

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 10-09-2019

Mødedato	Tirsdag d. 10. september 2019 kl. 08:30
Mødested	FGU Vest
Mødedeltagere	Henrik Vallø, Anders Rohr Jørgensen, Susanne Dyreborg, Rasmus Rasmussen, Hans Erik Møller (Afbud), Sarah Nørriis, Anne Marie Geisler Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger FGU Vest, Ravnevej 9, 6705 Esbjerg Ø.....	4
Brugerbetaling på det specialiserede voksenområde.....	5
Lukket: Frivillig social indsats. Tildeling af frivillighedspriser 2019.....	10
Lukket: Tilskud fra Johan Hoffmann Fonden til handicappede.....	11
Information, forespørgsel og orientering.....	12
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-09-2019

Godkendt.

Punkt 2: Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger FGU Vest, Ravnevej 9, 6705 Esbjerg Ø

19/31760

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger FGU Vest / Den Forberedende Grunduddannelse, Ravnevej 9, 6705 Esbjerg Ø. Mødet starter med introduktion til FGU Vest, rundvisning og herefter fælles morgenkaffe med eleverne.

Sagsfremstilling

Den Forberedende Grunduddannelse (FGU) er en ny uddannelse der forbereder unge under 25 år på at komme i uddannelses eller job. FGU er tilrettelagt ud fra elevernes behov, og er en kombination af teori og praksis. FGU består af tre uddannelsesspor, almen grunduddannelse, produktionsgrunduddannelsen eller erhvervsgrunduddannelsen, der i op til to år forbereder den unge til enten uddannelse og job.

FGU Vest har skoler i Esbjerg, Ribe og Varde, og Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger FGU skolen på Ravnevej i Esbjerg.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedet

Indstilling

Direktionen indstiller, at orientering gives.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-09-2019

Orientering givet.

Punkt 3: Brugerbetaling på det specialiserede voksenområde

19/12813

Resumé

Social & Tilbud og konsulentfirmaet BDO har i foråret 2019 samarbejdet om at lave en analyse af Esbjerg Kommunes praksis for beregning af rådighedsbeløb, egenbetaling og opkrævning af brugerbetalingstakster i Voksen Myndighed og på botilbud inden for det specialiserede voksenområde. På baggrund af analysen har BDO lavet en rapport med en række anbefalinger til kommunen om ændret praksis på området.

I rapporten peger BDO blandt andet på mulige fejloptrækninger i forhold til kostlønandele. Social & Tilbud fremlægger på mødet forvaltningens forslag til en model for håndtering af mulige fejloptrækninger.

Social & Tilbud orienterer desuden på mødet generelt om BDO's rapport, og hvordan forvaltningen har fulgt op på BDO's anbefalinger til kommunen.

Sagsfremstilling

Social & Tilbud har i foråret 2019 samarbejdet med konsulentfirmaet BDO om en analyse af Esbjerg Kommunes praksis for beregning af rådighedsbeløb, egenbetaling og opkrævning af brugerbetalingstakster i Voksen Myndighed og på botilbud inden for det specialiserede voksenområde.

Baggrunden for analysen er, at egenbetaling og brugerbetalingstakster for borgere i botilbud inden for det specialiserede voksenområde er et komplekst område. Lovgrundlaget for området er af ældre dato, og fordi lovgrundlaget ikke er særlig udspecifiseret, er der et stort kommunalt skøn i afgørelserne på området. Esbjerg Kommune oplever derfor, ligesom en stor del af landets øvrige kommuner, at det er svært at håndtere området.

Formålet med BDO's analyse har været at sikre, at den nuværende og fremtidige praksis på det specialiserede voksenområde i kommunen er i overensstemmelse med gældende lovgivning på området, samtidig med at der udvikles nye arbejdsgange for kommunens praksis på området, som er tilpasset kommunens behov.

