

REFERAT Sundhed & Omsorgsudvalget 2012-2025 d. 10-10-2022

Mødedato Mandag d. 10. oktober 2022 kl. 12:00

Mødested Mødelokale Vaden

Mødedeltagere May-Britt Andrea Andersen, Michael Harbøll, Karen Sandrini, Tina Skov Larsen (Afbud), Olfert Krog

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen 2022.....	4
Ekstraordinært tilskud til private leverandører af madservice.....	6
Kommende seniorpolitik.....	8
Studietur for Sundhed & Omsorgsudvalget 2023.....	10
Information, forespørgsler og orientering.....	12
Lukket: Information, forespørgsler og orientering.....	13
Underskriftsside til godkendelse.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 10-10-2022

Godkendt.

Afbud Tina Skov Larsen

Punkt 2: Brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen 2022

22/16478

Resumé

Fritid Sundhed & Omsorg har i perioden juni-august 2022 gennemført brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen. Formålet med undersøgelsen er at måle brugernes tilfredshed med hjemmepleje og madservice.

Brugertilfredshedsundersøgelsen 2022 afviger ikke væsentligt fra undersøgelsen i 2017. I den samlede tilfredshed med hjemmeplejen bibeholder Esbjerg Kommune et flot tilfredshedsgennemsnit på 4,2 (på en skala fra 1-5 hvor 5 er den højeste tilfredshed).

Susan Jette Rasmussen, leder af Strategi & Ledelsessekretariatet, deltager under dette punkt.

Sagsfremstilling

Som orienteret på udvalgs mødet den 9. maj 2022 har Fritid Sundhed & Omsorg gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen i perioden juni-august 2022. Formålet med undersøgelsen er at måle brugernes tilfredshed med hjemmepleje og madservice.

Undersøgelsen er gennemført som telefonisk spørgeskemaundersøgelse med 545 respondenter ud af de i alt 3.739 brugere, der modtager hjemmepleje. Interviewet følger et spørgeskema, der er anbefalet af KL og er identisk med dem, der blev anvendt i 2013 og 2017.

Undersøgelsens resultater fremgår af bilaget. Følgende skal dog fremhæves:

- Brugertilfredshedsundersøgelsen 2022 afviger ikke væsentligt fra undersøgelsen i 2017. I den samlede tilfredshed med hjemmeplejen bibeholder Esbjerg Kommune et flot tilfredshedsgennemsnit på 4,2 (på en skala fra 1-5 hvor 5 er den højeste tilfredshed).
- Resultaterne for tilfredsheden med hjælperne viser fortsat en udfordring i et højt antal skiftende hjælpere og den oplevede kvalitet af den hjælp borgeren modtager af de skiftende hjælpere.
- Et fortsat højt antal borgere, knap 70 % af de adspurgte, er ikke klar over, eller svarer nej til, at de har en kontaktperson.
- Sammenlagt ses en tendens til stigende tilfredshed med maden, der leveres. Tendensen viser sig ved en lille stigning i tilfredshedsgennemsnittet for kommunal madleverandør; fra 4,0 i 2017 til 4,1 i 2022.

Resultatet af undersøgelsen indgår i projektet "Borgerens værdighed i centrum" og som en naturlig del af det videre arbejde med udvikling af organisationen, og der vil efterfølgende blive udarbejdet en handleplan.

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget

Indstilling

Direktøren for Fritid Sundhed & Omsorg indstiller, at:

- Sundhed & Omsorgsudvalget orienteres om resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 10-10-2022

Orientering givet.

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen september 2022

Spørgeguide - Brugerundersøgelse i Hjemmeplejen

Afbud Tina Skov Larsen

Punkt 3: Ekstraordinært tilskud til private leverandører af madservice

22/24971

Resumé

De markante prisstigninger på fødevarer, brændstof og energi har medført, at de private leverandører af madservice har henvendt sig til forvaltningen med en klar bekymring om fortsat at kunne opfylde den indgående aftale om levering af mad til kommunens visiterede borgere i eget hjem.

Denne sag omhandler derfor en stillingtagen til, om Sundhed & Omsorgsudvalget vil yde et ekstraordinært tilskud for perioden 1. april – 31. december 2022 på i alt 3 kr. pr. hovedret til de private leverandører af madservice.

Sagsfremstilling

De private leverandører af madservice leverer mad til i alt ca. 1000 visiterede borgere. I tabellen nedenfor ses udviklingen af antal hovedretter fra 1. april 2022 og frem til nu.

Måned	Antal hovedretter
April	12.404
Maj	13.270
Juni	12.760
Juli	13.098
August	13.689
September	13.700 (estimat)
Oktober	13.700 (estimat)
November	13.700 (estimat)
December	13.700 (estimat)
I alt	120.021 (estimat)

Lovgivningen på området har fastlagt, at loftet på borgernes maksimale egenbetaling er på 57 kr. pr. hovedret. Prisen for en hovedret hos Esbjerg Kommunes madservice er ligeledes 57 kr. Private leverandører skal afregnes med en pris pr. ydelse, der afspejler de kommunale omkostninger ved at levere samme ydelse. Derfor er de private leverandørers afregningspris også 57 kr.

