

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 03-09-2024

Mødedato	Tirsdag d. 03. september 2024 kl. 08:30
Mødested	Borgmesterens mødelokale
Mødedeltagere	Jakob Lykke, Nicolaj Aarøe, Sabrina Bech Bartholin, Tommy Noer, Henrik Andersen, Rasmus Rasmussen, Anne Marie Geisler Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Veteranindsatsen i Esbjerg kommune.....	4
Orientering om kommunale puljer/tilskud.....	5
Fordeling af støtte til den frivillige sociale indsats 2025.....	7
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister.....	10
Danmarkskort over ankesager på socialområdet i 2023 - beslutning om udarbejdelse af handlingsplan.....	14
Orientering om statistik over ankesager for 2023 på social- og beskæftigelsesområdet.....	20
Information, forespørgsel og orientering.....	25
Lukket: Ombygning efter §116.....	26
Lukket: Ombygning efter §116 - Orientering fra familie om konkret sag.....	27
Lukket: Tildeling af frivillighedspriser 2024.....	28
Lukket: Tilskud fra Johan Hoffmann Fonden til en forening for handicappede.....	29
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	30
Lukket: Godkendelsesark.....	31

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Godkendt.

Punkt 2: Veteranindsatsen i Esbjerg kommune

24/17506

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om brugererfaringer med veteranindsatsen i Esbjerg kommune.

Sagsfremstilling

Byrådet afsatte ved budgetforhandlingen for 2021 midler til en veterankoordinator i Esbjerg Kommune. I første omgang fik veterankoordinatoren stilling i to år, som siden blev forlænget til fire år.

Formålet med veterankoordinatorfunktionen er at sikre en helhedsorienteret og koordineret indsats for veteraner og deres pårørende. Det understøtter kommunens veteranpolitik, hvor der blandt andet fremgår: ”Der skal tages godt hånd om veteraner og deres familier, og begge parter bliver tilbudt den støtte, de har brug for.” Gennem de seneste tre år har veterankoordinatoren arbejdet ud fra sine to funktioner, en netværksopbyggende tilgang og en borgerrettet funktion.

Den netværksrettede tilgang har veterankoordinatoren udført ved at udvikle en mangfoldighed af relationer både i og udenfor kommunen, i forsvaret, erhvervslivet, beskæftigelsesområdet og på uddannelsessteder.

Den borgerrettede funktion, betyder, at veteranerne og deres pårørende har én indgang til kommunen. Veterankoordinatoren fungerer som bindeled mellem de mange forskellige kommunale og regionale indsatser, forsvaret og Veterancentret samt relevante frivillige sociale tilbud. Veterankoordinatoren yder en håndholdt indsats med sparring ud fra, hvor den enkelte veteran og de pårørende står.

Borger & Arbejdsmarked har med henblik på løbende tilpasning og udvikling af indsatsen, været i dialog med flere veteraner i Esbjerg kommune, der har erfaringer med indsatsen.

To af disse veteraner har udtrykt ønske om, at deres erfaringer med indsatsen kan nå de politiske beslutningstagere i Esbjerg kommune.

De to veteraner, Aleks Petersen og Torben Damm, er derfor af Social & Arbejdsmarkedsudvalget inviteret til at deltage i udvalgs mødet den 3. september, med formålet at orientere om deres erfaringer med Esbjerg kommunes veteranindsats.

Veterankoordinator René Lenskjold deltager under punktets behandling.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om brugererfaringer med Esbjerg kommunes veteranindsats.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Orientering givet.

Punkt 3: Orientering om kommunale puljer/tilskud

24/16625

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har ansvaret for puljen, der støtter den frivillige sociale indsats i Esbjerg Kommune. Udvalget har ved flere lejligheder spurgt til ansøgende foreningers muligheder for at søge støtte fra andre puljer i Esbjerg Kommune; hvilke andre puljer findes der, og hvem kan søge dem?

I denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om, hvilke puljer og tilskud frivillige generelt kan søge i Esbjerg Kommune.

Sagsfremstilling

I Esbjerg Kommune findes en række støttemuligheder for de forskellige slags frivillige foreninger og organisationer. I bilag 1 er der en oversigt. Her er puljerne kort:

1. Støtte til den frivillige sociale indsats
2. Oplevelsespuljen til kulturoplevelser for børn og unge under 18 år
3. Kulturpuljerne
4. Støtte til frivilligt socialt arbejde i ældre- og pensionistforeninger
5. Medlems- og grundtilskud til folkeoplysende foreninger
6. Lokaletilskud til folkeoplysende foreninger
7. Den fritidskulturelle pulje til folkeoplysende foreninger
8. Lederuddannelsestilskud til folkeoplysende foreninger

Hvem kan få støtte?

Frivillige sociale foreninger og organisationer kan ikke søge støtte efter punkt 5-8, da de ikke er folkeoplysende foreninger som fx idrætsforeninger.

Ifølge kriterierne for støtte til den frivillige sociale indsats er det modsatte også gældende: Folkeoplysende foreninger kan ikke søge støtte til en frivillig social indsats, hvis de samtidig modtager støtte til den samme aktivitet efter folkeoplysningsloven. I disse kriterier står der også, at støtte til ældre over 60 år gives efter §79 i lov om social indsats (punkt 4).

