

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 05-09-2023

Mødedato	Tirsdag d. 05. september 2023 kl. 08:00
Mødested	Borgmesterens mødelokale
Mødedeltagere	Jakob Lykke, Nicolaj Aarøe, Sabrina Bech Bartholin, Tommy Noer, Henrik Andersen, Rasmus Rasmussen (Afbud), Anne Marie Geisler Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Fællesmøde med børn og unge-udvalget den 5. september 2023.....	4
Orientering om Green Skills.....	6
Dialogmøde med Foreningen ESGAYP.....	8
Mødekalender 2024 for Social & Arbejdsmarkedsudvalget.....	10
Danmarkskort over ankesager på socialområdet i 2022 - beslutning om udarbejdelse af handlingsplan.....	12
Orientering om statistik over ankesager for 2022 på social- og beskæftigelsesområdet.....	17
Udtalelse til Ankestyrelsen i forbindelse med Børnesagsbarometeret.....	22
Orientering om nyt samarbejde med "Dialog mod vold".....	26
Orientering om fokusrevision om 225-timersreglen.....	28
Lukket: Tildeling af frivillighedspriser 2023.....	32
Lukket: Tilskud fra Johan Hoffmann Fonden til en forening for handicappede.....	33
Information, forespørgsel og orientering.....	34
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	35
Godkendelsesark.....	36

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Godkendt.

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 2: Fællesmøde med børn og unge-udvalget den 5. september 2023

23/19224

Resumé

Der har tidligere været en tradition for, at børn og unge-udvalget mødes med Social & Arbejdsmarkedsudvalget. Dette er ikke gennemført de seneste år, men efter ønske fra børn og unge-udvalget afholdes nu et dialogmøde.

Dialogmødet kan være anledning til, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget får en øget viden om det arbejde, der foregår i børn og unge-udvalget.

Sagsfremstilling

Børn og unge-udvalget træffer tvangsmæssige afgørelser primært om anbringelse og overvåget samvær. Børn og unge-udvalget behandler også indstillinger til tvangsadoption. Børn og unge-udvalget er et såkaldt ”ja-nej-udvalg”. Det vil sige, at udvalget kan beslutte enten at følge eller afvise kommunens indstilling.

Børn og unge-udvalget består af fem medlemmer:

- En byretsdommer
- To medlemmer af Byrådet
- To børnesagkyndige

Udvalget kan stemme om indstillingen, hvor loven kræver kvalificeret flertal; Det vil sige, at mindst fire medlemmer skal være til stede og stemme for indstillingen.

Afgørelser truffet af børn og unge-udvalget kan indbringes for Ankestyrelsen af sagens parter.

I den nye Barnets Lov, der træder i kraft den 1. januar 2024, skal kommunalbestyrelsen underrette Ankestyrelsen i de sager, hvor børn og unge-udvalget ikke træffer afgørelse i overensstemmelse med forvaltningens indstilling om anbringelse, og der ved afgørelsen ikke er enstemmighed.

Udvalget holder møde tre ud af fire onsdage om måneden og afvikles på Esbjerg Rådhus. Der har de sidste tre år været 60-70 tvangsanbragte børn og unge i Esbjerg Kommune.

Børn og unge-udvalget har en gang årligt et dialogmøde med Familierådgivningen, hvor opmærksomhedspunkter fra det forgangne års sager drøftes.

Udvalget skriver løbende sine opmærksomhedspunkter i en såkaldt ”hvidbog”, som der tages afsæt i på mødet.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget og børn og unge-udvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller til en drøftelse mellem de to udvalg.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Drøftet.

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 3: Orientering om Green Skills

23/19243

Resumé

Green Skills er et samarbejde mellem lokale beskæftigelses-, uddannelses- og erhvervsaktører samt arbejdsmarkedets parter med det sigte at skaffe flere specialarbejdere og faglærte til den grønne omstilling.

Med denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om den aktuelle status og igangværende indsatser ved Green Skills.

Sagsfremstilling

Esbjerg spiller qua sin placering, sin store moderne havn og erfaringer indenfor energisektoren en central rolle i omstillingen til vedvarende energi. Dette blev understreget med underskrivelsen af The Esbjerg Declaration i 2022.

Der vil i de kommende år blandt andet være et stort behov for arbejdskraft til at etablere en energiø og udbygge havvind i Nordsøen, etablering af stor-skala power-to-x anlæg i umiddelbar nærhed heraf, samt lagre CO₂ i de udtjente oliefelter i Nordsøen.

Det forudsætter i midlertidig adgang til et tilstrækkeligt antal faglærte og specialarbejdere, der i praksis kan opføre og vedligeholde de anlæg og installationer, der indgår i forberedelserne til en CO₂-neutral fremtid.

Omfanget og udfordringen med at skaffe kvalificeret arbejdskraft er dog så stor, at ingen aktør eller sektor kan klare det alene. Jobcenter Esbjerg, Rybners, AMU-Vest og SOSU-Esbjerg etablerede derfor i august 2021 et samarbejde under overskriften Green Skills. Et samarbejde som Business Esbjerg, Varde Kommune og Kjærgaard Landbrugsskole efterfølgende blev en del af og som har været understøttet af et fællessekretariat, bestående af to medarbejdere udlånt af henholdsvis Rybners og Jobcenter Esbjerg.

Kenneth Lehm Nordestgaard fra Green Skills fællessekretariatet deltager under udvalgets behandling af punktet og vil her give en status på de aktiviteter samt initiativer der knytter sig til samarbejdet omkring Green Skills.

Vision 2025

Green Skills understøtter følgende strategiske indsatsområder i Vision 2025:

- Kvalificeret arbejdskraft til alle
- Bæredygtig energimetropol

Klima

Green Skills understøtter i høj grad arbejdet med at udvikle og fremdrive den nødvendige arbejdskraft der skal drive den grønne omstilling.

