

# **REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025**

## **d. 10-03-2020**

**Mødedato**           Tirsdag d. 10. marts 2020 kl. 08:30

**Mødested**           Borgmesterens mødelokale

**Mødedeltagere**    Henrik Vallø, Anders Rohr Jørgensen, Susanne Dyreborg, Rasmus Rasmussen (Afbud), Hans Erik Møller, Sarah Nørris, Anne Marie Geisler Andersen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af kvalitetsstandard for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98.....	4
Godkendelse af fremtidig profil for ETAC Rehabiliteringscenter.....	8
Orientering om Socialtilsynets tilsyn med botilbud i Social & Tilbud i 2019.....	12
Orientering om magtanvendelser i Social & Tilbud i 2019.....	14
Opfølgning på ubalancen i handleplanen fra budgetlægningen på voksenområdet.....	18
Lukning af projekthuset i Ribe.....	20
Revidering af måltal i Beskæftigelsesplan 2020.....	21
Frivillig social indsats. Slutstatus på samarbejdsaftaler 2019.....	25
Frivillig social indsats 2020. Samarbejdsaftaler ved tilskud over 100.000 kr.....	28
Information, forespørgsel, orientering.....	30
Lukket: Information, forespørgsel, orientering.....	31

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

**Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Godkendt.

## **Punkt 2: Godkendelse af kvalitetsstandard for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98**

19/8393

### **Resumé**

Forvaltningen har lavet en kvalitetsstandard for kommunens ordning for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98.

Kvalitetsstandarden har været til høring i Handicaprådet den 6. februar 2020. I tillæg til Handicaprådets høringssvar har forvaltningen modtaget høringssvar fra Foreningen Danske DøvBlinde og bemærkninger til kvalitetsstandarden fra et medlem af Handicaprådet. Forvaltningen har tilrettet kvalitetsstandarden på baggrund af høringssvaret og tillæggene til høringssvaret.

Kvalitetsstandarden blev forelagt Social & Arbejdsmarkedsudvalget til godkendelse på mødet den 26. februar 2020. Udvalget udsatte på mødet sagen for yderligere belysning. Forvaltningen har på baggrund af Social & Arbejdsmarkedsudvalgets bemærkninger tilrettet sagen og kvalitetsstandarden.

Kvalitetsstandarden forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget til godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Døvblindhed er en syns- og hørenedsættelse, som begrænser den døvblindes aktiviteter og forhindrer vedkommende i at deltage fuldt ud i samfundet. Borgere, der er funktionelt døvblinde, oplever store udfordringer i forhold til kommunikation, tilegnelse af information og færden i omgivelserne som følge af kombinationen af syns- og høretabet.

Jævnfør servicelovens § 98 har borgere, der er funktionelt døvblinde, ret til i nødvendigt omfang at få hjælp af en særlig kontaktperson. Formålet med kontaktpersonordningen er at tilbyde borgere over 18 år, der er funktionelt døvblinde, hjælp til at styrke sine funktionsmuligheder, så borgeren så vidt muligt kan skabe en tilværelse på egne præmisser. Hjælpen gennem kontaktpersonordningen skal sikre, at borgeren undgår social isolation, og at borgeren kan leve et liv så tæt på det almindelige som muligt.

Kommunens kontaktpersonordning for døvblinde er pr. 1. januar 2020 overgået fra Social & Tilbud til Borgerservice.

#### **Kvalitetsstandard for kontaktperson til døvblinde**

Forvaltningen har lavet en kvalitetsstandard for kommunens ordning for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98 (bilag 1).

Kontaktpersonordningen kan ydes som en del af et samlet tilbud om hjælp til pleje, overvågning eller ledsagelse til borgere, som er funktionelt døvblinde, uanset om borgeren bor i eget hjem eller i et botilbud.

Kontaktpersonens opgaver kan være:

- Kommunikation med borgeren, orientering om hverdagen i form af f.eks. avislæsning og at bistå med læsning af breve, mails regninger mv.
- Ledsagelse til indkøb, besøg mv.
- Ledsagelse og bindeled til myndigheder, posthus, læge, bank mv.
- Ledsagelse til aktiviteter, kurser, møder mv.

Kontaktpersonens opgaver er derimod ikke:

- Almindelig praktisk bistand i hjemmet og personlig pleje. Det kan evt. bevilges efter servicelovens § 83.
- At fungere som besøgsven eller netværk.

Kontaktpersonordningen dækker borgerens ledsagebehov. Der ydes derfor ikke ledsagelse efter servicelovens § 97 til borgere, der har kontaktperson efter servicelovens § 98.

Omfanget af timer bevilges ud fra en individuel faglig vurdering af borgerens behov for støtte.

Ved tildeling af støtte tages der højde for den hjælp, som borgeren i øvrigt modtager fra kommunen for at sikre, at borgeren ikke kompenseres flere gange for det samme behov.

Bevilling af ugentlige timer

- 17 borgere er bevilget færre end 6 ugentlige timer
- 4 borgere er bevilget flere end 6 ugentlige timer
- Borgerne er i gennemsnit bevilget 6,2 ugentlige timer

Bevilling af puljetimer

- 11 borgere er bevilget 100 eller færre årlige puljetimer
- 8 borgere er bevilget 100-175 årlige puljetimer
- 2 borgere er bevilget flere end 175 årlige puljetimer
- Borgerne er i gennemsnit bevilget 118 årlige puljetimer

Borgerne bruger ikke altid det antal puljetimer, de er blevet bevilget.

Der bevilges som udgangspunkt et fast individuelt vurderet timeantal. Der bevilges typisk 4-8 timer pr. uge. Der kan derudover bevilges et årligt antal puljetimer. Puljetimerne anvendes ved uforudsete hændelser, ferie og andre former for døgnophold samt ved øget omfang af borgerens almindelige aktiviteter i hverdagen i en periode. Der bevilges typisk 100-175 puljetimer årligt. Hvis borgeren har yderligere behov for hjælp, kan borgeren særskilt søge om ekstra timer/puljetimer.

## **Vision 2025**

Kvalitetsstandarden for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98 understøtter ”fællesskab og mangfoldighed” i Vision 2025.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

Jævnfør servicelovens § 138 kan kommunalbestyrelsen inden for lovens rammer træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

## Økonomi

Kommunens udgifter i perioden 2016-2019 i forhold til ordningen for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98 fremgår af nedenstående tabel:

Kr.	2016	2017	2018	2019
Udgifter til ordning for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98	1.741.512	1.839.953	1.716.107	2.080.058

## Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## Høring

Kvalitetsstandarden for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98 har været til høring i Handicaprådet den 6. februar 2020 forud for forelæggelse af kvalitetsstandarden for Social & Arbejdsmarkedsudvalget den 26. februar 2020. Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag 2.

Handicaprådet var bekymret over, at der i kvalitetsstandarden blev lagt op til, at der gives støtte i 6 timer ugentligt pr. borger, og at der gives en årspulje på 100 timer pr. borger. Handicaprådet vurderede, at puljen var meget lille.

Handicaprådet gjorde derudover opmærksom på, at borgerne burde have været informeret om, at opgaven vedrørende kontaktpersoner blev overflyttet fra Social & Tilbud til Borgerservice pr. 1. januar 2020, inden overflytningen blev igangsat. Borgerservice har den 7. februar 2020 sendt brev til de berørte borgere herom.

Tillæg til Handicaprådets høringssvar

I tillæg til Handicaprådets høringssvar har forvaltningen modtaget høringssvar fra Foreningen Danske DøvBlinde (bilag 3) og bemærkninger til kvalitetsstandarden fra et medlem af Handicaprådet (bilag 4)

Foreningen Danske DøvBlinde vurderede, at timetallet for opgaver, der var beskrevet under både ugentlige kontaktpersonopgaver og årspuljemidler, var meget lavt sat. Foreningen foreslog derfor, at formuleringen ”som udgangspunkt” blev anvendt i opgørelsen af antallet af faste ugentlige timer og årspuljen.