Man kan heller ikke opnå tilskud fra kulturpuljerne (punkt 3), hvis man samtidig får støtte til arrangementet fra andre kommunale puljer. Derfor kunne fx Esbjerg Pride ikke få støtte fra kulturpuljerne, da priden også modtog støtte til den frivillige sociale indsats i 2023 og 2024.

I 2024 fik Esbjerg Karate Klub støtte til den frivillige sociale indsats. Samme år modtog foreningen også medlems- og grundtilskud samt lokaletilskud efter folkeoplysningsloven. Foreninger kan normalt ikke modtage driftstilskud efter anden lovgivning end folkeoplysningsloven, men i dette tilfælde vurderede Fritid Sundhed & Omsorg, at foreningens ansøgning ikke konfliktede med denne regel. Dette skyldtes, at de udgifter, som Esbjerg Karate Klub søgte om dækning af via støtte til den frivillige sociale indsats, ikke var tilskudsberettigede efter folkeoplysningsloven.

Oplevelsespuljen er lavet for at give kulturoplevelser til børn og unge under 18 år. Her kan frivillige sociale foreninger godt få støtte. Ansøgere, som både har søgt støtte i oplevelsespuljen og til den frivillige sociale indsats i 2024, er: 2 Timer om Ugen og Red Barnet Esbjerg.

Lokaler

Frivillige sociale foreninger har adgang til lokalebooking i Frivillighuset Vindrosens lokaler i Bramming, Esbjerg og Ribe mod et årligt kontingent på 200 kr.

Herudover kan de sociale foreninger benytte kommunale lokaler. Lokalerne stilles gratis til rådighed, så længe der er tale om mødeaktivitet indenfor foreningens virke. Hvis foreningen laver aktiviteter, hvor der bookes faglokaler, fx husgerning eller idrætsfaciliteter, betales et gebyr svarende til det gebyr, de folkeoplysende foreninger betaler.

Generelt

Forvaltningen koordinerer og krydstjekker med de andre forvaltninger, så der ikke sker dobbelt udbetaling af midler fra to puljer til samme projekt.

Vision 2025

Esbjerg Kommune vil med Vision 2025 skabe et stærkere medborgerskab, hvor der er et ligeværdigt samarbejde mellem frivillig og kommune; et fællesskab, hvor alle bidrager. Visionen er at skabe de bedste rammer for samskabelse, hvor det er let at engagere sig og bidrage som frivillig.

Lovgrundlag, planer mv.

- Lov om social service nr. 909 af 3. juli 2024 §18
- Barnets lov nr. 890 af 19. august 2024 §17
- Folkeoplysningsloven nr. 1115 af 31. august 2018
- Kommunalfuldmagten

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om puljer/tilskud til støtte af frivillige indsatser i Esbjerg Kommune.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Orientering givet.

Bilag

Ansøgningspuljer og tilskud til frivillige indsatser i Esbjerg Kommune

Punkt 4: Fordeling af støtte til den frivillige sociale indsats 2025

24/16121

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har til opgave at træffe beslutning om fordeling af støtte til den frivillige sociale indsats til børn, unge og voksne efter §17 i barnets lov og §18 i lov om social service.

I denne sag tager Social & Arbejdsmarkedsudvalget stilling til disponeringen af midler til støtte i 2025. Sidste år valgte udvalget at fordele en god del af midlerne for både 2024 og 2025. Derfor er de overordnede rammer for udmøntningen i 2025 allerede fastlagt.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget råder over 7,5 mio. kr. til støtte af den frivillige sociale indsats i 2025. Den 10. oktober 2023 traf udvalget beslutning om fordeling af midler for 2024 og besluttede også at fordele en del midler til faste støttemodtagere i 2025. Beslutningen om at tildele nogle af de frivillige sociale foreninger og organisationer støtte for en toårig periode, tog udvalget for at imødekomme deres ønske om større økonomisk stabilitet.

Beslutningen betyder, at 4,8 mio. kr. ud af de 7,5 mio. kr., der er til rådighed i 2025, allerede er fordelt. Se tabel 2 nederst i sagsfremstillingen for den konkrete fordeling.

Forvaltningen foreslår en fordeling af de resterende 2,7 mio. kr. som angivet i tabel 1.

Tabel 1: Forslag til disponering af midler 2025

Budget	2025
1 Ansøgningspulje – frist 1. oktober	2.244.000 kr.
2 Pulje for udviklingsindsats	150.000 kr.
3 Frivillighedspriser	17.5000 kr.
4 Frivillig Fredag, dialogmøder, annoncering	100.000 kr.
5 Frivilligjob.dk	20.000 kr.
6 Faste støttemodtagere (allerede fordelt)	4.811.000 kr.
I alt	7.500.000 kr.

Her er en forklaring til punkterne i forslaget til fordeling i tabel 1.