Økonomi

Esbjerg Kommune har i 2022 og 2023 finansieret, at Jobcentret udlåner en medarbejder til Green Skills. Der er til budget 2024 fremsendt forslag om at videreføre denne finansiering og dermed fortsætte understøttelsen af samarbejdet om Green Skills sekretariatet.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger og Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Green Skills.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Orientering givet.

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 4: Dialogmøde med Foreningen ESGAYP

22/30084

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget holder den 5. september 2023 dialogmøde med foreningen ESGAYP.

Sagsfremstilling

Foreningen ESGAYP har den 22. juni 2023 henvendt sig til Social & Arbejdsmarkedsudvalgets formand med ønske om et møde med udvalget.

ESGAYP vil gerne tale om følgende punkter på mødet:

- Hvem er vi? - herunder formål og målgruppe
- Hvilket arbejde gør vi for kommunens LGBTQ+-miljø?
- Fremtidigt samarbejde
- Alkoholregler

Fra ESGAYP deltager:

Mark Møller (forperson)

Flemming Sørensen

Foreningen ESGAYP's målgruppe er LGBTQ+-personer i Esbjerg Kommune og omegn (uden aldersgrænse). Se foreningens vedtægter i bilag 1. ESGAYP står for Esbjerg Gay People.

ESGAYP skriver, at deres målsætning er:

- At drive et værested med arrangementer, der styrker LGBTQ+-personers livsstil.
- At fremstille/uddele informationsmateriale, der informerer om LGBTQ+ i foreningens

geografiske område for alle befolkningsgrupper.

- At yde rådgivning for LGBTQ+-personer og pårørende i foreningens geografiske område.
- At tilbyde hjælp til seksualundervisning og foredrag for alle skole- og

uddannelsesinstitutioner i Esbjerg Kommune.

ESGAYP får stillet kommunale lokaler gratis til rådighed i Nørrebrogade 102 i Esbjerg. Huset rummer også SIND Syd-Vest, SIND Ungdom og adskillige grupper i regi af Anonyme Alkoholikere og Narcotics Anonymous.

ESGAYP har råderet over husets første sal, som de selv har indrettet efter egne ønsker. ESGAYP bruger lokalerne til aktiviteter såsom fredagscafé, samtalegruppe, fællesspisning og spilaftener. SIND Ungdom anvender de samme lokaler på 1. sal til fællesspisning onsdag aftener. ESGAYP har en samarbejdsaftale med Esbjerg Kommune, som ikke er fornyet siden 2014. Se samarbejdsaftalen i bilag 2 og regler om alkohol for frivillige sociale foreninger i bilag 3.

Vision 2025

Støtte til den frivillige sociale indsats i Esbjerg Kommune er i tråd med Vision 2025 – Velfærd, om 'Hverdagslivet i vores kommune', hvor der tales om et finmasket sikkerhedsnet for de svageste og 'Inddragelse og indflydelse', hvor fokus er på medborgerskab, at skabe gode rammer for samskabelse og frivilliges betydning.

Lovgrundlag, planer mv.

§18 i lov om social service nr. 170 af 24. januar 2022 om, at kommunen skal støtte frivillige foreninger, som af egen drift og på eget initiativ gør en frivillig social indsats.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget og foreningen ESGAYP drøfter de fremsatte punkter.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Drøftet.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget vurderer ikke, at der kan gives dispensation fra de eksisterende regler for salg af alkohol.

Bilag

Vedtægter for ESGAYP

Samarbejdsaftale 2014 mellem Esgayp og Esbjerg Kommune

Regler om alkohol

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 5: Mødekalender 2024 for Social & Arbejdsmarkedsudvalget

21/35069

Resumé

I denne sag fremlægges udkast til mødekalender 2024 for Social & Arbejdsmarkedsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget godkendte på mødet den 7. august 2023 udkastet til den politiske mødekalender for 2024. Som det fremgår af mødekalenderen, afholdes Social & Arbejdsmarkedsudvalgets ordinære møder som udgangspunkt én til to gange i måneden kl. 8.30-12.00. Undtaget for møder er ugerne 7, 13 og 42 samt ugerne 26-31.

Ekstraordinære møder kan afholdes, efter aftale og godkendelse ved udvalgsformanden.

Mødedage og tidspunkt er koordineret med hensyn til planlægning af øvrige politiske udvalgsmøder, som fremgår af bilag. Medlemmer af Social & Arbejdsmarkedsudvalget er også repræsenteret i Børn & Skoleudvalget, Plan & Byudviklingsudvalget samt Kultur & Fritidsudvalget.

Udover udvalgsmøderne gøres opmærksom på:

- Børn- & Unge Topmøde den 1.-2. februar 2024 (uge 5)
- Beskæftigelsestræf februar 2024 (dato ikke fastlagt)
- KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 16.-17. maj 2024 (uge 20)
- JobCAMP den 7.-8. november 2024 (uge 45)
- KL Social den 20. november 2024 (uge 47)

Der planlægges herudover institutionsbesøg eller virksomhedsbesøg for Social & Arbejdsmarkedsudvalget i løbet af året. Besøgene vil typisk foregå på institutionerne der organiseres under Borger & Arbejdsmarked eller ved virksomheder og andre eksterne parter, som indgår i samarbejde med området. Besøgene afholdes i udgangspunktet i forbindelse med udvalgets allerede fastlagte udvalgsmøder.

Lovgrundlag, planer mv.

Styrelsesloven

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender mødeplanen for ordinære møder i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Godkendt.

Bilag

Politisk mødekalender 2024

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 6: Danmarkskort over ankesager på socialområdet i 2022 - beslutning om udarbejdelse af handlingsplan

23/13107

Resumé

Hvert år offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet et ”Danmarkskort”, der viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for de enkelte kommuner. Det vil sige andelen af ankesager efter Serviceloven, som Ankestyrelsen har ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Som det følger af retssikkerhedslovens §79 b, skal Kommunalbestyrelserne behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres.

