

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 28-01-2020

Mødedato Tirsdag d. 28. januar 2020 kl. 08:30

Mødested Oqqumut

Mødedeltagere Henrik Vallø, Anders Rohr Jørgensen, Susanne Dyreborg, Rasmus Rasmussen, Hans Erik Møller, Sarah Nørris, Anne Marie Geisler Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse om Restaurationsplan.....	4
Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger Oqqumut.....	6
Kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde.....	7
Analyse af regler og rammer for ledsagelse til unge og voksne med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.....	10
Orientering om status på brugerbetaling på det specialiserede voksenområde.....	13
Kommunal drøftelse af bidrag til Rammeaftale 2021-2022 for det specialiserede socialområde og socialrådgivning.....	16
Ændringer i Oqqumuts funktion.....	18
Revidering af måltal i Beskæftigelsesplan 2020.....	21
Forberede beredskab til at aktivere indvandrere på fuld tid.....	25
Tur for Social & Arbejdsmarkedsudvalget i 2020.....	29
Orientering om implementering af regelforenkling.....	31
Orientering om resultat af måling af kvalitet af samtaler med borgere i ressourceforløb i jobcentret.....	34
Information, forespørgsel og orientering.....	37
Lukket: Information, forespørgsel og orientering.....	38

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Godkendt.

Punkt 2: Temadrøftelse om Restaurationsplan

19/12491

Resumé

Bevillingsnævnet har i sensommeren og efteråret arbejdet med en opdatering af den gældende Restaurationsplan.

Bevillingsnævnet har præsenteret det foreløbige arbejde og drøftet den fremtidige retning på området med Økonomiudvalget, som er klageinstans på området.

Bevillingsnævnet tilbyder samme drøftelse i fagudvalgene.
Jurist Line Schjerning Christiansen deltager i mødet.

Sagsfremstilling

Arbejdet med at revidere Restaurationsplanen er sat i gang efter at der er sket ændringer af Restaurationsloven og Erhvervsstyrelsen har udgivet en vejledning om reglerne.

Esbjerg Kommune har siden 2016 haft sin egen restaurationsplan, som dog har sit udspring i Kredsrådets Bevillingsstrategi og Restaurationsplan for Syd- og Sønderjylland.

En evaluering af kommunens Restaurationsplan startede i 2018 og er fulgt op med en samlet evaluering i Kredsrådsregi. Her har man, ud over Kredsrådets restaurationsplan, også set på bevillingsstrategien og lokal praksis. Det er besluttet, at Bevillingsstrategien 2014-2017 skal bestå, som ”pejlemærker” på området.

Politiet har på den baggrund udarbejdet en opdateret udgave af Kredsrådets Restaurationsplan. Denne opdatering har ført til, at Bevillingsnævnet har arbejdet på et udkast til en opdateret af Restaurationsplanen for Esbjerg Kommune.

Bevillingsnævnet vil gerne drøfte arbejdet og have tilbagemeldinger for retning i det videre arbejde. Herunder om der fortsat ønskes en ”lokal” restaurationsplan eller om Kredsrådets Restaurationsplan, evt. i hvilket omfang, skal gælde.

Det foreløbigt opdaterede udkast er vedlagt, så der er mulighed for at orientere sig i de emner, som er genstand for temadrøftelsen (primært afsnittene 3, 6, 7-7.1.2.).

Emnerne er følgende:

- Lukketider - Praksis i kommunen adskiller sig Bevillingsstrategien
- Zoner – Er udeladt i Kredsrådets udgave af Restaurationsplanen
- Unges adgang til alkoholtunge restaurationer – Forskellig praksis i kommunerne
- Overensstemmelse med strategier og politikker
- Konkurrencehensyn
- Teknik & Miljø – Byggetilladelser, støj og udeservering
- Lejlighedstilladelser

Kommunens restauratører er i december 2019 præsenteret for hovedemnerne i planen og har supplerende foreslået, at der kan ses på de trafikale forhold i Skolegade.

Indstilling

Bevillingsnævnet indstiller, at

- sagen drøftes.

Beslutning Plan & Miljøudvalg den 21-01-2020

Drøftet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Drøftet.

Bilag

Revideret udkast til restaurationsplan efter den 19. november

Punkt 3: Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger Oqqumut

20/1871

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger Oqqumut, Grønnegårdsvej 8, 6705 Esbjerg Ø.

Sagsfremstilling

Der gives en kort introduktion til Oqqumut – maks. 20 min.

Oqqumut varetager i dag den beskæftigelsesrettede indsats for grønlændere i Esbjerg Kommune, og tilbuddet fungerer desuden som værested for udsatte grønlændere.

Mødet slutter med rundvisning.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om Oqqumut.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Orientering givet.

Punkt 4: Kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde

19/30300

Resumé

På baggrund af den politisk besluttede ramme drøfter Social & Arbejdsmarkedsudvalget kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde i kommunen. Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 14. november 2017 kommunens overordnede serviceniveaubeskrivelser for det specialiserede voksenområde.

Med udgangspunkt i de overordnede serviceniveaubeskrivelser anbefaler forvaltningen, at der laves konkrete kvalitetsstandarder for udmøntningen i praksis på det specialiserede voksenområde i kommunen. På mødet præsenterer Social- & Tilbudschefen forslag til en skabelon for udarbejdelse af konkrete kvalitetsstandarder i Social & Tilbud og forslag til tidsplan for arbejdet.

Sagsfremstilling

Beskrivelse af en kvalitetsstandard

En kvalitetsstandard er et andet ord for serviceniveau. Kvalitetsstandarder beskriver indholdet i og omfanget af de indsatser, som kommunen som udgangspunkt tilbyder sine borgere. En kvalitetsstandard er en metode til forventningsafstemning mellem kommunens tilbud og kommunens borgere ud fra den politisk besluttede ramme. Kommunen skal dog træffe alle afgørelser ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering af borgerens behov. Kvalitetsstandarder skal derfor ses som et vejledende udgangspunkt for tildelingen af indsatser i de enkelte sager.

Nuværende og fremtidige kvalitetsstandarder

Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på sit møde den 14. november 2017 ”Serviceniveaubeskrivelse for voksenstøtte og botilbud i Social & Tilbud” (bilag 1). Serviceniveaubeskrivelserne er lavet i samarbejde mellem Social & Tilbud og KORA (i dag VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd). De overordnede og politisk godkendte serviceniveaubeskrivelser beskriver den overordnede ramme for serviceniveauet i Social & Tilbud, men ikke hvordan støtten konkret skal udmøntes.

Forvaltningen anbefaler derfor, at der laves konkrete kvalitetsstandarder for Social & Tilbud, som beskriver, hvordan kvalitetsstandarderne skal udmøntes i praksis. De konkrete kvalitetsstandarder vil skabe større klarhed over indholdet i og omfanget af de indsatser, som Social & Tilbud tilbyder borgere i målgruppen.

Kvalitetsstandarderne skal danne grundlag for en konkret og tydelig udmøntning af serviceniveauet på det specialiserede voksenområde i kommunen ved at skabe:

- Gennemsigtighed for både politikere, rådgivere i Voksen Myndighed, tilbud og borgere i forhold til, hvad kommunen som udgangspunkt tilbyder, og hvad kommunen som udgangspunkt ikke tilbyder.
- En understøttelse af det samme serviceniveau på tværs af rådgivere i Voksen Myndighed og tilbud.
- Et bidrag til budgetoverholdelse.

Udformning af konkrete kvalitetsstandarder

Det er et lovkrav, at der laves konkrete kvalitetsstandarder for behandling af stofmisbrug (servicelovens § 101) og krisecentre for kvinder (servicelovens § 109). Forvaltningen vurderer derudover, at der bør laves konkrete kvalitetsstandarder for følgende områder i Social & Tilbud:

- Tidlig forebyggende indsats (servicelovens § 82)
- Støtte til forældre med hjemmeboende børn over 18 år med handicap (servicelovens § 84)
- Længerevarende socialpædagogisk bostøtte (servicelovens § 85)
- Beskyttet beskæftigelse (servicelovens § 103)
- Aktivitets- og samværstilbud (servicelovens § 104)
- Midlertidigt botilbud (servicelovens § 107)
- Længerevarende botilbud (servicelovens § 108)
- Længerevarende botilbud (almenboliglovens § 105)
- Alkoholbehandling (sundhedslovens § 141)

Social- og Tilbudschefen præsenterer på Social & Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 28. januar 2020 forslag til skabelon for konkrete kvalitetsstandarde i Social & Tilbud (bilag 2).