1) Ansøgningspulje – frist 1. oktober

Årlig ansøgningspulje for 2025, som kan søges med frist den 1. oktober 2024. Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager stilling til fordeling af ansøgningspuljen i november 2024 ud en række kriterier opdateret af udvalget den 28. maj 2024.

2) Pulje for udviklingsindsats

Der afsættes 150.000 kr. til en pulje for udviklingsindsatser, hvis primære fokus er initiativer af nytænkende karakter og sekundært kan bruges til støtte af frivillige initiativer som følge af uforudsete hændelser.

3) Frivillighedspriser

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har tradition for at uddele frivillighedspriser på den landsdækkende frivilligdag, Frivillig Fredag, som holdes den sidste fredag i september hvert år. Der er uddeles tre priser på henholdsvis 10.000 kr., 5.000 kr. og 2.500 kr.

4) Frivillig Fredag, dialogmøder, annoncering

Social & Arbejdsmarkedsudvalget fejrer Frivillig Fredag, uddeler frivilligpriser og holder dialogmøde med de frivillige sociale foreninger og politikere om eksempelvis 'Strategi for den frivillige sociale indsats'. Her er udgifter til forplejning, annoncering ved indstilling af kandidater til frivillighedspriser, materialer samt andre administrative udgifter i løbet af året.

5) Frivilligjob.dk

Frivilligjob er en portal, hvor foreninger kan annoncere frivillige jobs. For et beløb på 20.000 kr. får kommunen og dens institutioner adgang til at lægge frivillige jobs på portalen.

6) Faste støttemodtagere (allerede fordelt)

Midler til faste støttemodtagere, som Social & Arbejdsmarkedsudvalget fordelte på møde den 10. oktober 2023. Se de nærmere detaljer i tabel 2.

Tabel 2: Vedtaget fordeling af støtte i 2024-2025

Støtte til den frivillige sociale indsats i kroner	Fordelt 2024	Fordelt 2025
Faste støttemodtagere	Poster 2025	
Aflastningstjenesten	303.000	303.000
Café Finns Paraply, KFUM's Sociale Arbejde	628.000	628.000
Headspace Esbjerg	360.000	360.000
Kirkens Korshærs værested	250.000	250.000
KORN180	651.000	651.000
2 Timer om Ugen	150.000	150.000
EnsOm Mad i Ribe, KFUM's Sociale Arbejde	150.000	150.000

Recovery Bulls	250.000	250.000
Foreningen Grønlandske Børn	36.000*	42.000*
Kig Ind Café, Jørgen Pedersens Vej	70.000	70.000
Veterancafé Esbjerg	150.000	150.000
Frivillighuset Vindrosen	1.807.000	1.807.000
I alt til faste støttemodtagere	4.805.000	4.811.000

*Forvaltningen har opjusteret udgiften med 6.000 kr., da den faktiske udgift til husleje for Foreningen Grønlandske Børn er 42.000 kr. Foreningen bor til leje i en kommunal bygning, Exnersgade 4 i Esbjerg.

Vision 2025

Esbjerg Kommune vil med Vision 2025 skabe et stærkere medborgerskab, hvor der er et ligeværdigt samarbejde mellem frivillig og kommune; et fællesskab, hvor alle bidrager. Visionen er at skabe de bedste rammer for samskabelse, hvor det er let at engagere sig og bidrage som frivillig.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om social service nr. 909 af 3. juli 2024 §18 og barnets lov nr. 890 af 19. august 2024 §17, hvor der står, at kommunen hvert år skal afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har beslutningskompetence i forhold til fordeling af støtten, og der findes ingen klagemulighed.

Økonomi

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har ansvaret for fordeling af støtte til den frivillige sociale indsats i Esbjerg Kommune. Midlerne i 2025 fordeles ud fra det afsatte budget, som udgør 7,3 mio. kr. Der er en specialmoms på tilskud til foreninger på 2,7 %. Det betyder, at kommunen kan trække specialmomsen fra, når beløbene udbetales. Forvaltningen forventer, at det sparede beløb vil udgøre 200.000 kr. på budgettet i 2025. Derfor er beløbet lagt til, så den samlede pulje udgør 7.500.000 kr.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget under forudsætning af en uændret budgetramme godkender forslag til disponering af midler til den frivillige sociale indsats i 2025.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Godkendt.

Punkt 5: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister

23/13884

Resumé

I retssikkerhedsloven står der, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte frister for sagsbehandling. Fristerne skal offentliggøres. Social & Arbejdsmarkedsudvalget har ifølge delegationsplanen ansvaret for at fastsætte sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget traf senest beslutning om opdatering af sagsbehandlingsfrister i oktober 2023. Siden da er blandt andet barnets lov trådt i kraft, og det har givet forvaltningen anledning til at gennemgå fristerne påny. Derfor træffer Social & Arbejdsmarkedsudvalget i denne sag beslutning om fastsættelse af seks nye frister.

Sagsfremstilling

En kommune skal ifølge retssikkerhedsloven behandle spørgsmål om hjælp fra borgerne så hurtigt som muligt i forhold til at afgøre, om borgeren har ret til hjælp, og hvis ja, hvilken hjælp. Det betyder, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal sætte frister for, hvor lang tid der må gå fra, at en ansøgning er modtaget, og til, at kommunen har truffet en afgørelse. Der er lovkrav om, at frister offentliggøres efter retssikkerhedslovens § 3 stk. 2.

