

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 07-10-2025

Mødedato Tirsdag d. 07. oktober 2025 kl. 08:30

Mødested Borgmesterens mødelokale

Mødedeltagere Jakob Lykke (A), Nicolaj Aarøe (C), Anne Marie Geisler Andersen (B)
(Afbud), Henrik Andersen (V), Rasmus Rasmussen (A), Sabrina Bech
Bartholin (E), Tommy Noer (V)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune.....	5
Orientering om KL's tværkommunale borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet - foråret 2025.....	10
Orientering om statistik over ankesager for 2024 på social- og beskæftigelsesområdet.....	16
Orientering om Danmarkskort over ankesager på socialområdet i 2024.....	23
Orientering om tilsyn af tilbud i Social Barn-Ung i Esbjerg Kommune 2024.....	29
Orientering om tilsyn af tilbud i Voksen Social, Esbjerg Kommune i 2024.....	33
Indsats omkring skolefravær og opstart af fraværsteam.....	37
Information, orientering og forespørgsler - Åben.....	40
Lukket: Information, orientering og forespørgsler - Lukket.....	42
Lukket: Godkendelse af underskriftsblad.....	43

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune

EMN-25/0005724

Bilag

Handicaprådets høringssvar til Esbjerg og Fanø Kommunes udkast til Veteran- og Pårørendestrategi

Høringsvar Udsatterrådet Veteranstrategien 2025

Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune - endelig

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 25. marts 2025 processen for udarbejdelse af en veteranstrategi for Esbjerg og Fanø Kommune.

Udvalget besluttede også på mødet, at de ønskede flere aktører tilføjet listen over aktører, der skulle inddrages i processen.

I løbet af foråret er et udkast til veteranstrategien færdiggjort blandt andet efter et dialogmøde mellem aktørerne og udvalget samt en workshop for både aktører og byrådsmedlemmer. Udkastet er vedlagt sagen som bilag 1.

Med denne sag får Social & Arbejdsmarkedsudvalget udkastet til Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune til godkendelse med henblik på, at strategiudkastet efterfølgende sendes i høring i Handicaprådet, Udsatterådet, Sundhed & Omsorgsudvalget, Kultur & Fritidsudvalget og Børn & Skoleudvalget.

Herefter kan strategien behandles og godkendes i først Social & Arbejdsmarkedet og slutteligt i Esbjerg Byråd.

Sagsfremstilling

For at styrke retning og rammer om den videre udvikling af veteranindsatsen i Esbjerg Kommune er der udarbejdet et udkast til en veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune.

Strategien har fokus på veteranernes kompetencer, livssituationer og ressourcer, men også de pårørende og det vigtige samarbejde mellem de forskellige aktører på området. Strategien indeholder en bredere målgruppe, så den tilgodeser flere borgere i Esbjerg og Fanø Kommune.

Den 17. december 2024 drøftede Social & Arbejdsmarkedsudvalget et udkast til veteranstrategien for Esbjerg Kommune. Udvalget sendte sagen tilbage til forvaltningen med et ønske om inddragelse af civilsamfundet i forbindelse med udarbejdelse af strategien. På udvalgets møde den 25. marts 2025 blev forvaltningens procesplan for udarbejdelsen af strategien godkendt. Nedenfor i tabel 1 ses en detaljeret tidsplan for processen i 2025.

Tabel 1: Detaljeret tidsplan for proces i 2025

Marts	Aktører og politikere inviteres til dialogmøde og en workshop for udvalget
April-maj	Afholdelse af et dialogmøde mellem aktørerne og udvalget Afholdelse af en workshop for aktører og byrådsmedlemmer

Maj-juni	Udarbejdelse af veteranstrategi med udgangspunkt i input fra dialogmødet og workshopen
August-september	Social & Arbejdsmarkedsudvalget får sagen til gennemsyn Herefter høring i Handicaprådet, Udsatterådet og politiske udvalg (Sundhed & Omsorgsudvalget, Kultur & Fritidsudvalget og Børn & Skoleudvalget)
Oktober-november	Godkendelse af strategien i Social & Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Esbjerg Byråd

Nedenfor fremgår en oversigt over, hvilke aktører, der har været inddraget:

- Handicaprådet
- Udsatterådet
- Veterancentret
- Politiet (Thin Blue Line, Light for Blue)
- PTSD Foreningen
- Veterancaféen
- Lokalpsykiatri Esbjerg
- Afdeling for Tværfaglig Traumebehandling, ATT v. Chef Janus Staffe
- Danske Veteraner
- Veteranstøtten
- Kvindelige veteraner
- Danske Artilleriregiment
- Efterretningsregimentet
- Odense Universitetshospital v. overlæge/speciallæge ph.d, Kurt Stage

Efter afholdelse af et dialogmøde med de nævnte aktører samt afholdelse af workshop er vedlagte bilag 1 "Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune" klar til godkendelse i udvalget, inden et godkendt strategiudkast kan sendes til høring hos de i tabel 1 nævnte høringsparter.

Når høringsparternes input er modtaget, bliver eventuelle ændringer indarbejdet, hvorefter strategien sendes til endelig godkendelse i Social & Arbejdsmarkedsudvalget. Herefter kan udvalget fremsende en veteranstrategi til godkendelse i først Økonomiudvalget og endeligt i Esbjerg Byråd i oktober/november 2025.

