

REFERAT Handicapråd d. 20-06-2024

Mødedato Torsdag d. 20. juni 2024 kl. 15:00

Mødested Mødelokale Vaden

Mødedeltagere Inga Bredgaard, Dorte Højriis Thomsen, Connie Kristensen, Erik Sørensen, Pia Nielsen, Torben Carlsen, Preben Granhøj Nielsen, Lise Willer, Jakob Lykke (Afbud), Sabrina Bech Bartholin, Thomas Baagø Eriksen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Bemærkning til referat af 25.04.2024.....	4
Orientering om artikler i JydskeVestkysten (Børnehandicapområdet) v. direktør Lise Willer.....	5
Status på det foreløbige budgetarbejde v. direktør Lise Willer.....	6
Status pårørendevejledning i Esbjerg Kommune v. direktør Lise Willer.....	7
Orientering om dialog på handicapområdet v. direktør Lise Willer.....	8
Orientering om udarbejdelse af en Masterplan for botilbud i Esbjerg Kommune v. direktør Lise Wil	9
Orientering.....	10
Punkter til kommende møder.....	11
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Godkendt.

Afbud Jakob Lykke

Punkt 2: Bemærkning til referat af 25.04.2024

Resumé

Bemærkning til referat af 25.4.2024, Punkt 4: Status på kontakt til Esbjerg Kommune, Kontaktcentret (robot)

Det blev drøftet på mødet, at det bør nævnes at der stilles om til personlig betjening, hvis man ikke kan gøre sig forståelig overfor robotten. Efterfølgende har Jens Erik Morthensen oplyst, at robotten meddeler i opkaldet, at den stiller om til personlig betjening.

Handicaprådet har følgende bemærkning til referatet. Det var ønsket, at det oplyses i starten af samtalen – fremfor afslutningsvis – at der stilles om til personlig betjening.

Borgerservicechefen har på baggrund af Handicaprådets bemærkning oplyst:

Der bliver ikke ændret grundlæggende på set up, så borgeren kommer til personlig betjening fra start. Konceptet er, at så mange som muligt håndteres af den. Der kigges derfor sammen med leverandøren på flows, så borgere hurtigere kommer igennem til personlig betjening, hvis ikke voicebot kan hjælpe borgeren

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Handicaprådet udtrykte utilfredshed med tilbagemeldingen om, at det ikke kan nævnes i starten af samtalen, at der stilles om til personlig betjening.

Handicaprådet efterlyser statistik på hvor mange der ”bliver tabt undervejs”, ”giver op og lægger på” fordi de ikke er klar over at der afslutningsvis tilbydes personlig betjening.

Afbud Jakob Lykke

Punkt 3: Orientering om artikler i JydskeVestkysten (Børnehandicapområdet) v. direktør Lise Willer

Sagsfremstilling

Direktør Lise Willer orienterede om artikler i JydskeVestkysten på børnehandicapområdet.

Der har været stor kritik fra familier der ikke oplever, at deres sager er håndteret godt nok.

Der er afholdt dialogmøde med familierne, der herefter valgte at gå til pressen.

Kritikken tages meget alvorlig.

Mange klagesager omhandler ofte økonomi, f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, køb af redskaber mv. Der har været stor personaleudskiftning på et område der har en meget kompleks lovgivning. Det hele hænger sammen. Derfor har forvaltningen udarbejdet en genopretningsplan der blev præsenteret for Handicaprådet. (Vedlægges som bilag).

Afslutningsvis nævnte Lise Willer, at vi ikke må glemme, at der også er familier der er meget tilfredse og føler sig hørt.

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Orientering givet.

Bilag

Genopretningsplan 2024 2026 Handicapområdet

Slides om supplerende bemærkninger til genopretningsplanen

Afbud Jakob Lykke

Punkt 4: Status på det foreløbige budgetarbejde v. direktør Lise Willer

Sagsfremstilling

Direktør Lise Willer gav status på det foreløbige budgetarbejde.