Danmarkskortet for 2022 blev offentliggjort i juni 2023. Opgørelsen viser, at Esbjerg Kommune har fået medhold i lidt over halvdelen af Borger & Arbejdsmarkeds afgørelser på socialområdet i 2022. Dermed er omgørelsesprocenten lidt højere end landsgennemsnittet.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at der udarbejdes en handlingsplan for at styrke sagsbehandlingen i Familierådgivningen, hvor der ses en høj omgørelsesprocent for nogle bestemmelser.

Det indstilles derfor med denne sag, at Byrådet beslutter, om der skal udarbejdes en handlingsplan.

Sagsfremstilling

Borgerne kan klage over kommunens afgørelser truffet efter Serviceloven. Hvis en borger klager, genvurderer kommunen afgørelsen, og hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen og sagens akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen er en uafhængig klageinstans og er ikke bundet af instruktioner fra ministre eller andre, når de enkelte sager afgøres. Det er gratis at klage.

Hvert år udarbejder Ankestyrelsen et Danmarkskort med statistik, der viser omgørelsesprocenten for alle landets kommuner på socialområdet generelt samt specifikt på voksenhandicap- og børnehandicapområdet. Danmarkskortet offentliggøres på Social-, Bolig- og Ældreministeriets hjemmeside.

Omgørelsesprocenten er andelen af ankesager efter Serviceloven, som Ankestyrelsen har ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Ankestyrelsen anvender blandt andet omgørelsesprocenten til at sammenligne kommunernes kvalitet i sagsbehandlingen.

Byrådet skal behandle Danmarkskortet på et møde og skal i den forbindelse tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til at styrke af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Danmarkskortet 2022

I 2022 har Ankestyrelsen afgjort 169 klagesager på socialområdet fra Borger & Arbejdsmarked. Sagerne hører under henholdsvis Voksen Myndighed, Familierådgivningen og Borgerservice. Det bemærkes, at flere klager kan vedrøre samme borger.

De 169 sager er faldet således ud:

- 86 sager blev stadfæstet. Det vil sige, at kommunen har fået medhold i afgørelsen.
- 23 sager blev ændret/ophævet. Det vil sige, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
- 46 sager blev hjemvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen har sendt sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til.
- 14 sager blev afvist/henvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen ikke har behandlet sagen. Det kan for eksempel dreje sig om sager, hvor borger har klaget for sent eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være sager, hvor Ankestyrelsen ikke er rette myndighed.

I det følgende belyses de vigtigste resultater af Danmarkskortet 2022, som vedrører Borger & Arbejdsmarked.

Afgørelser på socialområdet, som er truffet i Fritid Sundhed & Omsorg opgøres i en særskilt sag i Sundhed & Omsorgsudvalget.

Socialområdet

Omgørelsesprocenten på socialområdet opgøres på baggrund af samtlige bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen.

Tabel 1 viser den samlede ændrings- og hjemvisningsprocent i Borger & Arbejdsmarked.

Tabel 1: Samlet omgørelsesprocent på socialområdet for Voksen Myndighed, Familierådgivningen og Borgerservice i 2022

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune	29,7 %	14,8 %	55,5 %
Landsplan	30,2 %	9,9 %	59,9 %

Tabellen viser, at omgørelsesprocenten for de omfattede bestemmelser ligger højere i Esbjerg Kommune end landsgennemsnittet. Den samlede omgørelsesprocent (hjemviste sager og ændrede/ophævede sager) er 44,5 % i Esbjerg Kommune og 40,1 % på landsplan.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten i 2021 30,3 % i Esbjerg Kommune, mens den var 34,6 % på landsplan. Der ses således en stigning både lokalt og generelt fra 2021 til 2022.

I tabel 2 er ankesagerne fordelt på de relevante afdelinger i Borger & Arbejdsmarked.

Tabel 2: Afgørelser og omgørelsesprocent fordelt efter afdeling 2022

	Antal behandlede sager*	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Voksen Myndighed	7	14,3 %	14,3 %	71,4 %
Familierådgivningen	130	33,9 %	16,9 %	49,2 %
Borgerservice	18	5,6 %	0 %	94,4 %

Note: * Sager som Ankestyrelsen har afvist, og dermed ikke behandlet, indgår ikke i opgørelsen. Omgørelsesprocenten baserer sig alene på behandlede sager.

Tabellen viser, at Ankestyrelsen i meget høj grad har været enige i de afgørelser, som er truffet i Borgerservice. Ligeledes ligger omgørelsesprocenten for Voksen Myndighed et godt stykke under landsgennemsnittet, som er på 46,3 %.

I Familierådgivningen har Ankestyrelsen ændret/ophævet eller hjemvist 66 ud af 130 afgørelser, hvilket svarer til ca. halvdelen af de påklagede afgørelser. Der er primært tale om sager, der er blevet hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Voksenhandicapområdet

Omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet opgøres på baggrund af afgørelser om ledsagerordning og merudgifter.

Borgerservice har i 2022 truffet syv afgørelser, som er omfattet af målingen. Omgørelsesprocenten i 2022 er 14,3 % for Esbjerg Kommune, mens den er 37,7 % på landsplan for de pågældende bestemmelser.

Tabel 3: Omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet 2022

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune	14,3 %	0 %	85,7 %
Landsplan	29,1 %	8,6 %	62,3 %

Børnehandicapområdet

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet opgøres på baggrund af udvalgte bestemmelser i Serviceloven vedrørende pasningstilbud, hjemmetræning, merudgiftsydelser, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse.

Ankestyrelsen har i 2022 behandlet 59 klager over afgørelser truffet i Familierådgivningen inden for børnehandicapområdet.

Tabel 4: Omgørelsesprocent på børnehandicapområdet 2022

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Stadfæstede sager
Esbjerg Kommune	42,4 %	15,2 %	42,4 %
Landsplan	38,3 %	10,5 %	51,2 %

Tabellen viser, at omgørelsesprocenten (hjemviste sager og ændrede/ophævede sager) på børnehandicapområdet er 57,6 % i Esbjerg Kommune og 48,8 % på landsplan. Til sammenligning lå omgørelsesprocenten i Esbjerg Kommune på 35,9 % i 2021.