I forhold til bemærkningerne til kvalitetsstandarden fra medlemmet af Handicaprådet valgte forvaltningen at besvare spørgsmålene i et særskilt brev til medlemmet. Forvaltningens besvarelse af spørgsmålene fremgår af bilag 5.

Tilretninger af kvalitetsstandarden på baggrund af høringssvar

Forud for forelæggelse af kvalitetsstandarden på Social & Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 26. februar 2020 lavede forvaltningen følgende tilretninger i kvalitetsstandarden på baggrund af høringssvaret fra Handicaprådet og tillæggene til høringssvaret fra Foreningen Danske DøvBlinde og medlemmet af Handicaprådet:

- Forvaltningen tilføjede, at der som udgangspunkt tildeles op til 6 timer ugentligt.

- Forvaltningen tilføjede, at der som udgangspunkt tildeles op til 100 puljetimer årligt.
- Forvaltningen tilføjede, at en borger særskilt kan søge om ekstra timer/puljetimer, hvis borgeren har behov for hjælp i forhold til handicappolitiske aktiviteter.

#### Supplerende bemærkninger til høringssvar

Foreningen Danske Døvblinde sendte den 21. februar 2020 supplerende bemærkninger til sit oprindelige høringssvar (bilag 6).

Foreningen er glade for at se, at en del af de bekymringer, som foreningen havde rejst, er imødekommet i forvaltningens tilrettede kvalitetsstandard. Foreningen vurderer dog, at det antal ugentlige timer og det antal årlige puljetimer, der som udgangspunkt bevilges, fortsat er meget lavt sat. Foreningen foreslår, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget beder forvaltningen om en evaluering af området om et år.

#### Nye tilretninger af kvalitetsstandard på baggrund af supplerende bemærkninger til høringssvar

Forvaltningen har lavet følgende tilretninger i sagen og kvalitetsstandard på baggrund af Social & Arbejdsmarkedsudvalgets bemærkninger til sagen på mødet den 26. februar 2020 og de supplerende bemærkninger til høringssvaret fra Foreningen Danske DøvBlinde:

- Forvaltningen har i sagen oplyst om antallet af ugentlige timer og årlige puljetimer, som borgerne er blevet bevilget.
- Forvaltningen har i kvalitetsstandard under afsnittet ”Faste ugentlige timer” præciseret, at ”omfanget af timer bevilges ud fra en individuel faglig vurdering af borgerens behov for støtte”. Forvaltningen har derudover noteret, at der typisk bevilges 4-8 timer.
- Forvaltningen har i kvalitetsstandard under afsnittet ”Årspulje” præciseret, at ”omfanget af timer bevilges ud fra en individuel faglig vurdering af borgerens behov for støtte”. Forvaltningen har derudover noteret, at der typisk bevilges 100-175 timer.
- Forvaltningen har i kvalitetsstandard under afsnittet ”Årspulje” præciseret, at disse timer også anvendes ”ved øget omfang af borgerens almindelige aktiviteter i hverdagen i en periode”.
- Forvaltningen vil lave en evaluering af området om 1 år indeholdende en oversigt over det antal ugentlige timer og det antal årlige puljetimer, som borgerne bevilges. Evalueringen forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget primo 2021.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender kvalitetsstandard for kommunens ordning for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98.

### Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020

Godkendt med de faldne bemærkninger.

### Bilag

Kvalitetsstandard for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98 af 10. marts 2020

Høringssvar fra Handicaprådet

Høringssvar fra Foreningen Danske Døvblinde

Bemærkninger fra medlem af Handicaprådet

Forvaltningens besvarelse af spørgsmål til kvalitetsstandard for kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98

Supplerende bemærkninger til høringssvar fra Foreningen Danske DøvBlinde

# **Punkt 3: Godkendelse af fremtidig profil for ETAC Rehabiliteringscenter**

19/28439

## **Resumé**

Det er nødvendigt at ændre ETAC Rehabiliteringscenters profil, fordi den nuværende praksis for visitation og særligt udvisitation af borgerne ikke følger lovgivningen. Derfor skal Social & Arbejdsmarkedsudvalget tage stilling til, hvordan ETACs fremtidige profil skal se ud.

I dag står ETAC selv for at ind- og udvisitere borgerne. Men da ETAC ikke har formel myndighedskompetence, kan institutionen ikke træffe afgørelser jævnfør lovgivningen. Hvis ETAC skal fortsætte som et visiteret tilbud, bør visiteringsopgaven lægges over i Voksen Myndighed. Det vil kræve en opnormering svarende til én rådgiver. Derfor foreslår forvaltningen i stedet, at ETAC lægges om til et åbent tilbud uden visitation. Forslaget har været i høring.

## **Sagsfremstilling**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøftede den 14. januar 2020 en ny profil for ETAC Rehabiliteringscenter og valgte at sende forslaget i høring hos Udsatterrådet, Handicaprådet og ETACs bestyrelse og ETACs Venner (se bilag samt punktet Høring).

Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager stilling til, om man kan godkende, at ETAC omlægges fra et visiteret tilbud til et åbent, uvisiteret tilbud.

## **Baggrunden**

Forvaltningen har været i dialog med ETACs bestyrelse, fordi det viser sig, at den nuværende praksis for visitation og særligt udvisitation af borgerne ikke følger lovgivningen. På den baggrund foreslår forvaltningen at omlægge ETAC til et åbent tilbud uden visitation.

Esbjerg Kommune har driftsoverenskomst med ETAC, som er en selvejende institution. Institutionen har et rammebudget baseret på 140 borgere. Der er 135 indskrevne borgere. De indskrevne borgere benytter ETAC i meget forskelligt omfang. Nogle kommer hver dag, andre to timer om ugen.

ETAC er et aktivitets- og samværstilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller livsvilkår. Brugergruppen er fortrinsvis borgere med fysiske udfordringer eller senhjerneskade. En stor del af borgerne har også psykiske eller kognitive udfordringer.

ETACs aktivitets- og samværstilbud gives ud fra servicelovens § 104. En visitering ind og ud af tilbuddet er en myndighedsopgave og skal ske efter en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og kompensationsbehov.

Da ETAC ikke har formel myndighedskompetence, bliver der ikke truffet en kommunal afgørelse, når borgeren af ETAC visiteres ind og ud af tilbuddet. Dermed har borgeren ikke den klageadgang, der skal gives efter lovgivningen.

ETAC er defineret som et tilbud for borgere i alderen 18 til 60 år. ETAC udskriver borgere, som har nået deres mål, eller som ikke benytter tilbuddet, samt borgere over 60 år. Dog kan ETAC anvende ti af pladserne til borgere på 60 til 67 år. Men efter servicelovens § 104 er det ikke muligt at visitere personer ud af tilbuddet ud fra et alderskriterie, da paragraffen er uden aldersbegrænsning. Udvisitering kan kun ske ud fra en konkret og individuel vurdering. Dermed følger den nuværende praksis ikke lovgivningen.

## Fremtidig profil

Forvaltningen foreslår, at ETAC omlægges fra at være et visiteret tilbud til et åbent uvisiteret tilbud. Det vil betyde, at borgere over 60 år kan deltage i tilbuddet. Det vil også give nye muligheder for samspil mellem ETAC og andre dele af Social & Tilbud. ETACs målgruppe kan udvides til alle borgergrupper inden for servicelovens § 104, og ETAC kan dermed bidrage til øget livskvalitet for en bredere gruppe af borgere, hvilket kan betyde, at borgere får mindre behov for anden støtte.

ETAC giver i meget begrænset omfang afslag til borgere, der ønsker at blive indskrevet. Derfor er ETAC i praksis tæt på at fungere som et tilbud uden visitation. Undtagelsen er dog, at borgerne i dag udskrives, når de fylder 60 år.