På familieområdet fremlægges der til budgettet et sparekatalog på 27 mio.kr. BDO har udarbejdet en god analyse, som vi kan arbejde videre med.

På voksenområdet skal vi foreløbig ikke levere besparelser i år. Vi forventer at komme til at mangle minimum 100 mio.kr. i budgettet i 2024.

På det administrative område skal der leveres besparelsesforslag i løbet af efteråret.

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Orientering givet.

Afbud Jakob Lykke

Punkt 5: Status pårørendevejledning i Esbjerg Kommune v. direktør Lise Willer

Sagsfremstilling

Da Handicaprådet ønskede en drøftelse allerede nu ift. budgettet, gav direktør Lise Willer en status på pårørendevejledningen i Esbjerg Kommune.

Pårørendevejleder Lene Voetmann har travlt. Det er en meget bred målgruppe af pårørende, Lene har kontakt til.

Handicaprådet drøftede vigtigheden af at rette henvendelse til budgettet om fortsættelsen af pårørendevejlederfunktionen i Esbjerg.

Handicaprådet ønsker fortsat pårørendevejleder på børn- og familieområdet.

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Orientering givet.

Pårørendevejleder Lene Voetmann deltager i mødet til august.

Bilag

Pårørendevejledning i Esbjerg Kommune

Afbud Jakob Lykke

Punkt 6: Orientering om dialog på handicapområdet v. direktør Lise Willer

Sagsfremstilling

Handicaprådet havde dialogmøde med Social & Arbejdsmarkedsudvalget den 5. marts 2024. Rådets formand og næstformand gav udtryk for, at rådet ønskede, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget mødes med borgere og pårørende igen, som man gjorde i 2023, hvor de økonomiske udfordringer på socialområdet var på dagsordenen.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har på deres møde den 7. maj 2024 drøftet, hvordan der kan skabes en god dialog. Udvalget er optaget af at få en tæt og gensidig samtale med forskellige målgrupper og deres pårørende på handicapområdet, hvorfor de ønsker to til tre møder tidligt forår 2025 arrangeret med et mindre antal deltagere per gang. Nærmere info følger efteråret 2024.

Direktør Lise Willer orienterede.

Dialogformen blev drøftet.

Sabrina Bech Bartholin ser frem til møderne, men tilkendegav helst at ville deltage i møder, hvor udvalget ikke skal sidde i panel, men kan have en mere tæt dialog med deltagerne.

Handicaprådet gjorde opmærksom på, at hvis man ønsker dialogmøder med færre deltagere er det vigtigt at antallet af møder ikke nedsættes. Det vil medføre, at der ikke er så mange der får mulighed for at deltage.

Handicaprådet gjorde opmærksom på, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tidligere har givet udtryk for, at de gerne vil udvikle dialogformen som blev afviklet i 2023.

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Orientering givet.

Handicaprådet anbefaler, at dialog-/temamøder prioriteres og fastholdes.

Afbud Jakob Lykke

Punkt 7: Orientering om udarbejdelse af en Masterplan for botilbud i Esbjerg Kommune v. direktør Lise Willer

Sagsfremstilling

Handicaprådet orienteres her om, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget har igangsat et arbejde med at skabe overblik over behovet for botilbudskapacitet i fremtiden.

Overblikket vil blive indarbejdet i en Masterplan som dels skal afdække behovet for nye botilbudspladser, men som også skal arbejde med at vurdere hvilke eksisterende botilbudspladser, vi skal afvikle. Der kan være botilbud hvor boligerne er utidssvarende, de rammer som medarbejderne skal arbejde i er for små, eller hvor enheden måske er for lille til at der kan sikres en fornuftig driftsøkonomi.

Målet er således at skabe et grundlag som danner afsæt for fremtidige justeringer i bygningsmassen, og skabe basis for udarbejdelse af fremtidige anlægsprojekter i kommunen.