Tidsplan

Forvaltningen foreslår, at alle konkrete kvalitetsstandarde laves og forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget løbende i 2020. Når kvalitetsstandarde forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget, godkender udvalget foreløbigt kvalitetsstandarde og godkender, at kvalitetsstandarde sendes til samlet høring i Handicaprådet og Udsatterådet ultimo 2020, når alle kvalitetsstandarde er blevet lavet. Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender herefter endeligt alle kvalitetsstandarde samlet ultimo 2020.

På baggrund heraf foreslår forvaltningen følgende tidsplan for arbejdet med kvalitetsstandarde:

Primo 2020: Fremlæggelse af kvalitetsstandarde for Social & Arbejdsmarkedsudvalget og foreløbig godkendelse:

- Tidlig forebyggende indsats (servicelovens § 82)
- Længerevarende socialpædagogisk bostøtte (servicelovens § 85)
- Beskyttet beskæftigelse (servicelovens § 103)
- Aktivitets- og samværstilbud (servicelovens § 104)

Medio 2020: Fremlæggelse af kvalitetsstandarde for Social & Arbejdsmarkedsudvalget og foreløbig godkendelse:

- Behandling af stofmisbrug (servicelovens § 101)
- Krisecentre for kvinder (servicelovens § 109)
- Alkoholbehandling (sundhedslovens § 141)

Ultimo 2020: Fremlæggelse af kvalitetsstandarde for Social & Arbejdsmarkedsudvalget og foreløbig godkendelse:

- Støtte til forældre med hjemmeboende børn over 18 år med handicap (servicelovens § 84)
- Midlertidigt botilbud (servicelovens § 107)
- Længerevarende botilbud (servicelovens § 108)
- Længerevarende botilbud (almenboliglovens § 105)

Ultimo 2020: Samlet høring af alle kvalitetsstandarder i Handicaprådet og Udsatterådet.

Ultimo 2020: Samlet endelig godkendelse af alle kvalitetsstandarder i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Lovgrundlag, planer mv.

Jævnfør servicelovens § 138 kan kommunalbestyrelsen inden for lovens rammer træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget:

1. Godkender at der laves konkrete kvalitetsstandarder i Social & Tilbud.
2. Godkender at kvalitetsstandarderne udformes efter den præsenterede skabelon.
3. Godkender forvaltningens forslag til procedure og tidsplan for arbejdet med udformning af fremtidige konkrete kvalitetsstandarder i Social & Tilbud.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Punkt 1-3 godkendt med den tilføjelse, at MED-systemet inddrages i tidsplanen.

Bilag

Serviceniveaubeskrivelse for voksenstøtte og botilbud i Social & Tilbud

Skabelon til udformning af konkrete kvalitetsstandarder i Social & Tilbud

Punkt 5: Analyse af regler og rammer for ledsagelse til unge og voksne med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse

20/2579

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har på baggrund af en konkret sag om en borger, der har mistet sin ledsageordning, bedt forvaltningen om at lave en analyse af regler og rammer for ledsagelse til unge og voksne handicappede.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har på sit møde den 14. januar 2020 drøftet en konkret sag, som er omtalt i JydskeVestkysten, om en borger, som har fået frataget sin ledsageordning.

På den baggrund har udvalget bedt forvaltningen om at igangsætte et analysearbejde, som kan give udvalget et godt grundlag for at drøfte og få indsigt i regler og rammer for ledsageordningen. Aktualiseret af, at den konkrete borger bor i et kommunalt botilbud, er det også relevant at se nærmere på regler og rammer for individuel socialpædagogisk støtte, hvorfor udvalget også har bedt forvaltningen om at beskrive dette.

De forskellige elementer i analysen er ridset op i nedenstående opgavebeskrivelse.

Analysen forventes klar til fremlæggelse for Social & Arbejdsmarkedsudvalget april/maj 2020.

Ledsageordningen

Serviceovens § 45 og 97 siger, at kommunen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til borgere med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse i aldersgruppen 12 til 66 år, hvis de vurderes til at være omfattet af ordningen. Man kan blive tildelt ledsagelse uanset, om man bor i egen bolig eller i et botilbud.

Socialpædagogisk støtte

Nogle af borgerne på kommunens botilbud er i målgruppen til ledsageordningen, mens andre ikke er det. Alle borgere i Esbjerg Kommunes botilbud får socialpædagogisk støtte efter serviceovens § 85 om, at kommunen skal tilbyde hjælp eller støtte til personer, der har behov for det på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Opgavebeskrivelse

Ledsageordningen

Analyse	Borger & Arbejdsmarked foretager i samarbejde med ekstern konsulent: - En beskrivelse af målgruppen for ledsageordningen på baggrund af lovgivning, vejledning og Ankestyrelsens principafgørelser
---------	--

- En kvantitativ gennemgang af behandlede sager siden den 1. oktober 2018, hvor Borgerservice overtog administrationen af ledsageordningen; herunder et overblik over antal sager siden overtagelsen
- Et overblik over antallet af klager og hvorvidt klagerne er stadfæstede, omgjort eller hjemvist af Ankestyrelsen siden 1. oktober 2018
- En analyse af sager, hvor der er sket omvurdering siden den 1. oktober 2018 både i forhold til afgørelsen og i forhold til kommunikationen med borgeren
- En økonomisk beskrivelse af udviklingen de seneste fem år
- En beskrivelse og gennemgang af, hvordan sagsbehandlingen opfylder den vedtagne kvalitetsstandard

Social & Arbejds-
markedsudvalget

Forvaltningen fremlægger analysens resultater for Social & Arbejdsmarkedsudvalget, og udvalget drøfter behovet for eventuelle tiltag med baggrund i analysens konklusioner.

Socialpædagogisk støtte

Borger & Arbejdsmarked beskriver:

Analyse

- Lovgivningens rammer for socialpædagogisk ledsagelse; herunder individuel ledsagelse for borgere i botilbud og borgere, der modtager voksenstøtte i egen bolig
- Serviceniveauet for individuel socialpædagogisk støtte til borgere i kommunens botilbud, Udviklingscenter Vest, Center for Socialpsykiatri og Center for Misbrug & Udsatte
- Anvendelse af bevilling til socialpædagogisk ledsagelse til borgere i botilbud (1 mio. kr. årligt)
- Antal borgere med ledsageordning i kommunens botilbud
- Andre kommuners serviceniveau på området

Social & Arbejds-
markedsudvalget

Forvaltningen fremlægger beskrivelsen af regler og rammer for den socialpædagogiske bistand, og Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter serviceniveauet

Lovgrundlag, planer mv.

Bekendtgørelse af lov om social service af 7. august 2019

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at forvaltningen iværksætter den foreslåede analyse.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Godkendt.

Punkt 6: Orientering om status på brugerbetaling på det specialiserede voksenområde

19/12813

Resumé

Med udgangspunkt i en rapport udarbejdet af revisionsfirmaet BDO blev Social & Arbejdsmarkedsudvalget den 10. september 2019 orienteret om brugerbetaling på det specialiserede voksenområde i kommunen.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet en model for tilbagebetaling af mulig uretmæssig opkrævning af kostlønandele for nuværende og tidligere borgere i kommunens botilbud i Social & Tilbud. Udvalget besluttede derudover på mødet, at udvalget ønsker at følge området for brugerbetaling på det specialiserede voksenområde tæt.