Omgørelsesprocent på tabt arbejdsfortjeneste er på 60,5 %, mens omgørelsesprocenten på merudgifter er 70 %. Der er behandlet 38 sager om tabt arbejdsfortjeneste og 10 sager om merudgifter.

Det er en stor stigning i omgørelsesprocenten siden 2021. I foråret 2022 afsluttede Ankestyrelsen deres læringsforløb i Esbjerg. Her lå omgørelsesprocenterne på 45,6 % for tabt arbejdsfortjeneste og 36,4 % for merudgifterne.

Familierådgivningen kan ikke umiddelbart forklare den store stigning.

Der er et meget stort fokus på at træffe korrekte afgørelser på børnehandicapområdet. Alle afgørelser bliver læst igennem af både socialfaglig konsulent og temaleder, inden de træffes.

Der er desuden stort fokus på læring af sager, der bliver ændret/hjemvist af Ankestyrelsen. Alle afgørelser fra Ankestyrelsen bliver gennemgået af en socialfaglig konsulent, som kigger igennem og noterer, hvad Ankestyrelsen har påpeget eller kritiseret kommunen for i deres afgørelse. Det sendes til rådgiver for at sikre, at denne ved, hvad der skal være opmærksomhed på, når sagen typisk skal oplyses yderligere.

For at sikre læring i hele afdelingen, afholdes der fagmøder en gang månedligt, hvor de sager, Ankestyrelsen har truffet afgørelse i, bliver gennemgået. Der er stort fokus på læring for at undgå, at de samme fejl bliver begået igen.

Vurdering

Med afsæt i de store omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet anbefaler forvaltningen, at der, til trods for de mange initiativer for at forberede kvaliteten, udarbejdes en handleplan med særligt fokus på afgørelser om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste.

Når handleplanen er udarbejdet, fremlægges den til godkendelse i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Lovgrundlag, planer mv.

Det følger af Retssikkerhedslovens §79b, stk. 2, at Byrådet skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres og her vurdere, hvorvidt der skal igangsættes en handlingsplan.

Ankestyrelsen skal orienteres, hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handleplan. Hvis Ankestyrelsen er uenig i beslutningen, kan de pålægge kommunen udarbejdelse af en handlingsplan.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Konsekvenser for andre udvalg

Afgørelser der vedrører Danmarkskortet, men som er truffet af visitationen i Fritid, Sundhed & Omsorg behandles særskilt i Sundhed & Omsorgsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller, at Byrådet beslutter, at der skal udarbejdes en handlingsplan for at styrke sagsbehandlingen i Familierådgivningen.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Godkendt.

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 7: Orientering om statistik over ankesager for 2022 på social- og beskæftigelsesområdet

22/22438

Resumé

Ankestyrelsen udsender hvert år en statistik over ankesager på social- og beskæftigelsesområdet for de enkelte kommuner.

Statistikken for 2022 viser, at omgørelsesprocenten på de fleste lovområder indenfor social- og beskæftigelsesområdet under Borger & Arbejdsmarked er lavere end landsgennemsnittet.

Andelen af omgjorte afgørelser efter Serviceloven er dog højere i Esbjerg Kommune end på landsplan, når der opgøres på tværs af alle forvaltninger.

Forvaltningen vurderer derfor, at der skal sikres en særlig indsats på servicelovsområdet i forhold til de bestemmelser, som har en høj omgørelsesprocent.

De relevante afdelinger har redegjort for deres ankesager i de vedlagte bilag.

I denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om statistikken for ankesager i 2022 på social- og beskæftigelsesområdet samt afdelingernes redegørelser herfor.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på social- og beskæftigelsesområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen er en uafhængig klageinstans og er ikke bundet af instruktioner fra ministre eller andre, når de enkelte sager afgøres. Det er gratis at klage.

Hvert år udsender Ankestyrelsen en statistik over ankesager i de enkelte kommuner på social- og beskæftigelsesområdet.

Esbjerg Kommune træffer hvert år flere tusind afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Alene i Borgerservice, Kontanthjælp, træffes 300-400 afgørelser om måneden.

I 2022 har Ankestyrelsen afgjort 387 sager fra Esbjerg Kommune, heraf er 330 sager behandlet i Borger & Arbejdsmarked. Det er således en mindre andel af det samlede antal afgørelser, som træffes i Borger & Arbejdsmarked, der ankes til Ankestyrelsen.

Afgørelser efter Serviceloven, som er truffet i Fritid, Sundhed & Omsorg vil ikke blive behandlet i denne sag.

De 330 sager er faldet således ud:

- 198 sager blev stadfæstet. Det vil sige, at kommunen har fået medhold i afgørelsen.

- 33 sager blev ændret/ophævet. Det vil sige, at Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.
- 63 sager blev hjemvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen har sendt sagen tilbage til kommunen, som skal genbehandle sagen.
- 36 sager blev afvist/henvist. Det vil sige, at Ankestyrelsen ikke har behandlet sagen. Det kan for eksempel dreje sig om sager, hvor borger har klaget for sent eller har besluttet at opgive klagen. Det kan også være sager, hvor Ankestyrelsen ikke er rette myndighed.

Det giver en samlet omgørelsesprocent på 33 %. Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste og ændrede/ophævede sager set i forhold til alle ankesager eksklusiv de sager, som er afvist/henvist.

Ankestyrelsen har behandlet flest sager efter Serviceloven og Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven). Mere end to ud af tre sager er efter en af disse love.

I tabel 1 ses afgørelserne fordelt på lovgivning og udfaldet af behandlingen i Ankestyrelsen.

Tabel 1. Afgørelser fordelt efter sagsudfald og lovgivning 2022

	Afvisning/ henvisning	Hjemvisning	Stadfæstelse	Ændring/ Ophævelse	I alt
Lov om en aktiv beskæftigelses-indsats	2	2	21	3	28
Lov om aktiv socialpolitik	12	9	48	4	73
Lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension	1	1	8	0	10
Sygedagpengeloven	5	4	31	3	43
Serviceloven	14	46	86	23	169
Øvrige*	2	1	4	0	7
I alt	36	63	198	33	330

*Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteleven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v., Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven.