Nogle frister er angivet i lovgivningen, mens andre skal fastsættes politisk. Delegationsplanen i Esbjerg Kommune slår fast, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget har ansvaret for, at der politisk er vedtaget sagsbehandlingsfrister inden for social- og beskæftigelsesområdet.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget traf beslutning om opdatering af en række frister den 24. oktober 2023 efter forvaltningens gennemgang af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på esbjerg.dk.

Forvaltningen arbejder løbende med at ajourføre oversigten med offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Konkret har arbejdet med implementering af barnets lov medført, at forvaltningen er blevet opmærksom på fem sagsområder, hvor der bør offentliggøres en politisk vedtaget sagsbehandlingsfrist.

Herudover er forvaltningen blevet opmærksom på, at den tidligere offentliggjorte sagsbehandlingsfrist vedrørende reparation af handicapbil ikke har været politisk godkendt. Forvaltningen vurderer, at denne frist bør godkendes politisk.

På baggrund af ovenstående opmærksomhedspunkter indstiller forvaltningen med denne sag, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager stilling til fastsættelse af i alt seks sagsbehandlingsfrister. Forslagene til frister er angivet i tabellen nedenfor.

Emne	Paragraf	Forslag til ny sagsbehandlingsfrist	Bemærkning
------	----------	-------------------------------------	------------

BARNETS LOV

		Frist på baggrund af en afdækning efter § 19:	
		8 uger	
Støttende indsatser til børn, unge og familier	§ 32 stk. 1	Frist på baggrund af en børnefaglig undersøgelse efter § 20:	
		22 uger	
Økonomisk støtte i forbindelse med forebyggende eller støttende indsatser	§ 35 stk. 3 og stk. 4 nr. 1-5	4 uger	Det kræver, at man har eller får en aktiv sag i Familierådgivningen at modtage økonomisk støtte.
		8 uger	Hjemmetræning er en betegnelse for træning af børn og unge med betydelig og varigt nedsat funktionsevne, og som er godkendt til et særligt dagtilbud. Træningen udføres af forældrene i hjemmet som et alternativ til et kommunalt tilbud.
Hjemmetræning for børn og unge	§ 85 stk. 6	Ved igangværende hjemmetræning, hvor der fx kan opstå et behov for udskiftning af hjælpemidler og træningsredskaber.	Der er en politisk vedtaget frist på 26 uger for ansøgning om opstart af hjemmetræning efter § 85 stk. 1, men der mangler en frist for udskiftning af hjælpemidler og træningsredskaber.
Personlig pleje og hjælp til børn og unge	§ 90 jævnfør lov om social service § 83	6 uger	Der er en politisk vedtaget frist for personlig pleje til mennesker over 18 år jævnfør lov om social service § 83, men der mangler en frist for børn og unge under 18 år, som også har ret til hjælp og støtte.

Henvisning til Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO)	§ 165 stk. 1: Specialrådgivning i komplicerede sager om hjælp og støtte til børn og unge.	4 uger	Borgere kan henvende sig direkte til VISO om specialrådgivning (§ 165 stk. 1), men i langt de fleste tilfælde er det mest hensigtsmæssigt for borgeren, at henvendelsen går via kommunen.
	§ 166 stk. 1 udredning i komplicerede sager om hjælp og støtte til børn og unge.		Henvendelser om udredning (§166 stk. 1) skal i alle tilfælde ske via kommunen.

LOV OM SOCIAL SERVICE

Reparation af handicapbil	§ 114	14 dage	Sagsbehandlingsfrist for reparation af særlig indretning.
---------------------------	-------	---------	---

Ankestyrelsens fokus på sagsbehandlingsfrister

Ankestyrelsen henvendte sig til alle landets kommuner den 15. december 2023 for at gøre opmærksom, at man havde foretaget en indledende undersøgelse af, om landets kommuners overholdt forpligtelsen til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

På den baggrund foretog Ankestyrelsen høring hos 15 kommuner i forhold til, hvordan de ville bringe offentliggørelsen af frister for sagsbehandlingen i orden. Esbjerg Kommune var ikke iblandt de 15. Kommunen modtog den 18. december 2023 besked om, at man ikke havde fundet anledning til påtale. Se brevet i bilag 1.

I andet halvår af 2024 vil Ankestyrelsen foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmeside for at se, om kommunerne lever op til retssikkerhedsloven.

Lovgrundlag, planer mv.

Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område nr. 261 af 13. marts 2024 § 3 stk. 2

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender seks sagsbehandlingsfrister fremført i denne sag.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Anne Marie Geisler Andersen stillede forslag til, at sagsbehandlingsfristerne i denne sag sendes i høring ved Handicaprådet og Udsatterådet inden politisk behandling.

Forslaget blev sendt til afstemning.

For forslaget stemte 1 (B)

Imod forslaget stemte 6 (A, C, V, Løsgænger)

Forslaget blev dermed nedstemt med stemmeflertal.