På baggrund heraf vil forvaltningen løbende i 2020 give Social & Arbejdsmarkedsudvalget en status på området. Social & Arbejdsmarkedsudvalget får den 28. januar 2020 en status på kommunens afgørelser om egenbetaling og kostlønandele, huslejebetaling for fællesarealer på botilbud og fremtidige områder inden for brugerbetaling på det specialiserede voksenområde, som forvaltningen vil igangsætte arbejdet med i 2020.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget blev på sit møde den 10. september 2019 orienteret om brugerbetaling på det specialiserede voksenområde i kommunen. Orienteringen tog afsæt i en rapport udarbejdet af revisionsfirmaet BDO, som indeholder en række anbefalinger til kommunen om ændret praksis på området.

På mødet den 10. september 2019 besluttede Social & Arbejdsmarkedsudvalget en model for tilbagebetaling af mulig uretmæssig opkrævning af kostlønandele i kommunens botilbud i Social & Tilbud. Udvalget besluttede derudover på mødet at følge området for brugerbetaling på det specialiserede voksenområde tæt. Forvaltningen vil derfor løbende i 2020 give Social & Arbejdsmarkedsudvalget en status på området. Sagen her er den første status.

Status på afgørelser om egenbetaling

Voksen Myndighed skal træffe afgørelse om egenbetaling for alle borgere med ophold i kommunens botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108. BDO påpegede dog i sin rapport, at kommunen havde et stort efterslæb af afgørelser, fordi Voksen Myndighed manglede at træffe afgørelse om egenbetaling i ca. 200 sager.

Der har i efteråret 2019 været afsat ekstra ressourcer til opgaven. Der er derfor nu truffet afgørelse i ca. 80 af de i alt 200 sager uden afgørelse om egenbetaling. Det er ikke lykkedes Voksen Myndighed at træffe afgørelse i alle 200 sager, fordi opgaven er kompliceret.

Når Voksen Myndigheds afgørelse om egenbetaling betyder, at borgerens egenbetaling øges, frafalder kommunen eventuelt bagudrettet krav, og afgørelsen gælder alene fremadrettet. 10 ud af de 80 borgere, hvis sag der i efteråret 2019 er blevet truffet afgørelse i, skal fremover betale mere, end de har gjort hidtil.

Når Voksen Myndigheds afgørelse om egenbetaling betyder, at borgerens egenbetaling bliver mindre end hidtil, foretager kommunen en tilbagebetaling 3 år tilbage. 14 af de 80 borgere får fremover en mindre egenbetaling end hidtil. De 14 borgere skal samlet set have ca. 70.000 kr. tilbagebetalt. Der er enkelte borgere, som har gæld. Forvaltningen er derfor ved at afklare, om der skal ske modregning før tilbagebetaling til disse borgere.

Der er også i 2020 afsat 0,5 ekstra årsværk til opgaven med henblik på at komme i mål med de tilbageværende ca. 120 sager, hvori der mangler afgørelse om egenbetaling.

Status på afgørelser om kostlønandele

BDO påpegede i sin rapport, at der muligvis skete fejloprævning af kostlønandele i forbindelse med visitation til kostordning i kommunens botilbud. Voksen Myndighed visiterer borgeren til madservice efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3, hvis borgeren ikke kan deltage i tilberedning af maden, og maden tilberedes uden deltagelse af borgeren. Kun i disse tilfælde bliver borgeren opkrævet kostlønandele.

Voksen Myndighed har i samarbejde med Udviklingscenter Vest gennemgået de borgere på Udviklingscenter Vest, der i dag betaler kostlønandele. Med udgangspunkt i borgerens samlede funktionsniveau har Voksen Myndighed vurderet, om borgeren er i målgruppen for kostlønandele. Der er derudover lavet en gennemgang af 13 borgere på Center for Socialpsykiatri, der i dag betaler kostlønandele, men som i en kort periode ikke har betalt kostlønandele, fordi der opstod tvivl om grundlaget. Samlet set er der 2 nuværende borgere i kommunens botilbud, som uretmæssigt er blevet opkrævet kostlønandele, fordi de ikke er i målgruppen for kostlønandele. Der vil ske en tilbagebetaling 3 år tilbage for disse borgere.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på sit møde den 10. september 2019, at det skulle undersøges, om der er sket uretmæssig opkrævning af kostlønandele for borgere, som ikke bor på kommunens botilbud i dag, men som har boet her inden for de seneste 3 år. Der er 17 borgere, som i dag ikke bor på kommunens botilbud, men som inden for de seneste 3 år har boet i kommunens botilbud og betalt kostlønandele. Alle 17 borgere har været i målgruppen for kostlønandele. 3 af de 17 borgere har fået sondemad i en periode. De 3 borgere skal derfor ikke betale kostlønandele for denne periode.

Forskellig praksis i forhold til mad på botilbud

I forbindelse med gennemgangen af nuværende og tidligere borgere på kommunens botilbud, der betaler eller har betalt kostlønandele, er forvaltningen blevet opmærksom på, at der er mange forskellige modeller i forhold til, om maden tilberedes på botilbuddet eller leveres udefra. Det betyder, at nogle borgere har betalt for meget i kostlønandele, mens andre borgere har betalt for lidt i kostlønandele.

Der vil ske en tilbagebetaling 3 år tilbage til de borgere, der har betalt for meget i kostlønandele. Målgruppen for tilbagebetalingen er både nuværende og tidligere borgere i kommunens botilbud. Den samlede tilbagebetaling udgør ca. 270.000 kr.

For de borgere, der har betalt for lidt i kostlønandele, frafalder kommunen eventuelt bagudrettet krav, og opkrævningen af kostlønandele gælder alene fremadrettet. Det samlede beløb, som borgerne har betalt for lidt i kostlønandele, udgør ca. 43.000 kr. årligt.

Forvaltningen er derudover blevet opmærksom på, at der er borgere, som i dag ikke betaler kostlønandele, men som fremover skal betale kostlønandele. Voksen Myndighed vil i foråret 2020 træffe individuelle afgørelser om kostlønandele for disse borgere.

Fremover vil alle borgere på kommunens botilbud betale det rette beløb i kostlønandele.

Status på huslejebetaling for fællesarealer

BDO påpegede i sin rapport, at der er en række botilbud, hvor borgerne ikke bliver opkrævet husleje for fællesarealer. Fælles for alle botilbuddene – på nær Idræts Alle 4-6 – er, at fællesarealerne også benyttes af borgere, som ikke bor på de pågældende botilbud. Forvaltningen vurderer, at der fortsat ikke skal opkræves husleje for fællesarealer, der også benyttes af borgere, som ikke bor i botilbuddene. Der vil derfor alene blive igangsat en proces, som betyder, at borgerne på Idræts Alle 4-6 fremover skal betale husleje for fællesarealerne. Administrationen på Udviklingscenter Vest vil støtte borgerne i forhold til at ansøge om boligstøtte i forbindelse med ændret husleje.

Fremtidige områder som vil blive gennemgået

I forbindelse med den generelle gennemgang af brugerbetaling i kommunens botilbud er forvaltningen blevet opmærksom på, at der også er behov for et serviceeftersyn på følgende områder:

- Betaling for inventar mv. i fællesarealer
- Betaling for rengøring
- Befordring

Forvaltningen vil i 2020 igangsætte arbejdet med ændret praksis på områderne.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om brugerbetaling på det specialiserede voksenområde, og at orienteringen videregives til Handicaprådet.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Orientering givet.

Bilag

Status på brugerbetaling på det specialiserede voksenområde i Esbjerg Kommune

Punkt 7: Kommunal drøftelse af bidrag til Rammeaftale 2021-2022 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet til brug for politisk temadag den 26. marts 2020

20/2250

Resumé

KKR Syddanmark inviterer den 26. marts 2020 politiske udvalg i relation til det specialiserede socialområde i kommunerne og regionen i Syddanmark til at komme tættere på udformningen af Rammeaftale 2021-2022 og således til at bidrage med perspektiver og temaer til aftalen og fremtidens socialområde. På den politiske temadag tages de politiske bidrag med i debatten med henblik på vores fælles mål: At løfte det specialiserede socialområde til gavn for borgerne.