Lovgivningsmæssigt bliver loftet på de 57 kr. ikke hævet.

I henhold til lovgivning om efterbetaling skal kommunale myndigheder efterbetale private leverandører, hvis det viser sig, at priserne har været fastsat for lavt, således at de ikke svarer til de faktiske omkostninger ved leverandørvirksomheden (i dette tilfælde Esbjerg Kommunes madservice). Der foretages ikke efterregulering i det tilfælde, hvor de faktiske omkostninger er lavere end de udmeldte afregningspriser. Denne efterregulering sker ved regnskabsafslutningen.

De private leverandører er blevet voldsomt presset på grund af de stigende stiger på fødevarer, brændstof og energi. De har derfor henvendt sig til forvaltningen og har bedt om hjælp, så de fortsat kan opfylde den indgående aftale med kommunen om at levere mad til kommunens visiterede borgere i eget hjem.

Forvaltningen foreslår Sundhed & Omsorgsudvalget, at de private leverandører modtager 3 kr. ekstra pr. hovedret fra 1. april 2022 til og med 31. december 2022.

Hvis der forventes 13.700 hovedretter de resterende måneder vil et samlet ekstraordinært tilskud fra 1. april – 31. december 2022 beløbe sig til 360.063 kr. (120.021 hovedretter x 3 kr.)

Dette ekstraordinære tilskud til de private leverandører af madservice finansieres i første omgang inden for Sundhed & Omsorgsudvalgets område. Det ekstraordinære tilskud vil gælde fra 1. april 2022 til 31. december 2022 og udbetales til leverandørerne straks efter byrådets godkendelse.

Det foreslåede ekstraordinære tilskud skal ses som en fremrykning af den efterregulering af afregningsprisen pr. hovedret, som ellers var tiltænkt at ske ved regnskabsafslutningen.

Om der skal gives kommunalt tilskud til de private leverandører i 2023, revurderes kort inde i det nye år. Forvaltningen vil i den kommende tid følge prisudviklingen tæt.

Vision 2025

Livskvalitet og sundhed

Lovgrundlag, planer mv.

Serviceovens §83, stk. 1 - Madservice

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Indstilling

Direktøren for Fritid, Sundhed & Omsorg indstiller, at

1. Der gives et ekstraordinært tilskud på 360.063 kr. - svarende til 3 kr. pr. hovedret - til de private leverandører af madservice for perioden 1. april – 31. december 2022.
2. Det ekstraordinære tilskud finansieres i første omgang inden for Sundhed & Omsorgsudvalgets område. I forbindelse med regnskabssagen for 2022 tages der samlet stilling til, om Køkkenområdet skal have en tillægsbevilling på grund af de stigende priser til fødevarer og energi.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 10-10-2022

Godkendt.

Afbud Tina Skov Larsen

Punkt 4: Kommende seniorpolitik

22/24735

Resumé

Tiden er efterhånden blevet moden til, at Seniorpolitikken og Værdighedspolitikken for Esbjerg Kommune bør opdateres. Seniorpolitikken har mange år på bagen, mens værdighedspolitikken udløber ved udgangen af 2022.

Med denne sag ønskes en drøftelse af, om der skal udarbejdes en ny(e) politik(ker), og såfremt der skal, hvordan processen bag - en kommende seniorpolitik, en kommende værdighedspolitik eller måske én samlet politik for de to emner - kan se ud.

I drøftelsen bør det også indgå, hvordan interesseorganisationerne på senior- og handicapområdet inddrages.

Sagsfremstilling

Esbjerg Kommunes nuværende seniorpolitik – se bilag 1 – er udarbejdet i 2010 og har vist sig aldeles langtidsholdbar. Politikens overordnede vision ”Længst mulig aktiv i eget liv” er der gennem årene arbejdet ud fra på tværs af Sundhed & Omsorgsudvalgets ressortområder, og dens indhold er fortsat anvendelig i dag.

Dog varer alting ikke evigt, så tiden er moden til, at der igen kigges på seniorpolitikken for Esbjerg Kommune.

Esbjerg Kommunes nuværende værdighedspolitik – se bilag 2 - er senest opdateret i 2019. Den er gældende til og med 2022. Den vil derfor være oplagt også at få opdateret og eventuelt integreret med seniorpolitikken, hvis dette er den bedste løsning.

Netop, hvad der er den bedste løsning for en kommende seniorpolitik, værdighedspolitik eller en integreret version af de to nuværende politikker, er, hvad denne sag tager udgangspunkt i. Hvis Sundhed & Omsorgsudvalget ønsker det, er formålet med denne sag at få igangsat en proces i forhold til udarbejdelse af ovennævnte politik(ker), hvis Sundhed & Omsorgsudvalget ønsker det. Derudover ønskes det drøftet, hvilke aktører på senior- og handicapområdet der skal inddrages i arbejdet.