Den oprindelige indstilling blev sendt til afstemning og blev enstemmigt vedtaget.

Sagens indstillingen er dermed godkendt ved stemmeflertal.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besluttede derudover, at sager vedrørende fastsættelse af sagsbehandlingsfrister fremover sendes til forudgående høring i Udsatterådet og Handicaprådet inden den politiske behandling i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen om sagsbehandlingsfrister

Punkt 6: Danmarkskort over ankesager på socialområdet i 2023 - beslutning om udarbejdelse af handlingsplan

24/13976

Resumé

Hvert år offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet et Danmarkskort, der viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for de enkelte kommuner. Det vil sige andelen af ankesager efter Serviceloven og Barnets Lov, som Ankestyrelsen har ændret, ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Byrådet skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres.

Danmarkskortet for 2023 viser, at Esbjerg Kommune har fået medhold i 58 % af Borger & Arbejdsmarkeds afgørelser på socialområdet i 2023, hvilket giver en omgørelsesprocent på niveau med resten af landet.

Forvaltningen anbefaler på baggrund af Danmarkskortet, at der arbejdes videre med de handlingsplaner og tiltag, som allerede er iværksat med henblik på at styrke sagsbehandlingen på socialområdet, og at der ikke iværksættes yderligere handlingsplaner.

Med denne sag tager Byrådet stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan.

Sagsfremstilling

Borgere kan gratis klage over afgørelser, som kommunen træffer på socialområdet. Hvis en borger klager, genvurderer kommunen afgørelsen, og hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen og sagens akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen er en uafhængig klageinstans og er ikke bundet af instruktioner fra ministre eller andre, når de enkelte sager afgøres.

Hvert år udarbejder Ankestyrelsen et Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten for alle landets kommuner på socialområdet generelt samt specifikt på voksenhandicap- og børnehandicapområdet. Danmarkskortet offentliggøres på Social-, Bolig- og Ældreministeriets hjemmeside.

Omgørelsesprocenten er andelen af ankesager, som Ankestyrelsen har ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Ankestyrelsen anvender blandt andet omgørelsesprocenten til at sammenligne kvaliteten i kommunernes sagsbehandling i de sager, som er påklaget.

Omgørelsesprocenten siger derimod ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling, idet kortet ikke viser, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over. Det fremgår af Danmarkskortet, at borgere bosat i Esbjerg Kommune har modtaget 13.430 ydelser i 2022 efter de bestemmelser, som er omfattet af Danmarkskortet.

Byrådet skal behandle Danmarkskortet på et møde og skal i den forbindelse tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til at styrke af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Danmarkskortet 2023

I 2023 er der indsendt i alt 187 klagesager på socialområdet fra Borger & Arbejdsmarked til behandling i Ankestyrelsen. Alle sager er efter Serviceloven, da Barnets Lov først er trådt i kraft den 1. januar 2024.

Sagerne hører under henholdsvis Voksen Myndighed, Familierådgivningen og Borgerservice. Det bemærkes, at flere klager kan vedrøre samme borger.

De 187 sager er faldet således ud:

- Ankestyrelsen har gennemgået 175 sager, heraf blev:
 - 102 sager stadfæstet. Det vil sige, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
 - 23 sager ændret/ophævet. Det vil sige, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
 - 50 sager hjemvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen har sendt sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Det bemærkes, at den fornyede behandling, ikke nødvendigvis fører til en anden afgørelse.
- Ankestyrelsen har afvist eller henvist 12 sager. Det betyder, at Ankestyrelsen ikke har behandlet sagen. Det kan for eksempel dreje sig om sager, hvor en borger har klaget for sent eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være sager, hvor Ankestyrelsen ikke er rette myndighed.

I det følgende belyses de vigtigste resultater af Danmarkskortet 2023, som vedrører Borger & Arbejdsmarked. Afgørelser på socialområdet, som er truffet i Fritid Sundhed & Omsorg opgøres i en særskilt sag i Sundhed & Omsorgsudvalget.

Socialområdet

Omgørelsesprocenten på socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen.

Tabel 1 viser den samlede ændrings- og hjemvisningsprocent i Borger & Arbejdsmarked.

Tabel 1: Samlet omgørelsesprocent på socialområdet for Voksen Myndighed, Familierådgivningen og Borgerservice i 2023

Hjemviste sager Ændrede/ophævede sager Stadfæstede sager

Esbjerg Kommune	29 %	13 %	58 %
Landsplan	30 %	10 %	60 %

Tabellen viser, at omgørelsesprocenten for de områder af socialområdet, der er placeret i Borger & Arbejdsmarked, er på niveau med landsgennemsnittet. Samlet set er omgørelsesprocenten på 42 % i Borger & Arbejdsmarked og 40 % på landsplan.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten i 2022 45 % i Esbjerg Kommune, mens den var 40 % på landsplan. Der er således sket en positiv udvikling fra 2022 til 2023.

I tabel 2 er ankesagerne fordelt på de relevante afdelinger i Borger & Arbejdsmarked.