I tabel 2 ses omgørelsesprocenter for Borger & Arbejdsmarked på de enkelte lovområder i forhold til landsgennemsnittet.

Tabel 2. Omgørelsesprocent fordelt efter lovgivning 2022

	Esbjerg	Landstotal
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	19 %	25 %
Lov om aktiv socialpolitik	21 %	27 %
Lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension	11 %	12 %
Sygedagpengeloven	18 %	23 %
Servicebogen*	45 %	40 %
Øvrige**	20 %	19 %
I alt	33 %	30 %

* Afgørelser, som er truffet i Fritid Sundhed & Omsorg, indgår ikke i opgørelsen.

** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteleven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v., Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven.

Tabellen viser, at Esbjerg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet inden for de fleste lovområder. Dog har Ankestyrelsen omgjort flere sager efter Servicebogen og øvrige lovområder end landsgennemsnittet. Det medfører, at den samlede omgørelsesprocent ligger over landsgennemsnittet.

Tabel 3 viser udviklingen i antallet af sager afgjort i Ankestyrelsen samt Esbjerg Kommunes omgørelsesprocent i de seneste to år.

Tabel 3. Afgørelser og omgørelsesprocent fordelt på lovgivning 2021-2022

	2021		2022	
	Antal	Omgørelses procent	Antal	Omgørelses procent
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	21	19 %	28	19 %
Lov om aktiv socialpolitik	94	17 %	73	21 %
Lov om social pension og lov om højeste, mellemste mv. førtidspension	15	0 %	10	11 %
Sygedagpengeloven	63	24 %	43	18 %
Servicebogen	130	30 %	169	45 %
Øvrige	6	33 %	7	20 %
I alt	334	24 %	330	33 %

Tabellen viser, at omgørelsesprocenten i Esbjerg Kommune er steget på 3 ud af 6 lovområder fra 2021 til 2022. Stigningen er særligt markant på servicelovsområdet, da der er flest ankesager på dette område.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at resultatet generelt er tilfredsstillende, idet Esbjerg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet inden for de fleste lovområder.

Det vurderes dog, at der skal sikres en særlig indsats på servicelovsområdet. Dette er nærmere beskrevet i sagen Danmarkskort over ankesager i 2022 - beslutning om udarbejdelse af handlingsplan, som også behandles i Social & Arbejdsmarkedsudvalget møde den 5. september 2023.

De omfattede afdelinger i Borger & Arbejdsmarked har i de vedlagte bilag redegjort for afdelingernes ankesager samt beskrevet, hvordan der arbejdes med kvalitetssikring og læring på baggrund af ankesagerne.

Det er generelt forvaltningens vurdering, at Ankestyrelsens afgørelser er med til at forbedre sagsbehandlingen på social- og beskæftigelsesområdet, og der følges derfor op på ankesagerne i alle afdelinger med henblik på læring og udvikling af kommunens sagsbehandling.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om aktiv socialpolitik

Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension

Sygedagpengeloven

Serviceloven

Øvrige: Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v., Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om ankestatistikken for 2022.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Orientering givet.

Bilag

Tilbage melding - Jobcenter 2022

Tilbage melding - Borgerservice, Kontanthjælp 2022

Tilbage melding - Borgerservice, Sygedagpenge og Sociale Ydelser 2022

Tilbage melding - Social barn-ung-voksen, Familieområdet 2022

Tilbage melding - Social barn-ung-voksen, Voksen Myndighed 2022

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 8: Udtalelse til Ankestyrelsen i forbindelse med Børnesagsbarometeret

23/16765

Resumé

Ankestyrelsen udgav i juni 2022 Børnesagsbarometeret for 2022, hvor Esbjerg Kommune deltog sammen med 30 andre kommuner.

Esbjerg Kommune deltog med i alt 47 sager.

Resultaterne fra Børnesagsbarometeret i 2022 har betydet, at Ankestyrelsen i juni 2023 har igangsat en undersøgelse af 26 af de 30 deltagende kommuners praksis i forhold til følgende punkterne:

- Kravet om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse
- 4-måneders fristen for at færdiggøre den børnefaglige undersøgelse, og
- Pligten til at afholde en børnesamtale inden der træffes afgørelse om en foranstaltning efter servicelovens §52.

I den forbindelse har Ankestyrelsen udbedt Esbjerg Byråd om en redegørelse for, hvilke tiltag kommunen har iværksat for at sikre, at reglerne om og fristerne for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser og afholdelse af børnesamtaler fremadrettet vil blive efterlevet i kommunen.

I denne sag fremlægges Esbjerg Kommunes redegørelse til Ankestyrelsen til godkendelse for Byrådet.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget blev i september 2022 orienteret omkring resultaterne af Børnesagsbarometeret for 2022, som Ankestyrelsen udkom med i juni 2022.

Børnesagsbarometeret er en undersøgelse der bliver foretaget af Ankestyrelsen, der omhandler sager, hvor kommunerne har truffet afgørelse om foranstaltninger efter servicelovens §52 – det vil sige sager, hvor børn eller unge under 18 år har brug for særlig støtte enten i hjemmet eller i form af en anbringelse.

Undersøgelsen er tilbagevendende og omfatter hvert år sager fra en tredjedel af landets kommuner. Esbjerg Kommune har, sammen med 30 andre kommuner, bidraget med sager til undersøgelse i 2022. Sagerne er indsendt til Ankestyrelsen i 2021.

Formålet med undersøgelse er at give et aktuelt billede af kommunernes kvalitet i sagsbehandlingen på familieområdet. Undersøgelsen fokuserer alene på den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen og ikke den socialfaglige kvalitet.