Sagsfremstilling

Kommunerne og Region Syddanmark bærer ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet i henhold til BEK nr. 1631 af 16/12/2016 Bekendtgørelse om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde. I forbindelse med dette arbejde udarbejdes der hvert andet år en toårig rammeaftale, som godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet. Rammeaftalen er kommunalbestyrelsernes og Regionsrådets redskab til at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Rammeaftalen dækker både børneområdet og voksenområdet.

Rammeaftalen består af:

- en Udviklingsstrategi, der beskriver den faglige udvikling på området, herunder fælles udvikling af området med udgangspunkt i særlige, politisk valgte indsatsområder.
- en Styringsaftale, der beskriver styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på området. Styringsaftalen er den mere beregningstekniske del af rammeaftalen, som indeholder fælles spilleregler i forhold til køb og salg af pladser.

Lokale drøftelser af bidrag til rammeaftalen 2021-2022

På denne baggrund opfordrer KKR Syddanmark til lokale drøftelser af behov og udfordringer på det specialiserede socialområde og udvikling af området. Drøftelserne kan tage udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Hvad er vigtigt, og hvad optager os på den tværkommunale og tværsektorielle bane?
- Hvad vil vi være kendte for i Syddanmark?
- Hvad skal vi samarbejde om fremadrettet?
- Hvilke udviklingstiltag skal rammeaftalen fokusere på?
- Hvilke mål sætter vi for fremtidens socialområde i Syddanmark?

Der opfordres til at have fokus på såvel kortsigtede som langsigtede perspektiver.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til bidrag til Rammeaftale 2021-2022 fra Social & Arbejdsmarkedsudvalget og Børn & Familieudvalget (bilag 1).

Proces

De lokalpolitiske bidrag samles og danner grundlag for en politisk temadag den 26. marts 2020 (bilag 2). På denne baggrund udarbejdes Rammeaftalen 2021-2022.

- 9. marts 2020: Deadline for tilbagemelding til KKR på de lokale drøftelser.
- 26. marts 2020: På den politiske temadag vil der være politiske oplæg samt drøftelse af temaer og indsatser, der skal indgå i rammeaftalen. Bidrag fra de lokalpolitiske drøftelser indgår i denne drøftelse.
- April-maj 2020: Socialdirektørforum drøfter resultatet af temadagen, og der formuleres et udkast til en ny rammeaftale.
- 29. maj 2020: Udkast til Rammeaftale 2021-2022 drøftes på Socialdirektørforum, hvorefter den sendes til godkendelse i kredsen af kommunaldirektører og KKR Syddanmark efterfulgt af politisk godkendelse i de 22 syddanske kommuner og Region Syddanmark.

I 2017 bidrog socialudvalg i kommuner og region i Syddanmark ligeledes med forslag til den overordnede politisk strategiske retning for rammeaftalerne og med konkrete temaer til rammeaftalen for 2018. Vedlagt er en opsamling på aktiviteter igangsat af Socialdirektørforum siden 2017 (bilag 3).

Den nuværende rammeaftale gældende for 2019-2020 kan findes på Fælleskommunalt Socialsekretariat Syddanmarks hjemmeside.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget og Børn og Familieudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget og Børn & Familieudvalget drøfter henvendelsen fra KKR Syddanmark med udgangspunkt i ovenstående spørgsmål og indsender bidrag til Rammeaftalen 2021-2022 senest den 9. marts 2020.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Drøftet.

Bilag

Forslag til bidrag til Rammeaftale 2021-2022 på det specialiserede socialområde

Invitation til politisk temadag om fremtidens rammeaftale den 26. marts 2020

Opsamling på aktiviteter igangsat af Socialdirektørforum siden 2017

Punkt 8: Ændringer i Oqqumuts funktion

20/689

Resumé

Som en del af budgetaftalen er der enighed om at reducere ressourcerne med to stillinger i

tilbuddet Oqqumut, som er et aktivitets- og værested for udsatte grønlandere og overføre et årsværk til Morgenrøden for at understøtte værestedsfunktionen der. I budgettet blev en stilling til en beskæftigelsesrette indsats i Oqqumut bevaret.

Begge tilbud arbejder med grønlandere, men funktionsniveauet blandt brugerne af Morgenrøden er lavere end hos Oqqumut.

Økonomiudvalget har imidlertid drøftet, at man gerne så, at der blev søgt puljemidler til grønlanderindsatsen med henblik på at kunne bevare indsatserne i Oqqumut.

Der blev i efteråret 2019 søgt midler fra i alt tre puljer, hvor jobcentret fik tilsagn om midler til projektet Særlig indsats for ledige grønlandere i Esbjerg Kommune. De to andre ansøgninger blev afslået.

Formålet med puljen er at øge arbejdsmarkedstilknytningen blandt grønlandere i Danmark. Det skal ske ved at håndtere nogle af de udfordringer, som ledige grønlandere oplever i forhold til at komme ind på arbejdsmarkedet i Danmark.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget behandlede sagen første gang den 14. januar 2020, men har udsat beslutningen med henblik på, at sagen belyses yderligere.

Sagsfremstilling

Oqqumut varetager i dag et aktiveringstilbud med løbende 30-35 pladser. Målgruppen er primært aktivitetsparate grønlandere. Der er ca. 145 grønlandske aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i kommunen. Foruden de grønlandere der aktiveres i Oqqumut er 15 aktuelt i virksomhedspraktik og 10 i anden aktivering. De resterende grønlandske aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er ikke aktuelt i aktivering.

Oqqumut har desuden en daglig værestedsfunktion, som hovedsageligt bliver anvendt til råd og vejledning i akutte problemstillinger. Dette er et tilbud for alle grønlandere i Esbjerg Kommune.

I første behandling af forslaget til budgettet for 2020 og overslagsårene 2021-2023 blev det besluttet at reducere antallet af medarbejdere i Oqqumut med to årsværk, så der fremadrettet er tilknyttet en medarbejder og en tolk syv timer ugentligt.

Da det imidlertid ikke er muligt at drive indsatsen med kun ét årsværk og en tolk, blev det besluttet, at jobcentret skulle søge midler ved eksterne myndigheder, så flere af Oqqumuts funktioner kan opretholdes.

Der blev i efteråret 2019 søgt midler fra i alt tre puljer. To ansøgninger om tilskud fra puljer ved Socialstyrelsen om støtte til styrkelse af familieindsatsen for socialt udsatte familier blev

afslået. En ansøgning til STAR til projektet Særlig indsats for ledige grønlandere i Esbjerg Kommune blev imødekommet.

Jobcentret modtager støtte svarende til samlet 0,86 årsværk til og med december 2020.

Projektet er målrettet job- og uddannelsesparate grønlandere, og har til formål at yde en tidlig indsats for at nytilflyttede jobparate grønlandere finder ind på arbejdsmarkedet. I indsatsen bibeholdes nytilflytterindsatsen for målgruppen i dette projekt.

Jobcentret modtager også puljemidler til Flere Skal Med 2, som er en indsats rettet mod alle kommunens aktivitetsparate, herunder også aktivitetsparate grønlandere.

Det foreslås, at Oqqumut omorganiseres, så det i højere grad retter fokus mod en beskæftigelsesrettet indsats og at de puljefinansierede indsatser Særlig indsats for ledige grønlandere i Esbjerg Kommune og dele af Flere Skal Med 2 placeres i Oqqumut

Formålet med Flere Skal Med 2 er at understøtte, at flest mulige borgere opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af lønnede timer.

I Jobcentrets udmøntning af Flere Skal Med 2 oprettes et team, som alene arbejder med aktivitetsparate grønlandere. Det er således en del af Jobcentrets afdeling JobAktiv der organiseres, så den bedst muligt understøtter arbejdet med ledige grønlandere. Dette samtidig med at formålet med Flere Skal Med 2 også understøttes i aktiveringsindsatsen, som varetages af den tilbageværende medarbejder i Oqqumut

Hvilke opgaver varetager Oqqumut i dag og hvordan ser det ud fremadrettet?

I dag fungerer Oqqumut som et kombineret væresteds- og aktiveringstilbud.

Værestedet har åbent man – ons kl. 12-14 og torsdag kl. 12-19. Her kan grønlanderne møde op uden tidsbestilling og få råd og vejledning.