Vision 2025

En fælles veteranstrategi for alle kommunens veteraner og pårørende understøtter Vision 2025's Velfærdsspor omhandlende livskvalitet og sundhed, hvor der tales om, at stærke partnerskaber og samarbejde på tværs af fagområder skal gennemsyre vores måde at tænke på for at yde den bedste støtte til veteraner og pårørende.

Lovgrundlag, planer mv.

Veteranstrategien har en naturlig sammenhæng til Veteranpolitikken for Esbjerg Kommune, som blev godkendt af Esbjerg Byråd den 21. januar 2019.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Høring

Veteran- og pårørendestrategien sendes i høring hos Handicaprådet, Udsatterådet samt Sundhed & Omsorgsudvalget, Kultur & Fritidsudvalget og Børn & Skoleudvalget.

Indstilling

Direktøren for Fritid Sundhed & Omsorg, Voksen Social indstiller til Social & Arbejdsmarkedsudvalget, at

- Udkast til *Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune* godkendes.
- Det godkendte udkast til *Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune* sendes i høring hos Handicaprådet, Udsatterådet samt Sundhed & Omsorgsudvalget, Kultur & Fritidsudvalget og Børn & Skoleudvalget.

Beslutning

Godkendt.

Forvaltning oplyser

Veteran- og pårørendestrategien har været i høring hos Handicaprådet og Udsatterådet. De to høringssvar er vedhæftet som henholdsvis bilag 1 og 2.

Derudover har strategien været behandlet i Sundhed & Omsorgsudvalget, Kultur & Fritidsudvalget og Børn & Skoleudvalget. Beslutningerne ses i denne sags beslutningshistorik.

Høringssvarene fra rådene og udvalgene er blevet indarbejdet i vedhæftede endelige udgave af *Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune*, som med denne sag ønskes

godkendt - se bilag 3.

Til slut kan det tilføjes, at strategien vil blive evalueret, som Handicaprådet også pointerer i deres høringssvar.

Ny Indstilling

Direktøren for Fritid Sundhed & Omsorg, Voksen Social indstiller til Social & Arbejdsmarkedsudvalget, at det indstilles til Byrådet, at

- Veteran- og pårørendestrategi for Esbjerg og Fanø Kommune godkendes.

Ny beslutning

Godkendt.

Beslutningshistorik

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalget 12.08.2025 Punkt 4

Godkendt.

Deltog virtuelt: Rasmus Rasmussen (A)

Beslutning Handicapråd 21.08.2025 Punkt 7

Handicaprådet kommer med et høringssvar senest den 04.09.2025.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget 25.08.2025 Punkt 2

Godkendt med de faldne bemærkninger.

Afbud: Karen Sandrini (V)

Beslutning Kultur & Fritidsudvalg 01.09.2025 Punkt 4

Godkendt.

Beslutning Børn & Skoleudvalget 16.09.2025 Punkt 6

Godkendt.

Punkt 3: Orientering om KL's tværkommunale borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet - foråret 2025

EMN-25/0003394

Resumé

Esbjerg Kommune har i foråret 2025 deltaget i KL's tværkommunale borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet. Det er tredje gang, Esbjerg Kommune er med i undersøgelsen, de to tidligere gange var foråret og efteråret i 2024.

I år har 43 kommuner deltaget i undersøgelsen.

Målingen belyser borgernes tilfredshed med Jobcentret inden for en række relevante temaer.

Undersøgelsen viser, at den overordnede tilfredshed med Esbjerg Kommune for tredje gang i træk er over gennemsnittet.

Udover det viser undersøgelsen for 2025, at borgerne i Esbjerg Kommune er mere tilfredse end gennemsnittet inden for alle temaer og målgrupper.

Jobcentret vil nu bearbejde resultaterne med henblik på læring og udviklingen af indsatsen.

Med denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om undersøgelsens resultater.

Sagsfremstilling

KL har i foråret 2025 gennemført en tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet. I alt deltog 43 kommuner i undersøgelsen, herunder Esbjerg Kommune.

Formålet med undersøgelsen er, at:

1. Understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune, og
2. Gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

Data er indsamlet via et elektronisk spørgeskema, der er sendt til tilfældigt udvalgte borgere, som har haft et aktivt forløb i Jobcentret i 1. kvartal 2025 og har deltaget i en samtale med Jobcentret.

Undersøgelsen er inddelt i seks overordnede temaer:

1. Overordnet tilfredshed
2. Mødet med jobcentret
3. Mål og aktiviteter
4. Samarbejde på tværs

5. Samtalen

6. Progression

De adspurgte er inden for hvert tema blevet præsenteret for spørgsmål, som de kunne besvares med fem naturligt rangordnede svarkategorier (fx I meget lav grad, I lav grad, I nogen grad, I høj grad eller I meget høj grad).

Deltagelsen i undersøgelsen er frivillig, og besvarelsenerne er anonyme.

I Esbjerg Kommune er spørgeskemaet sendt til 2.694 borgere. Heraf har 972 besvaret spørgeskemaet helt eller delvist. Det svarer til en svarprocent på 36 %.

Undersøgelsens resultater

I Esbjerg Kommune er 71 % af respondenterne enten tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb i Jobcentret. Til sammenligning er gennemsnittet for alle kommunerne 61 %.