Esbjerg Kommune har i alt indsendt 56 sager til Ankestyrelsen, og af dem er der 47 sager, der indgår i Børnesagsbarometeret. Afgørelserne for de 47 sager er således:

Tabel 1: Oversigt over afgørelser i de sager, som Esbjerg Kommune bidrog med

Anbringelse (frivillig) §52, stk 3, nr. 7	Anbringelse (tvang) §58, stk 1	Familiebehandling eller anden behandling, §52 stk. 3 nr. 3	Antal samlet sager
47 % af sagerne	2 % af sagerne	51 % af sagerne	47 stk.

Sagerne der er benyttet i børnesagsbarometeret for 2022, er sager hvor der er truffet afgørelse mellem den 11. marts 2017 og den 11. marts 2020.

Resultater af undersøgelsen

I nedenstående tabeller opsummeres Esbjerg Kommunes resultater samt resultaterne på landsplan på de områder, som Ankestyrelsen har bedt om en udtalelse omkring. Esbjerg Kommunes resultater er på niveau med resultaterne på landsplan.

Resultaterne fra Esbjerg Kommune:

Tabel 2: Resultater for Børnesagsbarometeret for Esbjerg Kommune i 2022

	Ja	Nej, men med lovlig grund	Nej
Er der udarbejdet en Børnefaglig undersøgelse eller en opdatering der vedrører de aktuelle forhold jf., §50?	64 %	11 %	26 %
Er 4-måneders fristen for at afslutte den Børnefaglige undersøgelse overholdt. Jf. §50 stk. 7?	21 %	0 %	79 %
Er kravet om samtale med barnet eller den unge som led i den børnefaglige undersøgelse overholdt jf. §50. stk 3.?	97 %	-	3 %
Er kravet om børnesamtalen forud for afgørelsen overholdt, jf. §48?	62 %	-	38 %

Resultaterne på landsplan:

Tabel 3: Resultater for Børnesagsbarometeret på landsplan i 2022

	Ja	Nej, men med lovlig grund	Nej
Er der udarbejdet en Børnefaglig undersøgelse eller en opdatering der vedrører de aktuelle forhold jf., §50?	58 %	5 %	36 %

Er 4-måneders fristen for at afslutte den Børnefaglige undersøgelse overholdt. Jf. §50 stk. 7?	33 %	1 %	65 %
Er kravet om samtale med barnet eller den unge som led i den børnefaglige undersøgelse overholdt jf. §50. stk 3.?	93 %	-	7 %
Er kravet om børnesamtalen forud for afgørelsen overholdt, jf. §48?	55 %	-	45 %

Ankestyrelsen har i juni måned 2023 offentliggjort Børnesagsbarometeret 2023, hvor 37 andre kommuner deltager. Resultaterne ligner Børnesagsbarometeret 2022.

Henvendelse fra Ankestyrelsen

På baggrund af resultaterne i undersøgelsen, har Ankestyrelsen igangsat en undersøgelse af 26 af de deltagende kommuner i forhold til følgende punkter:

- Kravet om udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse
- 4-måneders fristen for at færdiggøre den børnefaglige undersøgelse, og
- Pligten til at afholde en børnesamtale, inden der træffes afgørelse om en foranstaltning efter servicelovens §52.

I den forbindelse har Ankestyrelsen bedt Esbjerg Byråd om en redegørelse for, hvilke tiltag der er taget i kommunen for at sikre, at reglerne om og fristerne for udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse og afholdelse af børnesamtaler fremadrettet vil blive efterlevet i kommunen.

Børnesagsbarometeret for 2022 bygger på bestemmelser efter Serviceloven og det skal hertil bemærkes at der for nogle af bestemmelserne vil ske ændringer som følge af Barnets lov, der træder i kraft den 1. januar 2024.

Forvaltningen har på baggrund af Ankestyrelsens anmodning udarbejdet et forslag til udtalelse, som er vedlagt som bilag.

Hovedpunkterne i forslaget til svar til Ankestyrelsen er, at:

1. Der er arbejdet målrettet med udarbejdelsen af børnefaglige undersøgelser i Familierådgivningen; blandt andet ved undervisning i en ny og forenklet metode.
2. Der er udarbejdet en række initiativer, der skal være med til at sikre overholdelsen af 4-måneders fristen. Herunder blandt andet tidligere inddragelse af dagtilbud og skoler og et øget fokus på ledelsesinformation og kalenderplanlægning.
3. I de få sager, hvor der ikke er afholdt børnesamtale i forbindelse med børnefaglig undersøgelse, vurderes det, at der er tale om mangelfuld journalisering.

4. I forhold til afholdelse af børnesamtale forud for afgørelse er der iværksat en række initiativer, der skal være med til at sikre at dette sker fremover.

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet, at den vedlagte udtalelse sendes til Ankestyrelsen.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Godkendt.

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen

Udtalelse til Ankestyrelsen

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 9: Orientering om nyt samarbejde med "Dialog mod vold"

23/18487

Resumé

Forvaltningen Borger & Arbejdsmarked påbegynder et samarbejde med Dialog mod Vold, når centret har etableret sig i Esbjerg Kommune. Dette forventes at blive omkring 1. oktober 2023.

Dialog mod Vold er et gratis behandlings- og kompetencecenter, der er specialiseret i vold i nære relationer, med fokus på voldsudøver, netværk og fagprofessionelle.

I denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om centret Dialog mod Vold og de tilbud som centret kan levere.

Sagsfremstilling

Behandlings- og kompetencecentret Dialog mod Vold vil i løbet af efteråret 2023 etablere sig i Esbjerg Kommune, og forvaltningen vil i denne forbindelse påbegynde et samarbejde med centret. Samarbejdet er for Esbjerg Kommune omkostningsfrit og kræver kun, at forvaltningen visiterer borgere til tilbuddet.

Samarbejdet betyder, at Esbjerg Kommune kan visitere borgere, der udøver vold, til et tilbud, hvor de får hjælp til at håndtere deres voldelige adfærd. Der eksisterer ikke specialiserede tilbud i Esbjerg Kommune, som tilbyder hjælp og støtte til denne målgruppe, hvorfor Esbjerg Kommune naturligvis gerne vil indgå i et samarbejde med Dialog mod Vold.