Fordelene ved at åbne tilbuddet op vil være, at:

- Visitationspraksis vil være i overensstemmelse med serviceloven.
- Der vil ikke være aldersbegrænsning.
- ETAC bidrager til at øge livskvalitet for en bredere gruppe af borgere.
- Der kan etableres bedre sammenhæng mellem ETAC og de øvrige tilbud i Social & Tilbud, og dermed en mulighed for bedre ressourceudnyttelse.

## Transport

I dag får 18 ud af de 135 brugere bevilget transportstøtte til og fra ETAC. Her skal ske en omlægning af to årsager. Dels på grund af vedtagelse af budget 2020, og dels på grund af ændringen til uvisiteret tilbud:

Bevilling fra	Sygedagpenge & Sociale Ydelser	Voksen Myndighed
Nu	6 borgere har fået støtte efter servicelovens § 117 med afsæt i en intern kommunal aftale.	12 borgere har fået støtte efter servicelovens § 105 stk. 2.  En udgift på ca. 165.000 kr. i 2019.
Fremover	Støtten bortfalder fra 1. januar 2020, fordi byrådet har vedtaget en besparelse for Borgerservice.	Hvis ETAC gøres til et åbent, uvisiteret tilbud, kan støtten ikke længere bevilges efter servicelovens § 105 stk. 2.  Forvaltningen foreslår, at de 12 borgere fremover får støtte efter servicelovens § 117. Esbjerg Kommune har besluttet, at borgere med bevilling efter servicelovens § 117 har en egenbetaling på en tredjedel, hvorfor borgerne dog skal betale denne andel selv.

Forvaltningen foreslår, at der udover ovenstående, som hovedregel ikke bevilges transport til og fra ETACs tilbud. Undtagelsesvist kan det dog ske, hvis et tilbud på ETAC kan erstatte et mere indgribende tilbud.

## **Vision 2025**

Forslaget er i tråd med Vision 2025 – Velfærd. Ved at gøre ETAC til et åbent tilbud, kan vi nå ud til en bredere målgruppe og dermed et bedre sikkerhedsnet for samfundets svageste.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

§ 104, § 105 stk. 2 og § 117 i Bekendtgørelse af lov om social service af 7. august 2019

## **Økonomi**

Udgangspunktet er, at den økonomiske ramme vil være uændret ved en forandring til et åbent, uvisiteret tilbud. ETACs budget er netto 6,6 mio. kr. i 2020.

Hvis antallet af borgere, der anvender ETAC dagligt, stiger markant, kan det betyde, at der vil være behov for at ændre tilbuddets indhold/serviceniveau, med mindre der politisk prioriteres ekstra midler til ETAC. Forvaltningen anbefaler, at det skrives ind i driftsoverenskomsten, at udviklingen følges nøje med en beskrivelse af konkrete tiltag (se bilag 4).

Støtteforeningen ETACs Venner er en selvstændig forening, som indsamler midler til fordel for sociale aktiviteter for brugere og frivillige på ETAC. Der står i foreningens vedtægter, at ”foreningen skal ikke understøtte ETACs driftsbudget”. Støtteforeningen kan dog i samråd med den daglige ledelse på ETAC yde støtte til f.eks. indkøb af redskaber for fremme af rehabilitering af brugere på ETAC.

## **Personaleforhold og arbejdsmiljøforhold**

Uændret normering

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Høring**

Forslaget har været i høring i Esbjerg Kommunes Handicapråd og Udsatteråd samt ETACs bestyrelse og støtteforeningen ETACs Venner.

Handicaprådet ser positivt på, at man med en ny profil åbner op for, at alder ikke er en hindring. Rådet skriver, at en ny profil uden tvivl vil øge livskvaliteten for en bredere gruppe af borgere og giver en bedre sammenhæng med de øvrige tilbud i Social & Tilbud og dermed en bedre ressourceudnyttelse. Handicaprådet udtrykker bekymring for, om serviceniveauet kan holde, hvis der kommer markant flere brugere.

Udsatterådet finder det positivt, at en ændring af ETAC til et åbent, uvisiteret tilbud kan give en øget mangfoldighed ved større tilgængelighed for udsatte borgere. Det kan fremme netværksdannelse og mindske ensomhed. Udsatterådet udtrykker sin bekymring over, at omlægningen betyder en ændring i mulighederne for transportstøtte.

ETACs bestyrelse og støtteforening udtrykker tilfredshed med, at visitationsproceduren gøres lovlig. Bestyrelsen er bekymret for ændring af transportstøtten, at tilbuddet kan blive overrendt af en ny målgruppe, som kan skubbe den nuværende brugergruppe ud, og om det er muligt at sluse borgere ud af tilbuddet.

Bemærkninger til høringsvarene

Forvaltningen anbefaler på baggrund af høringssvarene (se også bilag 4):

- At forvaltningens forslag til fremtidig transport fastholdes.
- At ETACs målgruppe præciseres i driftsoverenskomsten.
- AT ETAC afholder opstartssamtaler.
- At det præciseres i driftsoverenskomsten, at ETAC tager kontakt til Voksen Myndighed, hvis en borger har et behov for støtte, som overstiger det, ETAC kan tilbyde.
- At det præciseres i driftsoverenskomsten, at udviklingen i antallet af brugere følges, og hvor ofte Social & Arbejdsmarkedsudvalget skal orienteres.
- At der udarbejdes en model for registrering af brugerne.

## Vurdering herunder alternativer

Alternativet til at gøre ETAC til et åbent tilbud uden visitation er at beholde kravet om visitation og lægge opgaven over i Voksen Myndighed. Opgaven vil ikke kunne varetages uden en opnormering.

Voksen Myndighed har hjemmel til at træffe afgørelser og give den lovgivne klageadgang. En stor del af ETACs borgergruppe er ikke kendte af Voksen Myndighed i forvejen. Derfor vil det betyde en stigning i borgersager på ca. 120 med stor øget arbejdsbelastning som konsekvens.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at

1. ETAC Rehabiliteringscenter ændres til et uvisiteret tilbud efter servicelovens § 104.
2. Forvaltningen i samspil med ETACs bestyrelse udarbejder et forslag til ny driftsoverenskomst, som bliver fremlagt til politisk godkendelse.
3. At der bevilges transport efter gældende retningslinjer til de borgere, der i dag har bevilget transport til ETAC efter servicelovens § 105 stk. 2.
4. At borgere fremover ikke kan bevilges transport til og fra ETAC. Undtagelsesvist kan der dog ske en bevilling, hvis et tilbud på ETAC kan erstatte et mere indgribende tilbud.

## Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020

Indstillingen blev sat til afstemning.

For indstillingen stemte 5 (E, O, A, V og Ø).

Imod indstillingen stemte 1 (B).

Indstillingen blev godkendt.

Radikale Venstre kan ikke stemme for sagen, idet vi mener, at borgerne i samme situation behandles forskelligt, hvilket er imod ligebehandlingsprincippet. Borgere i samme situation og med samme funktionsniveau risikerer at få en forskellig behandling, idet den ene kan få transport efter paragraf 117, mens den anden ikke kan få hjælp til samme tilbud, blot fordi vedkommende ikke tidligere har fået transport efter paragraf 105. Hvis der er tale om en udfasnings-/overgangsordning, bør det efter vores overbevisning tydeligt understreges.

## Bilag

Høringssvar fra ETACs bestyrelse og ETACs Venner

Høringssvar fra Handicaprådet

Høringssvar fra Udsatterådet

Bemærkninger til høringssvar

# Punkt 4: Orientering om Socialtilsynets tilsyn med botilbud i Social & Tilbud i 2019

20/728

## Resumé

Socialtilsyn Syd har i 2019 foretaget vurdering af 44 botilbud i Social & Tilbud. Alle tilbud er godkendte, og Socialtilsynet har ikke udstedt påbud eller skærpet tilsyn. Tilsynets vurdering fremlægges til orientering.