I tabel 1 til 5 nedenfor vises resultaterne for hvert tema. Hvis spørgsmålet er målrettet grupper af borgere, fremgår det i parentes. I tabel 6 og 7 vises det overordnede gennemsnit for henholdsvis hvert tema og hver målgruppe.

Det gør sig gældende for alle temaer, at tilfredsheden i Esbjerg Kommune ligger over gennemsnittet for alle kommuner.

Tabel 1. Mødet med Jobcentret

Andel, som i høj eller meget høj grad oplever at:	Esbjerg Kommune	Alle kommuner
Blive mødt med tillid i jobcentret	73 %	64 %
Der bliver lyttet til deres idéer og forslag, når der lægges en plan for forløbet i jobcenteret	71 %	34 %
Der bliver taget udgangspunkt i deres situation i jobcentret	69 %	59 %

Tabel 2. Mål og aktiviteter

Andel, som i høj eller meget høj grad oplever at:	Esbjerg Kommune	Alle kommuner
Der er et klart mål for deres forløb i jobcentret	63 %	54 %
Aktiviteterne i deres forløb giver mening i forhold til deres mål i jobcenteret	56 %	46 %

Tabel 3. Samarbejde på tværs

Andel, som i høj eller meget høj grad oplever at:	Esbjerg Kommune	Alle kommuner
Afdelingerne arbejder godt sammen om borgerens forløb, hvis der er behov for det (kun aktivitetsparate og borgere i jobafklaringsforløb)	60 %	39 %

Under temaet "Samtalen" nedenfor er borgerne spurgt ind til deres seneste samtale med deres sagsbehandler.

Tabel 4. Samtalen

Andel, som i høj eller meget høj grad oplever at:	Esbjerg Kommune	Alle kommuner
Formålet med samtalen var klart	72 %	65 %
Sagsbehandleren var velforberedt til samtalen	80 %	69 %
Informationer om regler og lovgivning blev formidlet på en letforståelig måde	69 %	61 %
Der til samtalen blev lavet en konkret plan for den videre jobsøgning (dagpengemodtagere og jobparate)	65 %	58 %
Der til samtalen blev lavet en konkret plan for den videre uddannelse eller jobsøgning (kun for uddannelsesparate)	49 %	56 %
Der til samtalen blev lavet konkrete mål for de næste skridt i deres forløb (sygedagpengemodtagere med arbejdsgiver samt aktivitetsparate)	77 %	66 %

Tabel 5. Progression

Andel, som i høj eller meget høj grad oplever at:	Esbjerg Kommune	Alle kommuner
Jobcentret løbende præsenterer dem for konkrete jobmuligheder (sygedagpengemodtagere med en arbejdsgiver indgår ikke i målingen)	46 %	34 %
Indsatsen i jobcentret bringer dem tættere på tilbagevenden til job (sygedagpengemodtagere med en arbejdsgiver)	52 %	48 %
Indsatsen i jobcentret bringer dem tættere på job og uddannelse (dagpengemodtagere samt job- og uddannelsesparate)	44 %	33 %
Deres forløb i jobcentret styrker deres tro på at komme i arbejde eller uddannelse (aktivitetsparate, jobafklaring og sygedagpengemodtagere)	47 %	36 %

I de følgende to tabeller vises det overordnede resultat. Resultatet er her opgjort som et gennemsnit

af alle besvarelser, hvor 1 angiver den mest negative værdi, mens 5 angiver den mest positive værdi.

Tabel 6. Resultat for hvert tema

	Esbjerg Kommune	Alle kommuner
Overordnet tilfredshed	3,88	3,58
Mødet med Jobcentret	3,88	3,63
Mål og aktiviteter	3,58	3,35
Samarbejde på tværs	3,57	3,00
Samtalen	3,95	3,72
Progression	3,23	2,91

Tabel 7. Overordnet resultat for hver målgruppe

	Esbjerg Kommune	Alle kommuner
Aktivitetsparate	3,71	3,37
Dagpenge	3,71	3,51
Job- og uddannelsesparate	3,59	3,40
Jobafklaring	3,86	3,58
Sygedagpenge	4,21	3,89

Jobcentret vurderer, at resultat af undersøgelsen er positivt. Særligt inden for temaerne "Mødet med Jobcentret", "Overordnet tilfredshed" og "Samtalen" er tilfredsheden høj.

Sidste undersøgelse viste der var et udviklingspotentiale inden for temaerne "Samarbejde på tværs" og "Progression", denne undersøgelse viser at der er sket fremgang i begge temaer.

Jobcentret bearbejder nu resultaterne med henblik på læring og udviklingen af indsatsen.

Vision 2025

Undersøgelsen medvirker til at højne kvaliteten i den beskæftigelsesrettede indsats og understøtter således temaet om inddragelse og indflydelse i Vision 2025.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked, Jobcenter, indstiller at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om undersøgelsens resultater.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 4: Orientering om statistik over ankesager for 2024 på social- og beskæftigelsesområdet

mig-a-2024-19487

Bilag

Redegørelse - Borgerservice, Kontanthjælp

Redegørelse - Borgerservice, Sygedagpenge & Sociale Ydelser

Redegørelse - Familierådgivningen

Redegørelse - Jobcenter

Resumé

Ankestyrelsen sender hvert år en statistik over ankesager på social- og beskæftigelsesområdet, som viser de enkelte kommuners omgørelsesprocenter. Det vil sige andelen af ankesager, som Ankestyrelsen har ændret, ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Statistikken for 2024 viser, at omgørelsesprocenten i Esbjerg Kommune har fået medhold i 69 % af Borger & Arbejdsmarkeds afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet i 2024, hvilket er lidt under landsgennemsnittet på 72 %.