I aktiveringsdelen er der fokus på særligt tilrettelagte forløb, der rummer og har forståelsen for de kulturelle, social og sproglige udfordringer som grønlanderne oplever ved at skulle integreres på det danske arbejdsmarked. Aktiveringstilbuddet giver mulighed for en meget håndholdt indsats.

Både rådgivning og vejledningsfunktionen samt aktiveringstilbuddet fastholdes i Oqqumut, dog med den ændring, at der kun vil være åbent for råd og vejledning man.–ons kl. 12.30-14. Det vil blive muligt at bestille tid til råd og vejledning.

Oqqumut yder også fortsat støtte til nytilflyttere i form af et 14-dages introduktionsprogram. Nytilflytterindsatsen har tidligere været en helhedsorienteret indsats, hvor man har vejledt i de problemstillinger, der kan opstå, når man flytter fra Grønland til Danmark. Nytilflytterindsatsen vil fremadrettet særligt have fokus på, at nytilflyttede grønlandere skal i beskæftigelse.

De borgere, der ikke har en aktiv beskæftigelsessag vil ikke længere kunne få tilbud om råd og vejledning i Oqqumut. Det drejer sig primært om selvforsørgende og pensionister. De vil blive henvist direkte til andre tilbud i kommunen. Eksempelvis Morgenrøden, Bydelsprojekt 3i1 eller Cafe Finns Paraply. Oqqumut vil i videst muligt omfang klæde samarbejdspartnere på, så de er opmærksomme på de særlige problemstillinger ved denne målgruppe.

Selvom Oqqumuts fokus rettes endnu mere mod en beskæftigelsesrettet indsats, samarbejdes der fortsat med andre organisationer, som arbejder med grønlændere. Center For Misbrug og danskuddannelse efter danskuddannelsesloven er eksempelvis placeret på samme adresse som Oqqumut. Hvert tilbud foregår som led i aktiveringen to gange ugentligt i Oqqumuts lokaler, hvilket betyder, at de aktivitetsparate grønlændere kun skal henvende sig et sted for at få den samlede indsats.

Derudover sparres løbende med Det Grønlandske Hus og Foreningen Grønlandske Børn.

Eftersom navnet Oqqumut betyder ”ligge i læ” og forbindes med, at man her har ro, bør navnet ændres, så det i højere grad signalerer et mere beskæftigelsesrettet fokus.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om social service

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Økonomi

Jobcentret har modtaget kr. 429 tusind til projektet Særlig indsats for ledige grønlændere i Esbjerg Kommune i 2020.

Midlerne skal bruges på en medarbejder svarende til 0,86 årsværk samt køb af uddannelse ved AOF.

Personaleforhold og arbejdsmiljøforhold

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Oqqumut i højere grad retter fokus mod en beskæftigelsesrettet indsats og at de puljefinansierede indsatser Særlig indsats for ledige grønlændere i Esbjerg Kommune og dele af Flere Skal Med 2 placeres i Oqqumut samtidigt med at samarbejde med øvrige aktører fastholdes.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Drøftet. Social & Arbejdsmarkedsudvalget oversender sagen til økonomiudvalget til fornyet drøftelse, da indsatsen indgår i budgetaftalen 2020.

Forvaltningen oplyser, at Social & Arbejdsmarkedsudvalgets drøftelser fremgår af vedhæftede notat.

Bilag

Notat vedr. drøftelser i Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Punkt 9: Revidering af måltal i Beskæftigelsesplan 2020

19/5263

Resumé

Beskæftigelsesplan 2020 tager udgangspunkt i beskæftigelsesministerens tre overordnede mål:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har derudover vedtaget et fjerde mål om, at færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse.

Der er i Beskæftigelsesplan 2020 formuleret lokale resultatmål til de overordnede mål. Social & Arbejdsmarkedsudvalget vedtog den 24. september 2019, at planens resultatmåltal skulle revideres ultimo 2019, så de hviler på så aktuelle data som muligt.

Status på de enkelte resultatmål er nu opdateret, og der foreslås ændringer af resultatmålene, hvor de nye statusmålinger tilsiger det.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget vedtog den 24. september 2019, at måltallene i Beskæftigelsesplan 2020 skulle revideres ultimo 2019, så de kan hvile på så aktuelle data som muligt.

Beskæftigelsesministeren har præciseret tre overordnede mål, som ligger til grund for beskæftigelsesplanen:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget vedtog derudover et fjerde mål om, at færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse.

Det er niveauet for de lokale resultatmål, der er knyttet til beskæftigelsesplanens mål, der skal revideres.

Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Jobcentrets arbejde med målet vurderes ud fra virksomhedernes tilfredshed med jobcentret.

Der er imidlertid endnu ikke foretaget en ny tilfredshedsmåling hos de virksomheder, der er i kontakt med jobcentret. Der foreslås derfor ingen ændringer til den del af første mål.

Der blev derudover formuleret et delmål om, at flere unge skal være selvforsørgende. Der følges ved dette mål op på det maksimale antal unge mellem 18 og 30 år, som er på midlertidig offentlig forsørgelse.

I den seneste sagsfremstilling om beskæftigelsesplanens mål blev der taget udgangspunkt i data fra april 2019. Foruden de nu relativt gamle data indgik unge sygedagpengemodtagere ikke i tallene. Status ændres derfor fra 1.715 til 1.808 for Esbjerg Kommune og fra 11 til 10 for Fanø Kommune. Stigningen for Esbjerg Kommune afspejler, at unge sygedagpengemodtagere nu tælles med.

Målet var tidligere 1.650 for Esbjerg Kommune og 10 for Fanø Kommune. Det foreslås ændret til 1.740 for Esbjerg Kommune og 9 for Fanø Kommune. Forholdet mellem mål og status er det samme som tidligere.

Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Der følges op på målet ved at se på andelen af flygtninge og familiesammenførte, der er kommet til landet de seneste 5 år, som er beskæftiget.

Status ændres med 2 procentpoint for Esbjerg Kommune og Fanø Kommune tilsammen og med 1,9 procentpoint på landsplan. Resultatmålet lyder, at Esbjerg Kommune og Fanø Kommune tilsammen skal ligge 1 procentpoint over landsgennemsnittet. Det foreslås, at resultatmålet bibeholdes.

Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Ministeriet har fortsat ikke udmeldt nogen måling til dette ministermål. Der er derfor ikke nogen aktuel status, og det er ikke muligt at fastlægge et mål.

Jobcentret følger dog løbende op på brugen af personlig assistance, hjælpemidler og fleksjob.

Færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse

Der følges op på målet ved at se på, hvor stor en andel kontanthjælpsforløb, der ifølge jobindsats.dk afsluttes inden for 52 uger. Status ændres fra 48,8 procent i 2018 til 48,5 procent for perioden januar 2019 til og med oktober 2019. Det foreslås, at målet på 55 procent bibeholdes.

Der findes et samlet overblik over de fire mål i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Oplæg til reviderede mål for beskæftigelsesindsatsen 2020

Ministermål	Lokalt resultatmål	Mål		Status	
		Esbjerg	Fanø	Esbjerg	Fanø
1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og	Tilfredshed hos virksomheder, der er	En stigning på fem procentpoint i andelen af		82,1 procent vurderede i den seneste måling fra	

kvalificerede arbejdskraft	i kontakt med jobcentret	virksomheder, der er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres kontakt med Jobcenter Esbjerg	primo 2019, at de var enten tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcentret. Status opdateres når der foreligger en ny måling.
Herunder delmål om at flere unge skal være selvforsørgende	Maksimalt antal unge under 30 år på midlertidig offentlig forsørgelse	1.740	10
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende	Andel af flygtninge og familiesammenførte, der er kommet til landet de seneste 5 år, som er beskæftiget	1 procentpoint over landsgennemsnittet	38,3 procent for Esbjerg og Fanø kommuner tilsammen i marts 2019. 38,3 procent på landsplan.
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse	Beskæftigelsesministeriet har ikke udmeldt nogen måling. Der følges løbende op på brugen af personlig assistance, hjælpemidler og fleksjob.		

