev der stillet spørgsmål til om der gives afslag pga. for få kørte kilometer?

Jens Erik Morthensen tager problematikkerne / bemærkningerne med retur til drøftelse i afdelingen.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Handicaprådet 25.04.2024 Oplæg Ansøgning Handicapbil

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke

Punkt 4: Status på kontakt til Esbjerg Kommune, Kontaktcentret (robot) v. borgerservicechef Jens Erik Morthensen

Sagsfremstilling

Handicaprådet har fået henvendelser fra borgere der ikke kan komme igennem til personlig betjening, da robotten ikke forstår hvad borgeren siger.

Borgerservicechef Jens Erik Morthensen påpegede, at det er vigtigt, at der siges kort og præcist hvad henvendelsen drejer sig om. Brug ikke lange sætninger.

Fejler robotten, så kontakt gerne Jens Erik Morthensen med konkrete eksempler. Vi kan spore og finde ud af hvor det gik galt i opkaldet med robotten.

Robotten tog i marts måned 57% af alle samtaler, hvoraf de resterende samler er gået via kontaktcentret.

Det blev drøftet på mødet, at det bør nævnes at man stilles om til personlig betjening, hvis man ikke kan gøre sig forståelig overfor robotten. Efterfølgende har Jens Erik Morthensen oplyst, at robotten "Phonebot" meddeler i opkaldet, at den stiller om til personlig betjening.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Taget til efterretning.

Afbud Lise Willer, Jakob Lykke, Sabrina Bech Bartholin

Punkt 5: Introduktion til solsikkeprogrammet v. borgerservicechef Jens Erik Morthensen

24/4438

Resumé

Solsikkeprogrammet og Solsikkesnoren er ejet af Hidden Disabilities Sunflower, der har base i Storbritannien. Solsikkesnoren skal gøre usynlige handicaps og diagnoser synlige og hensigten er, at give alle der lever med et skjult handicap, mulighed for at vælge at gøre det synligt, når de har behov for det.

Sagsfremstilling

I august 2023 havde Handicaprådet besøg af Mette Rindom Pedersen fra Hjerneskadeforeningen. Mette gav en introduktion til solsikkeprogrammet.

Handicaprådet tilkendegav på mødet stor interesse for solsikkeprogrammet.

Forvaltningen har derfor på vegne af Handicaprådet undersøgt hvilke muligheder der findes for medlemskab af solsikkeprogrammet.

Der findes 3 virksomhedsmedlemskaber:

Solsikkemedlemskab – Sølv 14.500 kr. (ekskl. moms pr. år)

Solsikkemedlemskab – Guld 39.000 kr. (ekskl. moms pr. år)

Solsikkemedlemsskab – Platin & Global 150.000 kr. (ekskl. moms pr. år)

I hvert medlemskab findes der en mediepakke og rabat ved køb i webshop.

Solsikkesnoren indkøbes udover det årlige medlemskab og må ikke videresælges af virksomhed/kommune, men skal uddeles gratis.

I solsikkeprogrammet findes der også medlemskab for handicaporganisationer.

Medlemskabet koster et symbolsk beløb på 1 kr.

Handicaporganisationer får bl.a. mulighed for 20% rabat ved køb i webshop og har som medlem af solsikkeprogrammet en særlig tilladelse til at sælge solsikkeprodukterne.

Økonomi

Forvaltningen kan ikke tilbyde bevilling af årligt medlemskab og køb af solsikkesnore.

Handicaprådets har et årligt budget på 50.000 kr. hvoraf der gsn. de seneste 4 år har været et forbrug på ca. 33.000 kr. pr. år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Handicaprådet anbefaler handicaporganisationerne at tage initiativ til eget medlemskab af solsikkeprogrammet.
- at Handicaprådet bevilger 15.000 kr. i 2024 til fordeling mellem de handicaporganisationer der vælger at tegne medlemskab af solsikkeprogrammet.
Bevillingen skal ubetinget bruges som opstartshjælp til køb af solsikkeprodukter.
- at handicaporganisationerne anbefales at sælge solsikkeprodukterne, så fremtidige udgifter til indkøb bliver dækket.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Handicaprådet bemærkede, at flere handicaporganisationer ikke vil være med. De vil ikke bruge deres rådighedsbeløb som de bruger til at lave arrangementer med.