Vision 2025

Livskvalitet og sundhed – herunder fælles ansvar for sundhed.

Lovgrundlag, planer mv.

Seniorpolitik i Esbjerg Kommune – længst muligt aktiv i eget liv

Værdighedspolitikken for Esbjerg Kommune 2019-2022

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget

Indstilling

Direktøren for Fritid, Sundhed & Omsorg indstiller, at

1. Sundhed & Omsorgsudvalget beslutter, om der skal udarbejdes en ny seniorpolitik.
2. Såfremt Sundhed & Omsorgsudvalget ønsker en ny seniorpolitik, skal udvalget beslutte, om der også skal udarbejdes en ny værdighedspolitik eller, om de to politikker integreres i én samlet politik.
3. Der tages stilling til hvilke interesseorganisationer, der skal høres i processen, og hvordan de inddrages.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 10-10-2022

1. Udvalget beslutter at der skal udarbejdes en ny seniorpolitik
2. De to politikker integreres i en politik
3. Ældrerådet, Eldresagen, Handicaprådet og Vindrosen skal høres. Disse interesseorganisationer inviteres til et møde med forvaltningen, hvor de kan komme med input til den kommende proces. Herefter kommer sagen på udvalgsmøde, hvor den endelige proces bliver fastlagt.

Bilag

Seniorpolitik i Esbjerg Kommune - længst muligt aktiv i eget liv

Værdighedspolitik 2019-2022

Afbud Tina Skov Larsen

Punkt 5: Studietur for Sundhed & Omsorgsudvalget 2023

22/24718

Resumé

På de seneste Sundhed & Omsorgsudvalgsmøder er en kommende studietur blevet drøftet.

Forvaltningen foreslår på baggrund af disse drøftelser, at Sundhed & Omsorgsudvalgets studietur går til København i dagene 23. – 25. maj 2023 i forbindelse med Health & Rehab 2023.

Når programmet for den velfærdsteknologiske konference, Health & Rehab, bliver offentliggjort, planlægger forvaltningen et program for den kommende studietur.

Der ønskes med denne sag en stillingtagen til, om udvalgets studietur skal gå til København den 23. – 25. maj 2023.

Sagsfremstilling

Sundhed & Omsorgsudvalget har tilkendegivet, at en kommende studieturs indhold gerne må omhandle velfærdsteknologi. Udvalget er nysgerrige på, hvad der findes af velfærdsteknologi og ønsker en bredere forståelse for velfærdsteknologi og ikke mindst teknologiens afgørende medvirken til at kunne understøtte fremtidens nære sundhedsvæsen i Esbjerg Kommune.

Fremtidens nære sundhedsvæsen er allerede i dag udfordret i forhold til at kunne rekruttere medarbejdere nok til at opretholde serviceniveauet. Her ses velfærdsteknologien som en nødvendig medspiller fra både medarbejderside men også i et borgerperspektiv.

Velfærdsteknologi er ligeledes en interessant erhvervscase, da teknologien er under hastig udvikling - ikke mindst lokalt, hvor mange virksomheder står klar til at samarbejde med Esbjerg Kommune.

Forvaltningen foreslår derfor, at udvalgets studietur går til København den 23. – 25. maj 2023, hvor Health & Rehab afholdes.

Health & Rehab er den førende og største skandinaviske fagmesse, der præsenterer det nyeste og bedste inden for hjælpemidler, sundheds- og velfærdsteknologi, rehabilitering samt pleje og hospitalsudstyr.

I dette link kan der læses mere: <https://www.health-rehab.dk/om-messen/>

Når programmet bliver offentliggjort, vil forvaltningen udarbejde et program for studieturen.

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget

Indstilling

Direktøren for Fritid, Sundhed & Omsorg indstiller, at

1. Sundhed & Omsorgsudvalgets studietur går til København den 23. – 25. maj 2023 i forbindelse med Health & Rehab.
2. Når programmet for Health & Rehab foreligger, udarbejder forvaltningen et program for studieturen til godkendelse i udvalget.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 10-10-2022

Godkendt.

Afbud Tina Skov Larsen

Punkt 6: Information, forespørgsler og orientering

22/674

•

- Forretningsorden for Sundhed & Omsorgsudvalget

- Årshjul 2022 for Sundhed & Omsorgsudvalget

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 10-10-2022

- Orienteret om status på COVID-19 vacciner
- Orienteret om status på lægevagtordningen

Bilag

Forretningsorden for Sundhed & Omsorgsudvalget 2022-2025

Årshjul Sundhed Omsorgsudvalget 2022 - 270922

Afbud Tina Skov Larsen

Punkt 7: Lukket: Information, forespørgsler og orientering

22/2489

Afbud Tina Skov Larsen

Punkt 8: Underskriftsside til godkendelse

Afbud Tina Skov Larsen