Lokale mål

Færre udsatte borgere skal være i langvarig offentlig forsørgelse	Andel kontanthjælpsforløb der ifølge jobindsats.dk afsluttes inden for 52 uger	55 procent	48,5 procent i perioden januar 2019 til og med oktober 2019
---	--	------------	---

*Der forefindes ikke præcise data for Fanø Kommune for november 2019. Status er derfor fra oktober 2019.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller til Social & Arbejdsmarkedsudvalget, at:

1. Det aktuelle mål for tilfredsheden hos virksomheder, der er i kontakt med jobcentret, bibeholdes.
2. Målet for det maksimale antal unge under 30 år på midlertidig offentlig forsørgelse ændres til 1.740 for Esbjerg Kommune og 9 for Fanø Kommune.
3. Det aktuelle mål om, at andelen af flygtninge og familiesammenførte, der er kommet til landet de seneste 5 år, som er beskæftiget, i Esbjerg og Fanø tilsammen skal ligge 1 procentpoint over landsgennemsnittet, bibeholdes.

4. Det aktuelle mål om, at andelen af kontanthjælpsforløb, der ifølge jobindsats.dk afsluttes inden for 52 uger, bibeholdes.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Udsat for at høringssvar fra Forum for Rekruttering og Beskæftigelse kan fremgå af sagen.

Bilag

Beskæftigelsesplan 2020

Punkt 10: Forberede beredskab til at aktivere indvandrere på fuld tid

20/1921

Resumé

Regeringen har meddelt, at den arbejder med et udspil om, at flygtninge og indvandrere på integrationsydelse og kontanthjælp skal mødes med et krav om aktivering i 37 timer i ugen som et krav for, at de kan få en ydelse.

Hvis aktiveringskravet bliver en realitet, vil det være nødvendigt for Jobcentret dels at bibeholde lejemålet Ravnevej 7 samt annullere ombygningen af lokalerne Energivej 1-5 således, at vi har de fysiske rammer til at kunne leve op til kravene om 37 timers aktivering.

Sagsfremstilling

Regeringens udspil er inspireret af et tiltag i en norsk kommune, hvor nytilkomne flygtninge har pligt til at deltage i 37,5 timers aktivering om ugen de første to år.

Fra Socialdemokratiets helhedsplan for dansk udlændingepolitik:

Der indføres en pligt til at bidrage

Den danske arbejdsmarkedskultur, hvor både mænd og kvinder er i arbejde, adskiller sig fra kulturen i mange andre lande, hvor kvindernes arbejde traditionelt er i hjemmet. Det kan ses i arbejdsløshedsstatistikkerne, hvor særligt ikke-vestlige kvinder er overrepræsenterede. I Vollsmose er næsten 9 ud af 10 ikke-vestlige kvinder ikke i arbejde. Hvis flere indvandrere skal i arbejde, skal de kulturelle barrierer brydes. Den bedste måde at blive integreret i det danske samfund er ved at have et arbejde. Og det næstbedste er at have en hverdag, som svarer til at gå på arbejde. Derfor vil Socialdemokratiet indføre en pligt til at bidrage i 37 timer om ugen for alle indvandrere på integrationsydelse og kontanthjælp. Bidraget kan bestå af nyttejob, virksomhedspraktik, danskundervisning, jobsøgning eller en kombination.

Det er uklart, hvor mange ledige, der skal være omfattet af kravet. Det indgår som en del af ydelseskommisionens kommissorie, at den skal:

- ” Sikre, at et nyt ydelsessystem er sammentænkt med en pligt til at bidrage 37 timer svarende til en almindelig arbejdsuge for nytilkomne og andre udlændinge med et integrationsbehov.”
- ” Gøre sig overvejelser om et balanceret optjeningsprincip for nytilkomne på linje med integrationsydelsen, så nytilkomne først skal bidrage i en periode, før de kan få fuld gavn af de danske overførselsindkomster. Et optjeningsprincip skal sikre, at ydelsesniveauet ikke bliver en selvstændig tiltrækningsfaktor, tilskynde til selvforsørgelse, men samtidig understøtte rimelige levevilkår.”

Ydelseskommisionen har et år til arbejdet. Der er aktuelt stor politisk interesse om emnet, og det er meget muligt, at Regeringen vælger, at den ikke vil vente på Ydelseskommisionen og fremsætter forslag i løbet af kort tid.

Mulige konsekvenser af et forslag

Det bliver naturligvis afgørende, hvordan den konkrete afgræsning af målgruppen bliver. Det kan række fra, at indsatsen alene kommer til at omfatte nytilkomne flygtninge og indvandrere i en afgrænset periode til at omfatte alle udlændinge på integrationsydelse eller kontanthjælp.

Man kan for eksempel forestille sig scenarier som disse:

1. Nytilkomne flygtninge og indvandrere de første to år
2. Udlændinge på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse (tidligere integrationsydelse) eller kontanthjælp, som har opholdt sig i Danmark i mindre end fx 10 år
3. Udlændinge på integrationsydelse eller kontanthjælp, som har været i arbejde i fx et år svarende til optjeningskravet for dagpenge fra A-kasse
4. Alle med ikke vestlig baggrund på integrationsydelse eller kontanthjælp uanset varighed
5. Alle udlændinge på integrationsydelse eller kontanthjælp uanset varighed

Hvis forslaget alene omfatter nytilkomne flygtninge, vil det have en meget begrænset effekt. De er allerede nu omfattet af krav om sprogundervisning suppleret med virksomhedsrettet aktivering i 15 timer ugentligt i integrationsperioden, som kan vare op til 5 år.

Der er aktuelt 224 flygtninge og familiesammenførte, der er omfattet af integrationsprogrammet og heraf er 36 ankommet inden for de seneste to år.

Der er aktuelt 575 borgere på en af de relevante ydelser, som ikke har dansk statsborgerskab.

Heraf henvendte 54 sig første gang til jobcentret for 10 år siden eller derover.

Hvis indsatsen alene skal rettes mod personer, der har henvendt sig første gang for mindre end 5 år siden, vil den omfatte 331 personer.

Ud af de 575 har cirka 20 inden for de seneste 2 år haft beskæftigelse svarende til kravet for at modtage dagpenge fra en a-kasse.

og 5. Ud af de 575 kommer 512 fra ikke vestlige lande, 446 fra andre EU-lande (udenfor Norden) og 17 fra nordiske lande

Resultatet vil formodentlig ikke blive, at indsatsen alene skal rettes mod nytilkomne flygtninge og indvandrere, da det reelt ikke vil være en forskel i forhold til de gældende regler.

Ud fra de scenarier, der her er opstillet, vil det under alle omstændigheder medføre, at kapaciteten til at aktivere ledige skal øges betydeligt.

I dag er 207 af de 575 i gang med et aktiveringstilbud og heraf har kun 20 et ugentligt timetal på 30 og derover.

Der vil sandsynligvis blive plads til pauser i aktiveringen fx på 4 uger, som i dag gælder for indsatsen for unge på uddannelseshjælp.

Hvis resultatet bliver, at cirka 400 bliver omfattet af de kommende regler, og der højst må være 4 uger imellem aktiveringstilbud, bliver der behov for at øge aktiveringskapaciteten til cirka 300 pladser.

Vision 2025

Indsatsen understøtter:

- Fællesskab og mangfoldighed
- Kvalificeret arbejdskraft til alle

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Integrationsloven

Økonomi

Som led i G4 besparelsen blev følgende vedtaget:

Budget 2020

Ombygning Energivej (plads til medarbejdere fra Integrationshuset)

650.000 kr.

Sparet husleje fra 1.5.2020 -732.100 kr.

Budget 2021 til 2023

Samlet besparelse

Husleje 2021 -1.280.900 kr.

Husleje 2022 -1.307.300 kr.

Husleje 2023 -1.334.300 kr.

