

REFERAT Sundhed & Omsorgsudvalget 2012-2025 d. 19-08-2024

Mødedato Mandag d. 19. august 2024 kl. 12:00

Mødested Plejehjemmet Bytoften

Mødedeltagere May-Britt Andrea Andersen, Michael Harbøll (Afbud), Karen Sandrini, Tina Skov Larsen, Olfert Krog

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om og rundvisning på Plejehjemmet Bytoften.....	4
Oplæg om hvordan der arbejdes med borgere med demens på plejehjem i Fritid, Sundhed & Omsor	5
Statusrapport 2023 for Sundhed & Omsorgsudvalgets ansvarsområder.....	6
Information, forespørgsel og orientering.....	10
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	11
Underskriftsside til godkendelse.....	12

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 19-08-2024

Godkendt.

Afbud Michael Harbøll

Punkt 2: Orientering om og rundvisning på Plejehjemmet Bytoften

24/16175

Resumé

Sundhed & Omsorgsudvalget informeres om dagligdagen på Plejehjemmet Bytoften og om plejehjemmet som arbejdsplads.

Anja Christiansen (SSA) og Tina Febæk (SSH) vil fortælle om dagligdagen på plejehjemmet, mens ernæringsassistenterne Louise Bilde Bruun og Susanne Ø. Sørensen i plejhjemskøkkenet vil give et indblik i deres dagligdag.

Plejehjemsleder Lone Aabling vil supplere med en samlet beskrivelse af plejehjemmets dagligdag og vil efterfølgende vise udvalget rundt på plejehjemmet.

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget

Indstilling

Direktøren for Fritid, Sundhed & Omsorg indstiller, at

- Sundhed & Omsorgsudvalget orienteres om og vises rundt på Plejehjemmet Bytoften.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 19-08-2024

Orientering og rundvisning givet.

Afbud Michael Harbøll

Punkt 3: Oplæg om hvordan der arbejdes med borgere med demens på plejehjem i Fritid, Sundhed & Omsorg

24/16690

Resumé

Sundhed & Omsorgsudvalget modtager med denne sag et oplæg om, hvordan der arbejdes med borgere med demens på plejehjem i Fritid, Sundhed & Omsorg.

Teamleder af Center for Demens under Myndighed & Faglig Udvikling, Pernille Normand Vestergaard og Irene Tjørnelund Sørensen og Louise Stage Olsen, demensvidenspersoner fra Plejehjem, deltager under punktet.

Sagsfremstilling

Sundhed & Omsorgsudvalget præsenteres for arbejdet med borgere med demens ude på vores plejehjem med særlig fokus på, hvordan vi arbejder med reglerne om magt og tvang.

Teamleder af Center for Demens under Myndighed & Faglig Udvikling, Pernille Normand Vestergaard og Irene Tjørnelund Sørensen og Louise Stage Olsen, demensvidenspersoner fra Plejehjem vil fortælle om, hvordan der i praksis arbejdes med dette område.

I oplægget vil følgende spørgsmål - blandt flere andre - være omdrejningspunktet:

- Hvordan sikrer vi en værdig og etisk korrekt tilgang til denne målgruppe?
- Hvordan arbejder vi med de regler, der er på området?
- Hvordan sikrer vi, at vores medarbejdere kan levere en god og tryk pleje?

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget

Indstilling

Direktøren for Fritid, Sundhed & Omsorg indstiller, at

- Sundhed & Omsorgsudvalget orienteres om demenskonsulenternes arbejde på kommunens plejehjem.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 19-08-2024

Orientering givet.

Afbud Michael Harbøll

Punkt 4: Statusrapport 2023 for Sundhed & Omsorgsudvalgets ansvarsområder

24/16696

Resumé

Der er udarbejdet Statusrapport 2023 baseret på ”Strategi for kvalitet 2023-2025”.

Statusrapporten 2023 giver et samlet overblik over kvalitetsniveauet samt de udfordringer, der er forekommet i året 2023 under Sundhed & Omsorgsudvalgets ansvarsområder.

Sagsfremstilling

Statusrapporten er blevet til på baggrund af ”Strategi for kvalitet 2023-2025”.

Strategien beskriver en række tiltag, som medvirker til en sikring af, at borgerne får den hjælp, som de er berettiget til i henhold til national lovgivning, politisk godkendte kvalitetsstandarder og ledelsesmæssige beslutninger i Esbjerg Kommune.

Statusrapporten for 2023 har følgende indhold:

- Interne tilsyn på Plejehjem
- Kvalitetssikring i Hjemmeplejen
- Eksterne tilsyn
- Klagesager
- Klager til overordnet myndighed
- Klager over myndighedsafgørelser
- Utilsigtede hændelser

I de enkelte afsnit i statusrapporten er der beskrevet tendenser og fund, hvoraf nogle af tendenserne og fundene har givet anledning til forbedringstiltag.

Ovennævnte punkters konklusioner fra Statusrapport 2023 præsenteres herunder og uddybes i bilag 1 ”Statusrapport 2023”.

Interne tilsyn på Plejehjem

På de interne tilsyn på plejehjem blev der set og hørt, hvorledes ledelsen og medarbejderne arbejdede for at skabe en hverdag med og omkring beboerne. Desuden oplevede beboerne, at de fik den hjælp, de havde behov for, og de var tilfredse med det plejehjem, de bor på.