Tabel 2: Afgørelser og omgørelsesprocent fordelt efter afdeling 2023

	Antal behandlede sager*	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Voksen Myndighed	11	36 %	18 %	45 %
Familierådgivningen	155	28 %	14 %	58 %
Borgerservice	9**	22 %	0 %	78 %

*Sager som Ankestyrelsen har afvist, og dermed ikke behandlet, indgår ikke i opgørelsen. Omgørelsesprocenten baserer sig alene på behandlede sager.

** Der er uoverensstemmelse mellem Borgerservices og Ankestyrelsens opgørelse over antal behandlede sager. Der afventes svar fra Ankestyrelsen.

Tabellen viser, at næsten ni ud af ti af de behandlede sager er fra Familierådgivningen. Her har Ankestyrelsen ændret/ophævet eller hjemvist 65 ud af 155 afgørelser, hvilket giver en samlet omgørelsesprocent på 42 %. Det er et fald fra 2022, hvor omgørelsesprocenten var på 51 %.

I Voksen Myndighed har Ankestyrelsen ændret/ophævet eller hjemvist mere end halvdelen af afgørelserne. Her er dog meget få sager, hvorved én afgørelse fra Ankestyrelsen kan få omgørelsesprocenten til at ændre sig markant.

Der er ligeledes få sager fra Borgerservice. Ankestyrelsen har i høj grad har været enige i afgørelserne.

Voksenhandicapområdet

Omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet opgøres på baggrund af afgørelser om ledsagerordning og merudgifter. Borgerservice har i 2023 truffet otte afgørelser, som er omfattet af målingen.

Omgørelsesprocenten for Esbjerg Kommune er på 25 %, og den er således under landsgennemsnittet på 33 % for de pågældende bestemmelser.

Tabel 3: Omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet 2023

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune*	25 %	0 %	75 %
Landsplan	28 %	5 %	67 %

* Der er uoverensstemmelse mellem Borgerservices og Ankestyrelsens opgørelse over antal behandlede sager. Der afventes svar fra Ankestyrelsen.

Børnehandicapområdet

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet opgøres på baggrund af afgørelser om pasningstilbud, hjemmetræning, merudgiftsydelser, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse.

Ankestyrelsen har i 2023 behandlet 67 klager over afgørelser truffet i Familierådgivningen inden for børnehandicapområdet. Heraf er 33 sager stadfæstede.

Tabel 4: Omgørelsesprocent på børnehandicapområdet 2023

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune	37 %	13 %	49 %
Landsplan	37 %	12 %	52 %

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet er samlet på 51 % i Esbjerg Kommune og 48 % på landsplan. Der er sket en positiv udvikling fra 2022, hvor omgørelsesprocenten lå på 58 %.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at der fortsat skal sikres en særlig indsats for at styrke sagsbehandlingen på socialområdet, så den positive udvikling, der er sket fra 2022 til 2023, fortsætter.

Derfor anbefaler forvaltningen, at der arbejdes videre med de tiltag, som allerede er iværksat i afdelingerne. Forvaltningen vurderer ikke, at der på baggrund af Danmarkskortet er behov for udarbejdelse af yderligere handlingsplaner for socialområdet.

Børnehandicapområdet

Sidste år besluttede Byrådet ved behandlingen af Danmarkskortet, at der skulle iværksættes en handlingsplan på børnehandicapområdet med særligt fokus på afgørelser om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste. Dette var blandt andet for at forbedre omgørelsesprocenten, som var 58 % i 2022 for børnehandicapafdelingen.

I 2023 er omgørelsesprocenten faldet til 51 %, hvilket antyder, at der har været en effekt af tiltagene i handlingsplanen.

Den 11. juni 2024 godkendte Social & Arbejdsmarkedsudvalget en genopretningsplan, som med yderligere tiltag forventes at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen. Genopretningsplanen er opbygget omkring forskellige temaer, der til sammen sigter mod at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen, samtidig med at øge fokus på redskaber og rammer til den gode dialog med familierne. Ydermere fokuserer planen på at reducere personaleomsætningen på området ved tiltag på arbejdsmiljøområdet.

Voksen Myndighed

I Voksen Myndighed arbejdes der med udvikling og opdatering af kvalitetsstandarder og serviceniveau for tildelt støtte. Processen understøttes af forskellige udviklingsspor faciliteret fra forvaltningen.

Borgerservice

Borgerservice har iværksat handlinger på baggrund af Handicapbarometeret 2023, som havde fokus på ledsagerordninger.

Der arbejdes blandt andet med tydeligere beskrivelser i afgørelserne af, hvad borgeren konkret skal have hjælp til under ledsagelsen. Der er også fokus på at spørge borgerne mere intensivt ind til, hvad de skal bruge ledsageordningen til, og hvilken hjælp skal der til for at de kan komme fra A til B. Desuden forbedres samtalskemaet med henblik på at sikre tilstrækkelig oplysning af sagerne.

Lovgrundlag, planer mv.

Social- og boligministeren skal, jævnfør Retssikkerhedslovens §84 a, hvert år inden den 1. juli offentliggøre et kommuneopdelt danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Serviceloven og Barnets Lov.