## Sagsfremstilling

I Socialtilsynets vurdering af, om et tilbud har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, indgår 2 centrale elementer:

- Kvalitetsbedømmelse ud fra kvalitetsmodellens kriterier, indikatorer og 7 temaer
- Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes, hvori øvrige forhold indgår

I kvalitetsmodellen foretages en scoring på de 7 temaer som udtryk for, i hvilken grad tilbuddet opfylder temaerne.

De 7 temaer, som tilbuddene vurderes på, er:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og sociale relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

## Overordnet

Samlet set er Socialtilsynets vurdering af botilbuddene også i 2019 positiv. Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddene arbejder systematisk med en bred vifte af relevante faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne. Yderligere vurderer tilsynet, at medarbejdernes kompetencer betyder, at de socialfaglige indsatser og metoder i høj eller meget høj grad er medvirkende til, at borgerne kan leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilsynet vurderer også, at udarbejdelsen af individuelle mål og det tætte samarbejde, der er imellem borger, pårørende, tilbud og myndighed – også kaldet Treklangen, er medvirkende til borgernes trivsel.

## Tværgående temaer

Der kan trækkes 2 tværgående temaer frem i forhold til Socialtilsynets tilsyn. I forhold til temaet ”Uddannelse og Beskæftigelse” vurderer Socialtilsynet, at der fortsat er brug for opmærksomhed, særligt i forhold til de borgere, som har et misbrug, hjemløshed eller dobbeltdiagnoser, og derved borgere, som har basale udfordringer i forhold til at få hverdagen til at fungere. Til gengæld vurderer Socialtilsyn Syd, at der i Social & Tilbud arbejdes målrettet med uddannelse og beskæftigelse sammen med de borgere, der er klar til dette. Derudover vurderer Socialtilsynet, at Social & Tilbud tilbyder andre aktiviteter, indtil borgerne bliver parate til beskæftigelse, uddannelse, Socialt Frikort eller frivillige jobs. Dette sker i tæt samarbejde med Voksen Myndighed og Jobcentret. Flere borgere i disse tilbud er tilkendt førtidspension.

Det andet tværgående tema er ”Organisation og ledelse”. I flere tilsynsrapporter er det noteret, at der er et højere gennemsnitligt sygefravær end på sammenlignelige tilbud. Det drejer sig primært om langtidssygemeldinger hos enkelte medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at ledelserne har fokus på disse, samt at der er strategier for området.

Det videre arbejde

Tilsynets bemærkninger og anbefalinger er i tråd med det arbejde, som allerede foregår i forhold til borgerne med afsæt i Social & Tilbuds sigtelinier og i forhold til trivsel og et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Sygefravær er en kompleks størrelse. Derfor arbejdes der i Social & Tilbud med forskellige tiltag for at forebygge sygefravær på grund af arbejdet. Det kan være kompetenceudvikling, jobrotation for medarbejdere i afdelinger med særligt belastende arbejdsvilkår, supervision, ledelse og fokus på det psykiske arbejdsmiljø.

Det bemærkes, at Esbjerg Kommune i høj grad lykkes med at tilbyde borgerne den relevante støtte i egen bolig, særligt på psykiatriområdet. Det betyder, at de borgere, der bor i botilbud, har komplekse funktionsnedsættelser, hvilket kræver særlige kompetencer og kan være belastende og eventuelt resultere i sygefravær.

Socialtilsynet udarbejder en tilsynsrapport ved hvert besøg. Tilsynsrapporterne er tilgængelige på tilbuddenes hjemmesider og på Tilbudsportalen.

## **Vision 2025**

Indholdet i temaerne ”Energi i hverdagslivet” og ”Livskvalitet og sundhed” er også fokuspunkter i de gennemførte tilsyn. Området støtter hermed op om Vision 2025, hvor blandt andet borgerinddragelse og trivsel er vigtige forudsætninger for, at vi kan løse kerneopgaven i Social & Tilbud.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

Her henvises til Lov om socialtilsyn jf. §§ 6 og 12-18.

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet, at orientering om Socialtilsynets tilsyn med tilbuddene i Social & Tilbud i 2019 gives.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Godkendt.

## **Bilag**

Bilag 2019 Tilsyn Socialtilsyn Syd

## Punkt 5: Orientering om magtanvendelser i Social & Tilbud i 2019

20/1850

### Resumé

Alle magtanvendelser skal indberettes til forvaltningen og Socialtilsynet. Forvaltningen behandler alle magtanvendelser; herunder vurderer lovlighed af akutte magtanvendelser og bevilger beskyttelsesforanstaltninger.

Antallet af magtanvendelser i Social & Tilbud i 2019 er 69, hvilket stort set er det samme antal som i 2018, der var det laveste siden 2010. Alle magtanvendelser på nær to er godkendt som lovlige.

Social & Tilbud har i 2019 fortsat arbejdet med at udvikle indsatser, metoder og tiltag, der kan forebygge forekomsten af selvskadende adfærd hos borgere og vold fra borgere mod medarbejdere.

Denne sag er den årlige beretning om antallet af magtanvendelser i de sociale tilbud. Beretningen forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget og Byrådet til orientering.

### Sagsfremstilling

Anvendelse af magt er et aktivt indgreb i en persons grundlovssikrede ret til selvbestemmelse. I servicelovens kapitel 24 fremgår det, hvilke former for indgreb i selvbestemmelsen, der lovligt kan sættes i værk over for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne inden for det sociale område. Formålet med lovlige magtanvendelser er at opretholde borgerens sociale tryghed eller hensynet til andre.

I relation til servicelovens kapitel 24 omfatter magtanvendelser fysiske indgreb i retten til selvbestemmelse. Formålet med lovgivningen er både at øge retssikkerheden for borgere med nedsat psykisk funktionsevne og at nedbringe omfanget af anvendt magt. Reglerne medvirker til at styrke borgernes og medarbejdernes retssikkerhed.

Socialtilsynet gennemgår alle indberetninger om magtanvendelser, når de er på tilsyn. Derudover gennemgås indberetningerne løbende af udviklingskonsulent i sekretariatet i Borger & Arbejdsmarked. Det betyder, at der er et vedvarende fokus på at sikre borgernes ret til selvbestemmelse og at forebygge magtanvendelser.

### Magtanvendelser

I servicelovens § 126 er det beskrevet, at der kan anvendes magt i form af at føre eller fastholde en borger, hvor der er nærliggende risiko for, at borgeren udsætter sig selv eller andre for at lide væsentlig personskade, samt at forholdene i det enkelte tilfælde gør det absolut påkrævet. Det kan f.eks. være en borger, der har taget en lang kniv i sin køkkenskuffe og fægter med kniven mod personalet, eller en borger, der vil løbe ud på en stærkt trafikeret vej.

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Indberetninger i alt</b>	<b>110</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>67</b>	<b>69</b>
Godkendt akut fastholdelse	104	79	88	55	67
Ikke godkendt akut fastholdelse	6	8	4	12	2

Antallet af magtanvendelser i Social & Tilbud i 2019 er 69, hvilket stort set er det samme antal som i 2018, der var det laveste siden 2010. To magtanvendelser er ikke godkendt jævnfør servicelovens § 126. I begge tilfælde blev det ikke vurderet, at forholdene gjorde det absolut påkrævet at anvende magt.

I Social & Tilbud er der 33 botilbud, hvor der ikke har været foretaget magtanvendelser, og ni botilbud, hvor der har været foretaget magtanvendelser i 2019. I nedenstående skema fremgår det, at knap halvdelelen af alle de magtanvendelser, der er foretaget i Esbjerg Kommune, er foretaget overfor borgere boende på Farupvej 8C. Dette specialiserede botilbud er indrettet til borgere med helt særlige komplekse funktionsnedsættelser, og hvor den daglige støtte er individuelt tilrettelagt. En del borgere i tilbuddet har svært ved at rumme stimuli og sociale kontakter. Medarbejderne har specifikke faglige kompetencer målrettet borgergruppen.