Dialog mod Vold er en del af Askovfonden, som er en nonprofit organisation, der udvikler sociale løsninger for udsatte og sårbare.

Centret har lige nu afdelinger i København, Aarhus, Aalborg og Odense.

Centret tilbyder som udgangspunkt behandlingen til voldsudøveren. Hvis det er relevant, tilbydes der også behandling til partner og børn.

Kommunen vil på både børne-, unge- og voksenområdet få mulighed for at henvise familier direkte til behandling, når der konstateres vold i familien.

Konkret tilbyder Dialog mod Vold gratis at stille 4-5 psykologer og én administrativ medarbejder til rådighed.

Behandlingen er primært, som nævnt, målrettet voldsudøveren, og volden kan for eksempel være dokumenteret ved at:

- En kvinde med/uden børn flytter på krisecenter – én eller flere gange.
- Der er gennemført en §50-undersøgelse, som bekræfter, at der er udøvet vold i familien.
- Der er en sag i Børnehuset, som bekræfter, at der er udøvet vold eller seksuelle overgreb.

Dialog mod Vold tilbyder udover behandling af borgere også træning af personale i identifikation af voldsproblematikker.

Et år efter gennemført behandling rapporterer 82 % af voldsudøverne, at der ikke har været flere voldsepisoder. 74 % af partnerne kan bekræfte dette.

Dialog mod Vold har gennemført beregninger, der viser, at der er signifikante besparelser forbundet med at sætte ind med behandling, både ved tilfælde af mild, moderat og grov vold i familien.

Organisationen bag Dialog mod Vold er ved at undersøge muligheden for at finde egnede lokationer centralt i Esbjerg by tæt på banegården og busstationen. Det forventes, at samarbejdet imellem Esbjerg kommune og Dialog mod Vold, kan iværksættes omkring den 1. oktober 2023.

Vision 2025

Samarbejdet med Dialog mod Vold er i tråd med Visions 2025's mål om at bekæmpe social ulighed med målrettede indsatser og samarbejder, så de rigtige tilbud er klar, når behovet opstår.

Lovgrundlag, planer mv.

Vision 2025

Økonomi

Dialog mod Vold er en del af finansloven, og har i maj 2023 modtaget bevillingsskrivelse fra Social- og Boligstyrelsen.

Kompetencer

Social og Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om det kommende samarbejde med behandlings- og kompetencecentret Dialog mod Vold.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Orientering givet.

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 10: Orientering om fokusrevision om 225-timersreglen

23/11054

Resumé

Der blev i 2022 iværksat en fokusrevision af kommunernes administration af 225-timersreglen. Det skete som opfølgning på, at flere kommuner, heriblandt Esbjerg Kommune, tidligere har lavet fejl i administrationen af reglen.

Der er ved revisionen gennemgået i alt 300 sager fordelt på 20 kommuner. Formålet med revisionen er at bidrage med viden om, hvordan kommunerne administrerer reglen, og hvor der er risiko for fejl. Der er også gennemgået sager fra Esbjerg Kommune.

Overordnet viser fokusrevisionen, at kommunerne har vanskeligt ved at administrere 225-timersreglen i overensstemmelse med lovgivningen.

I de tilfælde hvor fokusrevisionens resultater kan opdeles på kommuneniveau, ses det, at Esbjerg Kommune generelt lever op til reglerne, men at der også her sker fejl i sagsbehandlingen.

Forvaltningen vil gennemgå fokusrevisionens anbefalinger og implementere dem, hvor det giver mening. En del er allerede implementeret.

I denne sag orienteres Social & Arbejdsmarkedsudvalget om fokusrevisionen af administrationen af 225-timersreglen samt forvaltningens håndtering heraf.

Sagsfremstilling

Den tidligere beskæftigelsesminister iværksatte i 2022 en fokusrevision af kommunernes administration af 225-timersreglen. Det skete som opfølgning på, at flere kommuner tidligere har lavet fejl i administrationen af 225-timersreglen.

225-timersreglen betyder, at en ydelsesmodtager skal opnå minimum 225 timers ordinært og udstøttet arbejde inden for de seneste 12 kalendermåneder for at være berettiget til fuld ydelse. Reglen omfatter modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, overgangsydelse og selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.

Administrationen af reglen er relativt kompleks, da der indgår mange krav til processen i forbindelse med opfølgning på reglen. Der indgår eksempelvis mulighed for undtagelse, mulighed for forlængelse af undtagelse, krav om varsling inden ophør af forlængelse af undtagelse og krav om varsling inden nedsættelse af ydelsen.

Samlet er der tale om krav og procedurer, som kræver særlig opmærksomhed samt et godt samarbejde mellem Jobcentret og ydelsesadministrationen. Jobcentret skal eksempelvis løbende vejlede de omfattede personer og vurdere, om der er grund til at forlænge perioden på 12 måneder, som de 225 timer beregnes inden for, eller helt at undtage fra reglen. Ydelsesadministrationen skal sikre det rette grundlag og den rette proces hvad angår afgørelser om eventuel nedsættelse af ydelsen.

Kort om fokusrevisionen

Revisionsvirksomheden BDO har gennemført revisionen med midler afsat i Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger (2018). Formålet med revisionen er at bidrage med viden om, hvordan kommunerne administrerer 225-timersreglen, og hvor der er risiko for fejl.

BDO har gennemgået i alt 300 sager, som fordeler sig på alle de omfattede målgrupper. Sagerne er fra 20 forskellige kommuner, hvoraf Esbjerg Kommune er en af de udvalgte.

Der er desuden afholdt interviews med ydelsesadministration og kommunale medarbejdere i jobcentre med henblik på at drøfte og forstå resultaterne af sagsgennemgangen, samt interviews og dialog med kommunernes ledelse om praksis og indsatser for at sikre god kvalitet i sagsbehandlingen.