Arbejdet med kvalitetssikring og forbedringer er stadig i fokus på samtlige plejehjem. På størstedelen af alle plejehjem var alle målepunkter opfyldt. Der arbejdes kontinuerligt på at forbedre dokumentationen, så den bliver relevant og

borgersikker.

Kvalitetssikring i Hjemmeplejen

I Hjemmeplejen har dialogmøderne været medvirkende til at skabe relevante debatter om serviceniveau og kvalitet i leverancen ved borgerne. Emnerne har været hjælp til vasketøj herunder de udfordringer, der kan være, når borgeren bor i lejede boliger med vaskeri.

Der sker meget på det teknologiske område, og øget brug af videobesøg er blevet drøftet. Emnerne her har været, hvordan vi kan anvende videobesøg og hvilke indsatser hos borgeren, der kan erstatte et fysisk besøg med et videobesøg.

Overlevering af information mellem leverandører og i sektorovergange har også været et emne, der har været drøftet. Det er en ressourcekrævende opgave. For at sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp og pleje, er det et vigtigt samarbejdsområde både internt i kommunen og med eksterne samarbejdspartnere. Punktet vil løbende være til drøftelse for at sikre kvaliteten. Møderne er fortsat i 2024.

Eksterne tilsyn

Der blev gennemført i alt otte planlagte tilsyn i 2023 fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Tre ældretilsyn og fem sundhedsfaglige tilsyn. Desuden blev der gennemført et reaktivt tilsyn på Plejehjemmet Sirius Seniorbo.

Fælles for alle tilsyn var, at der kun var mindre eller ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet og for patientsikkerheden.

Klager

Der er registreret 17 skriftlige klager til forvaltningen i 2023, hvilket er en væsentlig nedgang i forhold til 2022, hvor der var 35 klagesager.

Klagerne vedrører generelle klager på personlige og praktiske opgaver, hjælpemidler og nødkald. Langt størstedelen af klagerne var afsendt fra en pårørende.

Klager til overordnet myndighed

Der har været tre klager fra overordnede myndigheder, som krævede indhentning af materiale såsom aktindsigt i journaler eller en udtalelse fra relevante teamledere eller medarbejdere.

Klager over myndighedsafgørelser

I 2022 modtog Visitationen 27 klager over bevillinger, som efterfølgende er fremsendt til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen stadfæstede 18 ud af de 27 afgørelser. Ud af de resterende ni afgørelser har Ankestyrelsen ændret kommunens afgørelse i to af sagerne. De øvrige syv sager er hjemvist til fornyet behandling.

Utilsigtede hændelser

De indberettede utilsigtede hændelser i Fritid, Sundhed & Omsorg viser, at der er fokus på at opnå læring på baggrund af de opståede hændelser således, at lignende hændelser ikke gentages. I forvaltningen skal vi skabe en kultur, hvor der lægges vægt på fordelene ved at indrapportere hændelserne, så alle teams i forvaltningen indrapporterer de lovpligtige hændelser. Samlerapporteringer på indsatserne ”Medicin Ikke Givet” og ”Fald” er blevet godt implementeret i forvaltningen.

Samlet konklusion

Overordnet set vurderes det vigtigt, at der fortsat arbejdes med kvalitetsopfølgning i hele forvaltningen for at sikre og højne kvaliteten af ydelserne, som er metodisk beskrevet i ”Strategi for kvalitet 2023-2025” (bilag 2).

Der er fokus på opfølgning, og der vil fortsat blive lagt vægt på en lærende og konstruktiv tilgang i overensstemmelse med ”Strategi for kvalitet 2023-2025”, så vi hele tiden sikrer os at levere ydelser og service af høj kvalitet til gavn for borgerne.

Statusrapporten 2023 sendes til orientering i Ældrerådet.

Lovgrundlag, planer mv.

Serviceovens §151a om det kommunale ansvar for interne tilsyn på plejehjem

Serviceovens §150 om ældretilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

Sundhedslovens §213 om sundhedsfaglige tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

Kompetencer

Sundhed & Omsorgsudvalget

Indstilling

Direktøren for Fritid, Sundhed & Omsorg indstiller, at

- Sundhed & Omsorgsudvalget orienteres om Statusrapport 2023.

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 19-08-2024

Orientering givet.

Bilag

Statusrapport 2023

Strategi for kvalitet 2023-2025

Afbud Michael Harbøll

Punkt 5: Information, forespørgsel og orientering

23/28968

- - Orientering om træningsmuligheder efter afsluttet visiteret træning efter Servicelovens §86
 - Orientering om afklaring af træning for demente
 - Forretningsorden for Sundhed & Omsorgsudvalget
 - Årshjul 2024 for Sundhed & Omsorgsudvalget

Beslutning Sundhed & Omsorgsudvalget den 19-08-2024

- Orientering givet.
- Orienteret om SVS tilgang til udskrivelse og aflastningspladser.
- Orienteret om KL's Ældre- og Sundhedskonference i Kolding den 10. oktober.
- Udvalget er inviteret til møde med Psykiatrien den 21. oktober. Udvalget deltager ikke på grund af sammenfald med Byrådets temamøde. Udvalget ønsker kun at deltage i et sådant møde i egen sundhedsklynge.

Bilag

Forretningsorden for Sundhed & Omsorgsudvalget 2022-2025

Årshjul 2024 for Sundhed & Omsorgsudvalget

Afbud Michael Harbøll

Punkt 6: Lukket: Information, forespørgsel og orientering

23/28969

Afbud Michael Harbøll

Punkt 7: Underskriftsside til godkendelse

Afbud Michael Harbøll