Center og afdeling	Magtanvendelser	Fordelt på antal borgere
Botilbuddet Kastanie Allé 3, 9, 11, 13	9	1
Botilbuddet Bøge Allé 15	3	2
Botilbuddet Farupvej 8C	28	8
Botilbuddet Farupvej 8E	5	3
Botilbuddet Birkekrattet	2	2
Beskæftigelsen Pilealle 2	1	1
Bostedet Birkevungen, særforanstaltninger	3	2
Botræning Slusen	1	1
Bostedet Trinbrættet	2	2
Eksterne botilbud: pPrivate, kommunale og regionale	15	13
	<b>69</b>	<b>35</b>

Der er fire borgere i Esbjerg Kommune, hvor der 6-9 gange er foretaget magtanvendelser. Tre af disse borgere bor på Farupvej 8C. Den fjerde bor på Kastanie Allé 3-13. I forhold til de fire borgere og andre borgere, der er særligt udfordrede, arbejdes der målrettet på at forebygge situationer, der kan udvikle sig til voldsomme episoder. Der arbejdes på at undgå og forudse situationer, der skaber frustration hos borgeren. Det kan være faglige metoder og værktøjer i forhold til forudsigelighed og nedbringelse af stimuli. Udviklingen af forebyggende tiltag sker i tæt samarbejde med forvaltningens daglige arbejdsmiljøleder.

Alle kommunens tilbud arbejder systematisk og på et højt fagligt niveau på at skabe læring og øge medarbejdernes kompetencer. Samlet bidrager det til at sikre borgernes selvbestemmelse, at borgerne får den nødvendige omsorg, og at der er et trykt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Beskyttelsesmidler og sensorer mv.

Nogle borgere med psykiske funktionsnedsættelser kan ikke samtykke til anvendelse af sensorer, beskyttelsesmidler og andre velfærdsteknologiske løsninger. Medarbejderne kan derfor i samarbejde med pårørende ansøge om anvendelse af disse. Formålet er, at borgerne kan få den nødvendige omsorg og/eller at sikre, at borgerne ikke er til fare for sig selv eller andre.

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Bevillinger i alt</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Beskyttelsesmidler	13	14	9	0	0
Alarm og pejlesystemer mm.	0	4	3	1	2
Omsorgspligt	5	0	1	0	3
Tilbageholdelse i boligen	0	0	0	0	0

Der er i 2019 bevilget fem velfærdsteknologiske løsninger til borgere med betydelige psykiske funktionsnedsættelser.

Alarm/pejlesystemer, særlige døråbnere og beskyttelsesseler jævnfør servicelovens §§ 125 og 128

I 2019 har der været to ansøgninger i henhold til servicelovens § 125. Der er givet to tilladelser til anvendelse af gps sensor til borgere med alvorlige psykiske funktionsnedsættelser, som ved at forlade deres botilbud er i stor risiko for at lide personskade, og at andre kunne komme i fare, ved at borgerne kørte eller gik ud på en stærkt trafikeret vej.

Omsorgsforpligtelsen jævnfør servicelovens § 81-82

I 2019 har der været tre ansøgninger om anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger for at kunne drage den nødvendige omsorg for borgerne. Det drejer sig om et underlag, der registrerer søvn i forbindelse med udtrækning af medicin, et armbånd, der registrerer kramper, og en sensor, der registrerer lyde i forbindelse med opkast.

## **Vision 2025**

Arbejdet med forebyggelse af indgreb i borgeres ret til selvbestemmelse understøtter Vision 2025 i forhold til ”livskvalitet og sundhed”.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

Ethvert fysisk indgreb i selvbestemmelsesretten foretaget mod en borger, der modtager et tilbud godkendt af kommunen efter servicelovens bestemmelser, skal indberettes til kommunalbestyrelsen til brug ved det lovpligtige tilsyn jævnfør retssikkerhedsloven §§ 15 og 16. Lovbekendtgørelse 150 af 16. februar 2015.

Kapitel 15 om omsorgspligten og kapitel 24 i serviceloven om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne og om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne.

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

## **Høring**

Handicaprådet orienteres om magtanvendelser og andre indgreb i retten til selvbestemmelse i Social & Tilbud i 2019.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at det indstilles til Byrådet, at der orienteres om magtanvendelser og andre indgreb i retten til selvbestemmelse i Social & Tilbud i 2019.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 26-02-2020**

Sagen blev udsat for yderligere belysning.

Henrik Vallø deltog ikke i behandlingen.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Godkendt.

# Punkt 6: Opfølgning på ubalancen i handleplanen fra budgetlægningen på voksenområdet

20/5418

## Resumé

Handleplanen på voksenområdet, som er en del af budgetaftalen 2020, har haft fokus på at imødegå de stigende udgifter på området og det faldende budget, hvorfor budget og indsatser er blevet tilpasset samtidig med en indarbejdet usikkerhed på 2 % fald i forhold til forbruget i 2019.

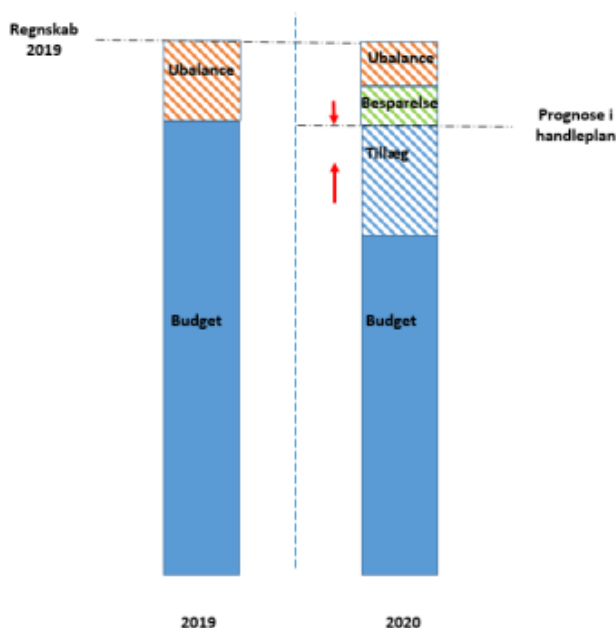
## Sagsfremstilling

Strategien for genopretning af budget på voksenområdet bestod i:

- Myndighed fik en større tillægsbevilling
- Besparelser for at nedbringe forbruget
- Tilførsel af en ramme til at afbøde konsekvenserne af besparelserne
- Nedjustering af prognosen for forventet forbrug i 2020-2023 med 2 % i forhold til forventet forbrug i 2019

Efter tilpasning af budget og indsatser i handleplanen har voksenområdet opnået bedre balance mellem forventet forbrug og budget i 2020, som er illustreret i nedenstående figur.

Figuren viser, at budget (blå) er mindre end forbruget, og der derfor er en økonomisk ubalance (rød) i regnskab 2019. Det skraverede blå felt viser, at der i 2020 er givet en tillægsbevilling. Det grønne skraverede felt viser, at der er udmøntet besparelser på driften. I 2020 er der en økonomisk ubalance på 2 %, som forudsætter en nedgang i efterspørgslen efter støtte eller omlægning af driften for at sikre økonomisk balance på området.



Den økonomiske balance på området kan blive påvirket af flere usikkerheder i forhold til budgetudfordringer i 2020:

1. Regnskabsoverførsel fra 2019

2. Nedjustering af prognosen med 2 % i forhold til regnskab 2019
3. Udmøntning af besparelser jævnfør handleplanen
4. Eventuel stigning i støttebehov

Ad 1) Regnskab 2019 viser, at voksenområdet har brugt 582 mio. kr., som er mindre end prognosen for resultatet på 608 mio. kr. Forvaltningen arbejder med færdiggørelsen af regnskab 2019, og det tegner til et merforbrug på ca. 10 mio. kr. på voksenområdet. Hvis merforbruget i 2019 ikke kan dækkes af øvrige politikområder, så vil der blive behov for at afsøge muligheder for at optimere driften yderligere enten ved effektiviseringer eller besparelser.