Med afsæt i analysen har BDO lavet en rapport med en række anbefalinger til kommunens fremtidige praksis på området (bilag 1). BDO's anbefalinger og forvaltningens opfølgning på anbefalingerne beskrives herunder (bilag 2).

Anbefaling 1a: BDO anbefaler, at kommunen afsætter ressourcer, så de udestående sager om afgørelser om egenbetaling kan behandles i løbet af en relativ kort periode.

Det fremgår af BDO's rapport, at kommunen har et relativt stort efterslæb i sine afgørelser på området for egenbetaling. BDO anbefaler i rapporten, at kommunen prioriterer at behandle de udestående sager.

2 medarbejdere i Voksen Myndighed er blevet frikøbt ½ tid til at sikre afgørelser i alle ca. 200 udestående sager, og der er desuden ansat en vikar til at løse opgaven. Forvaltningen forventer, at alle udestående sager vil være afklaret ved årsskiftet.

Anbefaling 1b: I forhold til at kunne træffe de manglende afgørelser om egenbetaling vurderer BDO, at kommunen skal tage afsæt i bekendtgørelse af lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven), som fastsætter en forældelsesfrist på 3 år.

I forhold til at kunne træffe de manglende afgørelser om egenbetaling i de udestående sager vurderer BDO, at kommunen i det omfang, det er muligt, skal genskabe borgerens økonomiske situation 3 år tilbage.

Social & Tilbud vurderer, at dette vil være kompliceret og arbejdskrævende. Voksen Myndighed vil derfor i stedet sammenligne hver enkelt ny afgørelse med, hvad borgeren hidtil har betalt. Hvis afgørelsen betyder, at borgerens egenbetaling øges, frafalder kommunen eventuelt bagudrettet krav, og afgørelsen vil alene gælde fremadrettet. Hvis afgørelsen betyder, at borgerens egenbetaling bliver mindre end hidtil, vil kommunen foretage en tilbagebetaling 3 år tilbage af forskellen mellem fremadrettede betaling og tidligere betaling.

Voksen Myndighed træffer afgørelserne om egenbetaling.

Anbefaling 2: BDO anbefaler, at kommunen udarbejder nye arbejdsgange og strømliner de redskaber, som anvendes i arbejdet på området.

BDO vurderer i rapporten, at kommunen har en række uhensigtsmæssige arbejdsgange, som både skaber forlængede og usikre visitationer, samtidig med at de øger risikoen for fejloptrævninger.

Social & Tilbud har i samarbejde med BDO lavet nye arbejdsgange for praksis på det specialiserede voksenområde og et nyt redskab, som fremadrettet skal anvendes i forbindelse med beregning af egenbetaling. Social & Tilbud laver yderligere redskaber og beskrivelser i løbet af efteråret 2019.

Anbefaling 3: BDO anbefaler, at kommunen får endeligt afdækket niveauet for fejloptrævninger i forhold til kostlønandele og husleje for fællesarealer.

Mulige fejloptrævninger af kostlønandele

Borgere i botilbud på det specialiserede voksenområde skal visiteres til en kostordning. Hvis borgeren kan deltage i madlavningen, visiteres borgeren til socialpædagogisk bistand til madlavning efter servicelovens § 85. Hvis borgeren ikke kan deltage i madlavningen, visiteres borgeren til madservice efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3. Kun hvis borgeren visiteres til madservice, kan borgeren opkræves personaleudgifter ved madlavning, fordi maden produceres og forberedes uden borgerens deltagelse. Personaleudgifter ved madlavning benævnes ”kostlønandele”.

Af BDO's rapport fremgår det, at Social & Tilbud hidtil har opkrævet kostlønandele i forhold til en række borgere, der bor på Udviklingscenter Vest. Denne praksis har eksisteret i en årrække, uden at der er foretaget en egentlig visitation til madservice. BDO gør dog i rapporten opmærksom på, at kommunen har visiteret borgerne med henblik på, at borgerne skulle kunne modtage mad, som det er tiltænkt efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3. Af bilag 3 fremgår, hvilke kostordninger kommunen kan visitere til, og antallet af borgere der har betalt kostlønandele.