Handicaprådet vil naturligvis blive inddraget, når vi er i gang med arbejdet. Vi forventer at skulle aflevere et udkast til en Masterplan til udvalget i foråret 2025, så Handicaprådet vil høre mere om arbejdet i løbet af efteråret 2024.

Tilbudschef Thomas Baagø Eriksen er tovholder på opgaven og orienterede Handicaprådet.

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Orientering givet.

Afbud Jakob Lykke

Punkt 8: Orientering

Sagsfremstilling

- Sommerbus – Tilgængelighed for handicappede.
Formand Inga Bredgaard har stillet spørgsmål til, om der er indtænkt handicappede borgere der også gerne vil benytte muligheden for at køre med sommerbussen ud til seværdigheder i Ribe området. (Vikingecentret, Ribes vikinger, Storkesøen, Vadehavscentret).

Sekretariatet har undersøgt sagen og fået nedenstående tilbagemelding fra Park & Mobilitet:

Pt. er der én afgang (t/r), hvor der kører en laventré-bus. Resten af turene foregår med almindelige højgulvsbusser. Her kan gangbesværede gå ind ad fordøren. Chaufførerne er opmærksomme på at give den nødvendige ekstra tid, så de gangbesværede kan nå ind i bussen og sætte sig ned før bussen accelererer.
Der er ikke el-ramper i bussen med lav indstigning. I busserne med høj indstigning, er der ingen ramper.

Handicaprådet gav udtryk for utilfredshed over svaret fra Park & Mobilitet, og gjorde opmærksom på, at handicappolitikken er politisk godkendt og derfor må det forventes, at bustrafikken også tilgodeser handicappede borgere.

- Høring af Handicapråd ifm. udbud af bleer
Dele af udbudsmaterialet for bleer til Esbjerg Kommune har været i høring hos formand Inga Bredgaard, som ikke har yderligere bemærkninger til materialet.

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Handicaprådet sender, på baggrund af ovennævnte, et brev til forvaltningen og relevante politikere med beklagelse over mangel på tilgængelighed for handicappede borgere.

Bilag

Ny sommerbus skal køre besøgende til store turistmagneter

Afbud Jakob Lykke

Punkt 9: Punkter til kommende møder

Sagsfremstilling

22. august 2024

- Pårørendevejleder Lene Voetmann inviteres til at give status.

10. oktober 2024

- Magtanvendelser
Handicaprådet ønsker at følge udviklingen med den reviderede lovgivning. Hvad betyder det i praksis? Orientering v. tilbudschef Thomas Baagø Eriksen og udviklingskonsulent Annette Bonde Bertelsen.
- Orientering om "M.U.R" Modning, Udviklingshæmning og Rusmidler v. tilbudsleder Jeannett Moesgaard, Center for Sociale Indsatser
Esbjerg Kommune er, sammen med tre andre kommuner i Danmark, udvalgt til at udvikle en behandlings- og støtteindsats, som i højere grad end nuværende indsatser, kan afhjælpe målgruppens rusmiddelproblemer og øge trivslen for borgerne.
- Handicaprådets årsplan 2025
Godkendelse

5. december 2024

- Orientering om forskning i børns liv og muligheder
Chef for Børn & Pædagogik, Mette Lindkær har oplyst, at der maj 24 kun har været indledende møde med forskerne. Der er endnu ikke udvalgt institutioner eller konkretiseret et forløb og sammenhæng med PPR og Børn med særlige behov, så mere konkret information kan ikke gives før hen sidst på efteråret.

Tilbagevendende punkter:

Primo og ultimo hvert år

- Aftaleoversigt Hjælpe midler

Primo hvert år

- Handicaprådets forbrug

Ultimo hver år

- Godkendelse af Handicaprådets årsplan for det kommende år

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Godkendt.

Bilag

12 millioner kroner til forskning i børns liv og muligheder

Afbud Jakob Lykke

Punkt 10: Eventuelt

Beslutning Handicaprådet den 20-06-2024

Formand Inga Bredgaard ønskede Handicaprådet en god sommer.

Afbud Jakob Lykke