Herefter skal Byrådet, jævnfør Retssikkerhedslovens §79 b, behandle Danmarkskortet på et møde og her vurdere, hvorvidt der skal igangsættes en handlingsplan. Det skal ske inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres.

Ankestyrelsen skal orienteres, hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handleplan. Hvis Ankestyrelsen er uenig i beslutningen, kan de pålægge kommunen at udarbejde af en handlingsplan.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Konsekvenser for andre udvalg

Afgørelser der vedrører Danmarkskortet, men som er truffet af visitationen i Fritid, Sundhed & Omsorg, behandles særskilt i Sundhed & Omsorgsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller, at Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en ny handlingsplan på baggrund af Danmarkskortet over ankesager på socialområdet i 2023.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Godkendt.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller dermed til byrådet, at der ikke skal udarbejdes en ny handlingsplan på baggrund af Danmarkskortet over ankesager på socialområdet i 2023, men fortsættes med de allerede igangsatte initiativer på området.

Punkt 7: Orientering om statistik over ankesager for 2023 på social- og beskæftigelsesområdet

24/14023

Resumé

Ankestyrelsen udsender hvert år en statistik over ankesager på social- og beskæftigelsesområdet, som viser de enkelte kommuners omgørelsesprocenter. Det vil sige andelen af ankesager, som Ankestyrelsen har ændret, ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Statistikken for 2023 viser, at omgørelsesprocenten på de fleste lovområder under Borger & Arbejdsmarked er lavere end eller på niveau med landsgennemsnittet.

De relevante afdelinger i Borger & Arbejdsmarked har redegjort for deres ankesager i de vedlagte bilag.

Med denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om statistikken for ankesager i 2023 på social- og beskæftigelsesområdet samt afdelingernes redegørelser herfor.

Sagsfremstilling

Borgere kan gratis klage over afgørelser, som kommunen træffer på social- og beskæftigelsesområdet. Hvis en borger klager, genvurderer kommunen afgørelsen, og hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen og sagens akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen er en uafhængig klageinstans og er ikke bundet af instruktioner fra ministre eller andre, når de enkelte sager afgøres.

Hvert år udsender Ankestyrelsen en statistik over ankesager i de enkelte kommuner, der viser omgørelsesprocenter for alle kommuner på social- og beskæftigelsesområdet.

Omgørelsesprocenten er andelen af ankesager, som Ankestyrelsen har ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Ankestyrelsen anvender blandt andet omgørelsesprocenten til at sammenligne kvaliteten i kommunernes sagsbehandling i de sager, som er påklaget. Omgørelsesprocenten siger derimod ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling, idet den ikke viser, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over.

Afgørelser efter Serviceloven, som er truffet i Fritid, Sundhed & Omsorg behandles ikke i denne sag.

Ankestatistikken 2023

Esbjerg Kommune træffer hvert år flere tusind afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Alene i Borgerservice, Kontanthjælp, træffes 300-400 afgørelser om måneden.

I 2023 er der indsendt i alt 399 ankesager fra Borger & Arbejdsmarked til behandling i Ankestyrelsen. Det er således en mindre andel af det samlede antal afgørelser, som træffes i Borger & Arbejdsmarked, der ankes til Ankestyrelsen.

De 399 sager er faldet således ud:

- Ankestyrelsen har gennemgået 364 sager, heraf blev:
 - 256 sager stadfæstet. Det vil sige, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
 - 39 sager ændret/ophævet. Det vil sige, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
 - 69 sager hjemvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen har sendt sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Det bemærkes, at den fornyede behandling, ikke nødvendigvis fører til en anden afgørelse.
- Ankestyrelsen har afvist eller henvist 35 sager. Det betyder, at Ankestyrelsen ikke har behandlet sagen. Det kan for eksempel dreje sig om sager, hvor en borger har klaget for sent eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være sager, hvor Ankestyrelsen ikke er rette myndighed.

Det giver en samlet omgørelsesprocent på 30 %. Heraf er 11 % af sagerne ændret eller ophævet og 19 % hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Ankestyrelsen har behandlet flest sager efter Serviceloven og Lov om aktiv socialpolitik. Mere end to ud af tre sager er efter en af disse love.

I tabel 1 ses afgørelserne fordelt på lovgivning og udfaldet af behandlingen i Ankestyrelsen.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter sagsudfald og lovgivning 2023

	Stadfæstet	Ændret/ Ophævet	Hjemvist	Afvist	I alt
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	22	2	2	1	27
Lov om aktiv socialpolitik	71	4	9	14	98
Lov om social pension*	6	0	0	0	6
Sygedagpengeloven	49	10	7	6	72
Serviceloven	102	23	50	12	187
Øvrige**	6	0	1	2	9
I alt	256	39	69	35	399

*Lov om social pension er tidligere opgjort sammen med lov om højeste, mellemste mv. førtidspension. Ankestyrelsen har dog ikke behandlet sager efter lov om højeste, mellemste mv. førtidspension i 2023.