Model for eventuel tilbagebetaling af kostlønandele

Forvaltningen anbefaler, at der alene fokuseres på nuværende borgere i botilbud inden for det specialiserede voksenområde i forhold til eventuel tilbagebetaling af kostlønandele og ikke på borgere, som tidligere har boet i

kommunens botilbud. Det skyldes, at det vil være kompliceret og arbejdskrævende at finde frem til tidligere borgere i botilbud og foretage en vurdering af, om borgerne opfyldte kriteriet for visitation til madservice på det tidspunkt, hvor borgerne boede i kommunens botilbud.

Forvaltningen har taget afsæt i, at kommunens manglende anvendelse af servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3 i visitationen af borgere til kostordning er en formel fejl. Det afgørende er, om borgeren skal betale kostlønandele, fordi borgeren ikke kan deltage i madlavningen.

Forvaltningen foreslår følgende fremadrettede model i forhold til visitering til kostordning og eventuel tilbagebetaling af kostlønandele:

Længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105

Voksen Myndighed visiterer borgeren til kostordning. Voksen Myndighed har fremadrettet kompetence til at visitere borgeren til kostordning efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3.

Hvis borgeren visiteres til madservice som kostordning (servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3), og borgeren hidtil har betalt kostlønandele, vil borgeren ikke få tilbagebetalt kostlønandele. Det skyldes, at borgeren har været og fortsat er i målgruppen for madservice.

Hvis borgeren visiteres til socialpædagogisk bistand til madlavning (servicelovens § 85), og borgeren hidtil har betalt kostlønandele, vil borgeren få tilbagebetalt kostlønandele i en periode på op til 3 år svarende til ca. 48.600 kr. i alt pr. borger.

Der er 3 borgere i botilbud efter servicelovens § 108 og 65 borgere i botilbud efter almenboliglovens § 105, som i dag betaler kostlønandele. Det forventes, at en stor del af de 65 borgere i botilbud efter almenboliglovens § 105 også fremover skal betale kostlønandele. Det skyldes, at en del er borgere med multihandicap, som på grund af deres funktionsniveau må forventes at blive visiteret til madservice, fordi de ikke kan deltage i madlavningen. Voksen Myndighed vil foretage en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte afgørelse.

Midlertidige botilbud efter servicelovens § 107

Alle kommunens botilbud efter servicelovens § 107 skal forholde sig til mad på botilbuddet, og det skal besluttes, om mad er en integreret del af ydelsen på botilbuddet. Hvis dette besluttes, skal der foretages en beregning af prisen. Der kan oprettes flere kostpakker; herunder kostpakker hvor kostlønandele indgår i prisen.

Voksen Myndighed visiterer borgeren til den relevante kostpakke. Voksen Myndighed visiterer alene borgeren til en kostpakke, hvor kostlønandele indgår, hvis borgeren ikke kan deltage i madlavningen.

Der er ingen borgere i botilbud efter servicelovens § 107, som i dag opkræves kostlønandele. Eventuel tilbagebetaling af kostlønandele er derfor ikke relevant for borgerne i kommunens botilbud efter servicelovens § 107.

Manglende opkrævning af udgifter til fællesarealer

BDO påpeger i rapporten, at kommunen ikke har opkrævet alle borgere udgifter for fællesarealer på en række botilbud under Udviklingscenter Vest. Udgifter til fællesarealer skal indregnes i den husleje, som borgeren betaler.