De relevante afdelinger i Borger & Arbejdsmarked har redegjort for deres ankesager i de vedlagte bilag.

Med denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om statistikken for ankesager i 2024 på social- og beskæftigelsesområdet samt afdelingernes redegørelser herfor.

Sagsfremstilling

Borgere kan gratis klage over afgørelser, som kommunen træffer på social- og beskæftigelsesområdet. Hvis en borger klager, genvurderer kommunen afgørelsen, og hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen og sagens akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen er en uafhængig klageinstans og er ikke bundet af instruktioner fra ministre eller andre, når de enkelte sager afgøres.

Hvert år offentliggør Ankestyrelsen en statistik over ankesager i de enkelte kommuner, der viser omgørelsesprocenter for alle kommuner på social- og beskæftigelsesområdet.

Omgørelsesprocenten er andelen af ankesager, som Ankestyrelsen har ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Ankestyrelsen anvender blandt andet omgørelsesprocenten til at sammenligne kvaliteten i kommunernes sagsbehandling i de sager, som er påklaget. Omgørelsesprocenten siger derimod ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling, da den ikke viser, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over.

Afgørelser, som hører under Fritid Sundhed & Omsorg, behandles ikke i denne sag.

Ankestatistikken 2024

Esbjerg Kommune træffer hvert år flere tusind afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Alene i Borgerservice, Kontanthjælp, træffes 300-400 afgørelser om måneden.

I 2024 er der indsendt i alt 356 ankesager fra Borger & Arbejdsmarked til behandling i Ankestyrelsen. Det er således en mindre andel af det samlede antal afgørelser, som træffes i Borger & Arbejdsmarked, der ankes til Ankestyrelsen.

Sagerne er faldet således ud:

Ankestyrelsen har behandlet 331 sager, heraf blev:

- 228 sager stadfæstet. Det vil sige, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- 29 sager ændret/ophævet. Det vil sige, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
- 74 sager hjemvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen har sendt sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Det bemærkes, at den fornyede behandling, ikke nødvendigvis fører til en anden afgørelse.

Ankestyrelsen har afvist eller henvist 25 sager. Det betyder, at Ankestyrelsen ikke har behandlet sagen. Det kan for eksempel dreje sig om sager, hvor en borger har klaget for sent, eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være sager, hvor Ankestyrelsen ikke er rette myndighed. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 31 %. Heraf er 22 % af sagerne ændret eller ophævet og 9 % hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Ankestyrelsen har behandlet flest sager efter Barnets Lov. Tæt på halvdelen af sagerne er efter en af denne lov.

I tabel 1 ses afgørelserne fordelt på lovgivning og udfaldet af behandlingen i Ankestyrelsen.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter sagsudfald og lovgivning 2024 jf. Ankestyrelsens Talportal

	Stadfæstet	Ændret/ Ophævet	Hjemvist	Afvist	I alt
Barnets Lov	78	18	57	11	164
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	14	1	-	1	16
Lov om aktiv socialpolitik	58	1	5	7	71
Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension	7	1	-	-	8

Sygedagpengeloven	53	8	11	4	76
Servicebogen	9	-	1	2	12
Øvrige*	9	-	-	-	9
I alt	228	29	74	25	356
Note: *Omfatter i 2024 Boligstøtteleven og Integrationsloven					

I tabel 2 ses omgørelsesprocenter for Borger & Arbejdsmarked på de enkelte lovområder i forhold til landsgennemsnittet.

Tabel 2: Omgørelsesprocent fordelt på lovgivning, jf. Ankestyrelsens Talportal

	Esbjerg Kommune	Landstotal
Barnets Lov	49,0 %	45,8 %
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	6,7 %	22,8 %
Lov om aktiv socialpolitik	9,4 %	21,6 %
Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension	12,5 %	12,2 %
Sygedagpengeloven	26,4 %	21,0 %
Servicebogen	10,0 %	23,9 %
Øvrige*	0,0 %	32,0 %
I alt	31,1 %	28,0 %
Note: Opgørelsen omfatter alene paragraffer, hvor der har været en klagesag i 2024. *Omfatter i 2024 Boligstøtteleven og Integrationsloven		

Som det fremgår af tabellen ovenfor, så ligger omgørelsesprocenten i Borger & Arbejdsmarked samlet set lidt over landsgennemsnittet. Årsagen hertil er en højere omgørelsesprocent for Barnets Lov og Sygedagpengeloven, som udgør en stor del af det samlede antal sager.

Tabel 3 viser udviklingen i antallet af sager, der er indsendt til Ankestyrelsen samt Esbjerg Kommunes omgørelsesprocent i de seneste tre år.