Det er Handicaprådets / handicaporganisationernes ønske, at Esbjerg Kommune tager ejerskab for Solsikkeprogrammet.

Borgerservicechef Jens Erik Morthensen fortalte, at medarbejderne i Borgerservice på rådhuset er bekendte med solsikkesnoren og at han vil tage solsikkeprogrammet med i afdelingschefgruppen for at sikre, at alle medarbejdere er bekendte med solsikkeprogrammet.

Handicaprådet tager sagsfremstillingen til efterretning, men ønsker ikke at tiltræde forvaltningens indstillinger.

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke

Punkt 6: Høring i Handicaprådet. KKR-rammeaftale 2025-2026 for det specialiserede socialområde v. tilbudschef Thomas Baagø Eriksen

Sagsfremstilling

Tilbudschef Thomas Baagø Eriksen gennemgik kort materialet. Handicaprådet afgiver høringssvar senest den 30.4.2024.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Høringsbrev - Handicaprådet - Rammeaftale 2025-2026

Drøftelse af input til Rammeaftale 2025-2026 for det specialiserede socialområde

Afbud Lise Willer, Sabrina Bech Bartholin, Jakob Lykke

Punkt 7: Orientering om magtanvendelser 2023 v. tilbudschef Thomas Baagø Eriksen

Sagsfremstilling

Tilbudschef Thomas Baagø Eriksen gav en kort gennemgang af magtanvendelser på børne- og ungeområdet og voksenområdet.

Thomas Eriksen præciserede begrebet nødværge .

Brug af vagter på tilbuddene blev drøftet. Det er vigtigt, at det er beskrevet meget nøje hvad man må og ikke må som vagt på et tilbud. Kommunikation og tilgangen til borgerne er meget vigtig. Vagter er ikke ansat til at udøve magt i en Servicelovs optik, men at passe på øvrige borgere og medarbejdere hvis der skulle være behov for dette jf. brug af nødværge.

Handicaprådet drøftede fratagelse af nødkald. Dette hører under Sundhed & Omsorg, hvorfor Handicaprådet blev anbefalet at tage direkte kontakt dertil – gerne med konkrete eksempler hvis det er muligt.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Orientering om magtanvendelser i Social Barn-Ung i 2023

Orientering om magtanvendelser i Social Voksen 2023

Afbud Lise Willer, Sabrina Bech Bartholin, Jakob Lykke

Punkt 8: Orientering om Esbjerg Kommunes Handicappolitik 2024-2026 v. formand Inga Bredgaard

Sagsfremstilling

Orientering om Esbjerg Kommunes Handicappolitik 2024-2026, herunder Byrådets temamøde den 8. april 2024, med deltagelse af formand og næstformand.

Opsamling fra temamødet er vedhæftet som bilag.

<https://www.esbjerg.dk/om-kommunen/vision-og-politikker/handicappolitik-2024-2026>

Formand Inga Bredgaard orienterede om deltagelse i temamøde hvor Handicaprådets proces med handicappolitikken blev fremlagt.

Temamødet var en god oplevelse hvor der blev udvist stor interesse for handicappolitikken. Der var afsat en time til temamødet. Inga Bredgaard udtrykte ønske om, at der var afsat længere tid, så man kunne nå at cirkulere i de forskellige udvalg.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Opsamling på temamøde om Handicappolitik

Afbud Lise Willer, Jakob Lykke, Sabrina Bech Bartholin

Punkt 9: Godkendelse af Handicaprådets regnskab 2023

Sagsfremstilling

Godkendelse af Handicaprådets regnskab 2023.

Budget for 2024: 50.000 kr.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Godkendt.