Lejemålet på Ravnevej er opsagt og ejer er i gang med at finde nye lejere.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Økonomiudvalget, at

1. Jobcentret venter med at flytte Integrationshuset til Energivej, således at lokalerne på Energivej kan inddrages til aktivering af indvandrere
2. Ombygningen af Energivej sættes på stand by
3. Opsigelsen af lejemålet på Ravnevej annulleres hurtigst muligt. Huslejeudgiften for 2020 afholdes indenfor Jobcentrets budget
4. Direktionen anmodes om at udarbejde et ændringsforslag vedr. husleje og drift til budget 2021, hvis de foreslåede regler vedtages

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Det blev foreslået, at sagen oversendes til behandling i økonomiudvalget, da ændringen af lejemålet på Ravnevej indgår i budgetaftalen 2020.

Forslaget blev sat til afstemning.

For forslaget stemte E, O, B, A og V (6)

Imod forslaget stemte Ø (1) som tilkendegiver, at Enhedslisten kan ikke støtte forvaltningens indstilling, idet det kommunale selvstyre er sat fuldstændig ud af spil, når regeringen varsler store omlægninger i lovgivningen, uden at melde ud hvornår vi kan forvente konkret lovgivning og ikke mindst de økonomiske konsekvenser.

Punkt 11: Tur for Social & Arbejdsmarkedsudvalget i 2020

18/32559

Resumé

Social & Arbejdsmarkedsudvalget drøfter udkast til tur til København og tager stilling til tidspunkt for turen.

Sagsfremstilling

Formålet med turen er at få inspiration til nye måder at løse velfærdsopgaver på inden for Social & Arbejdsmarkedsudvalgets opgaveportefølje.

Tidspunkt

Forvaltningen foreslår, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget reserverer to arbejdsdage til en tur enten

- tirsdag den 28. april til onsdag den 29. april 2020 eller
- onsdag den 29. april til torsdag den 30. april 2020 eller
- tirsdag den 26. maj til onsdag den 27. maj 2020 eller
- onsdag den 27. maj til torsdag den 28. maj 2020

Destination

Forvaltningen foreslår, at turen går til København med tog og en enkelt overnatning.

Mulige temaer

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har peget på en række interessefeltet, som på forskellig vis kan give inspiration til nye løsninger på velfærdssamfundets udfordringer.

Udkast til turens indhold:

1. Alkohol- og rusmiddelbehandling på samme adresse i Københavns Kommune
2. Sociolancen: Et tilbud til socialt udsatte. Et køretøj bemandet med en socialfaglig medarbejder og en sundhedsfaglig medarbejder i Københavns Kommune
3. Oplæg om serviceniveauet og kvalitetsstandarder på handicapområdet i Københavns Kommune
4. Rundvisning i Folketinget ved byrådsmedlem Anne Marie Geisler Andersen
5. Byvandring med en hjemløs i København gennem Gadens stemmer

Økonomi

Udgifter i forbindelse med turen dækkes af konto til udvalgsaktiviteter.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Vurdering herunder alternativer

Forvaltningen vurderer, at en tur til København vil kunne give relevant inspiration til Social & Arbejdsmarkedsudvalgets arbejde med udvikling af de sociale områder i Esbjerg Kommune, som på sigt kan resultere i konkrete beslutninger.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har udtrykt ønske om at besøge Sønderborg Kommune for at høre om revalidering som tilbud til ledige. Forvaltningen foreslår, at Sønderborg Kommune inviteres til et møde i Esbjerg i forlængelse af et udvalgs møde eller alternativt arrangerer en særskilt tur til Sønderborg.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkender udkast til udvalgets tur og træffer beslutning om tidspunkt.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 12-11-2019

Udsat.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Turen gennemføres den 26-27. Maj 2020 med den tilføjelse, at rundvisning i Folketinget sker med minister eller ordfører.

Punkt 12: Orientering om implementering af regelforenkling

19/13236

Resumé

Med regelforenklingen fastsættes lovkrav til samtaler i de første seks måneder af kontaktføreløb med borgere. Herefter tilrettelægger jobcentret selv beskæftigelsesindsatsen ud fra den enkelte borgers behov. Beskæftigelsesministeren har dog fastsat mål, som skal efterleves af kommuner, som har flere på offentlig forsørgelse end beregnet.

Da antallet af arbejdspladser i Esbjerg Kommune har været faldende i en periode, er der øget risiko for, at kommunen skal leve op til de skærpede krav. Jobcentrets indsats er derfor tilrettelagt ud fra disse krav.

Sagsfremstilling

Forenklingsreformen betyder, at alle jobcentrets målgrupper i de første seks måneder af deres kontaktføreløb har krav på mindst fire jobsamtaler (forsikrede ledige har dog krav på seks samtaler) og et aktiveringstilbud af en varighed på mindst 14 dage. Herefter tilrettelægger jobcentret kontaktføreløbet ud fra borgerens behov. Borgeren har dog ret til samtaler, hvis borgeren beder om det.

Herudover har beskæftigelsesministeren fastsat resultat- og fokusmål, som kommunerne skal efterleve.

Målene medfører, at kommuner, som har flere borgere på offentlig forsørgelse end beregnet, skal sørge for, at mindst 80 procent af borgerne i målgrupperne (der er særlige regler for uddannelseshjælp og flygtninge og familiesammenførte) med ydelsesforløb på mere end 12 måneders varighed indenfor 12 måneder får:

- Mindst 4 samtaler
- Mindst 1 aktiveringstilbud eller 225 timers lønnet beskæftigelse

Kommuner, der har flere offentligt forsørgede og ikke lever op til fokusmålene, bliver omfattet af et skærpet tilsyn. Det skærpede tilsyn medfører krav om at udarbejde en redegørelse og en genopretningsplan for, hvordan kommunen fremover vil leve op til fokusmålene. Herudover skal kommunen iværksætte en ekstern gennemgang af 15 procent af de sager, som ikke lever op til fokusmålene.

Forenklingsreformen har virkning for alle borgere, der er startet i et forløb efter 1. oktober 2019.

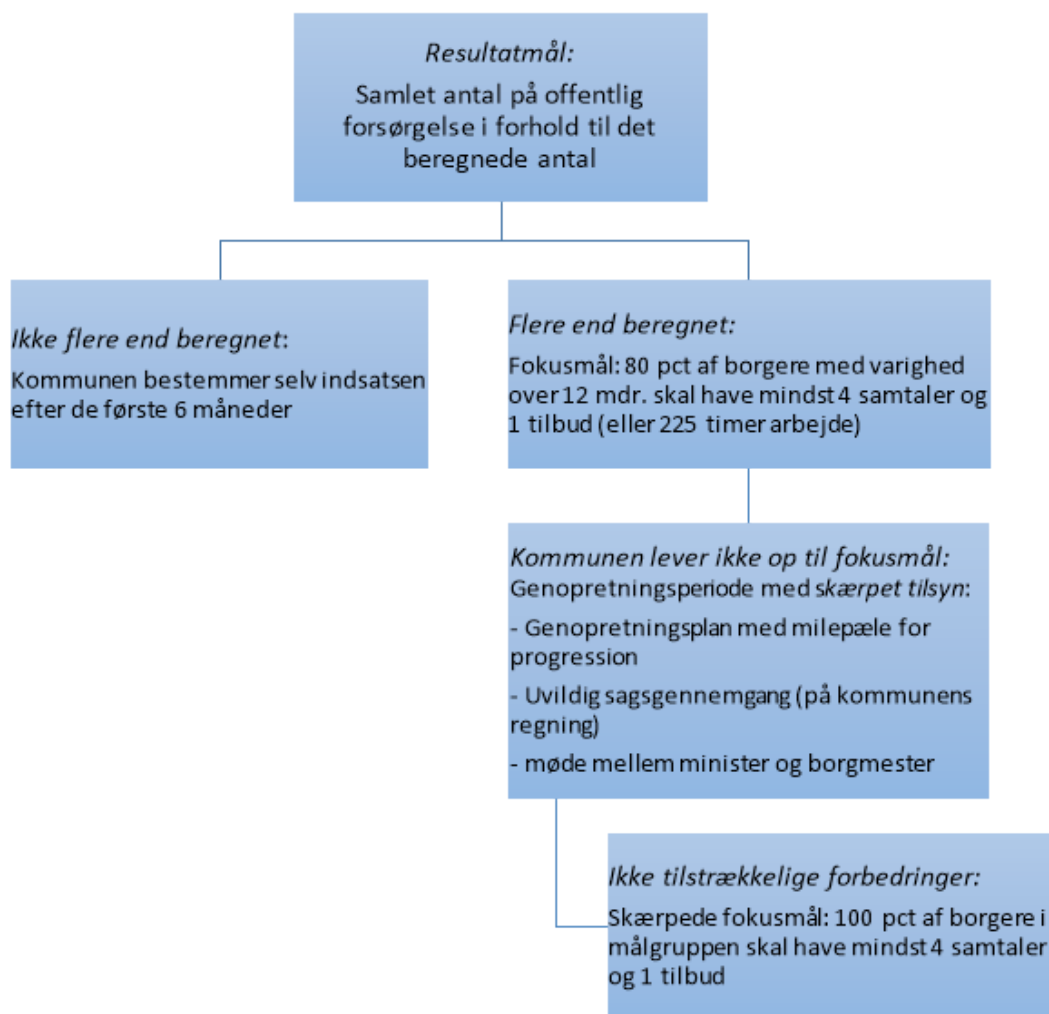
I Esbjerg Kommune har antallet af arbejdspladser været faldende i en periode, og Esbjerg og Fanø kommuner er derfor i høj risiko for at have for mange borgere på offentlig forsørgelse. Jobcentrets indsats tager derfor udgangspunkt i de skærpede krav for samtaler og aktivering/lønnet beskæftigelse, der gælder for kommuner med flere borgere på offentlig forsørgelse end beregnet.