Tabel 3: Afgørelser og omgørelsesprocent fordelt på lovgivning 2021-2023, jf. Ankestyrelsens Talportal

	2022		2023		2024	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Barnets Lov	-	- %	-	- %	164	49,0 %
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	28	19 %	27	15 %	16	6,7 %
Lov om aktiv socialpolitik	73	21 %	98	16 %	71	9,4 %
Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension	10	11 %	6	0 %	8	12,5 %
Sygedagpengeloven	43	18 %	72	26 %	76	26,4 %
Servicebogen	169	45 %	187	42 %	12	10,0 %
Øvrige**	7	20 %	9	14 %	9	0,0 %
I alt	330	33 %	399	30 %	356	31,1 %
Note: Opgørelsen omfatter alene paragraffer, hvor der har været en klagesag.						
*Omfatter i 2024 Boligstøtteleven og Integrationsloven						

Tabellen viser, at omgørelsesprocenten i Esbjerg Kommune på mange områder er faldet fra 2023 til 2024. Der ses dog en mindre stigning for Lov om social pension og Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension. Her er tale om én sag, som er ændret/ophævet, og som ikke fremgår af Borgerservices egen statistik på området.

I forhold til Serviceloven, er der sket et fald i antal sager, hvilket dels skyldes indførelsen af Barnets Lov i 2024 og dels, at sager fra Voksen Myndighed ikke længere indgår i statistikken.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at ankestatistikkerne generelt er tilfredsstillende, da Esbjerg Kommune ligger på niveau med landsgennemsnittet på de fleste områder.

Forvaltningen vurderer dog også, at det fortsat er vigtigt med stort fokus på fortsat at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen.

Der er blandt andet igangsat initiativer til styrkelse af kvaliteten af sagsbehandlingen i Familierådgivningen, og derudover er der i Jobcentret et særligt øget fokus på bestemmelser på sygedagpengeområdet.

Fagområderne ved Borger & Arbejdsmarked har i de vedlagte bilag redegjort for afdelingernes ankesager samt beskrevet, hvordan der arbejdes med kvalitetssikring og læring på baggrund af ankesagerne.

Det er generelt forvaltningens vurdering, at Ankestyrelsens afgørelser er med til at forbedre sagsbehandlingen på social- og beskæftigelsesområdet, og der følges derfor op på ankesagerne i alle afdelinger med henblik på læring og udvikling af kommunens sagsbehandling.

Lovgrundlag, planer mv.

Barnets Lov

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om aktiv socialpolitik

Lov om social pension

Lov om højeste, mellemste mv. førtidspension

Sygedagpengeloven

Serviceloven

Øvrige: Boligstøtteleven og Integrationsloven

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om ankestatistikken for 2024.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 5: Orientering om Danmarks kort over ankesager på socialområdet i 2024

EMN-25/0002593

Resumé

Hvert år offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet et Danmarkskort, der viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for de enkelte kommuner. Det vil sige andelen af ankesager efter Serviceloven og Barnets Lov, som Ankestyrelsen har ændret, ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Byrådet skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres.

Danmarkskortet for 2024 viser, at Esbjerg Kommune har fået medhold i 53 % af Borger & Arbejdsmarkeds afgørelser på socialområdet i 2024, hvilket er lidt under landsgennemsnittet på 56 %.

Forvaltningen anbefaler på baggrund af Danmarkskortet, at der arbejdes videre med de handlingsplaner og tiltag, som allerede er iværksat med henblik på at styrke sagsbehandlingen i Familierådgivningen.

Med denne sag orienteres Byrådet om Danmarkskortet.

Sagsfremstilling

Borgere kan gratis klage over afgørelser, som kommunen træffer på socialområdet. Hvis en borger klager, genvurderer kommunen afgørelsen, og hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen og sagens akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen er en uafhængig klageinstans og er ikke bundet af instruktioner fra ministre eller andre, når de enkelte sager afgøres.

Hvert år udarbejder Ankestyrelsen et Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten for alle landets kommuner på socialområdet generelt samt specifikt på voksenhandicap- og børnehandicapområdet. Danmarkskortet offentliggøres på Social-, Bolig- og Ældreministeriets hjemmeside.

Omgørelsesprocenten er andelen af ankesager, som Ankestyrelsen har ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Ankestyrelsen anvender blandt andet omgørelsesprocenten til at sammenligne kvaliteten i kommunernes sagsbehandlingen i de sager, som er påklaget.

Omgørelsesprocenten siger derimod ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling, idet kortet ikke viser, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over.

Byrådet skal hvert år behandle Danmarkskortet på et møde.

Danmarkskortet 2024

I 2024 er der sendt i alt 176 klagesager på socialområdet fra Borger & Arbejdsmarked til behandling i Ankestyrelsen.

Sagerne hører under henholdsvis Familierådgivningen og Borgerservice. Det bemærkes, at flere klager kan vedrøre samme borger.

Sager er faldet således ud:

Ankestyrelsen har behandlet 163 sager, heraf blev:

- 87 sager stadfæstet. Det vil sige, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- 18 sager ændret/ophævet. Det vil sige, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
- 58 sager hjemvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen har sendt sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Det bemærkes, at den fornyede behandling, ikke nødvendigvis fører til en anden afgørelse.

Ankestyrelsen har afvist eller henvist 13 sager. Det betyder, at Ankestyrelsen ikke har behandlet sagen. Det kan for eksempel dreje sig om sager, hvor en borger har klaget for sent eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være sager, hvor Ankestyrelsen ikke er rette myndighed.