Ad 2) Budget 2020 på voksenområdet er genoprettet i forhold til forventet forbrug i 2019 på 608 mio. kr. minus 2 % usikkerhed svarende til 12,2 mio. kr. I forbindelse med regnskab er det muligt at overføre et eventuelt underskud på 2 %. En negativ regnskabsoverførsel vil dog presse området, da der vil være en tilsvarende budgetudfordring i årene efter, og underskuddet vil blive akkumuleret.

Ad 3) Forvaltningen har igangsat udmøntning af besparelser og indsatser i handleplanen som en del af budgetaftalen og følger nøje områdets økonomiske udvikling.

Ad 4) Prognosen for forbruget i 2020 er i handleplanen baseret på et forsigtigt skøn og en indarbejdet usikkerhed på 2 %. Voksenområdet har i regnskab 2019 oplevet en stigning på 15,8 mio. kr. svarende til 2,8 % i forhold til regnskab 2018. Det er forvaltningens vurdering, at den mest realistiske prognose for 2020 er, at udgiftsniveauet fortsætter på niveauet i 2019 eller i stigende retning. I forbindelse med budgetrevisionen pr. 30. april 2020 orienteres om ny prognose for 2020 baseret på kendskab til faktisk forbrug.

Ovenstående usikkerheder i forhold til budgetgrundlag og efterspørgsel betyder, at der er behov for afsøgning af muligheder for at optimere driften yderligere enten ved effektiviseringer eller besparelser. Forvaltningen anbefaler, at der som udgangspunkt afsøges indsatser svarende til 2 % eller 12,2 mio. kr., da denne usikkerhed har flerårig betydning for områdets økonomiske balance.

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget anmoder forvaltningen om at afsøge muligheder for at optimere driften yderligere enten ved effektiviseringer eller besparelser – og forvaltningen vender tilbage til udvalget med forslag til drøftelse.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Indstillingen blev sat til afstemning.

For indstillingen stemte 5 (E, O, A, V og B).  
Imod indstillingen stemte 1 (Ø)

Indstillingen blev godkendt.

Enhedslisten stemte imod indstillingen, idet vi på ingen måde kan se for os, at der kan findes yderligere 2% på dette område. Derudover forventer vi, at forvaltningen altid kommer med forslag til at optimere driften uanset hvilken økonomisk situation kommunen sidder i.

## **Punkt 7: Lukning af projekthuset i Ribe**

20/4875

### **Resumé**

Susanne Dyreborg har henvendt sig til forvaltningen den 3. februar 2020 vedrørende lukning af Projekthuset i Ribe. Udvalgsformand Henrik Vallø ønsker på denne baggrund en drøftelse i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Sagsfremstilling**

Der stilles i henvendelsen spørgsmål til:

- En oversigt over besparelser ved at lukke Projekthuset i Ribe?
- En specificeret oversigt over mistede indtægter ved at lukke Projekthuset?
- En specificeret oversigt over forventede mer-udgifter ved at lukke Projekthuset?
- En forklaring på lederens ansættelsesforhold?
- Hvor mange i Ribe er i virksomhedsrettede tilbud pr. 31.12.2019?
- Hvor mange er visiteret til tilbuddet i 2019?
- Hvilke planer har man for bygningerne?

### **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at sagen drøftes.

Forvaltningen oplyser, at der til sagen er tilføjet bilag med besvarelse af ovenstående spørgsmål, svar på yderligere spørgsmål og underskriftsindsamling.

### **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 26-02-2020**

Sagen blev udsat for yderligere belysning, og sendes i gruppemapperne.

### **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besluttede at udsætte sagen.

Mailkorrespondance vedlægges som bilag til sagen, og sagen sendes i gruppemapperne.

### **Bilag**

3.2.2020 Spørgsmål/svar vedr. Projekthuset februar 2020 - Susanne Dyreborg

18.2.2020 Spørgsmålsvar fra Susanne Dyreborg og Anne Marie Geisler Andersen

Underskriftindsamling imod lukning af projekthuset i Ribe

Mail korrespondance ifm. Projekthuset

## **Punkt 8: Revidering af måltal i Beskæftigelsesplan 2020**

19/5263

### **Resumé**

Beskæftigelsesplan 2020 tager udgangspunkt i beskæftigelsesministerens tre overordnede mål:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har derudover vedtaget et fjerde mål om, at færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse.

Der er i Beskæftigelsesplan 2020 formuleret lokale resultatmål til de overordnede mål. Social & Arbejdsmarkedsudvalget vedtog den 24. september 2019, at planens resultatmåltal skulle revideres ultimo 2019, så de hviler på så aktuelle data som muligt.

Status på de enkelte resultatmål er nu opdateret, og der foreslås ændringer af resultatmålene, hvor de nye statusmålinger tilsiger det.

### **Sagsfremstilling**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget vedtog den 24. september 2019, at måltallene i Beskæftigelsesplan 2020 skulle revideres ultimo 2019, så de kan hvile på så aktuelle data som muligt.

Beskæftigelsesministeren har præciseret tre overordnede mål, som ligger til grund for beskæftigelsesplanen:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget vedtog derudover et fjerde mål om, at færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse.

Det er niveauet for de lokale resultatmål, der er knyttet til beskæftigelsesplanens mål, der skal revideres.

Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Jobcentrets arbejde med målet vurderes ud fra virksomhedernes tilfredshed med jobcentret.

Der er imidlertid endnu ikke foretaget en ny tilfredshedsmåling hos de virksomheder, der er i kontakt med jobcentret. Der foreslås derfor ingen ændringer til den del af første mål.

Der blev derudover formuleret et delmål om, at flere unge skal være selvforsørgende. Der følges ved dette mål op på det maksimale antal unge mellem 18 og 30 år, som er på midlertidig offentlig forsørgelse.

I den seneste sagsfremstilling om beskæftigelsesplanens mål blev der taget udgangspunkt i data fra april 2019. Foruden de nu relativt gamle data indgik unge sygedagpengemodtagere ikke i tallene. Status ændres derfor fra 1.715 til 1.808 for Esbjerg Kommune og fra 11 til 10 for Fanø Kommune. Stigningen for Esbjerg Kommune afspejler, at unge sygedagpengemodtagere nu tælles med.

Målet var tidligere 1.650 for Esbjerg Kommune og 10 for Fanø Kommune. Det foreslås ændret til 1.740 for Esbjerg Kommune og 9 for Fanø Kommune. Forholdet mellem mål og status er det samme som tidligere.

Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Der følges op på målet ved at se på andelen af flygtninge og familiesammenførte, der er kommet til landet de seneste 5 år, som er beskæftiget.

Status ændres med 2 procentpoint for Esbjerg Kommune og Fanø Kommune tilsammen og med 1,9 procentpoint på landsplan. Resultatmålet lyder, at Esbjerg Kommune og Fanø Kommune tilsammen skal ligge 1 procentpoint over landsgennemsnittet. Det foreslås, at resultatmålet bibeholdes.

Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Ministeriet har fortsat ikke udmeldt nogen måling til dette ministermål. Der er derfor ikke nogen aktuel status, og det er ikke muligt at fastlægge et mål.

Jobcentret følger dog løbende op på brugen af personlig assistance, hjælpemidler og fleksjob.

Færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse

Der følges op på målet ved at se på, hvor stor en andel kontanthjælpsforløb, der ifølge jobindsats.dk afsluttes inden for 52 uger. Status ændres fra 48,8 procent i 2018 til 48,5 procent for perioden januar 2019 til og med oktober 2019. Det foreslås, at målet på 55 procent bibeholdes.