Bilag

Handicaprådets forbrug 2023

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke

Punkt 10: Orientering

Sagsfremstilling

Opdatering af Handicaprådets medlemsoversigt

Lone Mose Mathiassen (LEV) er ophørt som suppleant i Handicaprådet, og erstattes af Kim Nissen (LEV)

Rigmor Kristensen (Ligeværd Sydvestjylland) er ophørt som suppleant i Handicaprådet, og erstattes af Sonja Knudsen (UFL Sydvest)

Opdateret medlemsoversigt er vedhæftet som bilag.

Parkeringsstilladelse

På baggrund af Handicaprådets henvendelse vedr. parkeringstilladelse foran rådhuset, er der nu kommet svar fra Politik & Personale.

Det er muligt for Handicaprådets medlemmer at få udstedt parkeringstilladelse på pladsen foran rådhuset.

Parkeringsstilladelse kan udstedes til hvert enkelt møde, så der er ikke tale om en permanent parkeringstilladelse.

Før hvert møde vil parkeringstilladelsen blive sendt via mail.

Jfr. mail til Handicaprådet den 3.1.2024, skal der ske henvendelse til Sekretariatet (via mail til bkc@esbjerg.dk) med oplysning om registreringsnummer, hvis Handicaprådets medlemmer ønsker parkeringstilladelse.

Projekt "Natur for alle"

Orientering om samarbejde mellem Park & Mobilitet og Projekt "Natur for alle", herunder formand Inga Bredgaards deltagelse i udvælgelse af stier og faciliteter i Esbjerg Kommune.

Projekt "Natur for alle" arbejder for, at flere mennesker med handicap kan komme ud i naturen.

Læs nærmere her:

<https://videnomhandicap.dk/projekter/projektside-natur-for-alle/projekt-natur-for-alle/>

Handicaprådet har den 22. februar 2024 modtaget orienteringsmail vedrørende projektet, med mulighed for at sende forslag til fokus på stier og faciliteter i Esbjerg.

Aftaleoversigt Hjælpemidler

Sygt sej i paragraflabyrinten

Lokalt ungepanel fra Esbjerg Sygehus har udviklet en guide der henvender sig til unge med kronisk eller længerevarende sygdom. Formålet med folderen er, at den skal guide den unge i at kunne navigere rundt i systemet – både indenfor det kommunale, sundhedsvæsenet, uddannelsessystemet og de mange støttemuligheder, der findes inden for disse områder.

Seniorpolitikken Orientering v. Erik Sørensen

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Seniorpolitikken

Erik Sørensen deltager i styregruppen for seniorpolitikken og har haft god indflydelse på, hvad der skal være fokus på.

Der arbejdes med 2 indsatser:

Den digitale senior (Vi skal møde borgerne der hvor de er i deres liv).

Seniorer og civilsamfundet (Forslag er indsendt fra interessenterne. Vi afventer nu hvor meget af disse forslag, man vil vægte i handlingsplanerne).

Øvrige orienteringspunkter taget til efterretning.

Bilag

Medlemsoversigt Handicaprådet 2022-2025 - opdateret 17.04.2024

13.12.2023 Henvendelse fra Handicaprådet vedr. parkeringstilladelse foran rådhuset

Aftaleoversigt kropsbårne og genbrugshjælpemidler - Marts 2024

Sygt sej i paragraflabyrinten

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke

Punkt 11: Punkter til kommende møder

Sagsfremstilling

Orientering om forskning i børns liv og muligheder.

<https://www.ucl.dk/nyheder/12-millioner-kroner-til-forskning-i-boerns-liv-og-muligheder>

Primo og ultimo hvert år

Aftaleoversigt Hjælpemidler

Primo hvert år

Handicaprådets forbrug

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Godkendt.

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke

Punkt 12: Eventuelt

Sagsfremstilling

Connie Kristensen påtalte nogle problematikker i kommunikationen mellem hjemmeplejen og borgerne.

Beslutning Handicaprådet den 25-04-2024

Handicaprådet besluttede, at konkrete eksempler kan sendes til formand Inga Bredgaard, der herefter sørger for kontakt til Sundhed & Omsorg.

Afbud Sabrina Bech Bartholin, Lise Willer, Jakob Lykke