I det følgende belyses de vigtigste resultater af Danmarkskortet 2024, som vedrører Borger & Arbejdsmarked. Afgørelser, som hører under Fritid Sundhed & Omsorg, opgøres i en særskilt sag i Sundhed & Omsorgsudvalget.

Socialområdet

Omgørelsesprocenten på socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen.

Tabel 1 viser den samlede hjemvisnings-, ændring- og stadfæstelsesprocent i Borger & Arbejdsmarked.

Tabel 1: Samlet omgørelsesprocent på socialområdet for Familierådgivningen og Borgerservice i 2024, jf. Ankestyrelsens Talportal

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune	36 %	11 %	53 %
Landsplan	34 %	9 %	56 %

Tabellen viser, at omgørelsesprocenten for de områder af socialområdet, der er placeret i Borger & Arbejdsmarked, er lidt højere end landsgennemsnittet. Samlet set er omgørelsesprocenten på 47 % i Borger & Arbejdsmarked og 44 % på landsplan.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten i 2023 42 % i Esbjerg Kommune, mens den var 40 % på landsplan. Stigningen skal ses i sammenhæng med, at 2024 var det første år med Barnets Lov som lovgivning på børneområdet.

I tabel 2 er ankesagerne fordelt på de relevante afdelinger i Borger & Arbejdsmarked.

Tabel 2: Afgørelser og omgørelsesprocent fordelt efter afdeling 2024

	Antal behandlede sager*	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Familierådgivningen**	153	37 %	12 %	51 %
Borgerservice	10	10 %	0 %	90 %

*Sager som Ankestyrelsen har afvist, og dermed ikke behandlet, indgår ikke i opgørelsen. Omgørelsesprocenten baserer sig alene på behandlede sager.

**Ved enkelte paragraffer, træffes afgørelser i flere afdelinger. Der kan således indgå afgørelser, som ikke er truffet i Familierådgivningen.

Tabellen viser, at langt de fleste sager er fra Familierådgivningen. Her har Ankestyrelsen ændret/ophævet eller hjemvist 75 ud af 153 afgørelser, hvilket giver en samlet omgørelsesprocent på 49 %. Det er en stigning siden 2023, hvor omgørelsesprocenten var på 42 %.

Der er få sager fra Borgerservice. Ankestyrelsen har i høj grad været enige i afgørelserne.

Voksenhandicapområdet

Omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet opgøres på baggrund af afgørelser om ledsagerordning og merudgifter. Borgerservice har i 2024 truffet én afgørelse om ledsagelse, som er omfattet af målingen.

Ankestyrelsen har stadfæstet sagen, hvilket giver en omgørelsesprocent på 0 %.

Tabel 3: Omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet 2023

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune	0 %	0 %	100 %
Landsplan	27,2 %	5,4 %	67,4%

Børnehandicapområdet

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet opgøres på baggrund af Familierådgivningens afgørelser om:

- Hjemmetræning, særlige dagtilbud og særlige klubtilbud
- Merudgifter
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Ledsagelse
- Afløsning og aflastning

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet 78 klager over afgørelser truffet i Familierådgivningen inden for børnehandicapområdet. Heraf er 37 sager stadfæstede.

Tabel 4: Omgørelsesprocent på børnehandicapområdet 2023

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune	44,9 %	7,7 %	47,4 %
Landsplan	41,2 %	7,7 %	51,1 %

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet er samlet på 52,6 i Esbjerg Kommune og 48,9 % på landsplan. Til sammenligning var den på 51 % i 2023 og 58 % i 2022.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at der fortsat skal sikres en særlig indsats for at styrke sagsbehandlingen på socialområdet.

Derfor anbefaler forvaltningen, at der arbejdes videre med de tiltag, som allerede er iværksat i Familierådgivningen.

Lovgrundlag, planer mv.

Social- og boligministeren offentliggør hvert år inden den 1. juli et kommuneopdelt danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Serviceloven og Barnets Lov, jf. Retssikkerhedslovens § 84a.

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79b, at Byrådet skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Konsekvenser for andre udvalg

Afgørelser der vedrører Danmarkskortet, men som er truffet af visitationen i Fritid, Sundhed & Omsorg, behandles særskilt i Sundhed & Omsorgsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller, at Byrådet orienteres om Danmarkskortet over ankesager på socialområdet i 2024.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 6: Orientering om tilsyn af tilbud i Social Barn-Ung i Esbjerg Kommune 2024

mig-a-2024-7889

Bilag

Bilag socialtilsyn Social Barn-Ung 2024

Resumé

På socialområdet føres der tilsyn med alle tilbud omfattet af loven om socialtilsyn. I Esbjerg Kommune er det Socialtilsyn Syd, der godkender og fører driftsorienteret tilsyn med tilbuddene i Social Barn-Ung.

En samlet oversigt over hvilke tilbud, der er omfattet af lov om social service kan ses i bilag 1.

På baggrund af besøg i 2024 vurderer tilsynene, at samtlige tilbud under Social Barn-Ung i Esbjerg Kommune har den fornødne kvalitet jævnfør loven om socialtilsyn.

Med denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om Socialtilsyn Syd tilsyn på tilbud i Social Barn-Ung i Esbjerg Kommune i 2024.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd godkender og fører driftsorienteret tilsyn med tilbud i Social Barn-Ung i Esbjerg Kommune. Tilsynene sikrer, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter loven om social service.