Der findes et samlet overblik over de fire mål i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Oplæg til reviderede mål for beskæftigelsesindsatsen 2020

Ministermål	Lokalt resultatmål	Mål		Status	
		Esbjerg	Fanø	Esbjerg	Fanø
1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og	Tilfredshed hos virksomheder, der er	En stigning på fem procentpoint i andelen af		82,1 procent vurderede i den seneste måling fra	

kvalificerede arbejdskraft	i kontakt med jobcentret	virksomheder, der er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres kontakt med Jobcenter Esbjerg	primø 2019, at de var enten tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcentret. Status opdateres når der foreligger en ny måling.
Herunder delmål om at flere unge skal være selvforsørgende	Maksimalt antal unge under 30 år på midlertidig offentlig forsørgelse	1.740	10
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende	Andel af flygtninge og familiesammenførte, der er kommet til landet de seneste 5 år, som er beskæftiget	1 procentpoint over landsgennemsnittet	38,3 procent for Esbjerg og Fanø kommuner tilsammen i marts 2019. 38,3 procent på landsplan.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse	Beskæftigelsesministeriet har ikke udmeldt nogen måling. Der følges løbende op på brugen af personlig assistance, hjælpemidler og fleksjob.		

#### Lokale mål

Færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse	Andel kontanthjælpsforløb der ifølge jobindsats.dk afsluttes inden for 52 uger	55 procent	48,5 procent i perioden januar 2019 til og med oktober 2019
---	--	------------	---

\*Der forefindes ikke præcise data for Fanø Kommune for november 2019. Status er derfor fra oktober 2019.

## Lovgrundlag, planer mv.

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen

## Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## Høring

Sagen har været til høring i Forum for Rekruttering og Beskæftigelse den 20. februar 2020 og høringssvar er vedlagt som bilag.

## Indstilling

Direktionen indstiller til Social & Arbejdsmarkedsudvalget, at:

1. Det aktuelle mål for tilfredsheden hos virksomheder, der er i kontakt med jobcentret, bibeholdes.

2. Målet for det maksimale antal unge under 30 år på midlertidig offentlig forsørgelse ændres til 1.740 for Esbjerg Kommune og 9 for Fanø Kommune.
3. Det aktuelle mål om, at andelen af flygtninge og familiesammenførte, der er kommet til landet de seneste 5 år, som er beskæftiget, i Esbjerg og Fanø tilsammen skal ligge 1 procentpoint over landsgennemsnittet, bibeholdes.
4. Det aktuelle mål om, at andelen af kontanthjælpsforløb, der ifølge jobindsats.dk afsluttes inden for 52 uger, bibeholdes.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020**

Udsat for at høringssvar fra Forum for Rekruttering og Beskæftigelse kan fremgå af sagen.

Forvaltningen oplyser, at sagen har været til høring i Forum for Rekruttering og Beskæftigelse den 20. februar 2020.

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Godkendt.

### **Bilag**

Beskæftigelsesplan 2020

Høringssvar fra FRB

## Punkt 9: Frivillig social indsats. Slutstatus på samarbejdsaftaler 2019

18/33731

### Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget tildelte i 2019 mere end 100.000 kr. til syv ansøgere og lavede samarbejdsaftaler med dem omkring den frivillige sociale indsats. Foreningerne har sendt deres slutstatus, og udvalget får dem til orientering.

### Sagsfremstilling

Efter Social & Arbejdsmarkedsudvalgets kriterier for støtte til frivillig social indsats skal ansøgere, som modtager mere end 100.000 kr., indgå en samarbejdsaftale med kommunen og udarbejde en slutstatus ved årets udgang. I 2019 modtog syv ansøgere mere end 100.000 kr. Social & Arbejdsmarkedsudvalget modtager slutstatus på seks af de syv samarbejdsaftaler til orientering.

Der er kun slutstatus på seks samarbejdsaftaler, da SMART Vest har valgt at nedlægge sig som forening fra 30. september 2019 på grund af mangel på frivillige samt manglende tid i bestyrelsen. Den støtte til frivillige social indsats, som foreningen ikke har brugt, er blevet betalt tilbage. SMART Vests midtvejsstatus fra 1. september 2019 er vedlagt (bilag 7).

Ansøger	Kort om slutstatus	Tildelt beløb i 2019 i kr.
Aflastningstjenesten i Esbjerg og Varde	Succeskriterierne er opfyldt. Foreningen har afholdt de aktiviteter og kurser, som de havde planlagt. Aflastningstjenesten vokser fortsat støt med flere frivillige og flere opgaver, og derfor er der tilknyttet tovholdere på de enkelte grupper.	140.000
Dansk Stalking Center	Dansk Stalking Center har haft en udfordring med at rekruttere deltagere. Der er blevet taget forskellige metoder i brug for at få skabt en opmærksomhed omkring tilbuddet. Dansk Stalking Center vil i 2020, ud fra deres erfaringer, forsøge sig med andre måder at rekruttere nye deltagere på. Der er gennemført en evaluering, som indikerer, at deltagerne oplever, at gruppeforløbet har styrket deres overskud og handlerum.	112.000
Exitcirklen	Exitcirklen er en ny forening i Esbjerg Kommune. Den har til formål at bekæmpe negativ social kontrol, negativ religiøs kontrol samt psykisk og fysisk vold. Exitcirklen har delvist nået deres mål. Foreningen havde planlagt at afholde to 12-ugers gruppeforløb. Men på grund af for få frivillige samt sygdom blev foreningen nødt til at udskyde flere gange, og de fik derfor kun afholdt ét 12-ugers gruppeforløb.	105.000
Kirkens Korshær	Arbejdsmiljøet har været et prioriteret arbejdsområde for Kirkens Korshærs varmemestue, hvor der er blevet brugt mange ressourcer på at oplære de frivillige medarbejdere. Der er fokus på at mindske uligheden i sundhed, og man har derfor valgt at dygtiggøre det socialsygeplejefaglige arbejde. Indsatsen vil være et emne, der vil komme til at fylde meget i 2020.	140.000

Mentornetværk i Esbjerg/Varde	Mentornetværk er kommet godt igennem 2019. Man har formået at forbedre resultatet af matchede mentorer og mentees i forhold til årene før. Der er derudover afviklet kurser for mentorer samt arrangementer for mentees. Foreningen har i løbet af året fået flere frivillige nydanskere end forventet. Mentornetværk går ud af 2019 med et positivt resultat.	140.000
RECOVERY BULLS Danmark	Foreningen har afviklet langt flere aktiviteter end i 2018. RECOVERY BULLS Girls har siden etableringen haft en positiv vækst i antallet af fremmødte kvinder til deres aktiviteter. Den sociale sportscafe er kommet godt fra start, siden cafeen åbnede i 2019, hvor effekten for rekruttering af nye medlemmer har været positiv.	140.000
SMART Vest	RECOVERY BULLS har igangsat et nyt tiltag, hvor der vil være fokus på at inkludere hele familien i aktiviteterne.  SMART Vest har valgt at nedlægge foreningen. I det løbende år har SMART Vest haft tre selvhjælpsmøder samt afholdt møder for kvinder på Frivillighuset Vindrosen. Der er afviklet uddannelse af fem nye facilitatorer.	122.000

## Vision 2025

Støtte til den frivillige sociale indsats i Esbjerg Kommune understøtter Vision 2025 – Velfærd, om Hverdagslivet i vores kommune, hvor der tales om et finmasket sikkerhedsnet for de svageste og Inddragelse og indflydelse, hvor fokus er på medborgerskab, at skabe gode rammer for samskabelse og frivilliges betydning.

## Lovgrundlag, planer mv.

§ 18 i Lov om social service nr. 798 af 7. august 2019

## Økonomi

Tilskud til de syv foreninger er bevilget af Social & Arbejdsmarkedsudvalget den 27. november 2018, hvor udvalget fordelte 2,6 mio. kr. til 67 frivillige sociale foreninger og organisationer efter ansøgning.

## Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om afsluttende status på samarbejdsaftaler for 2019.

## Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020

Orientering givet.

## Bilag

Slutstatus 2019 Aflastningstjenesten i Esbjerg og Varde

Slutstatus 2019 Danske Stalking Center

Slutstatus 2019 Exitcirklen

Slutstatus 2019 Kirkens Korshær

Slutstatus 2019 Mentornetværk i Esbjerg og Varde

Slutstatus 2019 RECOVERY BULLS Danmark

Midtvejsstatus 2019 SMART Vest

## **Punkt 10: Frivillig social indsats 2020. Samarbejdsaftaler ved tilskud over 100.000 kr.**

19/40919

### **Resumé**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har i sine kriterier for tildeling af støtte til frivillig social indsats besluttet, at foreninger, som modtager mere end 100.000 kr., skal indgå en samarbejdsaftale med kommunen. I 2020 modtager seks foreninger mere end 100.000 kr. i støtte. Social & Arbejdsmarkedsudvalget får samarbejdsaftalerne til godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har på sit møde den 26. november 2019 bevilget tilskud til en frivillig social indsats i 2020 til 74 frivillige sociale foreninger. Seks af disse foreninger modtager mere end 100.000 kr., og kommunen indgår derfor samarbejdsaftaler med foreningerne.

Samarbejdsaftalerne med de frivillige sociale foreninger indeholder mål og succeskriterier og fastsætter rammen for opfølgning. Foreningerne sender en midtvejsstatus i september 2020 og en slutstatus i februar 2021 til kommunen. Lever foreningen ikke op til samarbejdsaftalen, kan kommunen kræve tilskuddet betalt tilbage.

Her er en kort præsentation af foreningernes formål og et par ord om, hvordan de vil anvende støttebeløbet i 2020.

Aflastningstjenesten i Esbjerg og Varde modtager 144.000 kr. Foreningens formål er at passe syge og våge ved døende samt at være med til at sikre hjemlige rammer på hospice og plejecentre. Foreningen besøger ensomme, har sorggrupper for efterladte, demensklubber og kommer hos mennesker med psykiatriske lidelser, som er indlagt på Psykiatrisk Afdeling Esbjerg. Aflastningstjenesten vil anvende midlerne til at lønne en koordinator for det frivillige arbejde, så de frivillige klædes på til opgaverne blandt andet gennem møder og kurser.

Foreningen X-House modtager 104.000 kr. Foreningens formål er at drive et værested for eks-misbrugere og at synliggøre værdien af et stoffrit liv. Værestedet lægger vægt på at styrke brugernes sociale kompetencer og at give dem mulighed for at danne et nyt og sundt netværk, så den enkelte føler sig som en del af samfundet. Som eks-misbruger bliver man let ensom og får tilbagefald. Derfor vil X-House anvende tilskuddet til at skabe en mængde aktiviteter hen over året, så den enkelte kan være del af et fællesskab uden stoffer. Aktiviteterne er blandt andet fællesspisning, filmaftener, brædspilturneringer og julefrokost.

Kirkens Korshær Esbjerg modtager 144.000 kr. Foreningen er en social, folkekirkelig hjælpeorganisation, som har sit virke blandt ensomme, hjemløse, psykisk syge og misbrugere. Midlerne vil blive anvendt i Kirkens Korshærs varmestue og gå til at lønne en medarbejder, som har ansvaret for at rekruttere og opkvalificere de frivillige. Varmestuen vil i 2020 have fokus på at etablere et socialt og sundhedsfagligt frivilligteam, at fastholde gadesygeplejerskens relations- og skadesreducerende arbejde i samarbejde med frivillige samt at tilbyde socialt udsatte en ledsager ved lægebesøg.

KFUM's Sociale Arbejde modtager 136.000 kr. KFUM's Sociale Arbejde tilbyder hjælp, støtte og omsorg til mennesker i udsatte livssituationer. Midlerne vil blive anvendt til i samarbejde med Esbjerg Kommunes Kontakten (tidligere Kraftcenter Ribe) og Ribe Domprovsti at etablere fællesspisning for ensomme og isolerede borgere i Ribe og omegn. Konceptet er "EnsOm Mad", og Sct. Peder Butik & Café i Ribe stiller lokaler til rådighed. Tilskuddet vil blive brugt til at lønne en frivilligkoordinator, markedsføring samt drift.

Mentornetværk i Esbjerg/Varde modtager 144.000 kr. Foreningens formål er at skabe gode muligheder for integration, inklusion og kulturel mangfoldighed for flygtninge og indvandrere over 16 år, som har lyst til at indgå i en mentorrelation. Foreningen vil gennem en frivillig mentorordning støtte dem i forhold til job- og uddannelsessøgning, sprogtræning, social og kulturel integration og netværksdannelse. Mentornetværket vil anvende midlerne til at lønne en medarbejder, som koordinerer de frivilliges indsats ved at rekruttere og matche mentorer og mentees, afholde arrangementer for mentees og give supervision til mentorer m.v.

RECOVERY BULLS Danmark modtager 144.000 kr. Foreningens formål er at iværksætte idræt og motion for socialt udsatte. Foreningen vil synliggøre værdien af et stof- og alkoholfrit liv uden kriminalitet, styrke medlemmernes sociale netværk og motivere dem til at leve et sundere liv. Recovery Bulls vil dels anvende midlerne til at gennemføre ugentlige aktiviteter som petanque, bueskydning, badminton, dart, bordtennis, spinning, basket og fodbold samt månedlige idrætsdage, hvor alle byens udsatte inviteres. Derudover går midlerne til koordinering af arbejdet med de frivillige.

## **Vision 2025**

Støtte til den frivillige sociale indsats i Esbjerg Kommune understøtter Vision 2025 – Velfærd, om Hverdagslivet i vores kommune, hvor der tales om et finmasket sikkerhedsnet for de svageste og Inddragelse og indflydelse, hvor fokus er på medborgerskab, at skabe gode rammer for samskabelse og frivilliges betydning.

## **Lovgrundlag, planer mv.**

§ 18 i Lov om social service nr. 798 af 7. august 2019

## **Økonomi**

Tilskud til de seks foreninger er bevilget af Social & Arbejdsmarkedsudvalget den 26. november 2019, hvor udvalget fordelte 2,8 mio. kr. til 74 frivillige sociale foreninger og organisationer efter ansøgning.

## **Kompetencer**

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender samarbejdsaftaler for 2020 jf. bilag med:

1. Aflastningstjenesten i Esbjerg og Varde
2. Foreningen X-House
3. KFUM's Sociale Arbejde
4. Kirkens Korshær
5. Mentornetværk i Esbjerg/Varde
6. RECOVERY BULLS Danmark

## **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Godkendt.

## **Bilag**

Samarbejdsaftale Aflastningstjenesten i Esbjerg og Varde 2020

Samarbejdsaftale Foreningen X-House 2020

Samarbejdsaftale KFUMs Sociale Arbejde 2020

Samarbejdsaftale Kirkens Korshær 2020

Samarbejdsaftale Mentornetværk i Esbjerg og Varde 2020

Samarbejdsaftale RECOVERY BULLS Danmark 2020

## **Punkt 11: Information, forespørgsel, orientering**

### **Sagsfremstilling**

- Invitation fra RAR Sydjylland til Beskæftigelseskonference den 4. maj 2020
- Nyhedsbrev fra RAR Sydjylland februar 2020
- Referat fra Forum for Rekruttering og Beskæftigelse 20. februar 2020
- Evaluering af mødet

### **Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-03-2020**

Orientering givet.

### **Bilag**

Invitation fra RAR Sydjylland til Beskæftigelseskonference den 4. maj 2020

Nyhedsbrev fra RAR Sydjylland februar 2020

Referat fra Forum for Rekruttering og Beskæftigelse 20. februar 2020

## **Punkt 12: Lukket: Information, forespørgsel, orientering**