Hovedkonklusioner

Overordnet viser fokusrevisionen, at kommunerne har vanskeligt ved at administrere 225-timersreglen i overensstemmelse med lovgivningen.

Der er fundet fejl, der bunder i manglende registreringer eller manglende håndtering af manuelle procedurer, og der er fundet fejl, som bunder i uhensigtsmæssigheder i de IT-systemer, som understøtter reglerne.

Overordnet finder revisionen, at der er fem centrale risici i administrationen af 225-timersreglen, som kan fremhæves. De er, at:

- a) Kommunerne generelt ikke lever op til den særlige vejledningsforpligtigelse, der ligger omkring varslingssituationen.
- b) Personer, som får nedsat sin ydelse, ikke får nogen afgørelse eller de får en afgørelse for sent.
- c) Omfattede personer ikke modtager varsel eller varsles for sent.
- d) Der ikke tages stilling til undtagelser eller at undtagelser ikke registreres.
- e) Manglende registrering af forlængelsesgrunde medfører fejl.

Med baggrund i resultaterne peges der på fem hovedanbefalinger til kommunerne om den fremadrettede administration af 225-timersreglen. Det anbefales, at:

1. Fokus på vejledningspligten til personerne omfattet af 225-timersreglen skærpes.
2. Den ledelsesmæssige overvågning af brugen af undtagelser styrkes.
3. Arbejdsgange og kvalitetssikring omkring brugen af forlængelser af 12-måneders perioden styrkes.
4. Styringen af processer omkring partshøringer styrkes.
5. Styringen af processer omkring afgørelsesbreve styrkes.

Status i Esbjerg Kommune

Fokusrevisionen beskriver i hovedtræk resultaterne på tværs af de 20 deltagende kommuner, men nogle af resultaterne præsenteres også på kommuneniveau. De ses i Tabel 1 nedenfor.

Det skal her bemærkes, at der kun er udvalgt 15 sager fra hver kommune. Resultaterne i tabellen er derfor ikke nødvendigvis et udtryk for det generelle billede.

Selvom Esbjerg Kommune i hovedtræk lever op til reglerne, så er der også områder, hvor der er fundet flere fejl i sagsbehandlingen.

Tabel 1: Resultat af stikprøve fra fokusrevisionen. Resultater som præsenteres på kommuneniveau.

	Esbjerg	Gennemsnit alle kommuner
Vejledning om 225-timersreglen		
Andel af sager hvor der har været vejledning i forbindelse med første henvendelse om hjælp.	100 %	66 %
Andel af sager med dokumenteret vejledning løbende i kontaktforløbet.	47 %	58 %
Andel varslede, hvor der, i forbindelse med varsling, har været særligt fokus på vejledning og eventuelle initiativer for at understøtte jobsøgning*.	8 %	28 %
Løbende vurderinger af mulighed for at varetage 225 timers ordinært arbejde		
Andel sager med en uddybet begrundelse.	78 %	53 %
Andel sager med stillingtagen til undtagelse, ved undtagelsens udløb.	43 %	41 %
Afgørelsesprocessen fra varsling til nedsættelse		
Andel af personer med nedsat ydelse, der er varslet 6 måneder før bortfald.	89 %	66 %
Andel af sag med nedsatte ydelser, hvor der har været en partshøring.	89 %	83 %
Andel afgørelser om nedsættelse af ydelse med afgørelsesbrev**.	78 %	84 %

*Kommunerne har påpeget, at præmissen for Jobcentrets arbejde er løbende understøttelse til jobsøgning og det at opnå ordinært arbejde. Der er derfor som regel ikke registeret særskilt vejledning i varslingssituationen. Måltallet er i øvrigt her præsenteret omvendt i forhold til præsentationen i fokusrevisionen.

****Måltallet er her præsenteret omvendt i forhold til præsentationen i fokusrevisionen.**

Forvaltningen har allerede iværksat tiltag, der forebygger, at der sker nedsættelse af ydelser, uden, at der sendes afgørelsesbrev. Forvaltningen er nu ved at gennemgå fokusrevisionens anbefalinger for både at hæve kvaliteten i dokumentationen af sagsbehandlingen og afhjælpe udfordringerne med manglende og fejlbehæftet IT-understøttelse.

Aktuelt er Jobcentret og Borgerservice, som varetager udbetalingen, ved at udvikle manuelle værktøjer og processer, der understøtter sagsbehandlingen samtidig med, at der opretholdes en dialog med leverandørerne af fagsystemerne omkring fejl og mangler i IT-systemerne. Når nye og tilrettede processer er implementeret, vil der ske opfølgning via de ledelsestilsyn, der gennemføres i Jobcentret og Borgerservice.

Der tale om en længere proces, da IT-understøttelsen tidligst forventes på plads i slutningen af 4. kvartal 2023, og da der fortsat pågår afklaringer omkring korrekt administration af lovgivningen med Ankestyrelsen og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Kompetencer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Borger & Arbejdsmarked indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Orientering givet.

Bilag

Fokusrevision om 225 timersreglen

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 11: Lukket: Tildeling af frivillighedspriser 2023

23/302

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 12: Lukket: Tilskud fra Johan Hoffmann Fonden til en forening for handicappede

23/18288

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 13: Information, forespørgsel og orientering

Sagsfremstilling

- Else Zippor orienterede om netværksmøde vedr. samarbejde med frivillige sociale foreninger på familieområdet.
- Thomas Eriksen orienterede om køb af cykler som opfølgning på dialog om indkøb af hjælpemidler på tidligere udvalgsmøde.
- Thomas Eriksen orienterede om kommende informationstiltag på misbrugsområdet målrettet forældre og pårørende.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 05-09-2023

Orientering givet.

Bilag

Årshjul - 5. september - Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 14: Lukket: Information, forespørgsel og orientering

Afbud Rasmus Rasmussen

Punkt 15: Godkendelsesark

Afbud Rasmus Rasmussen