**Omfatter i 2023 Almenboligloven, Boligstøtteloven, Integrationsloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv.

I tabel 2 ses omgørelsesprocenter for Borger & Arbejdsmarked på de enkelte lovområder i forhold til landsgennemsnittet.

Tabel 2: Omgørelsesprocent fordelt på lovgivning

	Esbjerg Kommune	Landstotal
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	15 %	23 %
Lov om aktiv socialpolitik	16 %	23 %
Lov om social pension	0 %	13 %
Sygedagpengeloven	26 %	23 %
Serviceloven	42 %	40 %
Øvrige*	14 %	35 %
I alt	30 %	29 %

*Omfatter i 2023 Almenboligloven, Boligstøtteloven, Integrationsloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv.

Som det fremgår af tabellen ovenfor, så ligger Esbjerg Kommune overordnet set på niveau med resten af landet.

Tabel 3 viser udviklingen i antallet af sager, der er indsendt til Ankestyrelsen samt Esbjerg Kommunes omgørelsesprocent i de seneste tre år.

Tabel 3: Afgørelser og omgørelsesprocent fordelt på lovgivning 2021-2023

	2021		2022		2023	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	21	19 %	28	19 %	27	15 %
Lov om aktiv socialpolitik	94	17 %	73	21 %	98	16 %
Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension*	15	0 %	10	11 %	6	0 %
Sygedagpengeloven	63	24 %	43	18 %	72	26 %
Serviceloven	130	30 %	169	45 %	187	42 %

Øvrige	6	33 %	7	20 %	9	14 %
I alt	334	24 %	330	33 %	399	30 %

*I 2023 indgår alene Lov om social pension.

Tabellen viser, at omgørelsesprocenten i Esbjerg Kommune generelt er faldet fra 2022 til 2023. Der ses dog en mindre stigning på sygedagpengeområdet.

Der ses desuden en stigning i antal sager, der er indsendt til behandling i Ankestyrelsen fra 330 i 2022 til 399 i 2023.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at ankestatistikkerne generelt er tilfredsstillende, idet Esbjerg Kommune samlet ligger på niveau med landsgennemsnittet.

Forvaltningen vurderer dog også, at det fortsat er vigtigt med stort fokus på fortsat at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen, herunder ved flere konkrete tiltag.

Der er blandt andet igangsat flere initiativer til styrkelse af kvaliteten af sagsbehandlingen i Familierådgivningen og derudover vil der i Jobcentret være et særligt øget fokus på bestemmelser på sygedagpengeområdet, hvor der i 2023 ses en stigning i omgørelsesprocenten.

Fagområderne ved Borger & Arbejdsmarked der er omfattet af ankestatistikkerne behandlet i denne sag, har i de vedlagte bilag redegjort for afdelingernes ankesager samt beskrevet, hvordan der arbejdes med kvalitetssikring og læring på baggrund af ankesagerne.

Det er generelt forvaltningens vurdering, at Ankestyrelsens afgørelser er med til at forbedre sagsbehandlingen på social- og beskæftigelsesområdet, og der følges derfor op på ankesagerne i alle afdelinger med henblik på læring og udvikling af kommunens sagsbehandling.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om aktiv socialpolitik

Lov om social pension

Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension

Sygedagpengeloven

Servicebogen

Øvrige: Almenboligloven, Boligstøtteloven, Integrationsloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om ankestatistikken for 2023.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Orientering givet.

Bilag

Tilbage melding Borgerservice, Kontanthjælp 2023

Tilbage melding Borgerservice, Sygedagpenge og Sociale Ydelser 2023

Tilbage melding Jobcenter 2023

Tilbage melding Voksen Myndighed 2023

Tilbage melding Social barn-ung-voksen, Familierådgivningen 2023

Genopretningsplan Handicapområdet i Familierådgivningen 2024-2026

Punkt 8: Information, forespørgsel og orientering

Sagsfremstilling

- Årshjul
- Flygtningenævnets beretning 2023
- Anne Marie Geisler Andersen orienterede om omstændigheder i forhold til fremtidig planlægning af deltagelse i udvalgs møder
- Thomas Eriksen orienterede om de igangværende tiltag i forhold til det aktuelle påbud ved Specialcentret.
- Pia Damtoft orienterede om status på implementering af genopretningsplan.
- Drøftelse af vedlagte notat vedrørende Selvvalgt jobrettet uddannelse.
- Evaluering af mødet

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 03-09-2024

Orientering givet.

Bilag

Årshjul - 3. september - Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Flygtningenævnets beretning 2023

Effekt af Selvvalgt jobrettet uddannelse og kurser under den regionale uddannelsespulje

Punkt 9: Lukket: Ombygning efter §116

24/17316

Punkt 10: Lukket: Ombygning efter §116 - Orientering fra familie om konkret sag

24/17316

Punkt 11: Lukket: Tildeling af frivillighedspriser 2024

23/27245

Punkt 12: Lukket: Tilskud fra Johan Hoffmann Fonden til en forening for handicappede

24/16450

Punkt 13: Lukket: Information, forespørgsel og orientering

Punkt 14: Lukket: Godkendelsesark