Status på jobcentrets indsats:

- Samtalekapacitet. Jobcentret har beregnet samtalekapaciteten for alle målgrupper på baggrund af antal sagsbehandlere og det mulige antal samtaler, når der tages højde for, at ikke alle samtaler er lige krævende.

Beregningen viser, at kapaciteten meget nøje svarer til, at jobcentret kan opfylde lovkravene og ministerens fokusmål. Der er et lille overskud, og det svarer til de ekstra samtaler, der skal holdes i investeringsprojekterne.

- Uddannelse. Alle medarbejdere har fået uddannelse i de nye regler.
- Ledelse. Hele ledelsen har drøftet reformen og konsekvenser heraf, og der er etableret enighed om nødvendigheden af at arbejde efter både lovkrav og de skærpede krav i ministerens fokusmål.
- Monitorering. I løbet af de sene efterårsmåneder er der løbende iværksat en monitorering, der følger op på de nye krav, som om de allerede var gældende. Iværksættelsen er sket for at sikre en god og effektiv opstart.



Lovgrundlag, planer mv.

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

Bekendtgørelse om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om implementering af regelforenkling.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Orientering givet.

Punkt 13: Orientering om resultat af måling af kvalitet af samtaler med borgere i ressourceforløb i jobcentret 2019

19/8283

Resumé

Jobcentret laver hvert kvartal målinger af samtalekvaliteten for skiftende målgrupper. Jobcentret udførte fra den 21. oktober 2019 til den 15. december 2019 en måling af kvaliteten af jobcentrets samtaler, hvor borgere i ressourceforløb fik udleveret et spørgeskema efter endt samtale. Spørgeskemaet indeholdt spørgsmål om den samtale, som borgerne netop havde deltaget i.

Det overordnede resultat af undersøgelsen er positivt. Jobcentret vil nu bearbejde resultaterne af undersøgelsen med henblik på at vurdere, hvordan borgernes udbytte af samtalerne kan forbedres yderligere.

Sagsfremstilling

Mødet mellem borger og beskæftigelsesrådgiver er et af de væsentligste redskaber i indsatsen for at hjælpe borgeren ind på eller tilbage på arbejdsmarkedet. For at undersøge hvordan samtalerne i højere grad kan hjælpe borgeren, og i hvilken grad borgeren oplever at være tilfreds med samtalerne, har jobcentret udleveret spørgeskemaer til borgere i ressourceforløb efter afholdt samtale.

Deltagelsen i undersøgelsen har været frivillig, og spørgeskemaerne er lavet, så borgernes besvarelser fremstår anonyme, mens svarene kan henføres til de enkelte beskæftigelsesrådgivere.

Undersøgelsen blev foretaget i perioden fra den 21. oktober 2019 til den 15. december 2019, hvor alle borgere i målgruppen fik udleveret et spørgeskema efter samtale på jobcentret. Alle deltagere i undersøgelsen blev stillet spørgsmål om:

- De var klar over formålet med samtalen
- De havde forberedt sig til samtalen
- De fornemmede, at deres rådgiver havde forberedt sig
- De havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til
- De sammen med rådgiveren har lavet en tydelig plan for deres videre forløb
- De fandt, at omfanget af informationer på mødet var tilpas
- De oplevede en god stemning under samtalen

Endelig har borgerne haft mulighed for at komme med deres egne bemærkninger og forslag.

Undersøgelsens resultater

- Alle var enten enige eller meget enige i, at det var tydeligt for dem, hvad formålet med samtalen var.
- 88 % var enten enige eller meget enige i, at de havde forberedt sig til samtalen.
- Alle var enten enige eller meget enige i, at deres rådgiver havde forberedt sig.
- Alle var enige eller meget enige i, at de havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til.
- Alle var enige eller meget enige i, at de sammen med deres rådgiver har lavet en tydelig plan for det videre forløb.
- Alle var enige eller meget enige i, at omfanget af informationer på mødet var tilpas.
- Alle var enige eller meget enige i, at der var en god stemning under samtalen.

Svarfordelingen på de gennemgående spørgsmål er gengivet i tabel 1. Det første tal angiver antal besvarelser. Det næste tal angiver den procentvise fordeling.

Hvad angår de bemærkninger, som borgerne selv har tilføjet i spørgeskemaernes kommentarfelt, så var de også positive. De vil også indgå i den videre behandling.

Tabel 1. Svarfordeling

	Meget enig	Enig	Ikke enig	Slet ikke enig
Det var tydeligt for mig, hvad formålet med samtalen var	35 85 %	6 15 %	0 0 %	0 0 %
Jeg havde selv forberedt mig godt til samtalen	13 33 %	18 45 %	6 15 %	3 8 %
Jeg fornemmede, at min rådgiver havde forberedt sig	35 90 %	4 10 %	0 0 %	0 0 %
Jeg havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til	35 86 %	6 14 %	0 0 %	0 0 %
Jeg har sammen med min rådgiver lavet en tydelig plan for mit videre forløb frem mod beskæftigelse	29 74 %	10 26 %	0 0 %	0 0 %
Jeg fandt, at omfanget af informationer på mødet var tilpas	30 77 %	9 23 %	0 0 %	0 0 %
Jeg oplevede, at der var en god stemning under samtalen	33 87 %	5 13 %	0 0 %	0 0 %

Det videre forløb

Besvarelserne bliver nu bearbejdet i jobcentret med henblik på at vurdere, hvor borgernes udbytte af samtalerne kan forbedres. Derudover indgår svarene i dialog mellem den enkelte rådgiver og dennes nærmeste leder om, hvor rådgiverne hver især kan forbedre de fremtidige resultater.

Vision 2025

Samtalekvalitetsmålingerne medvirker til at højne kvaliteten i jobcentrets samtaler og understøtter dermed temaet om ”inddragelse og indflydelse” i Vision 2025.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om undersøgelsens resultater.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Orientering givet.

Punkt 14: Information, forespørgsel og orientering

Sagsfremstilling

- Foreløbig program til Beskæftigelsestræf 2020
- Brev fra KL vedr. politisk dialog om kommunernes beskæftigelsesindsats
- Evaluering af mødet

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 28-01-2020

Orientering givet.

Bilag

Foreløbig program til Beskæftigelsestræf 20

Brev fra KL vedr. politisk dialog om kommunernes beskæftigelsesindsats

Punkt 15: Lukket: Information, forespørgsel og orientering