Socialtilsynet tager udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er ens for alle tilsyn, der er omfattet af loven om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er en ramme, som socialtilsynet skal anvende i vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet. Modellen er bygget op om syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

For hvert tema er der en række kriterier og indikatorer på kvalitet, som socialtilsynet anvender i bedømmelsen af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Tilbuddet godkendes på baggrund af den samlede vurdering af den fornødne kvalitet.

I det følgende opsummeres de væsentligste fund på tværs af tilsynsrapporter ved tilbud i Social Barn-Ung i 2024. En uddybende gennemgang findes i bilag 1.

Resultat af tilsyn 2024

Socialtilsyn Syd vurderer, at samtlige tilbud under Social Barn-Ung har den fornødne kvalitet jævnfør loven om socialtilsyn.

De generelle tendenser i rapporterne er:

1. At børnene/ de unge på de relevante tilbuddene har i høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.
2. At børnene og de unge på tilbuddene i høj grad understøttes i deres selvstændighed og relationer herunder deltagelse i fritidsaktiviteter.
3. At tilbuddene har god kvalitet i forhold til organisering og ledelse.
4. At medarbejderne på tilbuddene har god kvalitet i forhold til de faglige, personlige og relationelle kompetencer, der er nødvendige relateret til tilbuddets målsætninger og målgruppe.
5. At tilbuddene i Social Barn-Ung generelt understøtter børnenes og de unges fysiske, mentale sundhed, autonomi og selvbestemmelsesret

Socialtilsynet fremhævede ved flere tilbud på Specialcentret, at der forekom høj personalegennemstrømning og sygefravær i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Hvilket Socialtilsynet tilkendegiver er en landsdækkende tendens.

Derudover forekom der en høj andel af ufaglærte medarbejdere på nogle tilbud. Socialtilsynet fremhævede dog, at det er positivt, at disse tilbydes uddannelse, og at der er fokus på at oplæring i forhold til blandt andet dokumentation

Vision 2025

Af rapportering af Socialtilsyn Syd med tilbud i understøtter Esbjerg Kommunes vision 2025's mål om Livskvalitet og sundhed.

Lovgrundlag, planer mv.

Lovgrundlag, planer mv. I forhold til lov om socialtilsyn skal socialtilsynet godkende og føre driftsorienteret tilsyn med nedenstående tilbud:

1. Almene plejefamilier, forstærkede plejefamilier og specialiserede plejefamilier efter § 66, stk. 1, nr. 1-3 i lov om social service.
2. Døgntilbud efter § 66, stk. 1, nr. 6-8 (børn og unge) i lov om social service.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller, at Byrådet:

1. Orienteres om tilsyn af tilbud i Social Barn-Ung i Esbjerg Kommune 2024.
2. Sender sagen til orientering i Udsatterådet samt Handicaprådet.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 7: Orientering om tilsyn af tilbud i Voksen Social, Esbjerg Kommune i 2024

mig-a-2024-7889

Bilag

Bilag Social tilsyn voksen social 2024

Resumé

På socialområdet føres der tilsyn med alle tilbud omfattet af loven om socialtilsyn. I Esbjerg Kommune er det Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Midt, der godkender og fører driftsorienteret tilsyn med størstedelen af tilbuddene i Voksen Social. En samlet oversigt over hvilke tilbud, der er omfattet af lov om social service kan ses i bilag 1.

På baggrund af besøg i 2024 vurderer tilsynene, at samtlige tilbud under Voksen Social i Esbjerg Kommune har den fornødne kvalitet jævnfør loven om socialtilsyn. Et enkelt tilbud fik pålagt skærpet tilsyn pga. manglende kvalitet relateret til temaet organisation og ledelse. Det skærpede tilsyn blev fjernet efter, at tilbuddet blev nedlagt, og at Socialtilsynet vurderede, at de øvrige afdelinger var af fornøden kvalitet.

Med denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Midt's tilsyn på tilbud under Voksen Social i Esbjerg Kommune i 2024.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Midt godkender og fører driftsorienteret tilsyn med tilbud i Voksen Social i Esbjerg Kommune. Tilsynene sikrer, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter loven om social service.

Socialtilsynenes tilsyn tager udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er ens for alle tilsyn, der er omfattet af loven om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er en ramme, som socialtilsynet skal anvende i vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet. Modellen er bygget op om syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

For hvert tema er der en række kriterier og indikatorer på kvalitet, som socialtilsynet anvender i bedømmelsen af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet godkendes på baggrund af den samlede vurdering af den fornødne kvalitet.

I det følgende opsummeres de væsentligste fund på tværs af tilsynsrapporter ved tilbud i Voksen Social i 2024. En uddybende gennemgang findes i bilag 1.

Resultat af tilsyn 2024

Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Midt vurderer, at samtlige tilbud under Voksen Social har den fornødne kvalitet, jf. loven om socialtilsyn. Et enkelt tilbud fik pålagt skærpet tilsyn pga. manglende kvalitet relateret til temaet organisation og ledelse. Det skærpede tilsyn blev fjernet efter, at tilbuddet blev nedlagt, og at Socialtilsynet vurderede, at de øvrige afdelinger var af fornøden kvalitet.