Der vil blive lavet en nærmere afdækning af omfang og botilbudstype. Afhængig af afdækningen vil der efterfølgende blive lavet en opmåling af fællesarealerne, og der vil blive lavet nye huslejberegninger for de pågældende borgere. Det kan betyde, at borgernes husleje stiger. Borgere i midlertidige botilbud efter servicelovens § 107 eller længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 vil være sikret kommunens politisk godkendte rådighedsbeløb på 2.500 kr. pr. måned. Borgere i botilbud efter almenboliglovens § 105 vil blive støttet i forhold til at søge boligstøtte.

Anbefaling 4a: BDO anbefaler, at kommunen anvender servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3 ved visitation af borgere til madservice.

Byrådssekretariatet har vurderet, at Voksen Myndighed fremadrettet kan anvende servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3 (madservice) ved visitation til kostordning jævnfør Esbjerg Kommunes styrelsesvedtægt. Det betyder, at Voksen Myndighed fremadrettet ved visitation af en borger til kostordning skal vurdere, om borgeren opfylder kriteriet for at blive visiteret til madservice efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3, eller om borgeren skal visiteres til socialpædagogisk bistand til madlavning efter servicelovens § 85.

Anbefaling 4b: BDO anbefaler, at kommunen endeligt fastlægger et politisk vedtaget rådighedsbeløb.

Der er sket politisk vedtagelse af rådighedsbeløb den 25. juni 2019 i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Lovgrundlag, planer mv.

Servicelovens §§ 83, 85, 107 og 108 og almenboliglovens § 105

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget

1. Orienteres om BDO's rapport om brugerbetaling på det specialiserede voksenområde.
2. Godkender modellen for tilbagebetaling af mulig uretmæssig opkrævning af kostlønandele.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 27-08-2019

Udgår jfr. pkt.1.

Ny indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget

1. Orienteres om BDO's rapport om brugerbetaling på det specialiserede voksenområde.
2. Godkender modellen for tilbagebetaling af mulig uretmæssig opkrævning af kostlønandele.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-09-2019

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besluttede, at Forvaltningen skal gå 3 år tilbage i gennemgangen af sagerne for alle nuværende og tidligere borgere der har boet på botilbud i de sidste 3 år. Social & Arbejdsmarkedsudvalget ønsker at følge sagen tæt.

Bilag

BDO's rapport om brugerbetalingstakster på det specialiserede voksenområde

Opsamling ift. BDO's anbefalinger ift. brugerbetalingstakster på det specialiserede voksenområde

Optrækning af kostlønandele (personaleudgifter ved madlavning)

Punkt 4: Lukket: Frivillig social indsats. Tildeling af frivillighedspriser 2019

19/220

Punkt 5: Lukket: Tilskud fra Johan Hoffmann Fonden til handicappede

19/30792

Punkt 6: Information, forespørgsel og orientering

Sagsfremstilling

- Brev til Frivillighuset Vindrosen. Mulighed for forsikring af små frivillige sociale foreninger.
- Else Zippor orienterede om hjemløsetællingen, der netop er blevet offentliggjort. Antallet af hjemløse i Esbjerg er faldet fra 182 til 169, hvilket er positivt.
- Else Zippor orienterede om arbejdet med udrulningen af det sociale frikort. Det er et landsdækkende forsøg indtil 2020. Der er 14 borgere som har fået bevilget frikortet, hvor borgere kan arbejde uden fradrag i deres sociale ydelser og tjene op til 20.000 kr. 4 borgere er igang.
- Else Zippor orienterede om en ny metode i misbrugsbehandlingen "Move" som er ny og anderledes, hvor borgerne får motiverende samtaler, SMS og gavekort når de overholder samtaler.
- Else Zippor orienterede om initiativ for at bekæmpe ensomhed. Forvaltningen har indgået et samarbejde med IT firmaet Connec, hvor man kan matche frivillige venner og brugere til at samtale om hverdagsemner, man selv kan vælge.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 10-09-2019

Orientering givet.

Bilag

Brev til Frivillighuset Vindrosen. Mulighed for forsikring af små frivillige sociale foreninger

Punkt 7: Lukket: Information, forespørgsel og orientering