De generelle tendenser i rapporterne er, at tilbuddene:

1. Understøtter borgerne i deres selvstændighed og relationer.
2. Understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, autonomi og selvbestemmelsesret.
3. Har overordnet god kvalitet i forhold til organisering og ledelse.
4. Har medarbejdere med god faglighed i forhold til de faglige, personlige og relationelle kompetencer, der er nødvendige relateret til tilbuddets målsætninger og målgruppe.
5. Støtter borgerne i deres behov og forudsætninger i forhold til deres udvikling og mulighed for at blive inkluderet i samfundet.

Nogle tilbud får som tidligere år en lav score på enkelte parametre, men det skyldes i de fleste tilfælde vilkår som borgernes kognitive og fysiske forudsætninger, der vanskeliggør at være i beskæftigelse eller uddannelse.

Socialtilsynet fremhæver i tilsynsrapporten for flere tilbud, at der mangler dokumentation for tilbuddets indsats på de konkrete mål i kvalitetsmodellen. Dokumentationsmålene i kvalitetsmodellen er ikke et lovkrav, og tilbuddene er derfor ikke forpligtet til at dokumentere i forhold til kvalitetsmodellen.

Voksen Social i Esbjerg Kommune har i 2024 igangsat en proces, hvor der sættes fokus på dokumentation og udvikling af principper for dokumentation, som formålsmæssig skal sikre tilstrækkelig dokumentation samtidig med, at mest mulig tid tilbringes med borgeren.

Vision 2025

Afrapportering af Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Midt's tilsyn med tilbud i Voksen Social understøtter Esbjerg Kommunes vision 2025's mål om Livskvalitet og sundhed.

Lovgrundlag, planer mv.

Lovgrundlag, planer mv. I forhold til lov om socialtilsyn skal socialtilsynet godkende og føre driftsorienteret tilsyn med nedenstående tilbud:

1. Botilbud efter §107 og §108 (voksne) i lov om social service.
2. Krisecentre efter §109 i lov om social service.
3. Forsorgshjem efter §110 i lov om social service.
4. Stofmisbrugsbehandlingstilbud efter §101 og §101 a i lov om social service.
5. Botilbudslignende tilbud i form af hjælp og støtte efter §83-87, §97, §98 og §102 i lov om social service.
6. Alkoholbehandlingssteder efter sundhedslovens §141.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Indstilling

Direktøren for Fritid Sundhed & Omsorg, Voksen Social indstiller til Social & Arbejdsmarkedsudvalget, at Byrådet:

1. Orienteres om tilsyn af tilbud i Voksen Social i Esbjerg Kommune 2024.
2. Sender sagen til orientering i Udsatterådet samt Handicaprådet.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 8: Indsats omkring skolefravær og opstart af fraværsteam

EMN-25/0007040

Resumé

På landsplan opleves en stigning i elevernes fravær fra skolen. Dette billede genkendes også i Esbjerg Kommune.

Derfor arbejdes der målrettet med et fælles fokus på området, bl.a. gennem etablering af et helhedsorienteret fraværsteam bestående af medarbejdere fra både Borger & Arbejdsmarked og Børn & Kultur.

Koordinator af fraværsteamet, Iben Møller Pedersen, og programleder for Trivsel for børn og unge, Pia Tønnes orienterer på mødet om arbejdet med skolefravær.

Sagsfremstilling

Indsatsen for at nedbringe, og ikke mindst at forebygge, skolefravær, kræver et samarbejde mellem alle aktører omkring børnene.

I Esbjerg Kommune har vi sat fokus på problemstillingen ved at etablere en indsats, der arbejder på tre forskellige niveauer:

- et niveau, der handler om skolernes systematiske arbejde med registrering og opfølgning.
- et niveau, der handler om forebyggende og tidlige indsatser
- et niveau, hvor vores nyetablerede fraværsteam går ind i nogle af de mest komplicerede sager

På mødet gives orientering om de foreløbige erfaringer fra fraværsteamet, samt en nylig afholdt temadag om skolefravær, der var planlagt i et samarbejde med Børns Vilkår.

Vision 2025

Det er visionen, at Esbjerg Kommune prioriterer livsglæde og trivsel. Skolefravær kan være en stærk indikator for mistrivsel.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller til Social & Arbejdsmarkedsudvalget, at orienteringen gives.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 9: Information, orientering og forespørgsler - Åben

EMN-24/0000308

Bilag

Årshjul - 7. oktober - Social Arbejdsmarkedsudvalget

Sagsfremstilling

- Arne Nicolaisen orienterede om tilpasning af ressourcer på misbrugsområdet på Jagtvej. Der er anmeldt demonstration i morgen på Rådhuspladsen.
- Tommy Noer spurgte ind til jobCAMP i uge 43
- KL Social afholdes den 26. november 2025 på Radisson Blu Århus
- Karina Svarer: Kompensationsydelse – hvad med forældre der er skilt? Hvilken betydning har det for udbetalingen. Ingen afklaring af hvilken betydning det har
- Udvalgsmødet den 21/10-2025 aflyses
- Årshjul
- Evaluering af mødet

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 10: Lukket: Information, orientering og forespørgsler - Lukket

EMN-24/0000311

Punkt 11: Lukket: Godkendelse af underskriftsblad